

## **2.2 ANALISI DELLE SINGOLE DOMANDE PER PRESIDIO, ANNO 2017**

### **2.2.1 ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI 2017**

Tabella 3 distribuzione per 4 ambiti di domanda e presidio (% riga).

<b>Cimino-Termini Imerese (PA)</b>				
<b>domanda</b>	<b>2016</b>		<b>2017</b>	
	<b>S</b>	<b>DS_S</b>	<b>S</b>	<b>DS_S</b>
<b>D1.1</b>	82,9	97,2	87,7	98,2
<b>D2.1</b>	64,3	90	89,6	98,8
<b>D3.1</b>	77,1	97,1	84,1	100
<b>D4.2</b>	58,8	85,3	58,7	93,5

Tabella 4 distribuzione per 4 ambiti di domanda e presidio (% riga).

<b>Civico -Partinico (PA)</b>				
<b>domanda</b>	<b>2016</b>		<b>2017</b>	
	<b>S</b>	<b>DS_S</b>	<b>S</b>	<b>DS_S</b>
<b>D1.1</b>	93,8	95,3	97,2	99,5
<b>D2.1</b>	92,2	98,4	97,7	99,5
<b>D3.1</b>	89,1	95,3	92,1	99,1
<b>D4.2</b>	87,2	87,2	93,9	95,9

Tabella 5 distribuzione per 4 ambiti di domanda e presidio (% riga).

<b>Dei Bianchi-Corleone (PA)</b>				
<b>domanda</b>	<b>2016</b>		<b>2017</b>	
	<b>S</b>	<b>DS_S</b>	<b>S</b>	<b>DS_S</b>
<b>D1.1</b>	94,3	97,2	97,5	98,8
<b>D2.1</b>	97,1	100	97,5	98,8
<b>D3.1</b>	65,7	82,9	83,75	96,3
<b>D4.2</b>	62,5	62,5	100	100

Tabella 6 distribuzione per 4 ambiti di domanda e presidio (% riga).

<b>Ingrassia-Palermo</b>				
<b>domanda</b>	<b>2016</b>		<b>2017</b>	
	<b>S</b>	<b>DS_S</b>	<b>S</b>	<b>DS_S</b>
<b>D1.1</b>	81,7	91,3	90,1	98,3
<b>D2.1</b>	83,5	91,3	92,3	97,8
<b>D3.1</b>	40,9	63,5	72,4	85,1
<b>D4.2</b>	32,1	49,1	59,3	76,3

Tabella 7 distribuzione per 4 ambiti di domanda e presidio (% riga).

<b>Madonna dell'Alto-Petralia (PA)</b>				
<b>domanda</b>	<b>2016</b>		<b>2017</b>	
	<b>S</b>	<b>DS_S</b>	<b>S</b>	<b>DS_S</b>
<b>D1.1</b>	90,6	93,7	95,6	97,8
<b>D2.1</b>	93,8	96,9	95,6	100
<b>D3.1</b>	87,5	96,9	100	100
<b>D4.2</b>	58,8	64,7	68,8	68,75

## 2.2 ANALISI DEI PRESIDI 2017

### 2.2.1 ASSISTENZA DA PARTE DEGLI INFERMIERI 2017

Tabelle 8-10 Distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga) D1.1,D1.2,D1.3.

TAB 8 (% riga)		DOMANDA D1.1		
PRESIDIO	sempre	di solito	TOTALE	
Cimino-Termini Imerese (PA)	87,7	10,4	163	
Ingrassia-Palermo	90,1	8,3	181	
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	95,6	2,2	45	
Civico-Partinico (PA)	97,2	2,3	215	
Dei Bianchi-Corleone (PA)	97,5	1,3	80	
Villa delle Ginestre-Palermo	100		13	
<b>TOTALE</b>	<b>93,1</b>	<b>5,6</b>	<b>697</b>	

TAB 9 (% riga)		DOMANDA D1.2		
PRESIDIO	sempre	di solito	TOTALE	
Cimino-Termini Imerese (PA)	82,8	15,3	163	
Ingrassia-Palermo	90,1	7,7	181	
Civico-Partinico (PA)	93	7	215	
Dei Bianchi-Corleone (PA)	97,5	1,3	80	
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	97,8	2,2	45	
Villa delle Ginestre-Palermo	100		13	
<b>TOTALE</b>	<b>90,8</b>	<b>8</b>	<b>697</b>	

TAB 10 (% riga)		DOMANDA D1.3		
PRESIDIO	sempre	di solito	TOTALE	
Cimino-Termini Imerese (PA)	82,2	14,7	163	
Ingrassia-Palermo	89	7,7	181	
Villa delle Ginestre-Palermo	92,3	7,7	13	
Civico-Partinico (PA)	93	6	215	
Dei Bianchi-Corleone (PA)	97,5	1,3	80	
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	97,8	2,2	45	
<b>TOTALE</b>	<b>90,2</b>	<b>7,7</b>	<b>697</b>	

Tabella 11 Distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga)D1.4.

TAB 11 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 1.4 (% riga)				
Aiuto veloce				
PRESIDIO	sempre	di solito	non ho mai premuto il pulsante	TOTALE
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	68,9%		28,9%	80
Ingrassia-Palermo	69,1%	10,5%	6,6%	215
Cimino-Termini Imerese (PA)	76,7%	16%	4,3%	163
Civico-Partinico (PA)	91,6%	6,5%	1,4%	181
Villa delle Ginestre-Palermo	92,3%		7,7%	13
Dei Bianchi-Corleone (PA)	95%	2,5%	1,3%	45
<b>TOTALE</b>	<b>81,2%</b>	<b>8,8%</b>	<b>5,3%</b>	<b>697</b>

Tabella 12 Distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga) D1.5.

<b>TAB 12 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 1.5 (% riga)</b>		
<b>Numero infermieri insufficiente</b>		
<b>PRESIDIO</b>	<b>si</b>	<b>TOTALE</b>
Civico-Partinico (PA)	54,4	163
Villa delle Ginestre-Palermo	61,5	215
Ingrassia-Palermo	64,1	80
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	71,1	181
Cimino-Termini Imerese (PA)	83,4	45
Dei Bianchi-Corleone (PA)	93,8	13
<b>TOTALE</b>	<b>69,4</b>	<b>697</b>

## 2.2.2 ASSISTENZA DA PARTE DEI MEDICI 2017

Tabella 13-15 Distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga) D2.1,D2.2,D2.3.

<b>TAB 13 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 2.1 (% riga)</b>			
<b>Cortesia</b>			
<b>PRESIDIO</b>	<b>sempre</b>	<b>di solito</b>	<b>TOTALE</b>
Cimino-Termini Imerese (PA)	89,6	9,2	163
Ingrassia-Palermo	92,3	5,5	181
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	95,6	4,4	45
Dei Bianchi-Corleone (PA)	97,5	1,3	80
Civico-Partinico (PA)	97,7	1,9	215
Villa delle Ginestre-Palermo	100		13
<b>TOTALE</b>	<b>94,3</b>	<b>4,6</b>	<b>697</b>

<b>TAB 14 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 2.2 (% riga)</b>			
<b>Attenzione</b>			
<b>PRESIDIO</b>	<b>sempre</b>	<b>di solito</b>	<b>TOTALE</b>
Cimino-Termini Imerese (PA)	83,4	14,1	163
Ingrassia-Palermo	92,3	5	181
Civico-Partinico (PA)	93,5	6,5	215
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	95,6	2,2	45
Dei Bianchi-Corleone (PA)	96,3	1,3	80
Villa delle Ginestre-Palermo	100		13
<b>TOTALE</b>	<b>91,4</b>	<b>6,9</b>	<b>697</b>

<b>TAB 15 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 2.3 (% riga)</b>			
<b>Chiarezza</b>			
<b>PRESIDIO</b>	<b>sempre</b>	<b>di solito</b>	<b>TOTALE</b>
Cimino-Termini Imerese (PA)	81	17,8	163
Ingrassia-Palermo	91,7	6,1	181
Civico-Partinico (PA)	93	6,5	215
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	95,6	2,2	45
Dei Bianchi-Corleone (PA)	97,5		80
Villa delle Ginestre-Palermo	100		13
<b>TOTALE</b>	<b>90,7</b>	<b>7,9</b>	<b>697</b>

Tabella 16 distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga) D2.4.

TAB 16 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 2.4 (% riga)		
Numero Medici insufficiente		
PRESIDIO	si	TOTALE
Civico-Partinico (PA)	55,3	215
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	73,3	45
Villa delle Ginestre-Palermo	76,9	13
Cimino-Termini Imerese (PA)	89	163
Ingrassia-Palermo	90	181
Dei Bianchi-Corleone (PA)	95	80
<b>TOTALE</b>	<b>78,3</b>	<b>697</b>

### 2.2.3 AMBIENTE OSPEDALIERO 2017

Tabella 17 distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga) D3.1.

TAB 17 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 3.1 (% riga)			
Pulizia			
PRESIDIO	sempre	di solito	TOTALE
Villa delle Ginestre-Palermo	69,2	15,4	13
Ingrassia-Palermo	72,4	12,7	181
Dei Bianchi-Corleone (PA)	83,8	12,5	80
Cimino-Termini Imerese (PA)	84	16	163
Civico-Partinico (PA)	92,1	7	215
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	100		45
<b>TOTALE</b>	<b>84,2</b>	<b>10,9</b>	<b>697</b>

Tabella 18 distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga) D3.2.

TAB 18 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 3.2 (% riga)			
Silenzio			
PRESIDIO	sempre	di solito	TOTALE
Ingrassia-Palermo	82,3	11,6	181
Dei Bianchi-Corleone (PA)	82,5	12,5	80
Cimino-Termini Imerese (PA)	85,9	12,3	163
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	91,1	4,4	45
Civico-Partinico (PA)	94,4	4,7	215
Villa delle Ginestre-Palermo	100		13
<b>TOTALE</b>	<b>87,8</b>	<b>9</b>	<b>697</b>

### 2.2.4 LA SUA ESPERIENZA IN OSPEDALE (2017)

Tabella 19 Distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga) D4.2.

TAB 19 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 4.2 (% riga)			
Aiuto veloce per andare in bagno			
PRESIDI	sempre	di solito	TOTALE
Cimino-Termini Imerese (PA)	58,7%	34,8%	46
Ingrassia-Palermo	59,3%	16,9%	59
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	68,8%		16

Civico-Partinico (PA)	93,9%	2%	98
Dei Bianchi-Corleone (PA)	100%		13
Villa delle Ginestre-Palermo	100%		5
<b>TOTALE</b>	<b>77,2%</b>	<b>11,8%</b>	<b>237</b>

Tabella 20 Distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga) 4.4.

<b>TAB 20 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 4.4 (% riga)</b>			
<b>Riscontro cure</b>			
<b>PRESIDI</b>	<b>sempre</b>	<b>di solito</b>	<b>TOTALE</b>
Cimino-Termini Imerese (PA)	46,2%	46,2%	52
Civico-Partinico (PA)	67,9%	26,8%	56
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	72,7%	18,2%	11
Ingrassia-Palermo	80,9%	16,2%	68
Dei Bianchi-Corleone (PA)	82,8%	10,3%	29
Villa delle Ginestre-Palermo	100%		2
<b>TOTALE</b>	<b>69,3%</b>	<b>25,2%</b>	<b>218</b>

Tabella 21 Distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga) D4.6.

<b>TAB 21 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 4.6 (% riga)</b>			
<b>Funzione del farmaco</b>			
<b>PRESIDI</b>	<b>sempre</b>	<b>di solito</b>	<b>TOTALE</b>
Cimino-Termini Imerese (PA)	72,2%	25%	36
Civico-Partinico (PA)	74,1%	22,2%	27
Ingrassia-Palermo	87,1%	7,1%	70
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	87,5%		8
Dei Bianchi-Corleone (PA)	100%		10
Villa delle Ginestre-Palermo	100%		4
<b>TOTALE</b>	<b>82,6%</b>	<b>12,9%</b>	<b>155</b>

Tabella 22 Distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga) D4.7.

<b>TAB 22 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 4.7 (% riga)</b>			
<b>Spiegazione farmaci</b>			
<b>PRESIDI</b>	<b>sempre</b>	<b>di solito</b>	<b>TOTALE</b>
Cimino-Termini Imerese (PA)	69,4%	27,8%	36
Civico-Partinico (PA)	70,4%	22,2%	27
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	75%		8
Ingrassia-Palermo	82,9%	7,1%	70
Dei Bianchi-Corleone (PA)	90%		10
Villa delle Ginestre-Palermo	100%		4
<b>TOTALE</b>	<b>77,9%</b>	<b>13,6%</b>	<b>155</b>

## **2.2.5 ALLA DIMISSIONE (2017)**

Tabella 23 distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga) D5.2.

<b>TAB 23 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 5.2 (% riga)</b>			
<b>Aiuto dopo la dimissione</b>			
<b>PRESIDIO</b>	<b>si</b>	<b>in parte</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Dei Bianchi-Corleone (PA)</b>	76,3	2,5	80
<b>Ingrassia-Palermo</b>	84	4,4	181

Cimino-Termini Imerese (PA)	88,3	4,3	163
Civico -Partinico (PA)	91,2	6,5	215
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	97,8		45
Villa delle Ginestre-Palermo	100		13
<b>TOTALE</b>	<b>87,5</b>	<b>4,4</b>	<b>697</b>

Tabella 24 distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga).

TAB 24 Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 5.3 (% riga) Sintomi cui fare attenzione dopo la dimissione		
PRESIDIO	si	TOTALE
Dei Bianchi-Corleone (PA)	83,8	80
Cimino-Termini Imerese (PA)	85,9	163
Ingrassia-Palermo	90,1	181
Villa delle Ginestre-Palermo	92,3	13
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	97,8	45
Civico -Partinico (PA)	98,1	215

## ANALISI DEI GRAFICI RADAR PER REPARTI E 4 AMBITI DI DOMANDA

### 3.1 CIMINO TERMINI IMERESE

Tabella 25 -30 distribuzione per reparto e quattro ambiti di domanda (% riga).

TAB 25 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga ) Chirurgia Generale		
domanda	S	DS_S
D1.1	88	100
D2.1	84	100
D3.1	84	100
D4.2	60	100

TAB 26 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulate) Medicina		
domanda	S	DS_S
D1.1	87,9	100
D2.1	87,9	100
D3.1	84,9	100
D4.2	57,1	85,7

TAB 27 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulate) Ortopedia e traumatologia		
domanda	S	DS_S
D1.1	90,6	96,9
D2.1	93,8	96,9
D3.1	81,3	100
D4.2	56,3	100

**TAB 28 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulate) 2017**  
**Ostetricia e ginecologia**

domanda	S	DS_S
D1.1	94,7	100
D2.1	80	94,7
D3.1	84,2	100
D4.2	40	100

**TAB 29 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulate) 2017**  
**Otorinolaringoiatria**

domanda	S	DS_S
D1.1	88,2	100
D2.1	88,2	100
D3.1	94,1	100
D4.2	0	0

**TAB 30 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulate) 2017**  
**Pediatria**

domanda	S	DS_S
D1.1	81,1	94,6
D2.1	97,3	100
D3.1	81,1	100
D4.2	69,2	84,6

### **3.2 CIVICO PARTINICO**

Tabella 31-39 distribuzione per reparto e quattro ambiti di domanda (% riga).

**TAB 31 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulate)**  
**Chirurgia Generale**

domanda	S	DS_S
D1.1	90,9	100
D2.1	100	100
D3.1	94,5	100
D4.2	92,3	100

**TAB 32-34 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulate)**

TAB 31 Chirurgia generale			TAB 32 Ortopedia traumatologia			TAB 33 Intensiva		
domanda	S	DS_S	domanda	S	DS_S	domanda	S	DS_S
D1.1	100	100	D1.1	96,9	96,9	D1.1	100	100
D2.1	100	100	D2.1	96,9	100	D2.1	100	100
D3.1	90,3	98,4	D3.1	87,5	100	D3.1	90	100
D4.2	92,3	92,3	D4.2	94,4	94,4	D4.2	100	100

**TAB 35 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulate)**

**Malattie endocrine, ricambio nutriz.**

domanda	S	DS_S
D1.1	100	100
D2.1	100	100
D3.1	100	100
D4.2	77,8	77,8

**TAB 36 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulate)**

**Medicina**

domanda	S	DS_S
D1.1	93,8	100
D2.1	87,5	100
D3.1	87,5	100
D4.2	90	100

**TAB 37- 38 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulate)**

**TAB 36 Ostetricia e ginecologia**

**TAB 37 Pediatria**

domanda	S	DS_S	domanda	S	DS_S
D1.1	100	100	D1.1	100	100
D2.1	100	100	D2.1	96,6	96,6
D3.1	100	100	D3.1	100	100
D4.2	100	100	D4.2	100	100

**TAB 39 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulate)**

**Urologia**

domanda	S	DS_S
D1.1	90,5	100
D2.1	95,2	100
D3.1	85,7	95,2
D4.2	100	100

### **3.3 DEI BAINCHI CORLEONE**

Tabella 40 – 43 distribuzione per reparto e quattro ambiti di domanda (% riga).

**TAB 40 – 42 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulate)**

**Medicina**

**Chirurgia generale**

**Pediatria**

domanda	S	DS_S	domanda	S	DS_S	domanda	S	DS_S
D1.1	100	100	D1.1	100	100	D1.1	96,4	96,4
D2.1	100	100	D2.1	100	100	D2.1	96,4	96,4
D3.1	77,8	94,5	D3.1	88,9	100	D3.1	78,6	92,9
D4.2	100	100	D4.2	100	100	D4.2	100	100



<b>TAB 43 (% riga e cumulate)</b>		
<b>Ostetricia e ginecologia</b>		
<b>domanda</b>	<b>S</b>	<b>DS_S</b>
<b>D1.1</b>	93,8	100
<b>D2.1</b>	93,8	100
<b>D3.1</b>	93,8	100
<b>D4.2</b>	100	100

### **3.4 INGRASSIA PALERMO**

Tabella 44 - 50 distribuzione per reparto e quattro ambiti di domanda (% riga).

#### **TAB 43 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulate)**

##### **Cardiologia**

<b>domanda</b>	<b>S</b>	<b>DS_S</b>
<b>D1.1</b>	92,3	100
<b>D2.1</b>	96,2	100
<b>D3.1</b>	76,9	92,3
<b>D4.2</b>	66,7	77,8

#### **TAB 45 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulata)**

##### **Chirurgia generale**

<b>domanda</b>	<b>S</b>	<b>DS_S</b>
<b>D1.1</b>	76,9	100
<b>D2.1</b>	84,6	92,3
<b>D3.1</b>	61,5	84,6
<b>D4.2</b>	57,1	71,4

#### **TAB 46 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulata)**

##### **Intensiva**

<b>domanda</b>	<b>S</b>	<b>DS_S</b>
<b>D1.1</b>	100	100
<b>D2.1</b>	92,3	92,3
<b>D3.1</b>	92,3	92,3
<b>D4.2</b>	60	100

#### **TAB 47 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulata)**

##### **Medicina**

<b>domanda</b>	<b>S</b>	<b>DS_S</b>
<b>D1.1</b>	81,5	94,4
<b>D2.1</b>	85,2	98,2
<b>D3.1</b>	53,7	72,2
<b>D4.2</b>	52,2	69,6

#### **TAB 48 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulata)**

##### **Ortopedia e traumatologia**

<b>domanda</b>	<b>S</b>	<b>DS_S</b>
<b>D1.1</b>	93,8	100
<b>D2.1</b>	93,8	93,8
<b>D3.1</b>	75	81,3
<b>D4.2</b>	71,4	85,7

**TAB 49 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulata)**

Ostetricia e ginecologia		
domanda	S	DS_S
D1.1	95,2	100
D2.1	100	100
D3.1	85,7	95,2
D4.2	75	100

**TAB 50 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulata)**

Pediatria		
domanda	S	DS_S
D1.1	96,7	100
D2.1	96,7	100
D3.1	86,7	93,3
D4.2	0	0

### **3.5 MADONNA DELL'ALTO - PETRALIA**

Tabella 51 - 52 distribuzione per reparto e quattro ambiti di domanda (% riga).

**TAB 51 – 52 Distribuzione congiunta per Domande e Reparto (% riga e cumulata)**

TAB 50 Medicina			TAB 51 Ostetricia e ginecologia		
domanda	S	DS_S	domanda	S	DS_S
D1.1	89,5	94,7	D1.1	100	100
D2.1	89,5	100	D2.1	100	100
D3.1	100	100	D3.1	100	100
D4.2	55,6	55,6	D4.2	100	100

### **VALUTAZIONE COMPLESSIVA**

TAB 53	DOMANDA 6.1				
CIMINO	0-7	8	9	10	TOTALE
<b>Cortesia infermieri (D1.1)</b>	<b>5,6%</b>	<b>36,9%</b>	<b>37,5%</b>	<b>20%</b>	<b>160</b>
Di solito	11,8%	47,1%	23,5%	17,6%	17
Sempre	4,9%	35,7%	39,2%	20,3%	143
<b>Cortesia medici (D2.1)</b>	<b>5,0%</b>	<b>36,6%</b>	<b>38,5%</b>	<b>20%</b>	<b>161</b>
Di solito	6,7%	40%	26,7%	26,7%	15
Sempre	4,8%	36,3%	39,7%	19,2%	146
<b>Pulizia ambienti (D3.1)</b>	<b>6,1%</b>	<b>36,2%</b>	<b>38,0%</b>	<b>20%</b>	<b>163</b>
Di solito	11,5%	57,7%	19,2%	11,5%	26
Sempre	5,1%	32,1%	41,6%	21,2%	137
<b>Velocità d'assistenza (D4.2)</b>	<b>11,6%</b>	<b>33%</b>	<b>30,2%</b>	<b>25,6%</b>	<b>43</b>
Di solito	18,8%	37,5%	25%	18,8%	16
Sempre	7,4%	29,6%	33,3%	29,6%	27

TAB 54		DOMANDA 6.1			
CIVICO	0-7	8	9	10	TOTALE
<b>Cortesia infermieri (D1.1)</b>	<b>3,3%</b>	<b>32,7%</b>	<b>37,9%</b>	<b>26,2%</b>	<b>214</b>
Di solito	60%	40%			<b>5</b>
Sempre	1,9%	32,5%	38,8%	26,8%	<b>209</b>
<b>Cortesia medici (D2.1)</b>	<b>3,3%</b>	<b>33,2%</b>	<b>37,4%</b>	<b>26,2%</b>	<b>214</b>
Di solito	50%	50%			<b>4</b>
Sempre	2,4%	32,9%	38,1%	26,7%	<b>210</b>
<b>Pulizia ambienti (D3.1)</b>	<b>2,8%</b>	<b>33,3%</b>	<b>37,6%</b>	<b>26,3%</b>	<b>213</b>
Di solito	6,7%	73,3%	13,3%	6,7%	<b>15</b>
Sempre	2,5%	30,3%	39,4%	27,8%	<b>198</b>
<b>Velocità d'assistenza (D4.2)</b>	<b>5,3%</b>	<b>21,3%</b>	<b>29,8%</b>	<b>43,6%</b>	<b>94</b>
Di solito	50%	50%			<b>2</b>
Sempre	4,3%	20,7%	30,4%	44,6%	<b>92</b>

TAB 55		DOMANDA 6.1			
DE BIANCHI	0-7	8	9	10	TOTALE
<b>Cortesia infermieri (D1.1)</b>	<b>6,3%</b>	<b>22,8%</b>	<b>36,7%</b>	<b>34,2%</b>	<b>79</b>
Di solito		100%			<b>1</b>
Sempre	6,4%	21,8%	37,2%	34,6%	<b>78</b>
<b>Cortesia medici (D2.1)</b>	<b>6,3%</b>	<b>24,1%</b>	<b>36,7%</b>	<b>32,9%</b>	<b>79</b>
Di solito	100%				<b>1</b>
Sempre	5,1%	24,4%	37,2%	33,3%	<b>78</b>
<b>Pulizia ambienti (D3.1)</b>	<b>5,2%</b>	<b>22,1%</b>	<b>37,7%</b>	<b>35,1%</b>	<b>77</b>
Di solito	10%	30%	30%	30%	<b>10</b>
Sempre	4,5%	20,9%	38,8%	35,8%	<b>67</b>
<b>Velocità d'assistenza (D4.2)</b>	<b>7,7%</b>	<b>15,4%</b>	<b>23,1%</b>	<b>53,8%</b>	<b>13</b>
Sempre	7,7%	15,4%	23,1%	53,8%	<b>13</b>

TAB 56		DOMANDA 6.1			
INGRASSIA	0-7	8	9	10	TOTALE
<b>Cortesia infermieri (D1.1)</b>	<b>18,5%</b>	<b>33,1%</b>	<b>28,1%</b>	<b>20,2%</b>	<b>178</b>
Di solito	53,3%	40%	6,7%		<b>15</b>
Sempre	15,3%	32,5%	30,1%	22,1%	<b>163</b>
<b>Cortesia medici (D2.1)</b>	<b>18,6%</b>	<b>33,3%</b>	<b>28,2%</b>	<b>19,8%</b>	<b>177</b>
Di solito	50%	40%	10%		<b>10</b>
Sempre	16,8%	32,9%	29,3%	21%	<b>167</b>
<b>Pulizia ambienti (D3.1)</b>	<b>11,7%</b>	<b>34,4%</b>	<b>31,8%</b>	<b>22,1%</b>	<b>154</b>
Di solito	26,1%	69,6%	4,3%		<b>23</b>
Sempre	9,2%	28,2%	36,6%	26%	<b>131</b>
<b>Velocità d'assistenza (D4.2)</b>	<b>20%</b>	<b>44,4%</b>	<b>20,0%</b>	<b>15,6%</b>	<b>45</b>
Di solito	40%	40%	10%	10%	<b>10</b>
Sempre	14,3%	45,7%	22,9%	17,1%	<b>35</b>

TAB 57		DOMANDA 6.1			
MADONNA DELL'ALTO	0-7	8	9	10	TOTALE
<b>Cortesia infermieri (D1.1)</b>	<b>4,5%</b>	<b>13,6%</b>	<b>56,8%</b>	<b>25%</b>	<b>44</b>
Di solito			100%		<b>1</b>
Sempre	4,7%	14%	55,8%	25,6%	<b>43</b>
<b>Cortesia medici (D2.1)</b>	<b>6,7%</b>	<b>13%</b>	<b>0,5556</b>	<b>24,4%</b>	<b>45</b>
Di solito	50%		50%		<b>2</b>
Sempre	4,7%	14%	55,8%	25,6%	<b>43</b>
<b>Pulizia ambienti (D3.1)</b>	<b>6,7%</b>	<b>13,3%</b>	<b>55,6%</b>	<b>24%</b>	<b>45</b>
Sempre	6,7%	13,3%	55,6%	24,4%	<b>45</b>
<b>Velocità d'assistenza (D4.2)</b>	<b>9,1%</b>	<b>18,2%</b>	<b>45,5%</b>	<b>27%</b>	<b>11</b>
Sempre	9,1%	18,2%	45,5%	27,3%	<b>11</b>

#### 4.3 STUDIO DELLA DOMANDA D6.2 RISPETTO ALLA DOMANDA D6.1 PER PRESIDIO

Tabella 58 - 63 distribuzione per presidio ospedaliero e reparto (% riga).

Distribuzione congiunta per Presidio e Domanda 6.2 (% riga)			
TAB 58 PRESIDI	Soddisfazione		TOTALE
	assolutamente si	probabilmente si	
Ingrassia-Palermo	72,4	22,1	181
Villa delle Ginestre-Palermo	84,6		13
Civico-Partinico (PA)	88,4	11,2	215
Cimino-Termini Imerese (PA)	89,6	9,8	163
Madonna dell'Alto-Petralia (PA)	91,1	6,7	45
Dei Bianchi-Corleone (PA)	97,5	2,5	80
<b>TOTALE</b>	<b>85,7</b>	<b>12,2</b>	<b>697</b>

TAB 59 Distribuzione congiunta per Reparto e Domanda 6.2 (% riga)			
CIMINO	Consiglierebbe questo ospedale		TOTALE
	assolutamente si	probabilmente si	
Ortopedia e traumatologia	81,3	18,7	32
Medicina	81,8	18,2	33
Chirurgia generale	88	12	25
Ostetricia e ginecologia	94,7		19
Pediatria	97,3	2,7	37
Otorinolaringoiatria	100		17
<b>TOTALE</b>	<b>89,6</b>	<b>9,8</b>	<b>163</b>

TAB 60 Distribuzione congiunta per Reparto e Domanda 6.2 (% riga)			
CIVICO	Consiglierebbe questo ospedale		TOTALE
	assolutamente si	probabilmente si	
Chirurgia generale	80,6	17,7	62
Medicina	81,3	18,8	12
Ortopedia e traumatologia	84,4	15,6	32
Urologia	85,7	14,3	21
Cardiologia	90,9	9,1	22
Intensiva	100		10
Malattie endocrine, ricambio nutriz.	100		11
Ostetricia e ginecologia	100		16

Pediatria	100		29
<b>TOTALE</b>	<b>88,4</b>	<b>11,2</b>	<b>215</b>

**TAB 61 Distribuzione congiunta per Reparto e Domanda 6.2 (% riga)**  
**Consiglierebbe questo ospedale**

<b>DEI BIANCHI</b>	<b>assolutamente si</b>	<b>probabilmente si</b>	<b>TOTALE</b>
Chirurgia generale	94,4	5,6	18
Medicina	94,4	5,6	18
Ostetricia e ginecologia	100		16
Pediatria	100		28
<b>TOTALE</b>	<b>97,5</b>	<b>2,5</b>	<b>80</b>

**TAB 62 Distribuzione congiunta per Reparto e Domanda 6.2 (% riga)**  
**Consiglierebbe questo ospedale**

<b>INGRASSIA</b>	<b>assolutamente si</b>	<b>probabilmente si</b>	<b>TOTALE</b>
Chirurgia generale	53,8	46,2	13
Ortopedia e traumatologia	56,3	31,3	16
Medicina	57,4	31,5	54
Pneumologia	75	25	8
Intensiva	76,9	15,4	13
Cardiologia	80,8	19,2	26
Ostetricia e ginecologia	90,5	4,8	21
Pediatria	93,3	6,7	30
<b>TOTALE</b>	<b>72,4</b>	<b>22,1</b>	<b>181</b>

**TAB 63 Distribuzione congiunta per Reparto e Domanda 6.2 (% riga)**  
**Consiglierebbe questo ospedale**

<b>MADONNA DELL'ALTO</b>	<b>assolutamente si</b>	<b>probabilmente si</b>	<b>TOTALE</b>
Ostetricia e ginecologia	94,4	5,6	18
Medicina	84,2	10,5	19
Chirurgia generale	100		8
<b>TOTALE</b>	<b>91,1</b>	<b>6,7</b>	<b>45</b>