

Precisazioni in merito alla *Direttiva DASOE n.11556 del 9.2.2018 "Valutare la Qualità Percepita dei Servizi offerti nei Pronto soccorso"*

- *E' importante che la raccolta dei Consensi Informati (C&I) avvenga con cadenza bimestrale.* Il computo dei C&I verrà effettuato da parte della Regione su base bimestrale, così come indicato nell'Allegato 3 alla direttiva "Ripartizione Interviste e Consensi marzo 2018 dicembre 2019". Conseguentemente, le Aziende dovranno raccogliere ed inserire sul portale "qualitasiciliassr.it" un numero di consensi pari a quello indicato nell'ultima colonna ("n. consensi a bimestre") al fine del raggiungimento dell'obiettivo assegnato. (Esempio: entro il 30 aprile 2018 le aziende devono aver raccolto il numero di C&I programmati nel bimestre marzo-aprile 2018 e così via per gli altri bimestri);
- *La raccolta dei C&I dovrà essere effettuata in modo da garantire la copertura di tutti i giorni della settimana e tutti i mesi dell'anno.* Ciò è dovuto per tenere conto della variabilità nella tipologia degli accessi che si riscontra nei diversi giorni della settimana e nelle diverse stagioni dell'anno. A tal fine sarà importante, all'interno di ogni bimestre, raccogliere i consensi garantendo la copertura nei diversi giorni della settimana (compreso sabato e domenica) e in tutti i mesi dell'anno, fino al raggiungimento del numero programmato per bimestre. (Esempio: per il bimestre marzo-aprile 2018 si potrebbero scegliere i giorni 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7 del mese di marzo in modo da coprire tutti i giorni della settimana, oppure, per il mese di aprile, raccogliere consensi nei giorni pari, durante la prima settimana del mese e i giorni dispari nella seconda metà, fino a coprire il numero di C&I programmato).
- Al fine di ridurre eventuali rifiuti da parte degli utenti è fondamentale indicare nel C&I l'ora e il giorno della settimana in cui effettuare l'intervista telefonica.
- Per consentire agli intervistatori regionali di effettuare le indagini telefoniche entro il termine di 30 giorni dalla data di dimissione o del trasferimento del paziente, come indicato nella direttiva, è necessario che le Aziende inseriscano i C&I raccolti sul portale regionale "qualitasiciliassr.it" con cadenza settimanale.