



ASSESSORATO DELLA SALUTE
Dipartimento Attività Sanitarie
e Osservatorio Epidemiologico
Servizio 8 Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei Pazienti

Palermo, 28-12-2017

Prot. DASOE/ 96696

Ai Direttori Generali
Ai Commissari
Ai Direttori Sanitari
Ai Referenti Qualità
Ai Referenti URP
Aziende Sanitarie SSR
Loro SEDI

Oggetto: *Valutazione della Qualità percepita nelle strutture del Servizio Sanitario della Regione Sicilia – Criteri per la predisposizione dei piani di miglioramento.*

In riferimento al Programma Regionale Qualità Percepita si trasmette la Direttiva sui Criteri per la predisposizione dei piani di miglioramento che le Aziende dovranno predisporre in relazione ai risultati ottenuti dagli intervistati nel 2016 e nei primi sei mesi del 2017.

In allegato PM dic 2017.zip sono riportati i risultati per singola azienda.

Il Dirigente Servizio 8
Dott. Giuseppe Murolo

Il Dirigente U.O.B 8.1
Dott. Giovanni De Luca

Il Funzionario Direttivo
Dott.ssa Luigia Maria Crisafulli



IL DIRIGENTE GENERALE
Salvatore Giglione