

REPUBBLICA ITALIANA
REGIONE SICILIANA



ASSESSORATO DELLA SALUTE
Dipartimento Attività Sanitarie
e Osservatorio Epidemiologico
Servizio 8 Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei Pazienti

Palermo, 19 MAR 2018

Prot. DASOE/ 22657

Ai Direttori Generali e Commissari
Straordinari, Ai Direttori Sanitari
Ai Referenti Qualità, Ai Referenti URP
AOU Policlinico Messina
ASP Agrigento
ASP Catania
ASP Ragusa
ASP Siracusa
IRCCS Bonino Pulejo Messina
ARNAS Garibaldi Catania
AO Papardo Messina
Fondazione Giglio Cefalù
AO Villa Sofia Cervello Palermo

LORO SEDI

Oggetto: Sollecito su adempimenti al Programma sulla Valutazione della Qualità percepita dei servizi di ricovero e ambulatoriali del SSR.

In riferimento al monitoraggio dei risultati dell'attività del programma in oggetto svolta nel 2016 e nel 2017, si ricorda che ai sensi della direttiva regionale prot. 54553 del 3/7/2015, al fine di consentire il numero di interviste programmato (a carico dell'Università di Palermo), le Aziende hanno l'obbligo di rilevare un numero di Consensi Informati pari a tre volte il numero di interviste programmate per ogni quadrimestre.

Nelle tabelle 1 e 2 vengono riportate le aziende che non hanno adempiuto alla direttiva regionale raccogliendo, rispettivamente, meno del 10% e meno del 20% dei consensi previsti. Tale limitazione purtroppo non consente la normale prosecuzione del progetto regionale.

Tabella 1. Aziende che hanno raccolto meno del 10% dei consensi per QP Ricoveri e ambulatori dal 1° gennaio 2018 ad oggi.

AOU Policlinico Messina
ASP Catania
ASP Ragusa
ARNAS Garibaldi Catania
AO Villa Sofia Cervello Palermo

Tabella 2. Aziende che hanno raccolto meno del 20% dei consensi per QP Ricoveri e ambulatori dal 1° gennaio 2018 ad oggi

ASP Agrigento
ASP Siracusa
IRCCS Bonino Pulejo Messina
AO Papardo Messina
Fondazione Giglio Cefalù

Per quanto sopra e al fine di consentire la continuazione del progetto regionale, che costituisce anche requisito di accreditamento ai sensi del D.A. del 2 marzo 2016 pubblicato su Suppl. Ord. N. 1 della GURS. N. 13 del 25 marzo 2016, si invitano le SS.LL., ciascuno per le proprie competenze, ad avviare le procedure necessarie per la raccolta e la trasmissione dei Consensi Informati entro e non oltre la scadenza del 1° quadrimestre 2018.

Il Dirigente Generale
D.ssa Maria Letizia Di Liberti



Il Dirigente del Servizio 8
Dott. Giuseppe Murolo

A handwritten signature in black ink, appearing to be "G. Murolo", written over the printed name of the Director of Service 8.