

REPUBBLICA ITALIANA

Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico
Servizio 8 "Qualità, governo clinico e sicurezza dei pazienti"

Prot. 35956

Palermo, 2-5-2017

Oggetto: 18 maggio - Convegno Regionale - Presentazione del rapporto 2016 - Valutazione della Qualità Percepita nelle Strutture del S.S.R. SICILIA - Obiettivo Direttori Generali - PAA 2016-2017 - area di intervento 2 - Qualità, governo clinico e sicurezza pazienti. - 2.5 Personalizzazione e Umanizzazione dell'Assistenza e Coinvolgimento dei cittadini / pazienti

Ai Direttori Generali
Ai Direttori Sanitari
Ai Direttori medici di Presidio
Ai Responsabili Uffici Qualità
Ai Responsabili URP
Aziende sanitarie pubbliche SSR

Ai Comitati Consultivi Aziendali
Al Presidente della Conferenza dei Comitati Consultivi Aziendali
Al Segretario Regionale Cittadinanza attiva
Al Presidente della Consulta Regionale
LORO SEDI

Le SS.LL. sono invitate a partecipare al Convegno di cui all'oggetto che si terrà **martedì 18 maggio alle ore 10**, - Aula Li Donni, ed.13, Viale delle Scienze, Palermo - Dipartimento Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche Università di Palermo.

Data la rilevanza dell'argomento trattato, si chiede di darne ampia diffusione all'interno delle Aziende Sanitarie e tra le Associazioni che compongono la Consulta Regionale e la Conferenza Regionale dei CCA.

Ausplicando una significativa adesione al convegno, si inviano distinti saluti.

Il Dirigente del Servizio 8
Giuseppe Murolo

Il Dirigente Generale
Salvatore Giglione





Presentazione del Rapporto 2016 – Valutazione della Qualità Percepita nelle Strutture del S.S.R. Sicilia

18 maggio 2017 ore 10,00 - Aula Li Donni, ed.13, Viale delle Scienze, Palermo
Dipartimento Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche
Università di Palermo

Ore 10.00 – Saluti del Magnifico Rettore – *Fabrizio Micari*

Saluti Istituzionali

Marcello Chiodi - Direttore DSEAS, Università di Palermo

Francesco Vitale - Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia, Università di Palermo

Salvatore Paolo Cantaro – Direttore Generale AOU Policlinico-Vitt. Emanuele di Catania

Salvatore Giglione - Dirigente Generale DASOE - Assessorato della Salute, Regione Sicilia

Ignazio Tozzo - Dirigente Generale DPS - Assessorato della Salute, Regione Sicilia

Baldassare Gucciardi - Assessore della Salute, Regione Sicilia

Ore 10.30 – Introduzione

Giuseppe Murolo, Assessorato della Salute, Regione Sicilia

Ore 10.45 – L’ascolto e il coinvolgimento dei cittadini e degli operatori sanitari nella Regione Emilia Romagna

Vittoria Sturlese, Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna

Ore 11.30 - Rapporto 2016 sulla soddisfazione degli utenti dei servizi sanitari offerti dalle aziende sanitarie pubbliche della Regione Sicilia

Massimo Attanasio, Mariangela Sciandra, DSEAS - Università di Palermo

Ore 12.30 – DISCUSSIONE E CONCLUSIONI

----- *Gruppo di Lavoro Regionale*

Giuseppe Murolo: Servizio 8 “Qualità, governo clinico e sicurezza dei pazienti”, DASOE Assessorato della Salute Regione Sicilia

Salvatore Favitta, Antonino Drago, Rosario Raineri: Centro Servizi Multimediale ed Informatica Medica, Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico Vittorio Emanuele di Catania

Massimo Attanasio, Rosalinda Allegro, Vincenza Capursi, Mariangela Sciandra: Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche, Università di Palermo

----- *Segreteria Organizzativa:*

Rosaria Licata - AOU Policlinico P. Giaccone – Palermo - rosaria.licata@unipa.it

Leonarda Capuano, DSEAS - Università di Palermo, leonarda.capuano@unipa.it