

REPUBBLICA ITALIANA
REGIONE SICILIANA



ASSESSORATO DELLA SALUTE
Dipartimento Attività Sanitarie
e Osservatorio Epidemiologico
Servizio 8 Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei Pazienti

Prot. DASOE/

5467

Palermo, 20-01-2017

Ai Direttori Generali
Ai Direttori Sanitari
Ai Referenti Qualità
Ai Referenti URP
Aziende Sanitarie SSR

LORO SEDI

Oggetto: Comunicazione modifica ripartizione interviste - Programma sulla Valutazione della Qualità percepita dei Servizi erogati e della Soddisfazione degli utenti dei servizi di ricovero e cura in ospedale e dei servizi ambulatoriali nei servizi pubblici della Regione Sicilia - Anno 2017

In riferimento al Programma "Valutazione della Qualità percepita dei Servizi erogati e della Soddisfazione degli utenti dei servizi di ricovero e cura in ospedale, dei Servizi Day Hospital e Day Surgery e dei servizi diagnostici e ambulatoriali nei servizi pubblici della Regione Sicilia - Anno 2017" si comunica che, sulla base dei risultati emersi, dell'esperienza maturata nel corso del 2016 e del ritorno informativo ricevuto dalle aziende sanitarie, al fine di rendere ottimale l'utilizzo delle risorse e ridurre la dispersione delle informazioni derivanti dalle interviste, si è reso opportuno apportare alcune modifiche alla ripartizione delle interviste previste per il 2017.

Relativamente alla valutazione dei Servizi di ricovero, al fine di ricavare informazioni più precise sui singoli reparti e favorire l'implementazione delle azioni di miglioramento della qualità del Servizio sulla base dei risultati emersi, si è preferito superare le *aggregazioni di reparti* adottate nello schema 2016 e utilizzare uno schema di rilevazione riferito ai singoli Reparti con frazioni di campionamento variabili, secondo lo schema seguente.

Schema - Distribuzione dei Reparti degli ospedali siciliani per dimensione (numero di ricoveri annui) e determinazione del numero di interviste con frazioni di campionamento variabili

classi di ricovero	reparti	ricoveri in totale	frazione campionamento	interviste annuali
0-50	78	1661	0%	0
51-100	49	3846	8%	308
101-150	43	5570	6%	334
151-200	51	8794	5%	440
201-300	87	21615	4%	865
301-400	97	34081	3%	1022
401-500	71	31610	2%	632
>500	307	301227	1,5%	4518
totale	476	408404		8119

Sulla base dello schema sopra indicato, pertanto, l'indagine sarà condotta nei reparti con un volumi di attività di superiori ai 50 ricoveri annui e con un frazione di campionamento decrescente rispetto al numero dei ricoveri, in modo da avere informazioni utilizzabili anche nei reparti con un numero basso di ricoveri annui. Ad esempio, in un reparto con 60 ricoveri annui si avranno 5 interviste che permettono di avere una informazione ridotta ma consistente rispetto alla dimensione del reparto, mentre, invece, ad esempio, in un reparto con 600 ricoveri annui, avremmo 9 interviste annue.

Per lo stesso motivo, relativamente alla valutazione dei Servizi ambulatoriali l'indagine sarà condotta negli ambulatori con un numero di visite superiore a 100 su base annuale.

Considerate le criticità emerse nel corso del 2016, si comunica che nel corso del 2017 saranno esclusi dalla rilevazione i Day Hospital, i Day Service e i Servizi di laboratorio e di diagnostica.

Rimane immutato il numero totale di interviste a carico delle aziende.

Il Dirigente del Servizio
(dott. Giuseppe Murolo)

