

REPUBBLICA ITALIANA  
REGIONE SICILIANA



ASSESSORATO DELLA SALUTE  
Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico  
Servizio 5  
"Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei Pazienti"

Prot. DASOE/5 39348

Palermo, 3-5-2016

OGGETTO: DIRETTIVA sul monitoraggio delle attività del programma "Valutazione della qualità percepita dei servizi erogati e della soddisfazione clienti dei servizi di ricovero e cura in ospedale, dei servizi day hospital e day surgery e dei servizi diagnostici e ambulatoriali".

Ai Direttore Generali delle Aziende  
Sanitarie del SSR

Ai Direttore Sanitari delle Aziende  
Sanitarie del SSR

Ai Referenti Qualità delle Aziende  
Sanitarie del SSR

Ai Referenti URP delle Aziende  
Sanitarie del SSR

Si trasmette la Direttiva contenente i criteri per il monitoraggio delle attività del programma "Valutazione della qualità percepita dei servizi erogati e della soddisfazione clienti dei servizi di ricovero e cura in ospedale, dei servizi di day hospital e day surgery".

Considerata la rilevanza della tematica che costituisce obiettivo dei Direttori Generali – PAA 2016 - 2017 Area Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei pazienti – si chiede alle SS.LL. di porre in essere tutti gli adempimenti previsti per l'attuazione della Direttiva.

Il Dirigente Responsabile Servizio 5  
Dott. Giuseppe Murolo

Il Dirigente U.O.B. 5.1  
Dott. Giovanni De Luca

IL DIRIGENTE GENERALE  
Avv. Ignazio Tozzo

