

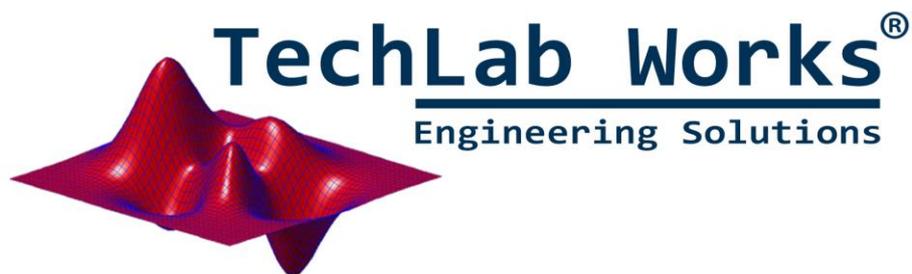
Hospital Live

FOR



OSIRIDE

Hospital Live sw system ver. 1.0.0.0.
Manuale d'uso ver 0.2
Data rilascio SET.2018



Sommario

<i>Hospital Live e il progetto Osiride</i>	3
Hospital Messenger	5
Svago	6
TV & Musica	7
<i>Gestione IPTV</i>	7
<i>Gestione IPRadio</i>	8
<i>La chiamata audio</i>	9
<i>Gestione file audio,video e immagini</i>	10
Videochiamata	12
<i>Hospital Live Mobile APP</i>	14
Hospital Messenger	15
Videochiamata	17
Controllo Remoto	19
<i>Riprodurre un file multimediale audio,video e immagini</i>	20
<i>Cambiare canale TV o Radio</i>	22
<i>Chiamata Audio</i>	23
<i>Hospital Live WEB Application</i>	24
Hospital Messenger	25
Videochiamata	26
Zapping Remoto	27
Set fasce orarie	28
Gestione Utenti	29

Hospital Live e il progetto Osiride

Hospital Live è il software per azzerare "virtualmente" la distanza tra assistito ed i propri cari oltre che rendere più piacevole la degenza in ospedale.

Grazie a questo software sarà possibile entrare in comunicazione audio/video bidirezionale con il proprio parente, scambiare messaggi testuali, guardare la TV, ascoltare musica, accedere alle news, giocare ai videogame.

Per accendere il dispositivo bisogna premere il tasto posto nella parte inferiore. Ogni dispositivo è associato a un paziente in modo univoco tramite un identificativo visibile nella schermata principale (ved. Fig 1).





Figura 1 – Menù Principale

Nel menù principale (vedi Fig. 1) sono presenti le seguenti voci:

- ✓ **F.S.E.:** Fascicolo Sanitario Elettronico – Questa è composta da un modulo di consultazione dei dati clinici (disabilitata per il progetto Osiride) e un programma di messaggistica "Hospital Messenger" ;
- ✓ **Svago:** Una serie di applicazioni ludiche e accesso alle notizie dell'ultim'ora online ;
- ✓ **TV & Musica.:** Modulo di gestione di IPTV,IPRadio,Media player e social network;
- ✓ **VideoChiamata:** Modulo di videochiamata basato su tecnologia WEB;
- ✓ **Terapia farmacologica:** Modulo di gestione della cartella infermieristica del paziente (disabilitata per il progetto Osiride);
- ✓ **Monitoraggio parametri vitali:** Sistema di misurazione dei parametri vitali del paziente (disabilitata per il progetto Osiride);
- ✓ **Pannello di controllo:** Modulo per gestire delle configurazioni interne all'applicazione.

Nei paragrafi successivi verrà spiegato nel dettaglio ciascun modulo di Hospital Live.

Hospital Messenger

Dalla prima voce di menù 'F.S.E.' (vedi figura 1) cliccare su Hospital Messenger. Questa applicazione è una vera e propria chat (vedi Fig. 2).

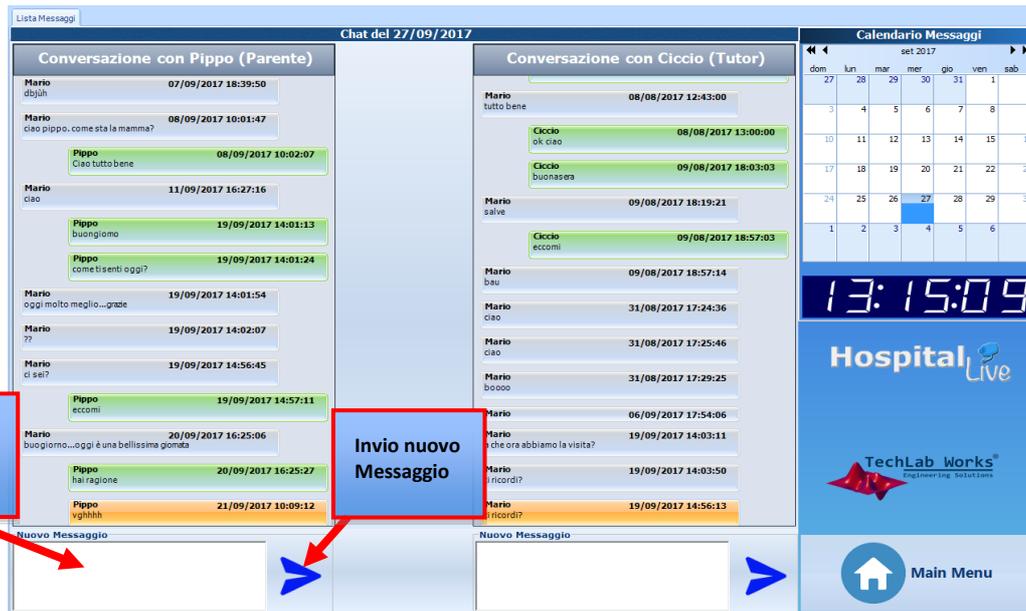


Figura 2 - Hospital Messenger

Il paziente può dialogare contemporaneamente con due persone: o un parente o un tutor assegnatogli dalla struttura.

Il parente avrà a disposizione un'APP che utilizzerà per scambiare i messaggi con Hospital Messenger, o una web app.

Il tutor invece utilizzerà un'interfaccia simile, ma attraverso la sua applicazione di amministratore.

La schermata visualizza gli ultimi messaggi scambiati. Per visualizzare lo storico dei messaggi si può scorrere la lista e andare a ritroso.

Per inviare un nuovo messaggio bisogna toccare la casella di testo "Nuovo Messaggio". Utilizzando la tastiera a comparsa, digitare il messaggio e infine cliccare sulla freccia azzurra per effettuare l'invio del messaggio.

Se siamo in un'altra schermata o il dispositivo è spento, i messaggi sono ricevuti ugualmente e segnalati tramite una busta nel menù principale accanto a "Hospital Messenger".

I messaggi restano memorizzati fino a quando non sono stati letti. Quindi tornati al menu principale i messaggi letti vengono eliminati.

Premere il tasto Main Menu in basso a destra per tornare al menù principale.

Svago

In questa schermata si possono utilizzare applicazioni ludiche quali sudoku, scacchi ecc. o avere accesso al mondo delle informazioni e delle notizie online (vedi Fig. 3).

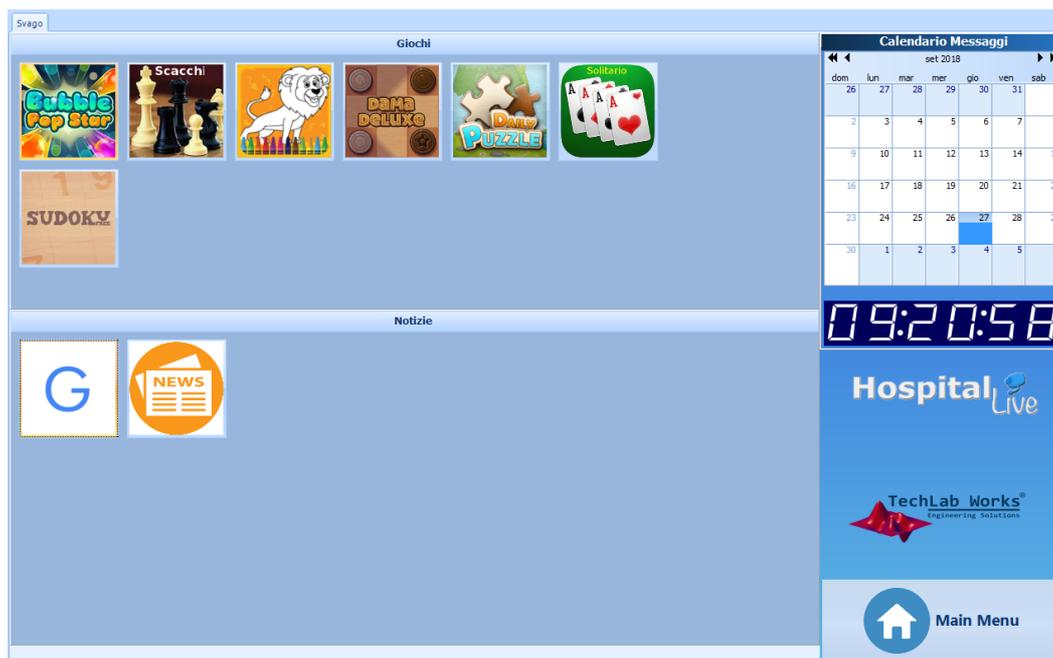


Figura 3 - Svago

Per chiudere un'applicazione e tornare al menù principale bisogna premere il tasto home in alto a destra dello schermo (vedi Fig. 4).

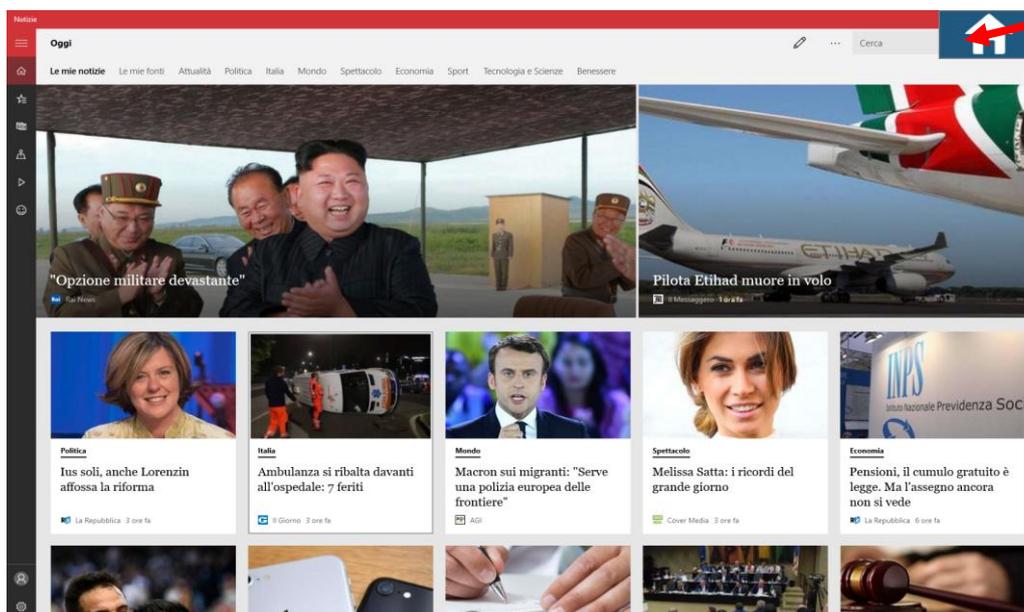


Figura 4 - Applicazione Notizie

TV & Musica

Hospital Live integra un media center con le seguenti funzionalità:

- Gestore IPTV (Visione di canali TV attraverso internet)
- Gestore IPRadio (ascolto di stazioni radio attraverso internet)
- La possibilità di riprodurre file audio, video immagini anche da remoto tramite APP e WEBAPP
- Chiamata audio per la gestione del controllo remoto

Le funzionalità del media center possono essere attivate anche da remoto da qualsiasi dispositivo mobile, utilizzando l'APP associata ad Hospital Live, o tramite web app.

Gestione IPTV

Hospital Live integra un modulo di gestione di una IPTV. Dal menù principale cliccare su Tv & Musica e successivamente su TV. Per visualizzare un canale bisogna selezionarlo dalla lista e attendere il caricamento. Se il canale è attivo si vedrà un'anteprima in basso a sinistra (vedi Fig. 5). Cliccare sull'anteprima per vedere il canale a schermo intero (vedi Fig 6). Utilizzando i tasti del player è possibile

- ✓ stoppare il video e scegliere un nuovo canale;
- ✓ spostarsi al canale successivo o precedente con le frecce;
- ✓ tornare al menù principale di hospital live;

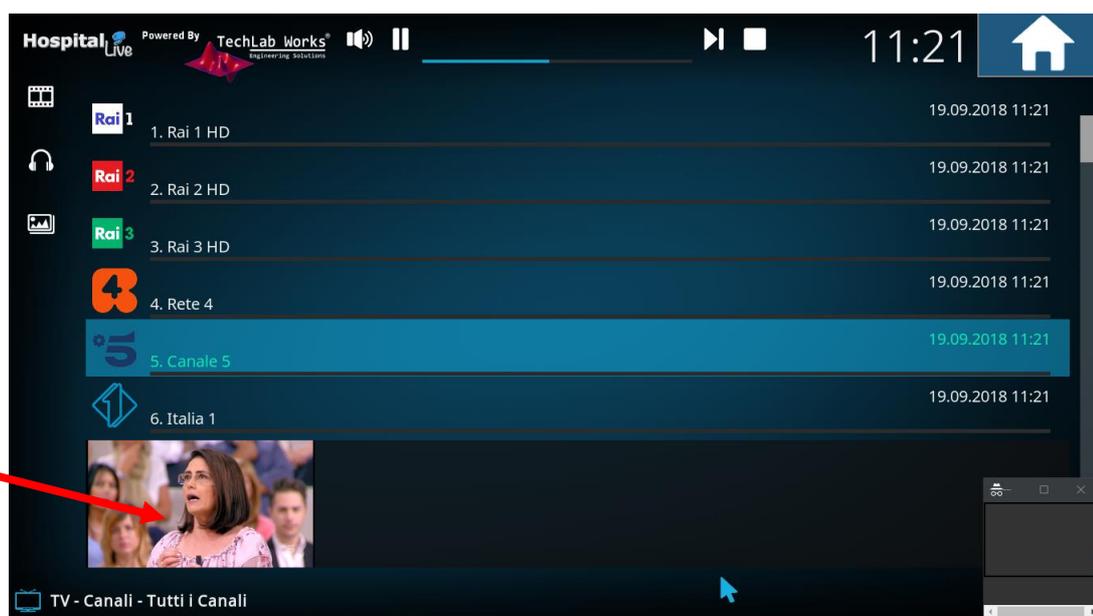


Figura 5 – Selezione di un canale dall'elenco

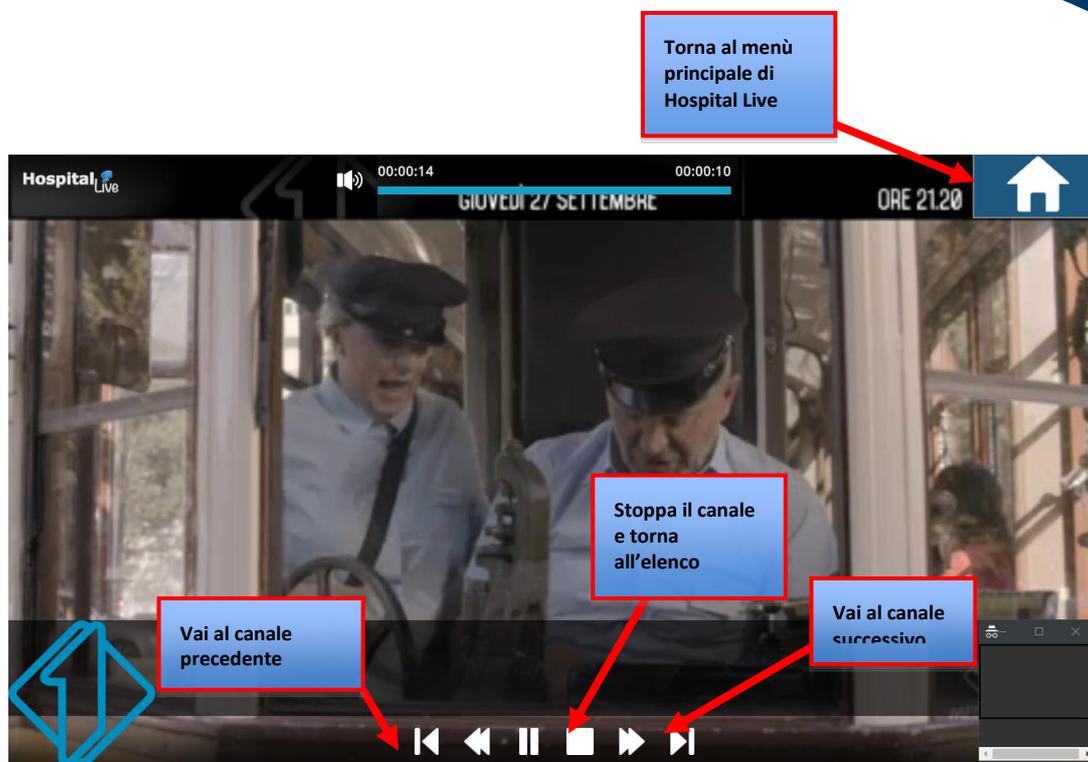


Figura 6 - Visione canale a schermo intero

Gestione IPRadio

Hospital Live integra un modulo di gestione di una IPRadio. Dal menù principale cliccare su Tv & Musica e successivamente su Radio. Per ascoltare una stazione bisogna selezionarla dalla lista e attendere il caricamento (vedi Fig. 7).

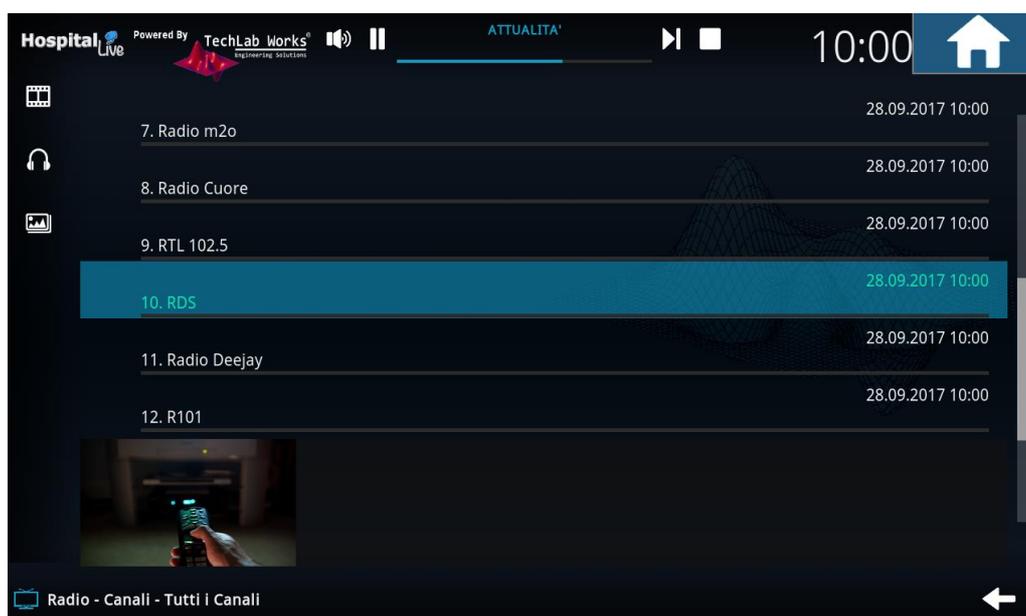


Figura 7 - Ascolto di una stazione radio

La chiamata audio

Ogni volta che parte la schermata "Tv & Musica", In automatico viene lanciata una finestra per la chiamata audio.

Per prima cosa bisogna cliccare su consenti per attivare il microfono. Inizialmente la finestra è vuota perché nessuno si è connesso con il device. Appena il parente o il tutor si connette (tramite APP o WEBAPP) appare il tasto "Connetti". Cliccando su "Connetti" si attiva la chiamata audio. Per chiudere la chiamata bisogna cliccare sul tasto "Chiudi".

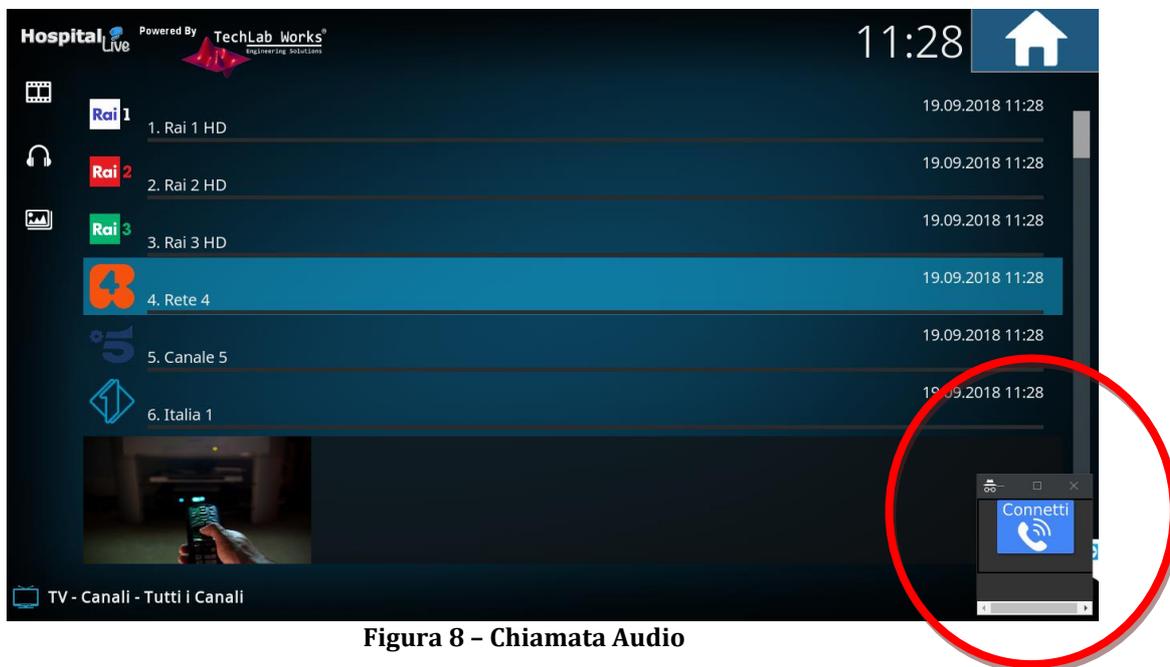


Figura 8 - Chiamata Audio

Gestione file audio, video e immagini

Con Hospital Live è possibile riprodurre un qualsiasi file multimediale (audio, video, immagini). Per Vedere i file cliccare su Tv & Musica del menù principale e in base al tipo di file, cliccare rispettivamente su video, musica o immagini (vedi Fig. 9). I file multimediali si trovano su un archivio remoto. L'aggiunta dei contenuti avviene tramite APP e WEBAPP.

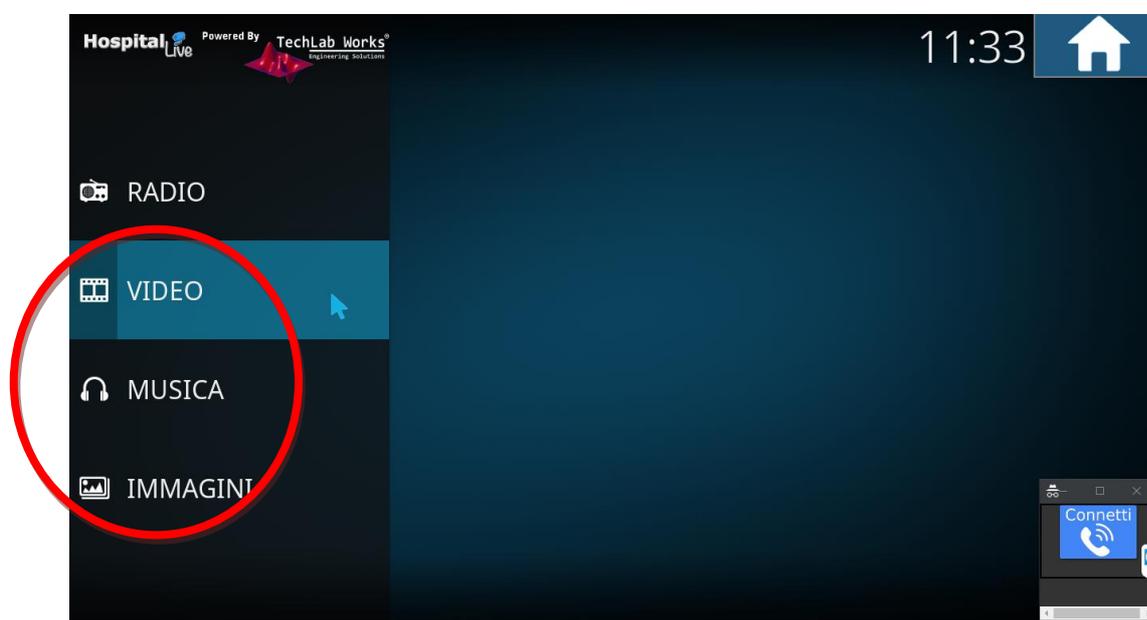


Figura 9 - Video, Musica, Immagini

Per ogni tipo di file la procedura è identica.

Questa è la procedura per caricare un film memorizzato in una penna USB:

1. Cliccare su Video (Fig. 9);
2. Cliccare su File;
3. Cliccare sull'icona video e poi sul video corrispondente ;

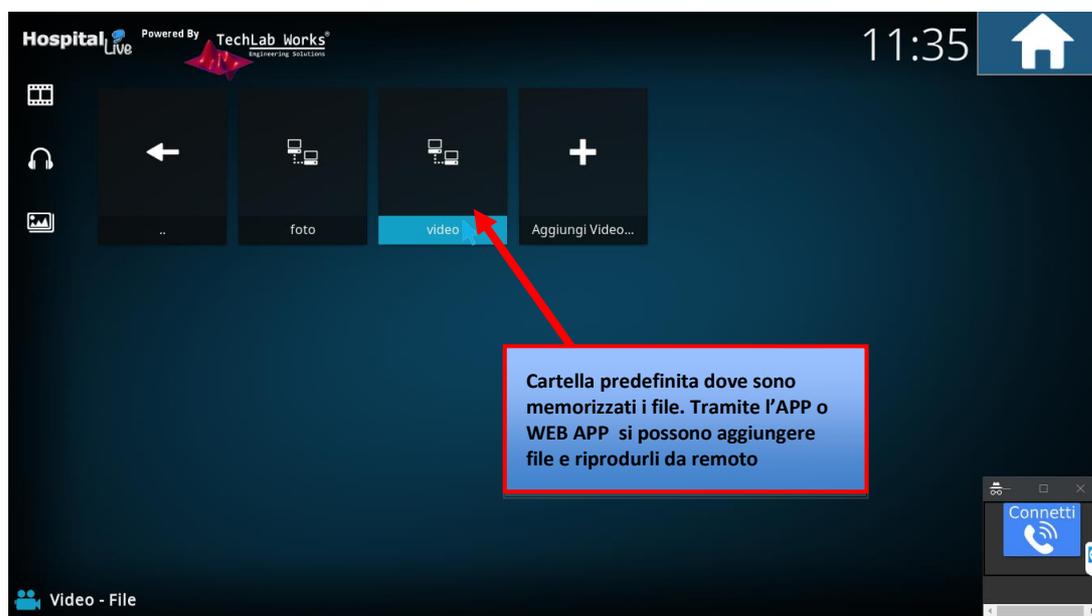


Figura 10 - Gestione file

E' possibile inoltre riprodurre da remoto. Utilizzando l'APP o WEB il parente può inviare i file, copiarli in questa cartella e comandare la riproduzione da remoto.

Quando si visualizzano le immagini per tornare indietro al menù bisogna toccare lo schermo touch e tenere premuto. Non appena compare un quadrato attorno al punto premuto bisogna rilasciare la pressione.

Videochiamata

Il modulo videochiamata, basato su tecnologia WEB, consente ai pazienti di collegarsi in videochiamata interagendo in tempo reale con i propri familiari o con il tutor associato. Cliccando sul tasto del menù principale comparirà la schermata di selezione della persona con cui si vuole comunicare (vedi figura 11).



Figura 11 – Scelta utente Videochiamata

Cliccando su uno dei due tasti partirà la richiesta di videochiamata (vedi figura 12).

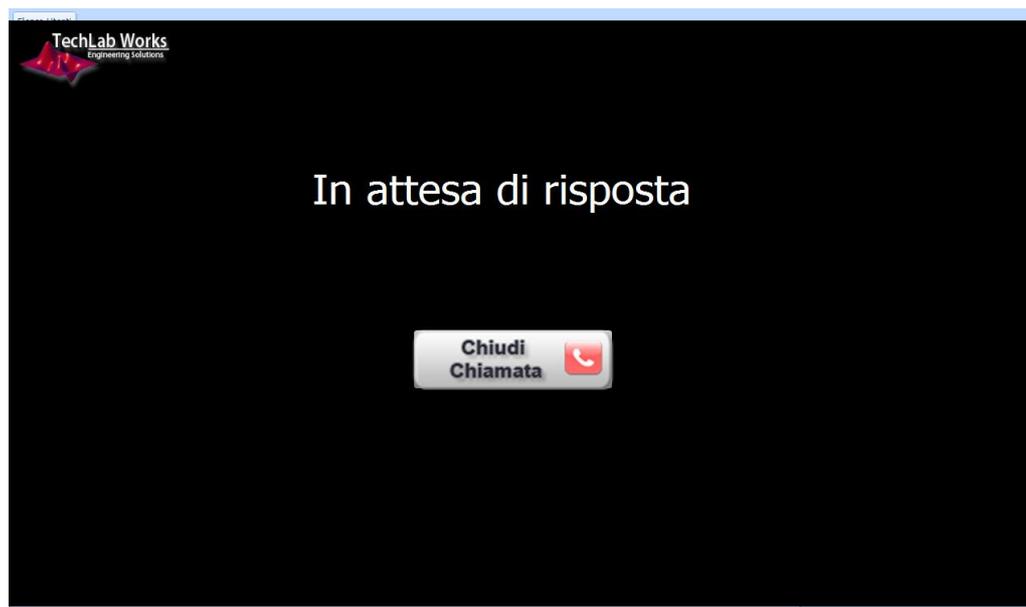


Figura 12 – Attesa di risposta alla video chiamata

Se la videochiamata viene accettata partirà una nuova istanza del browser del dispositivo. Per prima cosa bisogna cliccare su consenti per attivare la camera e il microfono. Se è tutto ok comparirà la videata della camera in basso a sinistra. Appena l'interlocutore ha attivato anche lui camera e microfono compare un tasto "Connetti". Cliccando sul tasto partirà la videochiamata (vedi Fig. 13).

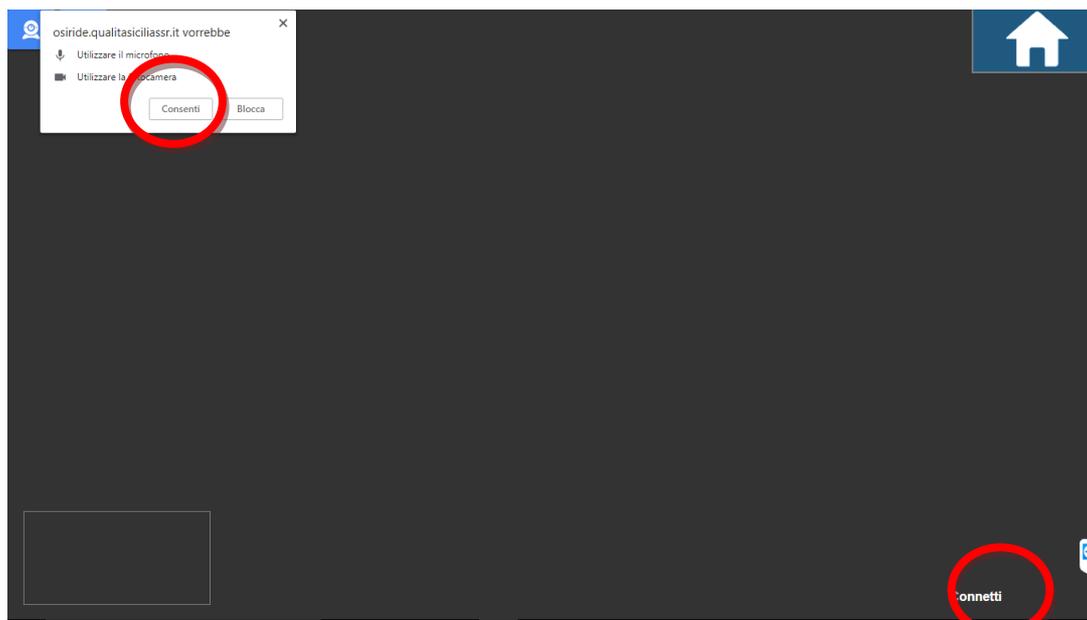


Figura 13 - Videochiamata

La chiamata può essere attivata anche al contrario ovvero il parente o il tutor può chiamare il paziente. Hospital Live in qualsiasi momento è in ascolto ed è pronto a ricevere le chiamate. Se la chiamata è richiesta durante la visione della TV o l'utilizzo di un gioco, l'attività corrente viene chiusa e viene visualizzata la richiesta di chiamata (vedi Fig. 14).



Figura 14 - Chiamata ricevuta

Hospital Live Mobile APP

Hospital Live ha associata un'APP mobile fornita ai parenti dei pazienti. Per utilizzare l'APP al parente vengono fornite delle credenziali di accesso (vedi figura 15).

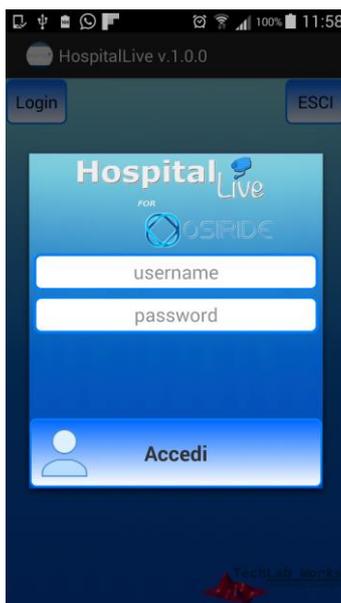


Figura 15 - Schermata di accesso APP

Le funzionalità dell'APP sono le seguenti (vedi Fig. 16):

- Utilizzare Hospital Messenger;
- Effettuare una videochiamata;
- Controllare da remoto il media center di Hospital Live (invio e riproduzione dei file multimediali, controllo della Tv, radio, applicazioni di informazione)

Il menu principale dell'APP è composto da tre tasti, uno per ogni funzione elencata prima (vedi Fig. 16).



Figura 16 - Menù principale APP

Hospital Messenger

Hospital Messenger consente l'invio di messaggi testo al paziente e al Tutor che gestisce il paziente. Dopo aver cliccato sul tasto bisogna scegliere con chi si vuole chattare(vedi Fig. 17).

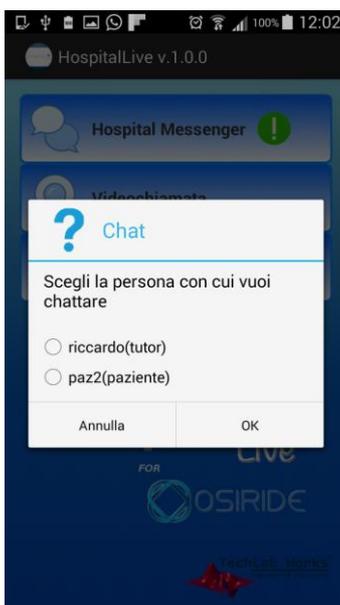


Figura 17 - Schermata di scelta dell'utente per chattare

I messaggi si scambiano come una qualsiasi altra applicazione di messaggistica(vedi fig. 18).



Figura 18 – Schermata Hospital Messenger APP

Se l'APP non è attiva i messaggi ricevuti vengono segnalati tramite notifica nel cellulare e un punto esclamativo in corrispondenza del tasto Hospital Messenger. Come per l'Hospital Live i messaggi vengono eliminati appena si chiude la sessione di chat.

Videochiamata

Il modulo videochiamata, basato su tecnologia WEB, consente ai pazienti di collegarsi in videochiamata interagendo in tempo reale con i proprio familiari o con il tutor associato.
Dopo aver cliccato sul tasto bisogna scegliere con chi si vuole chattare(vedi fig. 19).

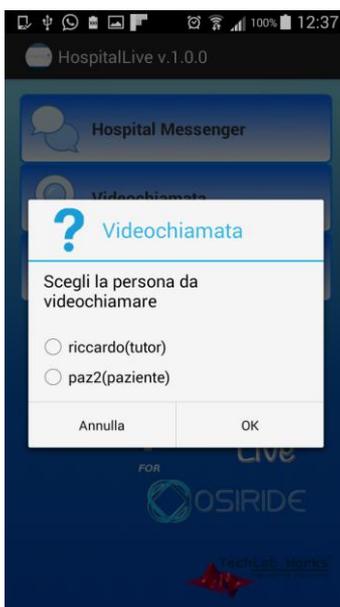


Figura 19 – Schermata di scelta dell'utente per la videochiamata

Dopo aver cliccato partirà la chiamata restando in attesa della risposta (vedi fig. 20). Se l'interlocutore risponde partirà la procedura per attivare la videochiamata, altrimenti si annulla la chiamata tornando al menù principale.



Figura 20 – Schermata di chiamata in corso

Se la videochiamata viene accettata partirà una nuova istanza del browser del dispositivo. Per prima cosa bisogna cliccare su consenti per attivare la camera e il microfono. Se è tutto ok comparirà la videata della camera in basso a sinistra. Appena l'interlocutore ha attivato anche lui camera e microfono compare un tasto “Connetti”. Cliccando sul tasto partirà la videochiamata (vedi fig. 21).

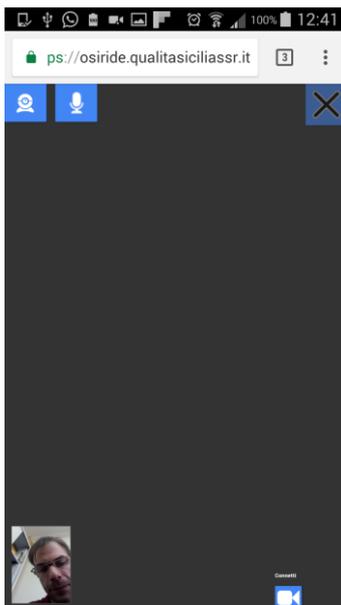


Figura 21 – Schermata Videochiamata versione APP

La videochiamata può essere riavviata cliccando sul tasto a forma di “x” e inoltre è possibile disattivare la camera e il microfono.

Per chiudere la videochiamata e tornare al menu principale bisogna o premere il tasto indietro del telefono oppure chiudere la scheda aperta dal browser .

Quando l'APP è aperta, ma in background perché si sta usando il telefono per fare altro, l'APP può ricevere le chiamate. La nuova chiamata è segnalata da un trillo e da un popup. La videochiamata può essere rifiutata.

Controllo Remoto

Tramite questa funzionalità è possibile inviare file multimediali e riprodurli da remoto. Inoltre è possibile fare zapping sia dei canali tv che radio.

L’invio dei file è gestito da tre tasti separati uno per ogni tipologia di file.

Appena è stato selezionato un file bisogna cliccare sul tasto “Invia” per lanciare l’upload. L’upload lavora in background quindi è possibile mettere in standby l’APP e riprenderla in seguito (vedi fig. 22).

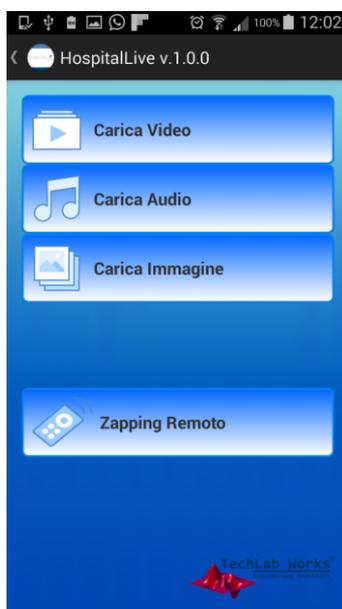


Figura 22 – Schermata del controllo remoto

Cliccando sul tasto “Zapping Remoto” si apre la schermata del controllo remoto.

Anche il controllo remoto è gestito tramite interfaccia web. Per funzionare è necessario che sul device dell’Hospital Live sia attiva la funzione di “Tv e Musica”.

La schermata del controllo remoto ha le seguenti funzioni (vedi Fig.23):

- Cambiare Canale TV o Radio
- Riprodurre un file multimediale (audio,video,foto)
- Effettuare una chiamata audio al paziente

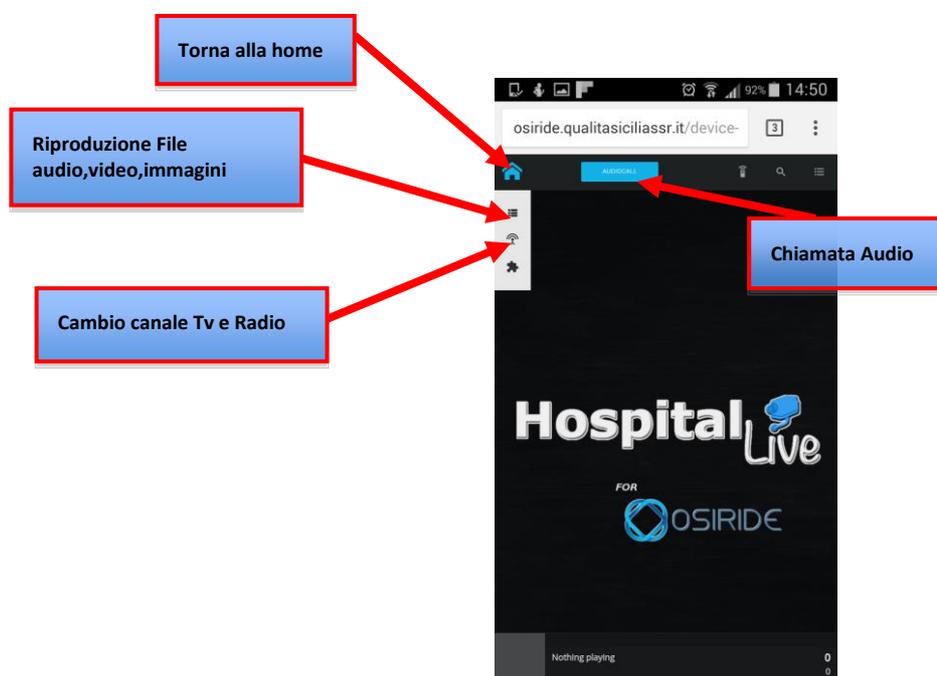


Figura 23 – Schermata di zapping remoto APP

Riprodurre un file multimediale audio,video e immagini

Per mandare aprire un video da remoto bisogna fare i seguenti passi (vedi Fig.24):

- Cliccare sul tasto con i tre puntini per far comparire il menu delle cartelle
- Cliccare sulla cartella corrispondente al tipo di file(in questi caso video)
- Cliccare sul tasto < per chiudere il menu
- Selezionare il file e premere play corrispondente(pallino blu con triangolo bianco)

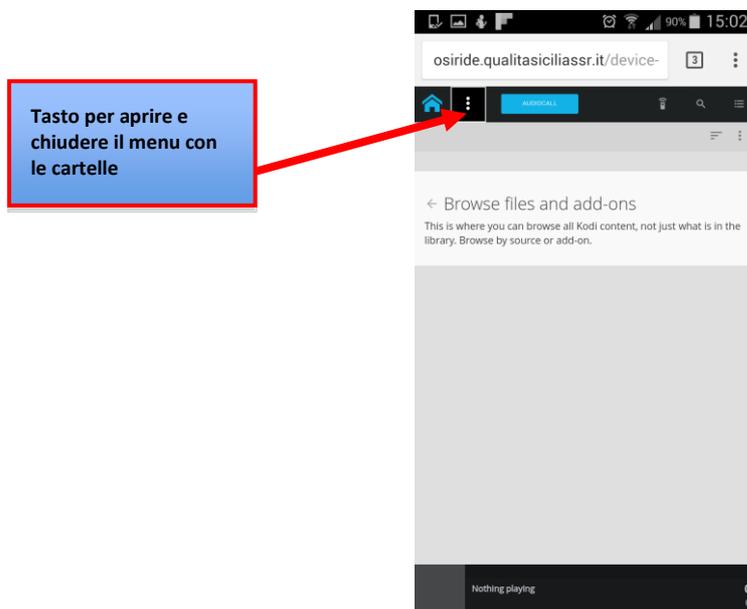


Figura 24 – Schermata di gestione file multimediali

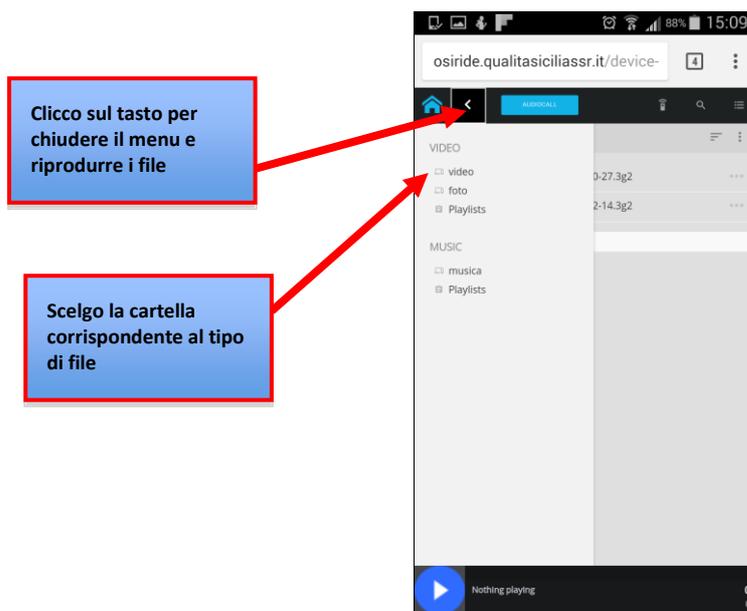


Figura 25 – Schermata di navigazione dei file

In caso di mancata navigazione tra una cartella e l'altra aprire le altre cartelle oppure ricaricare la pagina.

Cambiare canale TV o Radio

Cliccando sul tasto a tre puntini si sceglie il controllo della TV o della Radio. Cliccare sul canale che si vuole riprodurre sul device remoto(vedi Fig. 26/27).

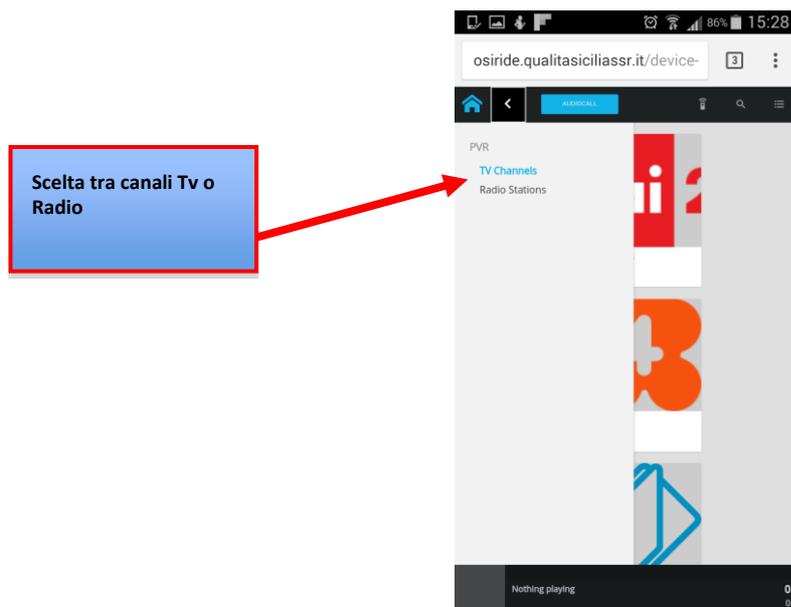


Figura 26 – Schermata scelta canale Tv/Radio

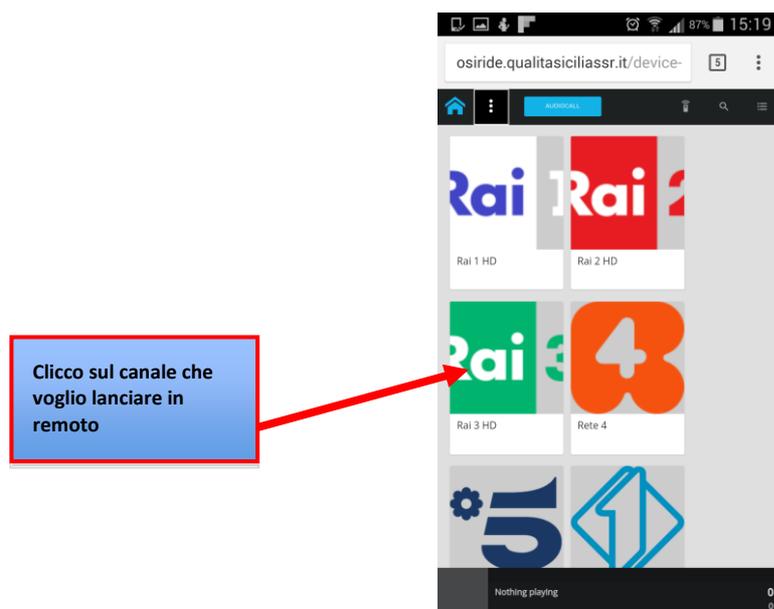


Figura 27 – Scelgo il canale RAI3

Chiamata Audio

Per interagire col proprio familiare è possibile attivare una chiamata audio, così da poter sapere cosa desidera vedere. Cliccando sul tasto “AudioCall” si aprirà una nuova scheda del browser. Cliccare quindi su “Consenti” per attivare il microfono e poi sul tasto “Connetti” per effettuare la chiamata audio. Per chiudere la chiamata bisogna cliccare sul tasto “Chiudi” (vedi Fig.28).

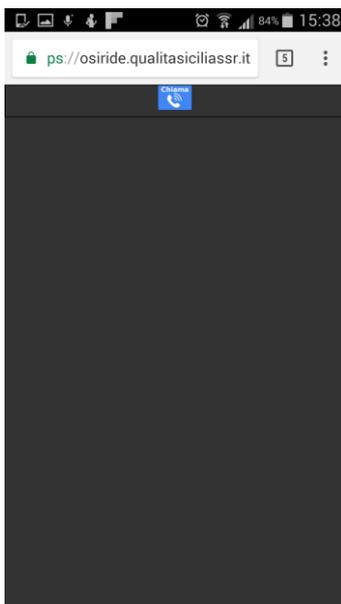


Figura 28 – Schermata chiamata Audio

Prima di tornare al menu principale dell’APP bisogna chiudere la pagina del browser web.

Hospital Live WEB Application

Oltre all'APP Android è possibile interagire con Hospital Live anche tramite un'applicazione WEB.
L'indirizzo del sito è questo:

<https://osiride.qualitasiciliassr.it/>

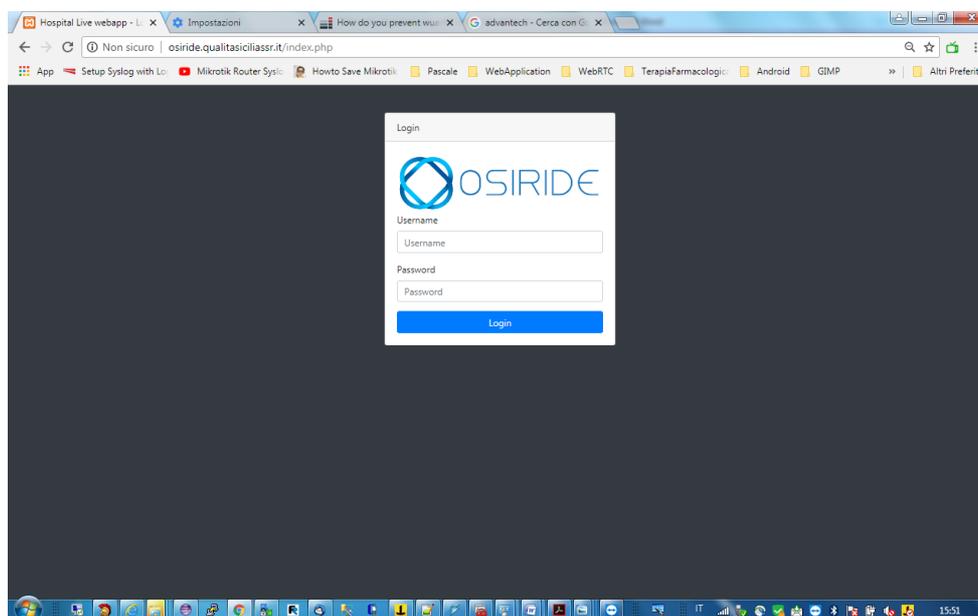


Figura 29 – Schermata di accesso WEBAPP

Le funzioni del menù principali sono le seguenti (vedi Fig.30):

- Hospital Messenger
- Videochiamata
- Zapping Remoto
- Scarica l'APP

Queste funzioni sono utilizzabili sia dall'utente parente che dall'utente tutor.

Il menù dell'utente tutor ha le seguenti funzionalità supplementari:

- Set fasce orarie
- Gestione Utenti

Dal portale WEB è possibile effettuare il download dell'APP android.

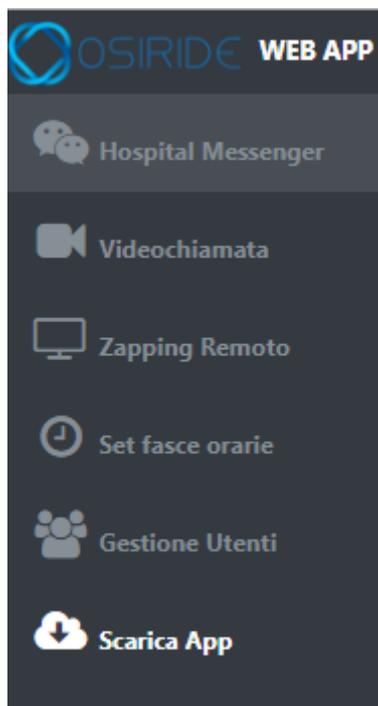


Figura 30 – Menù WEB APP

Hospital Messenger

Anche la versione web app include l'applicazione di messaggistica. Nella versione web è possibile visualizzare lo stato dell'interlocutore. Pallino rosso offline, pallino verde online. E' possibile inviare messaggi agli utenti offline. Se ci sono messaggi non letti compare un segnalatore con il numero di messaggi da leggere (vedi Fig.31).

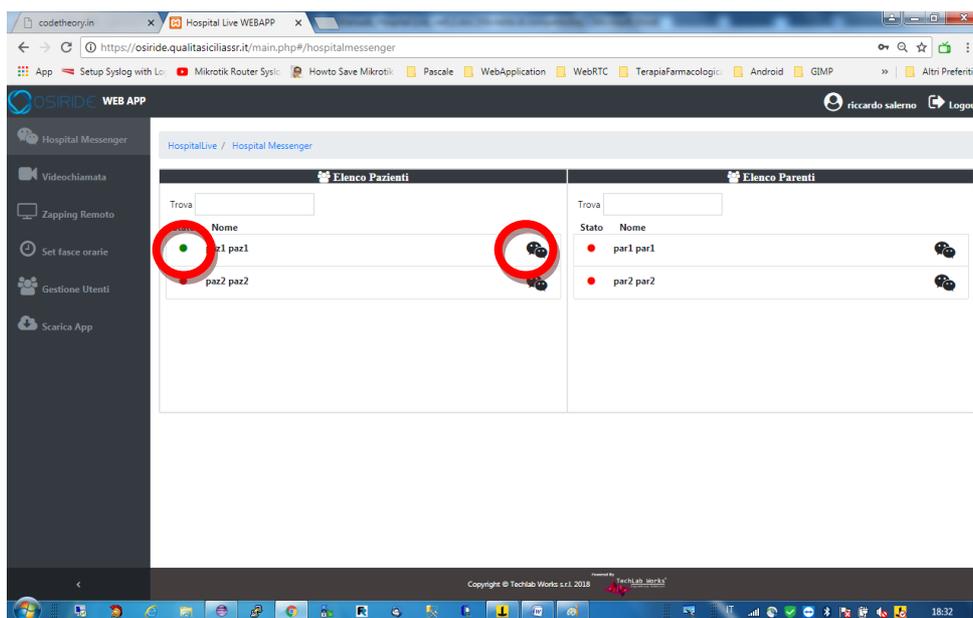


Figura 31 – Schermata di scelta utente Hospital Messenger

Per inviare un messaggio bisogna scrivere il testo nella casella in basso e premere "send" (vedi Fig.32)

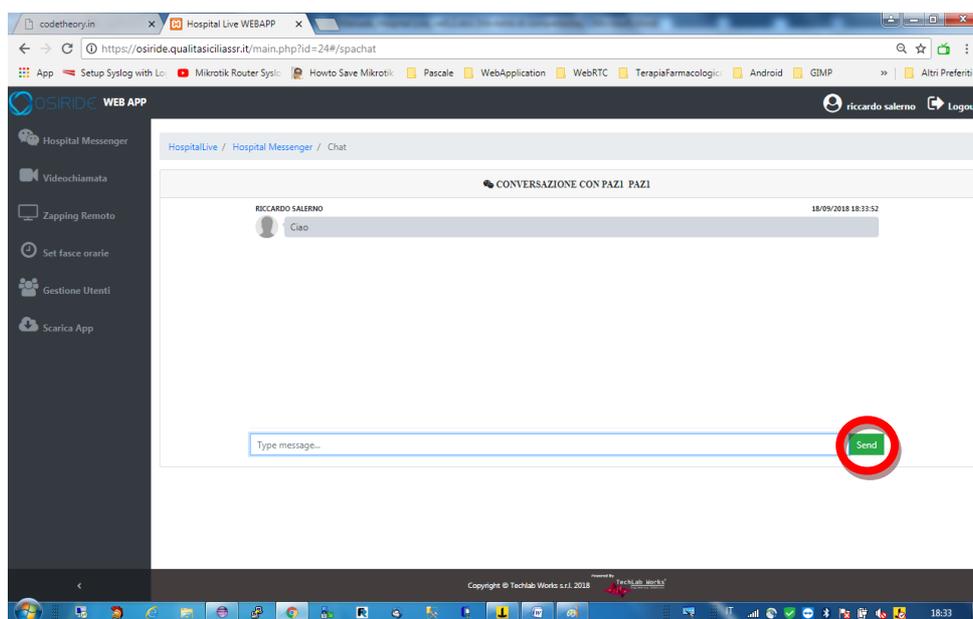


Figura 32 – Hospital Messenger versione WEBAPP

Videochiamata

Anche nella schermata della videochiamata si considera lo stato degli utenti. La videochiamata si attiva solo se l'utente è online. L'interfaccia della videochiamata è identica a quella dell'applicativo Hospital Live del paziente e dell'APP android (vedi Fig.33).

Anche in questa versione si può accettare o rifiutare la videochiamata.

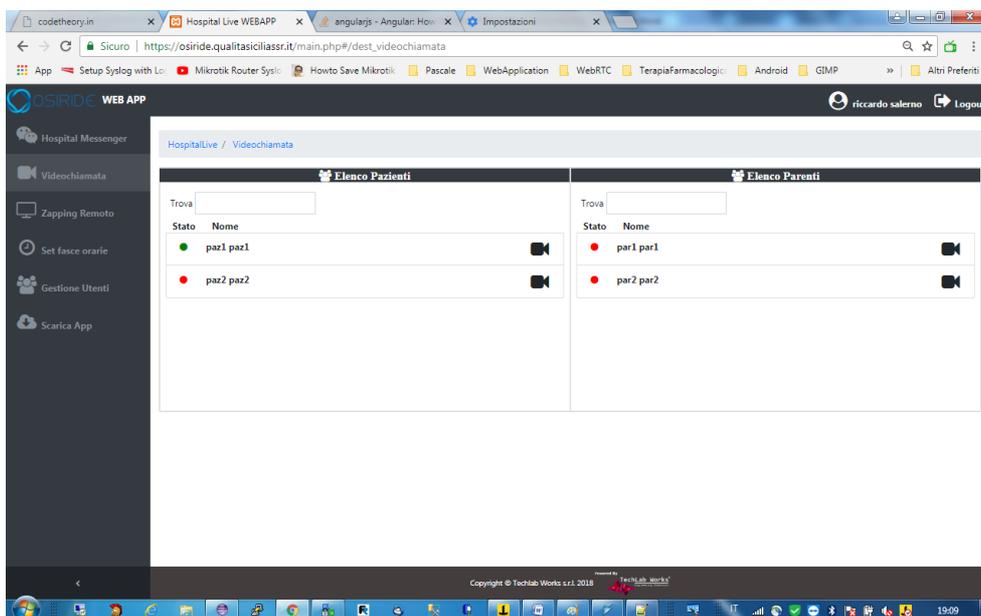


Figura 33 – Schermata di scelta utente Videochiamata

Zapping Remoto

Come per la versione APP android, è possibile caricare file multimediali mediante i tre tasti "Carica Video", "Carica Musica", "Carica Foto" (vedi Fig.34).

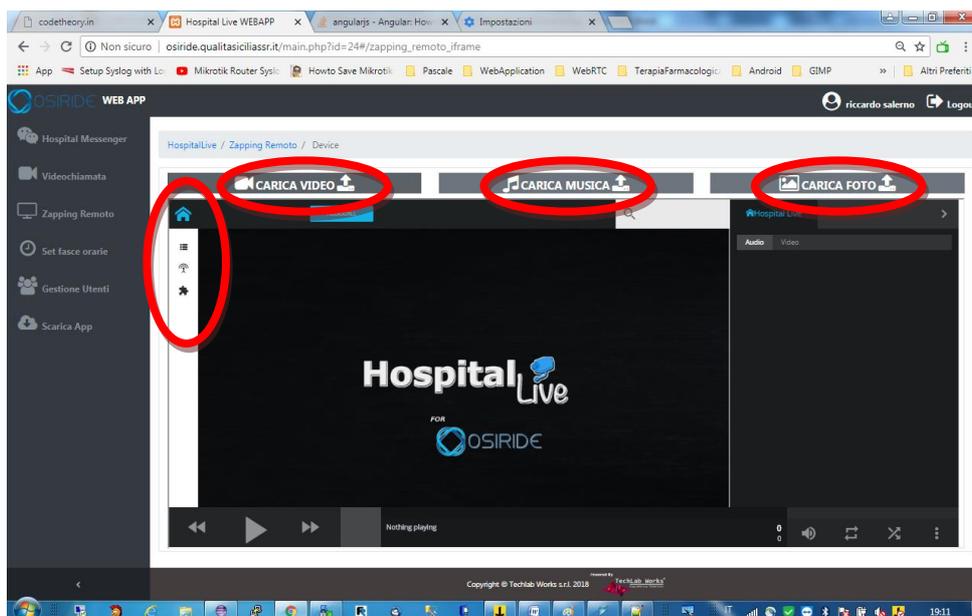


Figura 34 – Schermata Controllo Remoto

Ogni file viene inserito in una tabella. E' previsto il caricamento di un file alla volta o di più file alla volta.

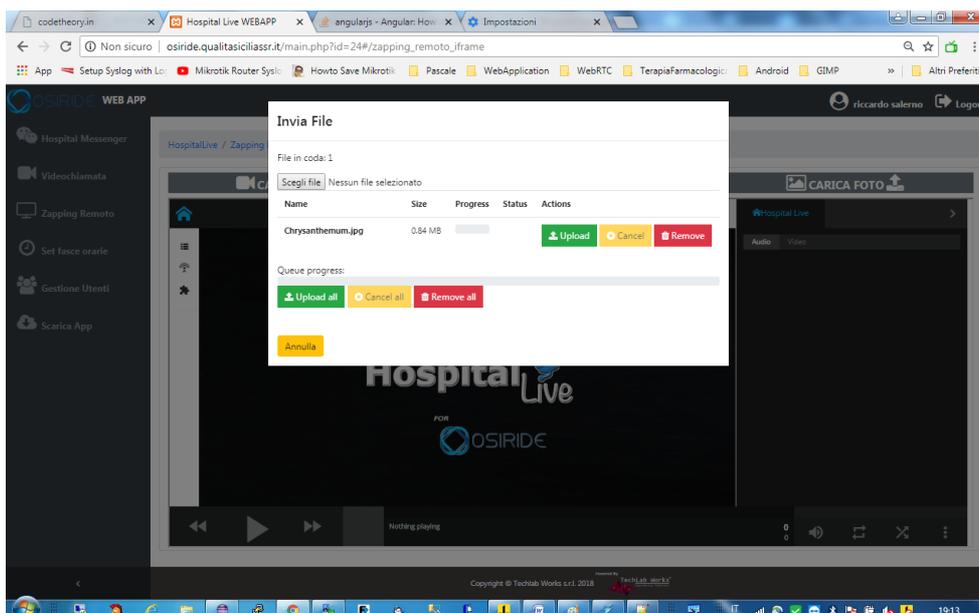


Figura 35 – Schermata per l'invio di un file multimediale

Set fasce orarie

L'utente tutor ha la possibilità di gestire le fasce orarie in cui il paziente può ricevere videochiamate. Può inoltre attivare/disattivare la videochiamata anche in tempo reale(vedi Fig.36).

The screenshot shows the 'Set Fasce Orarie' (Set Time Slots) page in the HospitalLive WEB APP. The page title is 'HospitalLive / Set Fasce Orarie'. Below the title is a section labeled 'ELENCO DEI PAZIENTI' (List of Patients). There is a search bar with the text 'Trova' and a 'Ricerca Avanzata' (Advanced Search) button. The main content is a table with the following columns: #, Codice, Nome, Cognome, Struttura, Fascia Oraria 1, Fascia Oraria 2, Fascia Oraria 3, Videochiamata, and Modifica. Two rows of patient data are visible:

#	Codice	Nome	Cognome	Struttura	Fascia Oraria 1	Fascia Oraria 2	Fascia Oraria 3	Videochiamata	Modifica
0	24	pac1	pac1	Catania	09:00 / 18:00	20:00 / 23:00		Attivata	[Icona]
1	26	pac2	pac2	Catania	09:00 / 20:00			Attivata	[Icona]

At the bottom of the table, there are pagination controls showing '10 25 50 100'. The interface also includes a sidebar on the left with options like 'Hospital Messenger', 'Videochiamata', 'Zapping Remoto', 'Set fasce orarie', 'Gestione Utenti', and 'Scarica App'. The top right corner shows the user 'riccardo salerno' and a 'Logout' button. The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with the time '19:15'.

Figura 36 – Schermata di gestione delle fasce orarie per la videochiamata

Gestione Utenti

L'utente tutor ha il compito di gestire gli utenti.

Gli utenti sono i pazienti e i parenti associati ai pazienti. Un utente può essere creato, si possono modificare i suoi dati anagrafici o può essere eliminato (vedi Fig. 37). Quando viene creato un nuovo paziente (vedi Fig. 38) automaticamente viene associato un utente parente. Per compilare l'anagrafica del parente bisogna prima entrare nella schermata di modifica del paziente e poi cliccare sul tasto "Modifica Parente" (vedi Fig.39) e (vedi Fig.40).

Modifica i dati del paziente. Da qui posso modificare anche i dati del parente associato

Tasto per eliminare un paziente

Creo un nuovo paziente

#	Code	Nome	Cognome	Par. Associato	Cod. Tut. Associato	Disp. Associato	Data di ingresso	Modifica	Elimina
0	24	pa21	pa21			1	12/07/2018	[Icona]	[Icona]
1	26	pa22	pa22	11/11/1988	Catania	27	13/07/2018	[Icona]	[Icona]

Figura 37 – Schermata di gestione utenti

Nuovo Paziente

Nome: Cognome:

Data di nascita: Struttura:

gg/mm/aaaa Catania

Cod. Tut. Associato: Disp. Associato:

Data di ingresso:

18/09/2018

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

Annulla Ok

Figura 38 – Schermata di creazione nuovo paziente

La figura seguente mostra la schermata di modifica dei dati di un paziente.

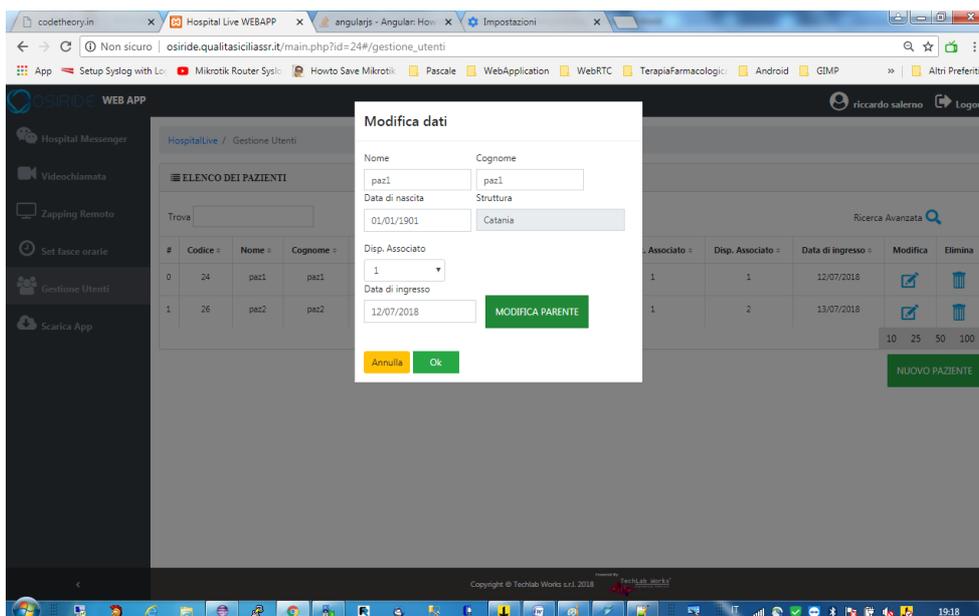


Figura 39 – Schermata di modifica dei dati paziente

Cliccando sul tasto "Modifica Parente" si apre la schermata di modifica dei dati del parente.

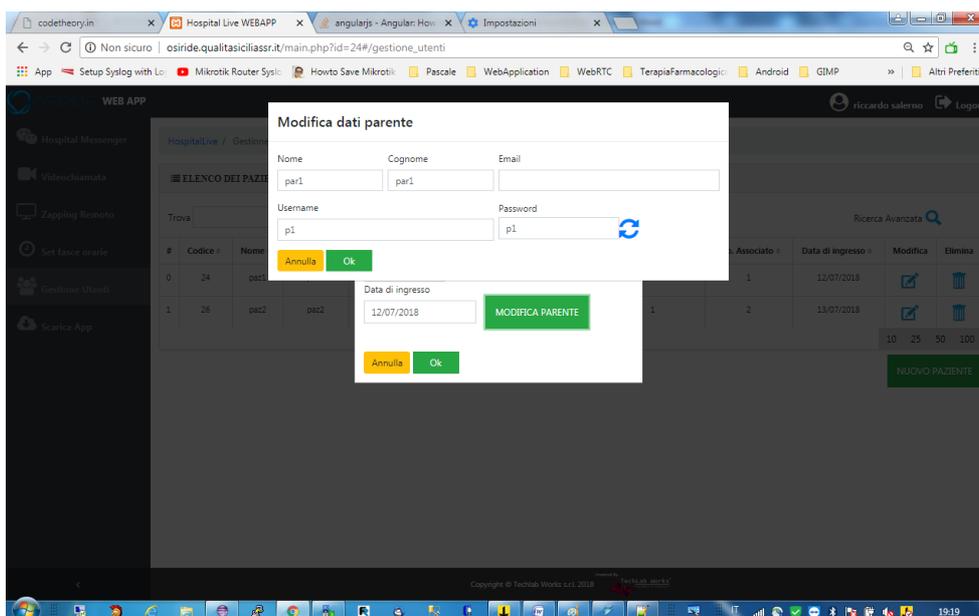


Figura 40 – Schermata di modifica dei dati parente