

REPUBBLICA ITALIANA

Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie  
e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 8

“Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei pazienti”

Prot. DASOE/8

80686

Palermo li 12-10-2016

**Oggetto:** Obiettivo Direttori Generali – Umanizzazione – Nuovo sistema regionale di Valutazione della Qualità percepita dei servizi di ricovero, di DH e DS e dei servizi diagnostici e ambulatoriali. Comunicazioni risultati 2° quadrimestre 2016.

Ai Direttori Generali delle Aziende Sanitarie SSR  
Ai Direttori Sanitari delle Aziende Sanitarie SSR  
Ai Referenti aziendali della Qualità percepita

LORO SEDI

In riferimento all'obiettivo del Cap. 2 PAA relativa alla “Valutazione della qualità percepita dei servizi erogati e della soddisfazione clienti dei servizi di ricovero e cura in ospedale, dei servizi day hospital e day surgery e dei servizi diagnostici e ambulatoriali”, e alla Direttiva del 3 maggio 2016 prot. n° 39348 del DASOE, si comunicano i risultati contenuti nel file excel allegato, relativo agli indicatori I1 e I2 di codesta Azienda. Il file è diviso in 4 fogli:

- I livello: informazioni dettagliate per singola Aggregazione e Tipologia (ricovero, DH e ambulatorio)
- II livello: informazione sulle Strutture o presidi suddivisi per tipologia di prestazione (ricovero, DH e ambulatorio)

- III livello: sintesi generale azienda
- IV livello: sintesi generale azienda per Tipologia (ricoveri, DH e ambulatori)

Per ogni eventuale chiarimento rivolgersi ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

[ml.crisafulli@regione.sicilia.it](mailto:ml.crisafulli@regione.sicilia.it)

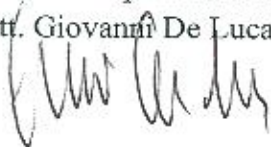
[massimo.attanasio@unipa.it](mailto:massimo.attanasio@unipa.it)

[rosalinda.allegro@gmail.com](mailto:rosalinda.allegro@gmail.com)

Il Dirigente Responsabile Servizio 8  
Dott. Giuseppe Murolo



Il Dirigente U.O.B.  
"Sicurezza dei pazienti e HTA"  
Dott. Giovanni De Luca



Il DIRIGENTE GENERALE  
Avv. Ignazio Tozzo

