

I Day Hospital

(anno 2016)

LE INTERVISTE

D1.1 Come mai ha scelto questa struttura?

Tabella 1 Distribuzione per azienda domanda D1.1 Come mai ha scelto questa struttura? (% di riga)

Azienda	D1.1 Come mai ha scelto questa struttura?								Totale
	Consiglio di un medico	Consiglio di amici/parenti	Ne avevo sentito parlare bene	E' vicino casa mia	Era il posto più rapido come prenotazione	Più di un motivo	Altro	Non rispondo	
AOU_CT	61,8	22,1	5,9	2,9	0,0	2,9	4,4	0,0	68
AOU_ME	58,8	14,4	17,5	4,1	0,0	0,0	5,2	0,0	97
AOU_PA	67,7	3,2	3,2	6,5	0,0	12,9	6,5	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	36,7	8,9	16,5	22,8	3,8	3,8	7,6	0,0	79
ASP_CT	45,7	5,7	17,1	20,0	0,0	11,4	0,0	0,0	35
ASP_EN	27,8	5,6	16,7	22,2	5,6	18,5	3,7	0,0	54
ASP_ME	28,8	3,4	13,6	16,9	6,8	25,4	3,4	1,7	59
ASP_PA	37,7	0,0	7,5	13,2	9,4	32,1	0,0	0,0	53
ASP_RG	38,5	2,6	20,5	2,6	5,1	15,4	15,4	0,0	39
ASP_SR	56,4	5,0	13,6	12,9	0,0	7,9	3,6	0,7	140
ASP_TP	42,1	2,6	5,3	18,4	0,0	23,7	7,9	0,0	38
BLF_PA	14,3	0,0	28,6	28,6	0,0	28,6	0,0	0,0	7
CAN_CT	25,0	17,9	28,6	3,6	3,6	17,9	3,6	0,0	28
CIV_PA	68,2	2,3	13,2	8,5	0,0	0,0	4,7	3,1	129
GAR_CT	92,3	0,0	3,8	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	26
OAS_TR	64,3	7,1	21,4	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	41,7	0,0	25,0	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	12
SRF_CF	28,6	0,0	14,3	0,0	0,0	35,7	21,4	0,0	14
VSC_PA	46,7	10,7	22,7	6,7	2,7	9,3	1,3	0,0	75
Totale	50,5	7,0	14,3	10,9	2,1	9,9	4,7	0,6	1006

Tabella 2 Distribuzione per azienda e presidio domanda D1.1 Come mai ha scelto questa struttura? (% di riga)

Azienda	D1.1 Come mai ha scelto questa struttura?								Totale
	Consiglio di un medico	Consiglio di amici/parenti	Ne avevo sentito parlare bene	E' vicino casa mia	Era il posto più rapido come prenotazione	Più di un motivo	Altro	Non rispondo	
AOU_CT	61,8	22,1	5,9	2,9	0,0	2,9	4,4	0,0	68
Policlinico di Catania - Gaspere Rodolico - Osp - CT	69,7	21,2	6,1	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	33
Vittorio Emanuele II - Ferraro - Osp - Catania - CT	54,3	22,9	5,7	5,7	0,0	2,9	8,6	0,0	35
AOU_ME	58,8	14,4	17,5	4,1	0,0	0,0	5,2	0,0	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	58,8	14,4	17,5	4,1	0,0	0,0	5,2	0,0	97
AOU_PA	67,7	3,2	3,2	6,5	0,0	12,9	6,5	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	67,7	3,2	3,2	6,5	0,0	12,9	6,5	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	36,7	8,9	16,5	22,8	3,8	3,8	7,6	0,0	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	50,0	0,0	25,0	0,0	12,5	0,0	12,5	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	50,0	16,7	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	26,1	13,0	13,0	47,8	0,0	0,0	0,0	0,0	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	25,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	25,0	0,0	12,5	37,5	25,0	0,0	0,0	0,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	53,3	13,3	16,7	3,3	0,0	0,0	13,3	0,0	30
ASP_CT	45,7	5,7	17,1	20,0	0,0	11,4	0,0	0,0	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	29,2	4,2	25,0	29,2	0,0	12,5	0,0	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	27,8	5,6	16,7	22,2	5,6	18,5	3,7	0,0	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	20,0	0,0	0,0	40,0	0,0	40,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	28,6	0,0	14,3	7,1	0,0	50,0	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	28,6	8,6	20,0	25,7	8,6	2,9	5,7	0,0	35
ASP_ME	28,8	3,4	13,6	16,9	6,8	25,4	3,4	1,7	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	55,6	11,1	11,1	0,0	0,0	22,2	0,0	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	9,1	0,0	9,1	36,4	18,2	27,3	0,0	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	37,5	0,0	0,0	37,5	12,5	12,5	0,0	0,0	8

Azienda	D1.1 Come mai ha scelto questa struttura?								Totale
	Consiglio di un medico	Consiglio di amici/parenti	Ne avevo sentito parlare bene	E' vicino casa mia	Era il posto più rapido come prenotazione	Più di un motivo	Altro	Non rispondo	
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	26,3	0,0	21,1	15,8	5,3	26,3	5,3	0,0	19
ASP_PA	37,7	0,0	7,5	13,2	9,4	32,1	0,0	0,0	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	21,1	0,0	15,8	5,3	10,5	47,4	0,0	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	72,2	0,0	0,0	11,1	5,6	11,1	0,0	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	22,2	0,0	0,0	11,1	11,1	55,6	0,0	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	16,7	0,0	0,0	50,0	16,7	16,7	0,0	0,0	6
ASP_RG	38,5	2,6	20,5	2,6	5,1	15,4	15,4	0,0	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	53,8	7,7	15,4	0,0	0,0	23,1	0,0	0,0	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	40,0	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	14,3	0,0	28,6	7,1	7,1	0,0	42,9	0,0	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	56,4	5,0	13,6	12,9	0,0	7,9	3,6	0,7	140
Di Maria - Osp - Avola (SR)	68,4	5,3	21,1	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	57,1	14,3	7,1	14,3	0,0	7,1	0,0	0,0	14
Muscattello - Osp - Augusta (SR)	47,4	15,8	15,8	5,3	0,0	10,5	5,3	0,0	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	27,3	0,0	27,3	36,4	0,0	0,0	9,1	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	59,7	1,3	10,4	13,0	0,0	10,4	3,9	1,3	77
ASP_TP	42,1	2,6	5,3	18,4	0,0	23,7	7,9	0,0	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	50,0	7,1	7,1	0,0	0,0	35,7	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	36,4	0,0	9,1	18,2	0,0	27,3	9,1	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	50,0	0,0	0,0	20,0	0,0	10,0	20,0	0,0	10
BLF_PA	14,3	0,0	28,6	28,6	0,0	28,6	0,0	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	14,3	0,0	28,6	28,6	0,0	28,6	0,0	0,0	7
CAN_CT	25,0	17,9	28,6	3,6	3,6	17,9	3,6	0,0	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	25,0	17,9	28,6	3,6	3,6	17,9	3,6	0,0	28
CIV_PA	68,2	2,3	13,2	8,5	0,0	0,0	4,7	3,1	129
Civico - Osp - Palermo - PA	60,3	2,6	17,9	10,3	0,0	0,0	3,8	5,1	78

Azienda	D1.1 Come mai ha scelto questa struttura?								Totale
	Consiglio di un medico	Consiglio di amici/parenti	Ne avevo sentito parlare bene	E' vicino casa mia	Era il posto più rapido come prenotazione	Più di un motivo	Altro	Non rispondo	
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	80,4	2,0	5,9	5,9	0,0	0,0	5,9	0,0	51
GAR_CT	92,3	0,0	3,8	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	91,7	0,0	4,2	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	24
OAS_TR	64,3	7,1	21,4	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	64,3	7,1	21,4	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	41,7	0,0	25,0	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	12
Papardo - Osp - Messina - ME	41,7	0,0	25,0	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	12
SRF_CF	28,6	0,0	14,3	0,0	0,0	35,7	21,4	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	28,6	0,0	14,3	0,0	0,0	35,7	21,4	0,0	14
VSC_PA	46,7	10,7	22,7	6,7	2,7	9,3	1,3	0,0	75
Cervello - Osp - Palermo - PA	47,7	11,4	29,5	2,3	0,0	9,1	0,0	0,0	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	42,9	14,3	14,3	21,4	0,0	7,1	0,0	0,0	14
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	47,1	5,9	11,8	5,9	11,8	11,8	5,9	0,0	17
Totale	50,5	7,0	14,3	10,9	2,1	9,9	4,7	0,6	1006

D1.2 Come ha prenotato?

Tabella 3 Distribuzione per azienda domanda D1.2 Come ha prenotato? (% di riga)

Azienda	D1.2 Come ha prenotato?					Totale
	Telefono/fax	Internet	Di persona*	Altro	Non rispondo	
AOU_CT	33,8	1,5	35,3	25,0	4,4	68
AOU_ME	54,6	1,0	34,0	10,3	0,0	97
AOU_PA	25,8	9,7	58,1	6,5	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	21,5	0,0	72,2	5,1	1,3	79
ASP_CT	25,7	0,0	45,7	25,7	2,9	35
ASP_EN	20,4	0,0	70,4	5,6	3,7	54
ASP_ME	32,2	0,0	57,6	10,2	0,0	59
ASP_PA	20,8	0,0	73,6	5,7	0,0	53
ASP_RG	10,3	0,0	51,3	30,8	7,7	39
ASP_SR	3,6	0,0	80,7	12,1	3,6	140
ASP_TP	0,0	0,0	86,8	7,9	5,3	38
BLF_PA	14,3	0,0	85,7	0,0	0,0	7
CAN_CT	46,4	0,0	25,0	21,4	7,1	28
CIV_PA	17,1	2,3	72,1	3,9	4,7	129
GAR_CT	23,1	0,0	50,0	0,0	26,9	26
OAS_TR	71,4	0,0	28,6	0,0	0,0	14
PAP_ME	0,0	8,3	66,7	25,0	0,0	12
SRF_CF	0,0	0,0	35,7	64,3	0,0	14
VSC_PA	14,9	4,1	71,6	6,8	2,7	74
Totale	23,0	1,2	61,1	11,3	3,4	1005

*si è recato lei, o qualcuno per lei, all'ufficio prenotazione

Tabella 4 Distribuzione per azienda e presidio domanda D1.2 Come ha prenotato? (% di riga)

Azienda Presidio	D1.2 Come ha prenotato?					Totale
	Telefono/fax	Internet	Di persona*	Altro	Non rispondo	
AOU_CT	33,8	1,5	35,3	25,0	4,4	68
Policlinico di Catania - Gaspere Rodolico - Osp - CT	39,4	3,0	30,3	21,2	6,1	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	28,6	0,0	40,0	28,6	2,9	35
AOU_ME	54,6	1,0	34,0	10,3	0,0	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	54,6	1,0	34,0	10,3	0,0	97
AOU_PA	25,8	9,7	58,1	6,5	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	25,8	9,7	58,1	6,5	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	21,5	0,0	72,2	5,1	1,3	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	62,5	0,0	37,5	0,0	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	83,3	0,0	0,0	16,7	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	13,0	0,0	87,0	0,0	0,0	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	13,3	0,0	73,3	10,0	3,3	30
ASP_CT	25,7	0,0	45,7	25,7	2,9	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	29,2	0,0	41,7	29,2	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	33,3	0,0	16,7	33,3	16,7	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	20,4	0,0	70,4	5,6	3,7	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	21,4	0,0	78,6	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	20,0	0,0	65,7	8,6	5,7	35
ASP_ME	32,2	0,0	57,6	10,2	0,0	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	44,4	0,0	22,2	33,3	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	9,1	0,0	90,9	0,0	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	40,0	0,0	40,0	20,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	37,5	0,0	62,5	0,0	0,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	36,8	0,0	52,6	10,5	0,0	19
ASP_PA	20,8	0,0	73,6	5,7	0,0	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	31,6	0,0	68,4	0,0	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	5,6	0,0	83,3	11,1	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	22,2	0,0	66,7	11,1	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	6
ASP_RG	10,3	0,0	51,3	30,8	7,7	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	7,7	0,0	69,2	7,7	15,4	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	60,0	0,0	20,0	0,0	20,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	0,0	0,0	21,4	78,6	0,0	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	3,6	0,0	80,7	12,1	3,6	140
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	0,0	94,7	5,3	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	7,1	0,0	78,6	14,3	0,0	14
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	10,5	0,0	57,9	26,3	5,3	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	2,6	0,0	80,5	11,7	5,2	77

Azienda Presidio	D1.2 Come ha prenotato?					Totale
	Telefono/fax	Internet	Di persona*	Altro	Non rispondo	
ASP_TP	0,0	0,0	86,8	7,9	5,3	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	0,0	0,0	63,6	27,3	9,1	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	0,0	0,0	90,0	0,0	10,0	10
BLF_PA	14,3	0,0	85,7	0,0	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	14,3	0,0	85,7	0,0	0,0	7
CAN_CT	46,4	0,0	25,0	21,4	7,1	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	46,4	0,0	25,0	21,4	7,1	28
CIV_PA	17,1	2,3	72,1	3,9	4,7	129
Civico - Osp - Palermo - PA	9,0	3,8	78,2	3,8	5,1	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	29,4	0,0	62,7	3,9	3,9	51
GAR_CT	23,1	0,0	50,0	0,0	26,9	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	25,0	0,0	50,0	0,0	25,0	24
OAS_TR	71,4	0,0	28,6	0,0	0,0	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	71,4	0,0	28,6	0,0	0,0	14
PAP_ME	0,0	8,3	66,7	25,0	0,0	12
Papardo - Osp - Messina - ME	0,0	8,3	66,7	25,0	0,0	12
SRF_CF	0,0	0,0	35,7	64,3	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	0,0	0,0	35,7	64,3	0,0	14
VSC_PA	14,9	4,1	71,6	6,8	2,7	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	25,0	2,3	63,6	6,8	2,3	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	0,0	7,7	84,6	0,0	7,7	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	0,0	5,9	82,4	11,8	0,0	17
Totale	23,0	1,2	61,1	11,3	3,4	1005

*si è recato lei, o qualcuno per lei, all'ufficio prenotazione

D1.3 E' stato facile ottenere una prenotazione?

Tabella 5 Distribuzione domanda D1.3 per azienda (% di riga)

Azienda	D1.3 E' stato facile ottenere una prenotazione?					Totale
	Sì	No	Ho dovuto chiedere un favore	Altro	Non rispondo	
AOU_CT	82,4	4,4	0,0	2,9	10,3	68
AOU_ME	88,7	5,2	0,0	4,1	2,1	97
AOU_PA	96,8	3,2	0,0	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	96,2	1,3	1,3	0,0	1,3	79
ASP_CT	94,3	0,0	0,0	2,9	2,9	35
ASP_EN	85,2	5,6	0,0	0,0	9,3	54
ASP_ME	84,7	3,4	0,0	8,5	3,4	59
ASP_PA	90,6	1,9	0,0	3,8	3,8	53
ASP_RG	89,7	0,0	0,0	2,6	7,7	39
ASP_SR	88,6	5,0	0,0	4,3	2,1	140
ASP_TP	76,3	13,2	0,0	7,9	2,6	38
BLF_PA	57,1	14,3	0,0	28,6	0,0	7
CAN_CT	67,9	14,3	0,0	0,0	17,9	28
CIV_PA	62,8	16,3	0,8	2,3	17,8	129
GAR_CT	73,1	0,0	0,0	0,0	26,9	26
OAS_TR	92,9	0,0	0,0	0,0	7,1	14
PAP_ME	75,0	8,3	0,0	16,7	0,0	12
SRF_CF	92,9	0,0	0,0	7,1	0,0	14
VSC_PA	83,8	5,4	1,4	2,7	6,8	74
Totale	83,7	5,9	0,3	3,4	6,8	1005

Tabella 6 Distribuzione domanda D1.3 per azienda e Presidio (% di riga)

Azienda Presidio	D1.3 E' stato facile ottenere una prenotazione?					Totale
	Sì	No	Ho dovuto chiedere un favore	Altro	Non rispondo	
AOU_CT	82,4	4,4	0,0	2,9	10,3	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	84,8	3,0	0,0	6,1	6,1	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	80,0	5,7	0,0	0,0	14,3	35
AOU_ME	88,7	5,2	0,0	4,1	2,1	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	88,7	5,2	0,0	4,1	2,1	97
AOU_PA	96,8	3,2	0,0	0,0	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	96,8	3,2	0,0	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	96,2	1,3	1,3	0,0	1,3	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	95,7	0,0	4,3	0,0	0,0	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	96,7	0,0	0,0	0,0	3,3	30
ASP_CT	94,3	0,0	0,0	2,9	2,9	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	91,7	0,0	0,0	4,2	4,2	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	85,2	5,6	0,0	0,0	9,3	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	77,1	8,6	0,0	0,0	14,3	35
ASP_ME	84,7	3,4	0,0	8,5	3,4	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	75,0	0,0	0,0	12,5	12,5	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	84,2	10,5	0,0	0,0	5,3	19
ASP_PA	90,6	1,9	0,0	3,8	3,8	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	94,7	5,3	0,0	0,0	0,0	19

Azienda Presidio	D1.3 E' stato facile ottenere una prenotazione?					Totale
	Sì	No	Ho dovuto chiedere un favore	Altro	Non rispondo	
Civico - Osp - Partinico (PA)	83,3	0,0	0,0	11,1	5,6	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	88,9	0,0	0,0	0,0	11,1	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petràlia Sottana (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
Villa delle Ginestre - Centro di Riabilitazione - Osp - Palermo - PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1
ASP_RG	89,7	0,0	0,0	2,6	7,7	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	92,3	0,0	0,0	0,0	7,7	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	92,9	0,0	0,0	7,1	0,0	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	4
ASP_SR	88,6	5,0	0,0	4,3	2,1	140
Di Maria - Osp - Avola (SR)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	94,7	5,3	0,0	0,0	0,0	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	80,5	7,8	0,0	7,8	3,9	77
ASP_TP	76,3	13,2	0,0	7,9	2,6	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	54,5	18,2	0,0	27,3	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetrano (TP)	80,0	10,0	0,0	0,0	10,0	10
BLF_PA	57,1	14,3	0,0	28,6	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	57,1	14,3	0,0	28,6	0,0	7
CAN_CT	67,9	14,3	0,0	0,0	17,9	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	67,9	14,3	0,0	0,0	17,9	28
CIV_PA	62,8	16,3	0,8	2,3	17,8	129
Civico - Osp - Palermo - PA	47,4	24,4	1,3	2,6	24,4	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	86,3	3,9	0,0	2,0	7,8	51
GAR_CT	73,1	0,0	0,0	0,0	26,9	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	24
OAS_TR	92,9	0,0	0,0	0,0	7,1	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	92,9	0,0	0,0	0,0	7,1	14
PAP_ME	75,0	8,3	0,0	16,7	0,0	12
Papardo - Osp - Messina - ME	75,0	8,3	0,0	16,7	0,0	12
SRF_CF	92,9	0,0	0,0	7,1	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	92,9	0,0	0,0	7,1	0,0	14
VSC_PA	83,8	5,4	1,4	2,7	6,8	74

Azienda Presidio	D1.3 E' stato facile ottenere una prenotazione?					Totale
	Sì	No	Ho dovuto chiedere un favore	Altro	Non rispondo	
Cervello - Osp - Palermo - PA	84,1	6,8	2,3	0,0	6,8	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	84,6	7,7	0,0	0,0	7,7	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	82,4	0,0	0,0	11,8	5,9	17
Totale	83,7	5,9	0,3	3,4	6,8	1005

D1.4 Quanto tempo è passato dalla prenotazione alla visita?

Tabella 7 Distribuzione per azienda domanda D1.4 Quanto tempo è passato dalla prenotazione alla visita? (% di riga)

Azienda	D1.4 Quanto tempo è passato dalla prenotazione alla visita?							Totale
	3 gg	10 gg	30 gg	160 gg	Oltre 160 gg	Altro	Non rispondo	
AOU_CT	16,2	35,3	22,1	7,4	2,9	5,9	10,3	68
AOU_ME	6,2	44,3	24,7	5,2	7,2	4,1	8,2	97
AOU_PA	3,2	12,9	9,7	0,0	3,2	45,2	25,8	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	32,9	25,3	8,9	2,5	2,5	25,3	2,5	79
ASP_CT	5,7	37,1	34,3	2,9	2,9	14,3	2,9	35
ASP_EN	24,1	35,2	29,6	3,7	1,9	3,7	1,9	54
ASP_ME	28,8	33,9	15,3	5,1	0,0	11,9	5,1	59
ASP_PA	18,9	39,6	22,6	7,5	1,9	7,5	1,9	53
ASP_RG	15,4	28,2	23,1	7,7	0,0	12,8	12,8	39
ASP_SR	18,0	46,0	19,4	2,9	1,4	10,8	1,4	139
ASP_TP	13,2	26,3	7,9	5,3	2,6	18,4	26,3	38
BLF_PA	0,0	0,0	42,9	0,0	0,0	28,6	28,6	7
CAN_CT	3,6	14,3	25,0	3,6	3,6	7,1	42,9	28
CIV_PA	7,8	30,2	29,5	9,3	3,1	2,3	17,8	129
GAR_CT	0,0	23,1	42,3	0,0	0,0	0,0	34,6	26
OAS_TR	7,1	21,4	7,1	28,6	14,3	0,0	21,4	14
PAP_ME	8,3	8,3	33,3	0,0	0,0	41,7	8,3	12
SRF_CF	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	85,7	0,0	14
VSC_PA	12,2	41,9	21,6	2,7	1,4	2,7	17,6	74
Totale	15,3	33,2	21,6	5,0	2,6	11,3	11,1	1004

Tabella 8 Distribuzione per azienda e presidio domanda D1.4 Quanto tempo è passato dalla prenotazione alla visita? (% di riga)

Azienda Presidio	D1.4 Quanto tempo è passato dalla prenotazione alla visita?							Totale
	3 gg	10 gg	30 gg	160 gg	Oltre 160 gg	Altro	Non rispondo	
AOU_CT	16,2	35,3	22,1	7,4	2,9	5,9	10,3	68
Policlinico di Catania - Gaspere Rodolico - Osp - CT	21,2	36,4	21,2	6,1	0,0	3,0	12,1	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	11,4	34,3	22,9	8,6	5,7	8,6	8,6	35
AOU_ME	6,2	44,3	24,7	5,2	7,2	4,1	8,2	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	6,2	44,3	24,7	5,2	7,2	4,1	8,2	97
AOU_PA	3,2	12,9	9,7	0,0	3,2	45,2	25,8	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	3,2	12,9	9,7	0,0	3,2	45,2	25,8	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	32,9	25,3	8,9	2,5	2,5	25,3	2,5	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	12,5	25,0	0,0	0,0	0,0	62,5	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	83,3	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	26,1	43,5	17,4	0,0	0,0	8,7	4,3	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	25,0	0,0	0,0	12,5	12,5	50,0	0,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	30,0	23,3	6,7	3,3	3,3	30,0	3,3	30
ASP_CT	5,7	37,1	34,3	2,9	2,9	14,3	2,9	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	0,0	25,0	45,8	4,2	4,2	16,7	4,2	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	33,3	50,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	24,1	35,2	29,6	3,7	1,9	3,7	1,9	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	50,0	35,7	7,1	0,0	0,0	7,1	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	14,3	31,4	40,0	5,7	2,9	2,9	2,9	35
ASP_ME	28,8	33,9	15,3	5,1	0,0	11,9	5,1	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	0,0	22,2	11,1	11,1	0,0	55,6	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	54,5	27,3	9,1	0,0	0,0	0,0	9,1	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	25,0	37,5	12,5	0,0	0,0	12,5	12,5	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	31,6	31,6	26,3	5,3	0,0	0,0	5,3	19
ASP_PA	18,9	39,6	22,6	7,5	1,9	7,5	1,9	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	0,0	52,6	26,3	15,8	5,3	0,0	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	16,7	27,8	38,9	0,0	0,0	11,1	5,6	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	22,2	55,6	0,0	11,1	0,0	11,1	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	66,7	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	6
ASP_RG	15,4	28,2	23,1	7,7	0,0	12,8	12,8	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	38,5	7,7	15,4	0,0	0,0	7,7	30,8	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	7,1	50,0	7,1	21,4	0,0	14,3	0,0	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0	4
ASP_SR	18,0	46,0	19,4	2,9	1,4	10,8	1,4	139
Di Maria - Osp - Avola (SR)	26,3	63,2	5,3	0,0	5,3	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	50,0	28,6	7,1	7,1	0,0	7,1	0,0	14
Muscattello - Osp - Augusta (SR)	26,3	36,8	26,3	0,0	0,0	10,5	0,0	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	9,1	81,8	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	11

Azienda Presidio	D1.4 Quanto tempo è passato dalla prenotazione alla visita?							Totale
	3 gg	10 gg	30 gg	160 gg	Oltre 160 gg	Altro	Non rispondo	
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	9,2	42,1	25,0	3,9	1,3	15,8	2,6	76
ASP_TP	13,2	26,3	7,9	5,3	2,6	18,4	26,3	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	21,4	50,0	21,4	0,0	0,0	7,1	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	0,0	0,0	0,0	9,1	9,1	45,5	36,4	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	20,0	20,0	0,0	10,0	0,0	10,0	40,0	10
BLF_PA	0,0	0,0	42,9	0,0	0,0	28,6	28,6	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	0,0	0,0	42,9	0,0	0,0	28,6	28,6	7
CAN_CT	3,6	14,3	25,0	3,6	3,6	7,1	42,9	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	3,6	14,3	25,0	3,6	3,6	7,1	42,9	28
CIV_PA	7,8	30,2	29,5	9,3	3,1	2,3	17,8	129
Civico - Osp - Palermo - PA	5,1	26,9	28,2	9,0	2,6	2,6	25,6	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	11,8	35,3	31,4	9,8	3,9	2,0	5,9	51
GAR_CT	0,0	23,1	42,3	0,0	0,0	0,0	34,6	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	0,0	25,0	41,7	0,0	0,0	0,0	33,3	24
OAS_TR	7,1	21,4	7,1	28,6	14,3	0,0	21,4	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	7,1	21,4	7,1	28,6	14,3	0,0	21,4	14
PAP_ME	8,3	8,3	33,3	0,0	0,0	41,7	8,3	12
Papardo - Osp - Messina - ME	8,3	8,3	33,3	0,0	0,0	41,7	8,3	12
SRF_CF	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	85,7	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	85,7	0,0	14
VSC_PA	12,2	41,9	21,6	2,7	1,4	2,7	17,6	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	11,4	40,9	20,5	2,3	2,3	2,3	20,5	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	23,1	23,1	46,2	0,0	0,0	0,0	7,7	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	5,9	58,8	5,9	5,9	0,0	5,9	17,6	17
Totale	15,3	33,2	21,6	5,0	2,6	11,3	11,1	1004

D1.5 Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di:

a. Parcheggi

Tabella 9 Distribuzione domanda D1.5a per Azienda(% di riga)

Azienda	D1.5 Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di: a) Parcheggi					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	36,8	25,0	14,7	17,6	5,9	68
AOU_ME	56,7	20,6	11,3	2,1	9,3	97
AOU_PA	12,9	9,7	19,4	48,4	9,7	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	40,5	8,9	7,6	38,0	5,1	79
ASP_CT	82,9	14,3	2,9	0,0	0,0	35
ASP_EN	92,6	1,9	3,7	1,9	0,0	54
ASP_ME	47,5	20,3	13,6	16,9	1,7	59
ASP_PA	83,0	5,7	3,8	5,7	1,9	53
ASP_RG	31,6	21,1	10,5	36,8	0,0	38
ASP_SR	34,3	17,5	24,8	20,4	2,9	137
ASP_TP	70,3	8,1	5,4	16,2	0,0	37
BLF_PA	71,4	0,0	14,3	14,3	0,0	7
CAN_CT	17,9	67,9	7,1	7,1	0,0	28
CIV_PA	27,9	17,1	14,0	28,7	12,4	129
GAR_CT	88,5	7,7	0,0	0,0	3,8	26
OAS_TR	28,6	7,1	7,1	57,1	0,0	14
PAP_ME	58,3	16,7	16,7	8,3	0,0	12
SRF_CF	35,7	21,4	7,1	35,7	0,0	14
VSC_PA	32,4	37,8	16,2	12,2	1,4	74
Totale	46,9	18,0	12,3	18,4	4,4	1000

Tabella 10 Distribuzione domanda D1.5a per Azienda e Presidio(% di riga)

Azienda Presidio	D1.5 Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di: a)					Totale
	Parcheggi					
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	36,8	25,0	14,7	17,6	5,9	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	45,5	24,2	9,1	15,2	6,1	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	28,6	25,7	20,0	20,0	5,7	35
AOU_ME	56,7	20,6	11,3	2,1	9,3	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	56,7	20,6	11,3	2,1	9,3	97
AOU_PA	12,9	9,7	19,4	48,4	9,7	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	12,9	9,7	19,4	48,4	9,7	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	40,5	8,9	7,6	38,0	5,1	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	43,5	8,7	17,4	21,7	8,7	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	75,0	12,5	0,0	0,0	12,5	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	6,7	3,3	6,7	80,0	3,3	30
ASP_CT	82,9	14,3	2,9	0,0	0,0	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	79,2	20,8	0,0	0,0	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	83,3	0,0	16,7	0,0	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	92,6	1,9	3,7	1,9	0,0	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	80,0	0,0	20,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	92,9	0,0	7,1	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	94,3	2,9	0,0	2,9	0,0	35
ASP_ME	47,5	20,3	13,6	16,9	1,7	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	36,4	27,3	27,3	9,1	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	25,0	25,0	0,0	50,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	10,5	26,3	26,3	36,8	0,0	19
ASP_PA	83,0	5,7	3,8	5,7	1,9	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	73,7	10,5	10,5	5,3	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	83,3	5,6	0,0	5,6	5,6	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	88,9	0,0	0,0	11,1	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
ASP_RG	31,6	21,1	10,5	36,8	0,0	38

Azienda Presidio	D1.5 Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di: a)					Totale
	Parcheggi					
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	7,7	30,8	30,8	30,8	0,0	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	7,7	15,4	0,0	76,9	0,0	13
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	34,3	17,5	24,8	20,4	2,9	137
Di Maria - Osp - Avola (SR)	21,1	52,6	15,8	10,5	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	12
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	94,7	5,3	0,0	0,0	0,0	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	6,6	13,2	40,8	34,2	5,3	76
ASP_TP	70,3	8,1	5,4	16,2	0,0	37
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetrano (TP)	0,0	11,1	22,2	66,7	0,0	9
BLF_PA	71,4	0,0	14,3	14,3	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	71,4	0,0	14,3	14,3	0,0	7
CAN_CT	17,9	67,9	7,1	7,1	0,0	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	17,9	67,9	7,1	7,1	0,0	28
CIV_PA	27,9	17,1	14,0	28,7	12,4	129
Civico - Osp - Palermo - PA	25,6	17,9	11,5	26,9	17,9	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	31,4	15,7	17,6	31,4	3,9	51
GAR_CT	88,5	7,7	0,0	0,0	3,8	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	87,5	8,3	0,0	0,0	4,2	24
OAS_TR	28,6	7,1	7,1	57,1	0,0	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	28,6	7,1	7,1	57,1	0,0	14
PAP_ME	58,3	16,7	16,7	8,3	0,0	12
Papardo - Osp - Messina - ME	58,3	16,7	16,7	8,3	0,0	12
SRF_CF	35,7	21,4	7,1	35,7	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	35,7	21,4	7,1	35,7	0,0	14
VSC_PA	32,4	37,8	16,2	12,2	1,4	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	40,9	25,0	18,2	15,9	0,0	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	23,1	46,2	15,4	7,7	7,7	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	17,6	64,7	11,8	5,9	0,0	17
Totale	46,9	18,0	12,3	18,4	4,4	1000

b. Raggiungibilità da dove abito

Tabella 11 Distribuzione domanda D1.5b per Azienda(% di riga)

Azienda	D1.5 Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di: b) Raggiungibilità da dove abito					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	47,1	23,5	19,1	7,4	2,9	68
AOU_ME	58,8	27,8	3,1	7,2	3,1	97
AOU_PA	19,4	61,3	16,1	3,2	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	74,7	11,4	11,4	2,5	0,0	79
ASP_CT	82,9	14,3	2,9	0,0	0,0	35
ASP_EN	92,6	0,0	3,7	3,7	0,0	54
ASP_ME	47,5	35,6	13,6	1,7	1,7	59
ASP_PA	77,4	13,2	5,7	1,9	1,9	53
ASP_RG	74,4	23,1	2,6	0,0	0,0	39
ASP_SR	54,3	31,9	10,9	2,9	0,0	138
ASP_TP	60,5	23,7	5,3	10,5	0,0	38
BLF_PA	85,7	0,0	14,3	0,0	0,0	7
CAN_CT	7,1	50,0	32,1	10,7	0,0	28
CIV_PA	54,3	24,0	7,8	9,3	4,7	129
GAR_CT	84,6	7,7	3,8	3,8	0,0	26
OAS_TR	35,7	21,4	28,6	14,3	0,0	14
PAP_ME	33,3	16,7	16,7	33,3	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	43,2	36,5	9,5	9,5	1,4	74
Totale	59,0	24,4	9,6	5,6	1,4	1003

Tabella 12 Distribuzione domanda D1.5b per Azienda e Presidio(% di riga)

Azienda Presidio	D1.5 Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di: b) Raggiungibilità da dove abito					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	47,1	23,5	19,1	7,4	2,9	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	54,5	27,3	12,1	6,1	0,0	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	40,0	20,0	25,7	8,6	5,7	35
AOU_ME	58,8	27,8	3,1	7,2	3,1	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	58,8	27,8	3,1	7,2	3,1	97
AOU_PA	19,4	61,3	16,1	3,2	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	19,4	61,3	16,1	3,2	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	74,7	11,4	11,4	2,5	0,0	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	65,2	8,7	17,4	8,7	0,0	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	63,3	20,0	16,7	0,0	0,0	30
ASP_CT	82,9	14,3	2,9	0,0	0,0	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	83,3	0,0	16,7	0,0	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	92,6	0,0	3,7	3,7	0,0	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	92,9	0,0	7,1	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	91,4	0,0	2,9	5,7	0,0	35
ASP_ME	47,5	35,6	13,6	1,7	1,7	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	66,7	22,2	11,1	0,0	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	54,5	36,4	0,0	0,0	9,1	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	5,3	57,9	31,6	5,3	0,0	19
ASP_PA	77,4	13,2	5,7	1,9	1,9	53

Azienda Presidio	D1.5 Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di: b) Raggiungibilità da dove abito					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	78,9	10,5	10,5	0,0	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	88,9	5,6	0,0	0,0	5,6	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	55,6	22,2	11,1	11,1	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	6
ASP_RG	74,4	23,1	2,6	0,0	0,0	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	61,5	38,5	0,0	0,0	0,0	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	78,6	14,3	7,1	0,0	0,0	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	54,3	31,9	10,9	2,9	0,0	138
Di Maria - Osp - Avola (SR)	15,8	78,9	5,3	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	76,9	23,1	0,0	0,0	0,0	13
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	94,7	0,0	5,3	0,0	0,0	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	44,7	32,9	17,1	5,3	0,0	76
ASP_TP	60,5	23,7	5,3	10,5	0,0	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	57,1	28,6	7,1	7,1	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetrano (TP)	20,0	40,0	10,0	30,0	0,0	10
BLF_PA	85,7	0,0	14,3	0,0	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	85,7	0,0	14,3	0,0	0,0	7
CAN_CT	7,1	50,0	32,1	10,7	0,0	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	7,1	50,0	32,1	10,7	0,0	28
CIV_PA	54,3	24,0	7,8	9,3	4,7	129
Civico - Osp - Palermo - PA	37,2	33,3	12,8	9,0	7,7	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	80,4	9,8	0,0	9,8	0,0	51
GAR_CT	84,6	7,7	3,8	3,8	0,0	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	83,3	8,3	4,2	4,2	0,0	24
OAS_TR	35,7	21,4	28,6	14,3	0,0	14

Azienda Presidio	D1.5 Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di: b) Raggiungibilità da dove abito					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	35,7	21,4	28,6	14,3	0,0	14
PAP_ME	33,3	16,7	16,7	33,3	0,0	12
Papardo - Osp - Messina - ME	33,3	16,7	16,7	33,3	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	43,2	36,5	9,5	9,5	1,4	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	47,7	34,1	9,1	9,1	0,0	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	46,2	23,1	15,4	7,7	7,7	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	29,4	52,9	5,9	11,8	0,0	17
Totale	59,0	24,4	9,6	5,6	1,4	1003

c. Barriere architettoniche

Tabella 13 Distribuzione domanda D1.5c per Azienda(% di riga)

Azienda	D1.5 Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di: c Barriere architettoniche					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	25,0	17,6	22,1	10,3	25,0	68
AOU_ME	23,7	27,8	13,4	23,7	11,3	97
AOU_PA	9,7	38,7	29,0	3,2	19,4	31
ASP_AG	37,5	62,5	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	21,5	7,6	6,3	16,5	48,1	79
ASP_CT	57,1	34,3	5,7	0,0	2,9	35
ASP_EN	81,5	3,7	1,9	11,1	1,9	54
ASP_ME	28,8	15,3	6,8	47,5	1,7	59
ASP_PA	58,5	15,1	3,8	13,2	9,4	53
ASP_RG	23,1	20,5	17,9	12,8	25,6	39
ASP_SR	10,8	30,2	23,0	22,3	13,7	139
ASP_TP	26,3	23,7	2,6	0,0	47,4	38
BLF_PA	42,9	28,6	0,0	14,3	14,3	7
CAN_CT	3,6	21,4	17,9	0,0	57,1	28
CIV_PA	34,9	15,5	14,7	18,6	16,3	129
GAR_CT	19,2	3,8	0,0	0,0	76,9	26
OAS_TR	35,7	35,7	14,3	14,3	0,0	14
PAP_ME	50,0	16,7	0,0	0,0	33,3	12
SRF_CF	0,0	7,1	0,0	71,4	21,4	14
VSC_PA	17,6	39,2	14,9	4,1	24,3	74
Totale	28,6	21,7	12,7	16,0	20,9	1004

Tabella 14 Distribuzione domanda D1.5c per Azienda e Presidio(% di riga)

Azienda Presidio	D1.5 Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di: c Barriere architettoniche					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	25,0	17,6	22,1	10,3	25,0	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	21,2	24,2	30,3	3,0	21,2	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	28,6	11,4	14,3	17,1	28,6	35
AOU_ME	23,7	27,8	13,4	23,7	11,3	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	23,7	27,8	13,4	23,7	11,3	97
AOU_PA	9,7	38,7	29,0	3,2	19,4	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	9,7	38,7	29,0	3,2	19,4	31
ASP_AG	37,5	62,5	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	37,5	62,5	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	21,5	7,6	6,3	16,5	48,1	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	62,5	25,0	0,0	0,0	12,5	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	16,7	0,0	0,0	83,3	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	21,7	4,3	4,3	4,3	65,2	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	12,5	12,5	12,5	25,0	37,5	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	6,7	6,7	10,0	13,3	63,3	30
ASP_CT	57,1	34,3	5,7	0,0	2,9	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	50,0	41,7	8,3	0,0	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	50,0	33,3	0,0	0,0	16,7	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	81,5	3,7	1,9	11,1	1,9	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	40,0	0,0	0,0	60,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	82,9	2,9	2,9	8,6	2,9	35
ASP_ME	28,8	15,3	6,8	47,5	1,7	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	22,2	0,0	0,0	77,8	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	54,5	27,3	0,0	9,1	9,1	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	62,5	12,5	25,0	0,0	0,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	5,3	0,0	0,0	94,7	0,0	19
ASP_PA	58,5	15,1	3,8	13,2	9,4	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	63,2	26,3	0,0	5,3	5,3	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	38,9	11,1	5,6	33,3	11,1	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	66,7	11,1	11,1	0,0	11,1	9

Azienda Presidio	D1.5 Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di: c Barriere architettoniche					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	83,3	0,0	0,0	0,0	16,7	6
ASP_RG	23,1	20,5	17,9	12,8	25,6	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	15,4	15,4	23,1	30,8	15,4	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	0,0	21,4	21,4	7,1	50,0	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	4
ASP_SR	10,8	30,2	23,0	22,3	13,7	139
Di Maria - Osp - Avola (SR)	0,0	68,4	21,1	10,5	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	21,4	57,1	21,4	0,0	0,0	14
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	10,5	15,8	5,3	42,1	26,3	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	9,1	9,1	9,1	72,7	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	11,8	22,4	30,3	17,1	18,4	76
ASP_TP	26,3	23,7	2,6	0,0	47,4	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	7,1	14,3	0,0	0,0	78,6	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	36,4	45,5	0,0	0,0	18,2	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetrano (TP)	30,0	20,0	10,0	0,0	40,0	10
BLF_PA	42,9	28,6	0,0	14,3	14,3	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	42,9	28,6	0,0	14,3	14,3	7
CAN_CT	3,6	21,4	17,9	0,0	57,1	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	3,6	21,4	17,9	0,0	57,1	28
CIV_PA	34,9	15,5	14,7	18,6	16,3	129
Civico - Osp - Palermo - PA	21,8	17,9	20,5	19,2	20,5	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	54,9	11,8	5,9	17,6	9,8	51
GAR_CT	19,2	3,8	0,0	0,0	76,9	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	16,7	4,2	0,0	0,0	79,2	24
OAS_TR	35,7	35,7	14,3	14,3	0,0	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	35,7	35,7	14,3	14,3	0,0	14
PAP_ME	50,0	16,7	0,0	0,0	33,3	12
Papardo - Osp - Messina - ME	50,0	16,7	0,0	0,0	33,3	12
SRF_CF	0,0	7,1	0,0	71,4	21,4	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	0,0	7,1	0,0	71,4	21,4	14
VSC_PA	17,6	39,2	14,9	4,1	24,3	74

Azienda Presidio	D1.5 Questa struttura è accessibile secondo lei in termini di: c Barriere architettoniche					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
Cervello - Osp - Palermo - PA	22,7	45,5	9,1	2,3	20,5	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	23,1	23,1	23,1	0,0	30,8	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	0,0	35,3	23,5	11,8	29,4	17
Totale	28,6	21,7	12,7	16,0	20,9	1004

D1.6 Questa Presidio è ben organizzata secondo lei in termini di:

a. Puntualità

Tabella 15 Distribuzione domanda D1.6a per Azienda(% di riga)

Azienda	D1.6a Questa Presidio è ben organizzata secondo lei in termini di: puntualità					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	66,2	20,6	8,8	1,5	2,9	68
AOU_ME	67,0	18,6	8,2	5,2	1,0	97
AOU_PA	45,2	29,0	16,1	9,7	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	68,4	13,9	5,1	10,1	2,5	79
ASP_CT	60,0	28,6	2,9	5,7	2,9	35
ASP_EN	81,5	7,4	7,4	3,7	0,0	54
ASP_ME	50,8	37,3	8,5	3,4	0,0	59
ASP_PA	81,1	15,1	3,8	0,0	0,0	53
ASP_RG	57,9	34,2	2,6	0,0	5,3	38
ASP_SR	43,5	46,4	5,1	5,1	0,0	138
ASP_TP	68,4	18,4	7,9	5,3	0,0	38
BLF_PA	42,9	14,3	28,6	14,3	0,0	7
CAN_CT	17,9	64,3	0,0	0,0	17,9	28
CIV_PA	40,3	19,4	20,2	18,6	1,6	129
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26
OAS_TR	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	58,3	8,3	16,7	16,7	0,0	12
SRF_CF	85,7	7,1	7,1	0,0	0,0	14
VSC_PA	37,8	44,6	12,2	5,4	0,0	74
Totale	57,8	25,8	8,6	6,3	1,5	1002

Tabella 16 Distribuzione domanda D1.6a per Azienda e Presidio (% di riga)

Azienda Presidio	D1.6a Questa Presidio è ben organizzata secondo lei in termini di: puntualità					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	66,2	20,6	8,8	1,5	2,9	68
Policlinico di Catania - Gaspere Rodolico - Osp - CT	57,6	27,3	12,1	3,0	0,0	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	74,3	14,3	5,7	0,0	5,7	35
AOU_ME	67,0	18,6	8,2	5,2	1,0	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	67,0	18,6	8,2	5,2	1,0	97
AOU_PA	45,2	29,0	16,1	9,7	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	45,2	29,0	16,1	9,7	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	68,4	13,9	5,1	10,1	2,5	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	73,9	8,7	13,0	4,3	0,0	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	25,0	12,5	12,5	25,0	25,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	83,3	10,0	0,0	6,7	0,0	30
ASP_CT	60,0	28,6	2,9	5,7	2,9	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	50,0	33,3	4,2	8,3	4,2	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	81,5	7,4	7,4	3,7	0,0	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	80,0	5,7	8,6	5,7	0,0	35
ASP_ME	50,8	37,3	8,5	3,4	0,0	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	77,8	11,1	11,1	0,0	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	81,8	9,1	0,0	9,1	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	62,5	37,5	0,0	0,0	0,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	21,1	63,2	15,8	0,0	0,0	19
ASP_PA	81,1	15,1	3,8	0,0	0,0	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	84,2	10,5	5,3	0,0	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	66,7	22,2	11,1	0,0	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	6
ASP_RG	57,9	34,2	2,6	0,0	5,3	38
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	46,2	46,2	0,0	0,0	7,7	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	46,2	38,5	7,7	0,0	7,7	13
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	43,5	46,4	5,1	5,1	0,0	138
Di Maria - Osp - Avola (SR)	26,3	68,4	5,3	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	69,2	23,1	7,7	0,0	0,0	13
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	68,4	26,3	5,3	0,0	0,0	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	63,6	27,3	0,0	9,1	0,0	11

Azienda Presidio	D1.6a Questa Presidio è ben organizzata secondo lei in termini di: puntualità					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	34,2	52,6	5,3	7,9	0,0	76
ASP_TP	68,4	18,4	7,9	5,3	0,0	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	85,7	7,1	0,0	7,1	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	54,5	27,3	9,1	9,1	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	80,0	10,0	10,0	0,0	0,0	10
BLF_PA	42,9	14,3	28,6	14,3	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	42,9	14,3	28,6	14,3	0,0	7
CAN_CT	17,9	64,3	0,0	0,0	17,9	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	17,9	64,3	0,0	0,0	17,9	28
CIV_PA	40,3	19,4	20,2	18,6	1,6	129
Civico - Osp - Palermo - PA	28,2	25,6	19,2	24,4	2,6	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	58,8	9,8	21,6	9,8	0,0	51
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24
OAS_TR	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	58,3	8,3	16,7	16,7	0,0	12
Papardo - Osp - Messina - ME	58,3	8,3	16,7	16,7	0,0	12
SRF_CF	85,7	7,1	7,1	0,0	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	85,7	7,1	7,1	0,0	0,0	14
VSC_PA	37,8	44,6	12,2	5,4	0,0	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	45,5	36,4	13,6	4,5	0,0	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	38,5	30,8	23,1	7,7	0,0	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	17,6	76,5	0,0	5,9	0,0	17
Totale	57,8	25,8	8,6	6,3	1,5	1002

b. Gentilezza del personale

Tabella 17 Distribuzione domanda D1.6b per Azienda (%di riga)

Azienda	D1.6b Questa Presidio è ben organizzata secondo lei in termini di: Gentilezza del personale					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	83,8	14,7	1,5	0,0	0,0	68
AOU_ME	84,5	12,4	1,0	0,0	2,1	97
AOU_PA	71,0	25,8	3,2	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	94,9	2,5	2,5	0,0	0,0	79
ASP_CT	77,1	14,3	5,7	2,9	0,0	35
ASP_EN	96,3	1,9	0,0	1,9	0,0	54
ASP_ME	67,8	25,4	5,1	0,0	1,7	59
ASP_PA	84,9	11,3	3,8	0,0	0,0	53
ASP_RG	87,2	12,8	0,0	0,0	0,0	39
ASP_SR	69,8	27,3	2,2	0,7	0,0	139
ASP_TP	81,6	15,8	2,6	0,0	0,0	38
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	39,3	57,1	3,6	0,0	0,0	28
CIV_PA	67,4	28,7	2,3	1,6	0,0	129
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26
OAS_TR	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	75,0	16,7	0,0	0,0	8,3	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	62,2	36,5	0,0	0,0	1,4	74
Totale	78,1	18,9	2,0	0,5	0,5	1004

Tabella 18 Distribuzione domanda D1.6b per Azienda e Presidio (% di riga)

Azienda Presidio	D1.6b Questa Presidio è ben organizzata secondo lei in termini di: Gentilezza del personale					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	83,8	14,7	1,5	0,0	0,0	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	84,8	12,1	3,0	0,0	0,0	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	82,9	17,1	0,0	0,0	0,0	35
AOU_ME	84,5	12,4	1,0	0,0	2,1	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	84,5	12,4	1,0	0,0	2,1	97
AOU_PA	71,0	25,8	3,2	0,0	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	71,0	25,8	3,2	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	94,9	2,5	2,5	0,0	0,0	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	91,3	4,3	4,3	0,0	0,0	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	93,3	3,3	3,3	0,0	0,0	30
ASP_CT	77,1	14,3	5,7	2,9	0,0	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	75,0	20,8	4,2	0,0	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	66,7	0,0	16,7	16,7	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	96,3	1,9	0,0	1,9	0,0	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	94,3	2,9	0,0	2,9	0,0	35
ASP_ME	67,8	25,4	5,1	0,0	1,7	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	90,9	0,0	0,0	0,0	9,1	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	80,0	0,0	20,0	0,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	8
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	3
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	31,6	57,9	10,5	0,0	0,0	19
ASP_PA	84,9	11,3	3,8	0,0	0,0	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	84,2	10,5	5,3	0,0	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	77,8	16,7	5,6	0,0	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
ASP_RG	87,2	12,8	0,0	0,0	0,0	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	69,2	30,8	0,0	0,0	0,0	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	69,8	27,3	2,2	0,7	0,0	139
Di Maria - Osp - Avola (SR)	84,2	15,8	0,0	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	14
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	78,9	21,1	0,0	0,0	0,0	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	11

Azienda Presidio	D1.6b Questa Presidio è ben organizzata secondo lei in termini di: Gentilezza del personale					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	57,9	36,8	3,9	1,3	0,0	76
ASP_TP	81,6	15,8	2,6	0,0	0,0	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	72,7	18,2	9,1	0,0	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	90,0	10,0	0,0	0,0	0,0	10
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	39,3	57,1	3,6	0,0	0,0	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	39,3	57,1	3,6	0,0	0,0	28
CIV_PA	67,4	28,7	2,3	1,6	0,0	129
Civico - Osp - Palermo - PA	55,1	39,7	2,6	2,6	0,0	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	86,3	11,8	2,0	0,0	0,0	51
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24
OAS_TR	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	75,0	16,7	0,0	0,0	8,3	12
Papardo - Osp - Messina - ME	75,0	16,7	0,0	0,0	8,3	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	62,2	36,5	0,0	0,0	1,4	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	68,2	29,5	0,0	0,0	2,3	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	61,5	38,5	0,0	0,0	0,0	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	47,1	52,9	0,0	0,0	0,0	17
Totale	78,1	18,9	2,0	0,5	0,5	1004

c. Pulizia dei locali di attesa

Tabella 19 Distribuzione domanda D1.6c per Azienda (% di riga)

Azienda	D1.6c Questa Presidio è ben organizzata secondo lei in termini di: Pulizia dei locali di attesa					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	60,3	26,5	11,8	1,5	0,0	68
AOU_ME	53,6	26,8	12,4	4,1	3,1	97
AOU_PA	25,8	51,6	16,1	6,5	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	78,5	11,4	3,8	5,1	1,3	79
ASP_CT	68,6	25,7	5,7	0,0	0,0	35
ASP_EN	94,4	3,7	0,0	1,9	0,0	54
ASP_ME	66,1	33,9	0,0	0,0	0,0	59
ASP_PA	86,8	13,2	0,0	0,0	0,0	53
ASP_RG	74,4	23,1	2,6	0,0	0,0	39
ASP_SR	42,4	35,3	18,7	3,6	0,0	139
ASP_TP	57,9	34,2	5,3	2,6	0,0	38
BLF_PA	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	14,3	71,4	14,3	0,0	0,0	28
CIV_PA	46,5	34,1	13,2	6,2	0,0	129
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26
OAS_TR	78,6	21,4	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	50,0	25,0	16,7	8,3	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	27,0	40,5	25,7	6,8	0,0	74
Totale	58,5	27,9	10,1	3,2	0,4	1004

Tabella 20 Distribuzione domanda D1.6c per Azienda e Presidio (% di riga)

Azienda Presidio	D1.6c Questa Presidio è ben organizzata secondo lei in termini di: Pulizia dei locali di attesa					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	60,3	26,5	11,8	1,5	0,0	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	54,5	33,3	12,1	0,0	0,0	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	65,7	20,0	11,4	2,9	0,0	35
AOU_ME	53,6	26,8	12,4	4,1	3,1	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	53,6	26,8	12,4	4,1	3,1	97
AOU_PA	25,8	51,6	16,1	6,5	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	25,8	51,6	16,1	6,5	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	78,5	11,4	3,8	5,1	1,3	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	73,9	8,7	8,7	8,7	0,0	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	62,5	0,0	0,0	25,0	12,5	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	83,3	13,3	3,3	0,0	0,0	30
ASP_CT	68,6	25,7	5,7	0,0	0,0	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	66,7	29,2	4,2	0,0	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	94,4	3,7	0,0	1,9	0,0	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	91,4	5,7	0,0	2,9	0,0	35
ASP_ME	66,1	33,9	0,0	0,0	0,0	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	15,8	84,2	0,0	0,0	0,0	19
ASP_PA	86,8	13,2	0,0	0,0	0,0	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	89,5	10,5	0,0	0,0	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
ASP_RG	74,4	23,1	2,6	0,0	0,0	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	76,9	23,1	0,0	0,0	0,0	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	57,1	35,7	7,1	0,0	0,0	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	42,4	35,3	18,7	3,6	0,0	139
Di Maria - Osp - Avola (SR)	31,6	57,9	5,3	5,3	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	64,3	28,6	0,0	7,1	0,0	14

Azienda Presidio	D1.6c Questa Presidio è ben organizzata secondo lei in termini di: Pulizia dei locali di attesa					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	78,9	21,1	0,0	0,0	0,0	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	81,8	18,2	0,0	0,0	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	26,3	36,8	32,9	3,9	0,0	76
ASP_TP	57,9	34,2	5,3	2,6	0,0	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	45,5	36,4	9,1	9,1	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	30,0	60,0	10,0	0,0	0,0	10
BLF_PA	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	14,3	71,4	14,3	0,0	0,0	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	14,3	71,4	14,3	0,0	0,0	28
CIV_PA	46,5	34,1	13,2	6,2	0,0	129
Civico - Osp - Palermo - PA	43,6	39,7	11,5	5,1	0,0	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	51,0	25,5	15,7	7,8	0,0	51
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24
OAS_TR	78,6	21,4	0,0	0,0	0,0	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	78,6	21,4	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	50,0	25,0	16,7	8,3	0,0	12
Papardo - Osp - Messina - ME	50,0	25,0	16,7	8,3	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	27,0	40,5	25,7	6,8	0,0	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	29,5	31,8	31,8	6,8	0,0	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	23,1	53,8	23,1	0,0	0,0	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	23,5	52,9	11,8	11,8	0,0	17
Totale	58,5	27,9	10,1	3,2	0,4	1004

D2.1 Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di:

a. Cortesia

Tabella 21 Distribuzione per Aziende, domanda D2.1a Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di cortesia (% di riga)

Azienda	D2.1a Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di: Cortesia					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	92,6	7,4	0,0	0,0	0,0	68
AOU_ME	86,6	10,3	2,1	1,0	0,0	97
AOU_PA	80,6	16,1	3,2	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	94,9	2,5	2,5	0,0	0,0	79
ASP_CT	82,9	11,4	2,9	2,9	0,0	35
ASP_EN	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	54
ASP_ME	67,8	27,1	5,1	0,0	0,0	59
ASP_PA	84,9	13,2	1,9	0,0	0,0	53
ASP_RG	92,3	5,1	0,0	0,0	2,6	39
ASP_SR	76,3	20,1	3,6	0,0	0,0	139
ASP_TP	81,6	13,2	2,6	0,0	2,6	38
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	46,4	46,4	3,6	3,6	0,0	28
CIV_PA	72,1	25,6	2,3	0,0	0,0	129
GAR_CT	92,3	3,8	3,8	0,0	0,0	26
OAS_TR	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	83,3	8,3	8,3	0,0	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	71,6	28,4	0,0	0,0	0,0	74
Totale	81,7	15,6	2,2	0,3	0,2	1004

Tabella 22 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D2.1a Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di cortesia (% di riga)

Azienda Presidio	D2.1a Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di: Cortesia					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	92,6	7,4	0,0	0,0	0,0	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	94,3	5,7	0,0	0,0	0,0	35
AOU_ME	86,6	10,3	2,1	1,0	0,0	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	86,6	10,3	2,1	1,0	0,0	97
AOU_PA	80,6	16,1	3,2	0,0	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	80,6	16,1	3,2	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	94,9	2,5	2,5	0,0	0,0	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	95,7	0,0	4,3	0,0	0,0	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	93,3	3,3	3,3	0,0	0,0	30
ASP_CT	82,9	11,4	2,9	2,9	0,0	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	66,7	0,0	16,7	16,7	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	94,4	5,6	0,0	0,0	0,0	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	91,4	8,6	0,0	0,0	0,0	35
ASP_ME	67,8	27,1	5,1	0,0	0,0	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	36,8	47,4	15,8	0,0	0,0	19
ASP_PA	84,9	13,2	1,9	0,0	0,0	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	73,7	21,1	5,3	0,0	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
ASP_RG	92,3	5,1	0,0	0,0	2,6	39

Azienda Presidio	D2.1a Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di: Cortesia					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	84,6	15,4	0,0	0,0	0,0	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	92,9	0,0	0,0	0,0	7,1	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	76,3	20,1	3,6	0,0	0,0	139
Di Maria - Osp - Avola (SR)	89,5	5,3	5,3	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	14
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	89,5	10,5	0,0	0,0	0,0	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	64,5	30,3	5,3	0,0	0,0	76
ASP_TP	81,6	13,2	2,6	0,0	2,6	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	72,7	18,2	9,1	0,0	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	80,0	10,0	0,0	0,0	10,0	10
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	46,4	46,4	3,6	3,6	0,0	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	46,4	46,4	3,6	3,6	0,0	28
CIV_PA	72,1	25,6	2,3	0,0	0,0	129
Civico - Osp - Palermo - PA	62,8	35,9	1,3	0,0	0,0	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	86,3	9,8	3,9	0,0	0,0	51
GAR_CT	92,3	3,8	3,8	0,0	0,0	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	95,8	4,2	0,0	0,0	0,0	24
OAS_TR	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	83,3	8,3	8,3	0,0	0,0	12
Papardo - Osp - Messina - ME	83,3	8,3	8,3	0,0	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	71,6	28,4	0,0	0,0	0,0	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	69,2	30,8	0,0	0,0	0,0	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	64,7	35,3	0,0	0,0	0,0	17
Totale	81,7	15,6	2,2	0,3	0,2	1004

b. Chiarezza

Tabella 23 Distribuzione per Azienda, domanda D2.1b Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di chiarezza (% di riga)

Azienda	D2.1b Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di chiarezza					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	91,2	5,9	1,5	0,0	1,5	68
AOU_ME	84,5	13,4	0,0	2,1	0,0	97
AOU_PA	80,6	16,1	3,2	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	97,5	0,0	2,5	0,0	0,0	79
ASP_CT	77,1	14,3	5,7	2,9	0,0	35
ASP_EN	88,9	5,6	3,7	0,0	1,9	54
ASP_ME	69,5	22,0	6,8	1,7	0,0	59
ASP_PA	86,8	9,4	3,8	0,0	0,0	53
ASP_RG	92,3	5,1	0,0	0,0	2,6	39
ASP_SR	74,1	21,6	1,4	2,9	0,0	139
ASP_TP	78,9	13,2	2,6	0,0	5,3	38
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	46,4	50,0	3,6	0,0	0,0	28
CIV_PA	72,9	24,8	2,3	0,0	0,0	129
GAR_CT	92,3	3,8	3,8	0,0	0,0	26
OAS_TR	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	75,0	16,7	8,3	0,0	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	71,6	24,3	2,7	0,0	1,4	74
Totale	80,9	15,2	2,5	0,8	0,6	1004

Tabella 24 Distribuzione per Aziende e Presidio, domanda D2.1b Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di chiarezza (% di riga)

Azienda Presidio	D2.1b Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di: Chiarezza					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	91,2	5,9	1,5	0,0	1,5	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	90,9	6,1	3,0	0,0	0,0	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	91,4	5,7	0,0	0,0	2,9	35
AOU_ME	84,5	13,4	0,0	2,1	0,0	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	84,5	13,4	0,0	2,1	0,0	97
AOU_PA	80,6	16,1	3,2	0,0	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	80,6	16,1	3,2	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	97,5	0,0	2,5	0,0	0,0	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	95,7	0,0	4,3	0,0	0,0	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	96,7	0,0	3,3	0,0	0,0	30
ASP_CT	77,1	14,3	5,7	2,9	0,0	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	75,0	16,7	4,2	4,2	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	66,7	16,7	16,7	0,0	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	88,9	5,6	3,7	0,0	1,9	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	82,9	8,6	5,7	0,0	2,9	35
ASP_ME	69,5	22,0	6,8	1,7	0,0	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	8

Azienda Presidio	D2.1b Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di: Chiarezza					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	36,8	47,4	15,8	0,0	0,0	19
ASP_PA	86,8	9,4	3,8	0,0	0,0	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	78,9	10,5	10,5	0,0	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petràlia Sottana (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
ASP_RG	92,3	5,1	0,0	0,0	2,6	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	84,6	15,4	0,0	0,0	0,0	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	92,9	0,0	0,0	0,0	7,1	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	74,1	21,6	1,4	2,9	0,0	139
Di Maria - Osp - Avola (SR)	68,4	26,3	5,3	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	14
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	84,2	10,5	5,3	0,0	0,0	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	67,1	27,6	0,0	5,3	0,0	76
ASP_TP	78,9	13,2	2,6	0,0	5,3	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	72,7	27,3	0,0	0,0	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetrano (TP)	80,0	0,0	10,0	0,0	10,0	10
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	46,4	50,0	3,6	0,0	0,0	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	46,4	50,0	3,6	0,0	0,0	28
CIV_PA	72,9	24,8	2,3	0,0	0,0	129
Civico - Osp - Palermo - PA	61,5	37,2	1,3	0,0	0,0	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	90,2	5,9	3,9	0,0	0,0	51
GAR_CT	92,3	3,8	3,8	0,0	0,0	26

Azienda Presidio	D2.1b Come valuta infermieri/operatori sanitari in termini di: Chiarezza					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	95,8	4,2	0,0	0,0	0,0	24
OAS_TR	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	75,0	16,7	8,3	0,0	0,0	12
Papardo - Osp - Messina - ME	75,0	16,7	8,3	0,0	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal 1 (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	71,6	24,3	2,7	0,0	1,4	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	75,0	18,2	4,5	0,0	2,3	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	69,2	30,8	0,0	0,0	0,0	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	64,7	35,3	0,0	0,0	0,0	17
Totale	80,9	15,2	2,5	0,8	0,6	1004

D2.2 Come valuta il personale medico in termini di:

a. Cortesia

Tabella 25 Distribuzione per Azienda, domanda D2.2a Come valuta il personale medico in termini di cortesia (% di riga)

Azienda	D2.2a Come valuta il personale medico in termini di: a. Cortesia					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	91,2	4,4	2,9	0,0	1,5	68
AOU_ME	90,7	6,2	1,0	2,1	0,0	97
AOU_PA	87,1	9,7	3,2	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	79
ASP_CT	91,4	5,7	0,0	2,9	0,0	35
ASP_EN	98,1	1,9	0,0	0,0	0,0	54
ASP_ME	72,9	20,3	5,1	1,7	0,0	59
ASP_PA	88,7	5,7	3,8	1,9	0,0	53
ASP_RG	94,9	2,6	0,0	0,0	2,6	39
ASP_SR	80,6	17,3	0,7	0,0	1,4	139
ASP_TP	86,8	10,5	2,6	0,0	0,0	38
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	60,7	39,3	0,0	0,0	0,0	28
CIV_PA	69,8	27,1	3,1	0,0	0,0	129
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26
OAS_TR	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	77,0	21,6	1,4	0,0	0,0	74
Totale	85,2	12,4	1,6	0,5	0,4	1004

Tabella 26 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D2.2a Come valuta il personale medico in termini di cortesia (% di riga)

Azienda Presidio	D2.2a Come valuta il personale medico in termini di: a.					Totale
	Cortesia					
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	91,2	4,4	2,9	0,0	1,5	68
Policlinico di Catania - Gaspere Rodolico - Osp - CT	87,9	6,1	3,0	0,0	3,0	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	94,3	2,9	2,9	0,0	0,0	35
AOU_ME	90,7	6,2	1,0	2,1	0,0	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	90,7	6,2	1,0	2,1	0,0	97
AOU_PA	87,1	9,7	3,2	0,0	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	87,1	9,7	3,2	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Siacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30
ASP_CT	91,4	5,7	0,0	2,9	0,0	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	87,5	8,3	0,0	4,2	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	98,1	1,9	0,0	0,0	0,0	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	97,1	2,9	0,0	0,0	0,0	35
ASP_ME	72,9	20,3	5,1	1,7	0,0	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	42,1	36,8	15,8	5,3	0,0	19
ASP_PA	88,7	5,7	3,8	1,9	0,0	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	78,9	10,5	10,5	0,0	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	88,9	5,6	0,0	5,6	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6

Azienda Presidio	D2.2a Come valuta il personale medico in termini di: a.					Totale
	Cortesia					
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
ASP_RG	94,9	2,6	0,0	0,0	2,6	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	84,6	7,7	0,0	0,0	7,7	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	80,6	17,3	0,7	0,0	1,4	139
Di Maria - Osp - Avola (SR)	94,7	5,3	0,0	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	78,6	21,4	0,0	0,0	0,0	14
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	89,5	10,5	0,0	0,0	0,0	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	72,4	23,7	1,3	0,0	2,6	76
ASP_TP	86,8	10,5	2,6	0,0	0,0	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	81,8	9,1	9,1	0,0	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetrano (TP)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	60,7	39,3	0,0	0,0	0,0	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	60,7	39,3	0,0	0,0	0,0	28
CIV_PA	69,8	27,1	3,1	0,0	0,0	129
Civico - Osp - Palermo - PA	60,3	37,2	2,6	0,0	0,0	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	84,3	11,8	3,9	0,0	0,0	51
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24
OAS_TR	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	12
Papardo - Osp - Messina - ME	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	77,0	21,6	1,4	0,0	0,0	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	84,6	15,4	0,0	0,0	0,0	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	76,5	17,6	5,9	0,0	0,0	17
Totale	85,2	12,4	1,6	0,5	0,4	1004

D2.2 Come valuta il personale medico in termini di:

b. Attenzione verso il paziente

Tabella 27 Distribuzione per Azienda, domanda D2.2b Come valuta il personale medico in termini di Attenzione verso il paziente (% di riga)

Azienda	D2.2a Come valuta il personale medico in termini di: b Attenzione verso il paziente					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	88,2	7,4	2,9	1,5	0,0	68
AOU_ME	86,6	9,3	1,0	2,1	1,0	97
AOU_PA	87,1	9,7	3,2	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	79
ASP_CT	82,9	14,3	0,0	2,9	0,0	35
ASP_EN	94,4	1,9	1,9	0,0	1,9	54
ASP_ME	69,5	23,7	5,1	1,7	0,0	59
ASP_PA	88,7	5,7	3,8	1,9	0,0	53
ASP_RG	94,7	2,6	0,0	0,0	2,6	38
ASP_SR	80,4	15,2	2,9	0,0	1,4	138
ASP_TP	84,2	13,2	2,6	0,0	0,0	38
BLF_PA	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	60,7	39,3	0,0	0,0	0,0	28
CIV_PA	72,9	23,3	2,3	0,8	0,8	129
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26
OAS_TR	84,6	15,4	0,0	0,0	0,0	13
PAP_ME	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	75,7	23,0	1,4	0,0	0,0	74
Totale	83,8	13,0	1,9	0,7	0,6	1001

Tabella 28 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D2.2b Come valuta il personale medico in termini di Attenzione verso il paziente (% di riga)

Azienda Presidio	D2.2a Come valuta il personale medico in termini di: b. Attenzione verso il paziente					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	88,2	7,4	2,9	1,5	0,0	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	84,8	12,1	3,0	0,0	0,0	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	91,4	2,9	2,9	2,9	0,0	35
AOU_ME	86,6	9,3	1,0	2,1	1,0	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	86,6	9,3	1,0	2,1	1,0	97
AOU_PA	87,1	9,7	3,2	0,0	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	87,1	9,7	3,2	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30
ASP_CT	82,9	14,3	0,0	2,9	0,0	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	83,3	12,5	0,0	4,2	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	94,4	1,9	1,9	0,0	1,9	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	91,4	2,9	2,9	0,0	2,9	35
ASP_ME	69,5	23,7	5,1	1,7	0,0	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	36,8	42,1	15,8	5,3	0,0	19
ASP_PA	88,7	5,7	3,8	1,9	0,0	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	78,9	10,5	10,5	0,0	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	94,4	0,0	0,0	5,6	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
ASP_RG	94,7	2,6	0,0	0,0	2,6	38
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	84,6	7,7	0,0	0,0	7,7	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4

Azienda Presidio	D2.2a Come valuta il personale medico in termini di: b. Attenzione verso il paziente					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
ASP_SR	80,4	15,2	2,9	0,0	1,4	138
Di Maria - Osp - Avola (SR)	94,7	5,3	0,0	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	76,9	15,4	7,7	0,0	0,0	13
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	94,7	0,0	5,3	0,0	0,0	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	72,4	22,4	2,6	0,0	2,6	76
ASP_TP	84,2	13,2	2,6	0,0	0,0	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	81,8	18,2	0,0	0,0	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	90,0	0,0	10,0	0,0	0,0	10
BLF_PA	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	60,7	39,3	0,0	0,0	0,0	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	60,7	39,3	0,0	0,0	0,0	28
CIV_PA	72,9	23,3	2,3	0,8	0,8	129
Civico - Osp - Palermo - PA	64,1	32,1	2,6	0,0	1,3	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	86,3	9,8	2,0	2,0	0,0	51
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24
OAS_TR	84,6	15,4	0,0	0,0	0,0	13
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	84,6	15,4	0,0	0,0	0,0	13
PAP_ME	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	12
Papardo - Osp - Messina - ME	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	75,7	23,0	1,4	0,0	0,0	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	84,6	15,4	0,0	0,0	0,0	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	70,6	23,5	5,9	0,0	0,0	17
Totale	83,8	13,0	1,9	0,7	0,6	1001

D2.2 Come valuta il personale medico in termini di:

c. Chiarezza

Tabella 29 Distribuzione per Azienda, domanda D2.2c Come valuta il personale medico in termini di chiarezza (% di riga)

Azienda	D2.2c Come valuta il personale medico in termini di chiarezza					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	86,8	7,4	2,9	2,9	0,0	68
AOU_ME	89,7	4,1	2,1	3,1	1,0	97
AOU_PA	90,3	6,5	3,2	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	97,5	1,3	1,3	0,0	0,0	79
ASP_CT	80,0	17,1	0,0	2,9	0,0	35
ASP_EN	96,3	0,0	3,7	0,0	0,0	54
ASP_ME	67,8	20,3	10,2	1,7	0,0	59
ASP_PA	86,8	5,7	3,8	3,8	0,0	53
ASP_RG	92,3	5,1	0,0	0,0	2,6	39
ASP_SR	75,5	22,3	0,0	0,7	1,4	139
ASP_TP	86,8	10,5	2,6	0,0	0,0	38
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	57,1	42,9	0,0	0,0	0,0	28
CIV_PA	73,6	24,0	1,6	0,8	0,0	129
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26
OAS_TR	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	91,7	8,3	0,0	0,0	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	66,2	27,0	5,4	0,0	1,4	74
Totale	82,7	13,4	2,3	1,1	0,5	1004

Tabella 30 Distribuzione per Azienda e Presidio, domanda D2.2c Come valuta il personale medico in termini di chiarezza (% di riga)

Azienda Presidio	D2.2c Come valuta il personale medico in termini di chiarezza					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	86,8	7,4	2,9	2,9	0,0	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	81,8	12,1	3,0	3,0	0,0	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	91,4	2,9	2,9	2,9	0,0	35
AOU_ME	89,7	4,1	2,1	3,1	1,0	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	89,7	4,1	2,1	3,1	1,0	97
AOU_PA	90,3	6,5	3,2	0,0	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	90,3	6,5	3,2	0,0	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	97,5	1,3	1,3	0,0	0,0	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	95,7	0,0	4,3	0,0	0,0	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30
ASP_CT	80,0	17,1	0,0	2,9	0,0	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	75,0	20,8	0,0	4,2	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	96,3	0,0	3,7	0,0	0,0	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	94,3	0,0	5,7	0,0	0,0	35
ASP_ME	67,8	20,3	10,2	1,7	0,0	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	81,8	18,2	0,0	0,0	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	36,8	42,1	21,1	0,0	0,0	19
ASP_PA	86,8	5,7	3,8	3,8	0,0	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	78,9	5,3	10,5	5,3	0,0	19

Civico - Osp - Partinico (PA)	94,4	0,0	0,0	5,6	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
ASP_RG	92,3	5,1	0,0	0,0	2,6	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	76,9	15,4	0,0	0,0	7,7	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	75,5	22,3	0,0	0,7	1,4	139
Di Maria - Osp - Avola (SR)	73,7	26,3	0,0	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	78,6	21,4	0,0	0,0	0,0	14
Muscattello - Osp - Augusta (SR)	89,5	10,5	0,0	0,0	0,0	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	69,7	26,3	0,0	1,3	2,6	76
ASP_TP	86,8	10,5	2,6	0,0	0,0	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	90,0	0,0	10,0	0,0	0,0	10
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	57,1	42,9	0,0	0,0	0,0	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	57,1	42,9	0,0	0,0	0,0	28
CIV_PA	73,6	24,0	1,6	0,8	0,0	129
Civico - Osp - Palermo - PA	64,1	34,6	1,3	0,0	0,0	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	88,2	7,8	2,0	2,0	0,0	51
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania - CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24
OAS_TR	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	91,7	8,3	0,0	0,0	0,0	12
Papardo - Osp - Messina - ME	91,7	8,3	0,0	0,0	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14

San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	66,2	27,0	5,4	0,0	1,4	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	70,5	20,5	6,8	0,0	2,3	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	76,9	23,1	0,0	0,0	0,0	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	47,1	47,1	5,9	0,0	0,0	17
Totale	82,7	13,4	2,3	1,1	0,5	1004

D2.3 Alla fine della prestazione Le hanno lasciato qualcosa di scritto?

Tabella 31 Distribuzione per azienda, domanda D2.3 Alla fine della prestazione Le hanno lasciato qualcosa di scritto? (% di riga)

Azienda	D2.3 Alla fine della prestazione Le hanno lasciato qualcosa di scritto?			Totale
	Sì	No	non rispondo	
AOU_CT	79,4	20,6	0,0	68
AOU_ME	73,2	22,7	4,1	97
AOU_PA	80,6	16,1	3,2	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	77,2	13,9	8,9	79
ASP_CT	68,6	22,9	8,6	35
ASP_EN	72,2	13,0	14,8	54
ASP_ME	78,0	11,9	10,2	59
ASP_PA	98,1	1,9	0,0	53
ASP_RG	53,8	35,9	10,3	39
ASP_SR	74,8	18,7	6,5	139
ASP_TP	84,2	13,2	2,6	38
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	92,9	3,6	3,6	28
CIV_PA	88,4	9,3	2,3	129
GAR_CT	53,8	3,8	42,3	26
OAS_TR	71,4	14,3	14,3	14
PAP_ME	75,0	8,3	16,7	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	78,7	16,0	5,3	75
Totale complessivo	78,6	14,8	6,6	1005

Tabella 32 Distribuzione per azienda e presidio, domanda D2.3 Alla fine della prestazione Le hanno lasciato qualcosa di scritto? (% di riga)

Azienda	D2.3 Alla fine della prestazione Le hanno lasciato qualcosa di scritto?			Totale
	Sì	No	non rispondo	
AOU_CT	79,4	20,6	0,0	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	81,8	18,2	0,0	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	77,1	22,9	0,0	35
AOU_ME	73,2	22,7	4,1	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	73,2	22,7	4,1	97
AOU_PA	80,6	16,1	3,2	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	80,6	16,1	3,2	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	77,2	13,9	8,9	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	87,5	12,5	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	100,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	91,3	8,7	0,0	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	75,0	25,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	87,5	0,0	12,5	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	56,7	23,3	20,0	30
ASP_CT	68,6	22,9	8,6	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	66,7	29,2	4,2	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	50,0	16,7	33,3	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	100,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	72,2	13,0	14,8	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	80,0	0,0	20,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	78,6	14,3	7,1	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	68,6	14,3	17,1	35
ASP_ME	78,0	11,9	10,2	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	100,0	0,0	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	72,7	0,0	27,3	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	60,0	40,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	75,0	25,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	75,0	0,0	25,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	73,7	21,1	5,3	19
ASP_PA	98,1	1,9	0,0	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	100,0	0,0	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	94,4	5,6	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	100,0	0,0	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	100,0	0,0	0,0	6
ASP_RG	53,8	35,9	10,3	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	53,8	23,1	23,1	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	100,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	50,0	42,9	7,1	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	50,0	50,0	0,0	4
ASP_SR	74,8	18,7	6,5	139
Di Maria - Osp - Avola (SR)	52,6	47,4	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	57,1	35,7	7,1	14
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	57,9	5,3	36,8	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	90,9	9,1	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	85,5	13,2	1,3	76

Azienda	D2.3 Alla fine della prestazione Le hanno lasciato qualcosa di scritto?			Totale
	Sì	No	non rispondo	
ASP_TP	84,2	13,2	2,6	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	100,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	81,8	18,2	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	60,0	30,0	10,0	10
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	100,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	92,9	3,6	3,6	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	92,9	3,6	3,6	28
CIV_PA	88,4	9,3	2,3	129
Civico - Osp - Palermo - PA	96,2	2,6	1,3	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	76,5	19,6	3,9	51
GAR_CT	53,8	3,8	42,3	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	54,2	4,2	41,7	24
OAS_TR	71,4	14,3	14,3	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	71,4	14,3	14,3	14
PAP_ME	75,0	8,3	16,7	12
Papardo - Osp - Messina - ME	75,0	8,3	16,7	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	100,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	78,7	16,0	5,3	75
Cervello - Osp - Palermo - PA	79,5	18,2	2,3	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	78,6	7,1	14,3	14
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	76,5	17,6	5,9	17
Totale	78,6	14,8	6,6	1005

D2.4 Ritieni che fosse scritto in maniera chiara? (Se si è risposto "Sì" alla D2.3)

Tabella 33 Distribuzione per azienda, domanda D2.4 Ritieni che fosse scritto in maniera chiara? (% di riga)

Azienda	D2.4 Ritieni che fosse scritto in maniera chiara? (Se si è risposto "Sì" alla D2.3)					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	89,4	8,5	0,0	0,0	2,1	47
AOU_ME	78,9	18,3	2,8	0,0	0,0	71
AOU_PA	86,4	9,1	0,0	0,0	4,5	22
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	91,4	5,7	2,9	0,0	0,0	35
ASP_CT	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	24
ASP_EN	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25
ASP_ME	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	18
ASP_PA	92,3	0,0	0,0	7,7	0,0	26
ASP_RG	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	8
ASP_SR	96,7	3,3	0,0	0,0	0,0	30
ASP_TP	86,7	13,3	0,0	0,0	0,0	30
BLF_PA	71,4	0,0	0,0	0,0	28,6	7
CAN_CT	20,0	75,0	0,0	5,0	0,0	20
CIV_PA	77,8	20,0	2,2	0,0	0,0	45
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12
OAS_TR	80,0	10,0	0,0	0,0	10,0	10
PAP_ME	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
SRF_CF	71,4	0,0	0,0	28,6	0,0	14
VSC_PA	86,5	11,5	0,0	1,9	0,0	52
Totale	83,3	13,4	0,8	1,6	1,0	508

Tabella 34 Distribuzione per azienda e presidio, D2.4 Ritene che fosse scritto in maniera chiara? (Se si è risposto "Sì" alla D2.3) (% di riga)

Azienda Presidio	D2.4 Ritene che fosse scritto in maniera chiara? (Se si è risposto "Sì" alla D2.3)					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	89,4	8,5	0,0	0,0	2,1	47
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	82,6	17,4	0,0	0,0	0,0	23
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	95,8	0,0	0,0	0,0	4,2	24
AOU_ME	78,9	18,3	2,8	0,0	0,0	71
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	78,9	18,3	2,8	0,0	0,0	71
AOU_PA	86,4	9,1	0,0	0,0	4,5	22
Policlinico di Palermo - Osp - PA	86,4	9,1	0,0	0,0	4,5	22
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	91,4	5,7	2,9	0,0	0,0	35
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	4
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	87,5	0,0	12,5	0,0	0,0	8
ASP_CT	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	24
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	81,3	18,8	0,0	0,0	0,0	16
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10
Umberto I - Osp - Enna - EN	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11
ASP_ME	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	18
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	4
ASP_PA	92,3	0,0	0,0	7,7	0,0	26
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Civico - Osp - Partinico (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	85,7	0,0	0,0	14,3	0,0	7
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0	4
ASP_RG	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	8
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	96,7	3,3	0,0	0,0	0,0	30
Di Maria - Osp - Avola (SR)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Trigona - Osp - Noto (SR)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10
ASP_TP	86,7	13,3	0,0	0,0	0,0	30
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12

Azienda Presidio	D2.4 Ritieni che fosse scritto in maniera chiara? (Se si è risposto "Sì" alla D2.3)					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	9
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
BLF_PA	71,4	0,0	0,0	0,0	28,6	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	71,4	0,0	0,0	0,0	28,6	7
CAN_CT	20,0	75,0	0,0	5,0	0,0	20
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	20,0	75,0	0,0	5,0	0,0	20
CIV_PA	77,8	20,0	2,2	0,0	0,0	45
Civico - Osp - Palermo - PA	78,9	21,1	0,0	0,0	0,0	38
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	71,4	14,3	14,3	0,0	0,0	7
GAR_CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11
OAS_TR	80,0	10,0	0,0	0,0	10,0	10
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	80,0	10,0	0,0	0,0	10,0	10
PAP_ME	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Papardo - Osp - Messina - ME	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
SRF_CF	71,4	0,0	0,0	28,6	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	71,4	0,0	0,0	28,6	0,0	14
VSC_PA	86,5	11,5	0,0	1,9	0,0	52
Cervello - Osp - Palermo - PA	90,3	6,5	0,0	3,2	0,0	31
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	90,0	10,0	0,0	0,0	0,0	10
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	72,7	27,3	0,0	0,0	0,0	11
Totale	83,3	13,4	0,8	1,6	1,0	508

D2.5 Pensa che la cura o i suggerimenti che ha ricevuto dal Medico funzionino?

Tabella 35 Distribuzione per azienda, domanda D2.5 Pensa che la cura o i suggerimenti che ha ricevuto dal Medico funzionino? (% di riga)

Azienda	D2.5 Pensa che la cura o i suggerimenti che ha ricevuto dal Medico funzionino?				Totale
	Sì	No	non lo so ancora	non rispondo	
AOU_CT	72,1	0,0	17,6	10,3	68
AOU_ME	77,3	2,1	13,4	7,2	97
AOU_PA	54,8	0,0	35,5	9,7	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	77,2	2,5	13,9	6,3	79
ASP_CT	70,6	5,9	17,6	5,9	34
ASP_EN	77,8	0,0	16,7	5,6	54
ASP_ME	57,6	3,4	27,1	11,9	59
ASP_PA	79,2	3,8	11,3	5,7	53
ASP_RG	59,0	2,6	25,6	12,8	39
ASP_SR	86,2	3,6	5,1	5,1	138
ASP_TP	78,9	0,0	7,9	13,2	38
BLF_PA	57,1	0,0	28,6	14,3	7
CAN_CT	82,1	0,0	7,1	10,7	28
CIV_PA	65,1	2,3	25,6	7,0	129
GAR_CT	42,3	0,0	3,8	53,8	26
OAS_TR	78,6	0,0	14,3	7,1	14
PAP_ME	66,7	0,0	33,3	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	63,5	1,4	31,1	4,1	74
Totale	72,5	2,0	17,1	8,5	1002

Tabella 36 Distribuzione per azienda, domanda D2.5 Pensa che la cura o i suggerimenti che ha ricevuto dal Medico funzionario? (% di riga)

Azienda	D2.5 Pensa che la cura o i suggerimenti che ha ricevuto dal Medico funzionario?				Totale
	Sì	No	non lo so ancora	non rispondo	
AOU_CT	72,1	0,0	17,6	10,3	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	75,8	0,0	18,2	6,1	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	68,6	0,0	17,1	14,3	35
AOU_ME	77,3	2,1	13,4	7,2	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	77,3	2,1	13,4	7,2	97
AOU_PA	54,8	0,0	35,5	9,7	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	54,8	0,0	35,5	9,7	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	77,2	2,5	13,9	6,3	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	50,0	0,0	37,5	12,5	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	73,9	8,7	13,0	4,3	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	75,0	0,0	25,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	87,5	0,0	12,5	0,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	80,0	0,0	10,0	10,0	30
ASP_CT	70,6	5,9	17,6	5,9	34
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	70,8	4,2	20,8	4,2	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	60,0	0,0	20,0	20,0	5
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	80,0	20,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	77,8	0,0	16,7	5,6	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	40,0	0,0	40,0	20,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	78,6	0,0	21,4	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	82,9	0,0	11,4	5,7	35
ASP_ME	57,6	3,4	27,1	11,9	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	66,7	0,0	22,2	11,1	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	63,6	0,0	36,4	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	80,0	0,0	20,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	50,0	0,0	25,0	25,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	36,8	10,5	31,6	21,1	19
ASP_PA	79,2	3,8	11,3	5,7	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	68,4	5,3	21,1	5,3	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	83,3	5,6	11,1	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	88,9	0,0	0,0	11,1	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	83,3	0,0	0,0	16,7	6
ASP_RG	59,0	2,6	25,6	12,8	39

Azienda	D2.5 Pensa che la cura o i suggerimenti che ha ricevuto dal Medico funzionino?				Totale
	Sì	No	non lo so ancora	non rispondo	
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	61,5	0,0	15,4	23,1	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	80,0	0,0	20,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	35,7	7,1	50,0	7,1	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	75,0	0,0	0,0	25,0	4
ASP_SR	86,2	3,6	5,1	5,1	138
Di Maria - Osp - Avola (SR)	94,7	0,0	5,3	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	84,6	0,0	7,7	7,7	13
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	73,7	0,0	15,8	10,5	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	90,9	0,0	9,1	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	86,8	6,6	1,3	5,3	76
ASP_TP	78,9	0,0	7,9	13,2	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	92,9	0,0	7,1	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	81,8	0,0	0,0	18,2	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	80,0	0,0	10,0	10,0	10
BLF_PA	57,1	0,0	28,6	14,3	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	57,1	0,0	28,6	14,3	7
CAN_CT	82,1	0,0	7,1	10,7	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	82,1	0,0	7,1	10,7	28
CIV_PA	65,1	2,3	25,6	7,0	129
Civico - Osp - Palermo - PA	59,0	2,6	32,1	6,4	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	74,5	2,0	15,7	7,8	51
GAR_CT	42,3	0,0	3,8	53,8	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	41,7	0,0	4,2	54,2	24
OAS_TR	78,6	0,0	14,3	7,1	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	78,6	0,0	14,3	7,1	14
PAP_ME	66,7	0,0	33,3	0,0	12
Papardo - Osp - Messina - ME	66,7	0,0	33,3	0,0	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	63,5	1,4	31,1	4,1	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	61,4	2,3	31,8	4,5	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	76,9	0,0	15,4	7,7	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	58,8	0,0	41,2	0,0	17
Totale	72,5	2,0	17,1	8,5	1002

D3.1 Alla fine della visita, Le hanno dato informazioni su dove andare/cosa fare per la terapia di cui ha bisogno?

Tabella 37 Distribuzione per Azienda, domanda D3.1 Alla fine della visita, Le hanno dato informazioni su dove andare/cosa fare per la terapia di cui ha bisogno? (% di riga)

Azienda	D3.1 Alla fine della visita, Le hanno dato informazioni su dove andare/cosa fare per la terapia di cui ha bisogno?					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	70,6	5,9	4,4	1,5	17,6	68
AOU_ME	77,3	9,3	3,1	3,1	7,2	97
AOU_PA	77,4	9,7	3,2	9,7	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	70,9	2,5	0,0	2,5	24,1	79
ASP_CT	54,3	22,9	11,4	2,9	8,6	35
ASP_EN	66,7	3,7	1,9	1,9	25,9	54
ASP_ME	52,5	27,1	3,4	6,8	10,2	59
ASP_PA	69,8	5,7	3,8	9,4	11,3	53
ASP_RG	46,2	7,7	0,0	5,1	41,0	39
ASP_SR	74,1	15,8	0,0	6,5	3,6	139
ASP_TP	78,9	7,9	0,0	2,6	10,5	38
BLF_PA	71,4	0,0	0,0	28,6	0,0	7
CAN_CT	17,9	78,6	0,0	0,0	3,6	28
CIV_PA	69,8	15,5	2,3	2,3	10,1	129
GAR_CT	65,4	0,0	0,0	0,0	34,6	26
OAS_TR	64,3	14,3	0,0	7,1	14,3	14
PAP_ME	33,3	0,0	0,0	8,3	58,3	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	47,3	36,5	0,0	12,2	4,1	74
Totale	66,1	14,5	1,9	4,8	12,6	1004

Tabella 38 Distribuzione per Azienda e presidio, domanda D3.1 Alla fine della visita, Le hanno dato informazioni su dove andare/cosa fare per la terapia di cui ha bisogno? (% di riga)

Azienda Presidio	D3.1 Alla fine della visita, Le hanno dato informazioni su dove andare/cosa fare per la terapia di cui ha bisogno?					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	70,6	5,9	4,4	1,5	17,6	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	66,7	9,1	6,1	3,0	15,2	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	74,3	2,9	2,9	0,0	20,0	35
AOU_ME	77,3	9,3	3,1	3,1	7,2	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	77,3	9,3	3,1	3,1	7,2	97
AOU_PA	77,4	9,7	3,2	9,7	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	77,4	9,7	3,2	9,7	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	70,9	2,5	0,0	2,5	24,1	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	82,6	4,3	0,0	4,3	8,7	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	87,5	0,0	0,0	0,0	12,5	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	60,0	0,0	0,0	0,0	40,0	30
ASP_CT	54,3	22,9	11,4	2,9	8,6	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	37,5	33,3	16,7	4,2	8,3	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	83,3	0,0	0,0	0,0	16,7	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	66,7	3,7	1,9	1,9	25,9	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	21,4	0,0	0,0	0,0	78,6	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	82,9	5,7	2,9	2,9	5,7	35
ASP_ME	52,5	27,1	3,4	6,8	10,2	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	77,8	0,0	0,0	11,1	11,1	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	63,6	18,2	0,0	9,1	9,1	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	60,0	20,0	0,0	20,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	50,0	0,0	0,0	12,5	37,5	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	21,1	63,2	10,5	0,0	5,3	19
ASP_PA	69,8	5,7	3,8	9,4	11,3	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	68,4	0,0	10,5	5,3	15,8	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	72,2	11,1	0,0	5,6	11,1	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	66,7	11,1	0,0	11,1	11,1	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	83,3	0,0	0,0	16,7	0,0	6
ASP_RG	46,2	7,7	0,0	5,1	41,0	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	23,1	15,4	0,0	15,4	46,2	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	50,0	7,1	0,0	0,0	42,9	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	25,0	0,0	0,0	0,0	75,0	4
ASP_SR	74,1	15,8	0,0	6,5	3,6	139
Di Maria - Osp - Avola (SR)	84,2	15,8	0,0	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	64,3	35,7	0,0	0,0	0,0	14
Muscattello - Osp - Augusta (SR)	89,5	10,5	0,0	0,0	0,0	19

Azienda Presidio	D3.1 Alla fine della visita, Le hanno dato informazioni su dove andare/cosa fare per la terapia di cui ha bisogno?					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
Trigona - Osp - Noto (SR)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	65,8	15,8	0,0	11,8	6,6	76
ASP_TP	78,9	7,9	0,0	2,6	10,5	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0	10
BLF_PA	71,4	0,0	0,0	28,6	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	71,4	0,0	0,0	28,6	0,0	7
CAN_CT	17,9	78,6	0,0	0,0	3,6	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	17,9	78,6	0,0	0,0	3,6	28
CIV_PA	69,8	15,5	2,3	2,3	10,1	129
Civico - Osp - Palermo - PA	70,5	19,2	2,6	1,3	6,4	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	68,6	9,8	2,0	3,9	15,7	51
GAR_CT	65,4	0,0	0,0	0,0	34,6	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	24
OAS_TR	64,3	14,3	0,0	7,1	14,3	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	64,3	14,3	0,0	7,1	14,3	14
PAP_ME	33,3	0,0	0,0	8,3	58,3	12
Papardo - Osp - Messina - ME	33,3	0,0	0,0	8,3	58,3	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	47,3	36,5	0,0	12,2	4,1	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	54,5	29,5	0,0	13,6	2,3	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	30,8	46,2	0,0	15,4	7,7	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	41,2	47,1	0,0	5,9	5,9	17
Totale	66,1	14,5	1,9	4,8	12,6	1004

D3.2 Alla fine della visita, Le hanno detto a chi rivolgersi in caso di necessità?

Tabella 39 Distribuzione per Azienda, domanda D3.2 Alla fine della visita, Le hanno detto a chi rivolgersi in caso di necessità? (% di riga)

Azienda	D3.2 Alla fine della visita, Le hanno detto a chi rivolgersi in caso di necessità?					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	73,5	4,4	2,9	2,9	16,2	68
AOU_ME	71,1	14,4	4,1	3,1	7,2	97
AOU_PA	83,9	6,5	3,2	6,5	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	72,2	2,5	0,0	3,8	21,5	79
ASP_CT	57,1	31,4	5,7	0,0	5,7	35
ASP_EN	68,5	5,6	1,9	5,6	18,5	54
ASP_ME	62,7	20,3	1,7	8,5	6,8	59
ASP_PA	60,4	13,2	1,9	13,2	11,3	53
ASP_RG	41,0	7,7	0,0	7,7	43,6	39
ASP_SR	74,8	15,1	0,7	5,8	3,6	139
ASP_TP	63,2	13,2	2,6	7,9	13,2	38
BLF_PA	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	17,9	78,6	0,0	0,0	3,6	28
CIV_PA	69,0	12,4	5,4	4,7	8,5	129
GAR_CT	69,2	0,0	0,0	0,0	30,8	26
OAS_TR	64,3	7,1	0,0	7,1	21,4	14
PAP_ME	50,0	0,0	8,3	0,0	41,7	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	47,3	35,1	2,7	10,8	4,1	74
Totale	65,9	14,8	2,4	5,4	11,5	1004

Tabella 40 Distribuzione per Azienda e presidio, domanda D3.2 Alla fine della visita, Le hanno detto a chi rivolgersi in caso di necessità? (% di riga)

Azienda Presidio	D3.2 Alla fine della visita, Le hanno detto a chi rivolgersi in caso di necessità?					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	73,5	4,4	2,9	2,9	16,2	68
Policlinico di Catania - Gaspere Rodolico - Osp - CT	72,7	6,1	6,1	0,0	15,2	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	74,3	2,9	0,0	5,7	17,1	35
AOU_ME	71,1	14,4	4,1	3,1	7,2	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	71,1	14,4	4,1	3,1	7,2	97
AOU_PA	83,9	6,5	3,2	6,5	0,0	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	83,9	6,5	3,2	6,5	0,0	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	72,2	2,5	0,0	3,8	21,5	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	62,5	0,0	0,0	0,0	37,5	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	82,6	4,3	0,0	4,3	8,7	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	63,3	0,0	0,0	3,3	33,3	30
ASP_CT	57,1	31,4	5,7	0,0	5,7	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	45,8	45,8	8,3	0,0	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
ASP_EN	68,5	5,6	1,9	5,6	18,5	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	78,6	0,0	0,0	0,0	21,4	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	62,9	8,6	2,9	8,6	17,1	35
ASP_ME	62,7	20,3	1,7	8,5	6,8	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	77,8	0,0	0,0	11,1	11,1	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	81,8	9,1	0,0	9,1	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	31,6	52,6	5,3	5,3	5,3	19
ASP_PA	60,4	13,2	1,9	13,2	11,3	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	47,4	10,5	5,3	15,8	21,1	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	77,8	16,7	0,0	5,6	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	33,3	22,2	0,0	22,2	22,2	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
ASP_RG	41,0	7,7	0,0	7,7	43,6	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	23,1	15,4	0,0	7,7	53,8	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	42,9	7,1	0,0	14,3	35,7	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	25,0	0,0	0,0	0,0	75,0	4
ASP_SR	74,8	15,1	0,7	5,8	3,6	139
Di Maria - Osp - Avola (SR)	89,5	10,5	0,0	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	64,3	28,6	0,0	7,1	0,0	14
Muscattello - Osp - Augusta (SR)	84,2	10,5	0,0	0,0	5,3	19

Azienda Presidio	D3.2 Alla fine della visita, Le hanno detto a chi rivolgersi in caso di necessità?					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
Trigona - Osp - Noto (SR)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	67,1	17,1	1,3	9,2	5,3	76
ASP_TP	63,2	13,2	2,6	7,9	13,2	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	54,5	18,2	0,0	18,2	9,1	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	40,0	30,0	10,0	0,0	20,0	10
BLF_PA	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	17,9	78,6	0,0	0,0	3,6	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	17,9	78,6	0,0	0,0	3,6	28
CIV_PA	69,0	12,4	5,4	4,7	8,5	129
Civico - Osp - Palermo - PA	65,4	20,5	6,4	1,3	6,4	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	74,5	0,0	3,9	9,8	11,8	51
GAR_CT	69,2	0,0	0,0	0,0	30,8	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	70,8	0,0	0,0	0,0	29,2	24
OAS_TR	64,3	7,1	0,0	7,1	21,4	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	64,3	7,1	0,0	7,1	21,4	14
PAP_ME	50,0	0,0	8,3	0,0	41,7	12
Papardo - Osp - Messina - ME	50,0	0,0	8,3	0,0	41,7	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	47,3	35,1	2,7	10,8	4,1	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	54,5	31,8	0,0	11,4	2,3	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	30,8	30,8	15,4	15,4	7,7	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	41,2	47,1	0,0	5,9	5,9	17
Totale	65,9	14,8	2,4	5,4	11,5	1004

D4.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?

Tabella 41 Valori di sintesi, per Azienda, punteggio D4.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?

Azienda	Media	Mediana	Minimo	Massimo	N
AOU_CT	8,8	9	5	10	68
AOU_ME	8,3	9	0	10	97
AOU_PA	7,5	8	2	10	31
ASP_AG	9,3	9	9	10	8
ASP_CL	9,1	9	6	10	79
ASP_CT	8,7	9	5	10	35
ASP_EN	8,9	9	6	10	54
ASP_ME	8,5	9	5	10	59
ASP_PA	9,0	9	4	10	53
ASP_RG	8,5	8	7	10	39
ASP_SR	8,4	8	1	10	139
ASP_TP	8,3	8	4	10	38
BLF_PA	8,7	9	7	10	7
CAN_CT	9,0	9	6	10	28
CIV_PA	8,4	8	5	10	129
GAR_CT	9,0	9	7	10	26
OAS_TR	9,3	9	8	10	14
PAP_ME	7,8	8	3	10	12
SRF_CF	8,8	9	7	10	14
VSC_PA	8,3	8	5	10	74
Totale	8,6	9	0	10	1004

Tabella 42 Distribuzione per azienda, punteggio domanda D4.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto (% di riga)

Azienda	D4.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto					Totale
	0-6	7	8	9	10	
AOU_CT	7,4	7,4	26,5	19,1	39,7	68
AOU_ME	7,2	11,3	29,9	26,8	24,7	97
AOU_PA	22,6	22,6	25,8	16,1	12,9	31
ASP_AG	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	8
ASP_CL	2,5	6,3	20,3	25,3	45,6	79
ASP_CT	5,7	8,6	22,9	28,6	34,3	35
ASP_EN	1,9	7,4	29,6	22,2	38,9	54
ASP_ME	10,2	8,5	27,1	25,4	28,8	59
ASP_PA	3,8	5,7	20,8	24,5	45,3	53
ASP_RG	0,0	15,4	41,0	25,6	17,9	39
ASP_SR	8,6	10,1	32,4	16,5	32,4	139
ASP_TP	7,9	23,7	21,1	18,4	28,9	38
BLF_PA	0,0	14,3	28,6	28,6	28,6	7
CAN_CT	3,6	0,0	35,7	14,3	46,4	28
CIV_PA	6,2	7,8	37,2	34,9	14,0	129
GAR_CT	0,0	11,5	19,2	30,8	38,5	26
OAS_TR	0,0	0,0	14,3	42,9	42,9	14
PAP_ME	8,3	25,0	25,0	33,3	8,3	12
SRF_CF	0,0	7,1	35,7	28,6	28,6	14
VSC_PA	6,8	16,2	33,8	21,6	21,6	74
Totale	6,2	10,2	29,0	24,8	29,9	1004

Tabella 43 Distribuzione per azienda e presidio, punteggio domanda D4.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto (% di riga)

Azienda Presidio	D4.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto					Totale
	0-6	7	8	9	10	
AOU_CT	7,4	7,4	26,5	19,1	39,7	68
Policlinico di Catania - Gaspare Rodolico - Osp - CT	12,1	3,0	30,3	12,1	42,4	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	2,9	11,4	22,9	25,7	37,1	35
AOU_ME	7,2	11,3	29,9	26,8	24,7	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	7,2	11,3	29,9	26,8	24,7	97
AOU_PA	22,6	22,6	25,8	16,1	12,9	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	22,6	22,6	25,8	16,1	12,9	31
ASP_AG	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	8
ASP_CL	2,5	6,3	20,3	25,3	45,6	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	0,0	0,0	12,5	37,5	50,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	0,0	0,0	16,7	50,0	33,3	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	4,3	21,7	26,1	21,7	26,1	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	0,0	0,0	12,5	12,5	75,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	3,3	0,0	20,0	16,7	60,0	30
ASP_CT	5,7	8,6	22,9	28,6	34,3	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	4,2	8,3	20,8	33,3	33,3	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	16,7	16,7	33,3	16,7	16,7	6
S. Salvatore - Osp - Paternò (CT)	0,0	0,0	20,0	20,0	60,0	5
ASP_EN	1,9	7,4	29,6	22,2	38,9	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	0,0	0,0	7,1	42,9	50,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	2,9	11,4	37,1	11,4	37,1	35
ASP_ME	10,2	8,5	27,1	25,4	28,8	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	0,0	11,1	33,3	33,3	22,2	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	0,0	0,0	18,2	36,4	45,5	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	0,0	0,0	20,0	20,0	60,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	12,5	0,0	25,0	37,5	25,0	8
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	21,1	15,8	31,6	21,1	10,5	19
ASP_PA	3,8	5,7	20,8	24,5	45,3	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	5,3	5,3	36,8	21,1	31,6	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	5,6	5,6	11,1	16,7	61,1	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	0,0	0,0	22,2	44,4	33,3	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	0,0	16,7	0,0	16,7	66,7	6
ASP_RG	0,0	15,4	41,0	25,6	17,9	39
Civile Maria Paternò Arezzo - Osp - Ragusa - RG	0,0	23,1	23,1	23,1	30,8	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	0,0	14,3	50,0	28,6	7,1	14

Azienda Presidio	D4.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto					Totale
	0-6	7	8	9	10	
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	8,6	10,1	32,4	16,5	32,4	139
Di Maria - Osp - Avola (SR)	5,3	0,0	0,0	31,6	63,2	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	7,1	14,3	28,6	14,3	35,7	14
Muscatello - Osp - Augusta (SR)	10,5	0,0	26,3	5,3	57,9	19
Trigona - Osp - Noto (SR)	0,0	0,0	0,0	18,2	81,8	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	10,5	15,8	47,4	15,8	10,5	76
ASP_TP	7,9	23,7	21,1	18,4	28,9	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	0,0	28,6	35,7	35,7	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	18,2	9,1	9,1	0,0	63,6	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	0,0	20,0	20,0	20,0	40,0	10
BLF_PA	0,0	14,3	28,6	28,6	28,6	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	0,0	14,3	28,6	28,6	28,6	7
CAN_CT	3,6	0,0	35,7	14,3	46,4	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	3,6	0,0	35,7	14,3	46,4	28
CIV_PA	6,2	7,8	37,2	34,9	14,0	129
Civico - Osp - Palermo - PA	1,3	5,1	39,7	46,2	7,7	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	13,7	11,8	33,3	17,6	23,5	51
GAR_CT	0,0	11,5	19,2	30,8	38,5	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	0,0	8,3	20,8	29,2	41,7	24
OAS_TR	0,0	0,0	14,3	42,9	42,9	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	0,0	0,0	14,3	42,9	42,9	14
PAP_ME	8,3	25,0	25,0	33,3	8,3	12
Papardo - Osp - Messina - ME	8,3	25,0	25,0	33,3	8,3	12
SRF_CF	0,0	7,1	35,7	28,6	28,6	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal� (PA)	0,0	7,1	35,7	28,6	28,6	14
VSC_PA	6,8	16,2	33,8	21,6	21,6	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	6,8	18,2	27,3	18,2	29,5	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	0,0	15,4	53,8	15,4	15,4	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	11,8	11,8	35,3	35,3	5,9	17
Totale	6,2	10,2	29,0	24,8	29,9	1004

D4.2 Consiglierebbe questa struttura ai suoi amici e familiari?

Tabella 44 Distribuzione per Azienda, domanda D4.2 Consiglierebbe questa struttura ai suoi amici e familiari? (% di riga)

Azienda	D4.2 Consiglierebbe questa struttura ai suoi amici e familiari?					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	86,8	10,3	2,9	0,0	0,0	68
AOU_ME	73,2	22,7	0,0	3,1	1,0	97
AOU_PA	67,7	25,8	0,0	3,2	3,2	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	96,2	2,5	0,0	0,0	1,3	79
ASP_CT	65,7	22,9	8,6	2,9	0,0	35
ASP_EN	92,6	5,6	0,0	1,9	0,0	54
ASP_ME	66,1	30,5	1,7	0,0	1,7	59
ASP_PA	92,5	3,8	1,9	1,9	0,0	53
ASP_RG	84,6	15,4	0,0	0,0	0,0	39
ASP_SR	58,0	31,9	6,5	3,6	0,0	138
ASP_TP	73,7	18,4	5,3	0,0	2,6	38
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	60,7	39,3	0,0	0,0	0,0	28
CIV_PA	63,6	27,9	2,3	2,3	3,9	129
GAR_CT	92,3	7,7	0,0	0,0	0,0	26
OAS_TR	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	75,0	8,3	0,0	8,3	8,3	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	60,8	36,5	2,7	0,0	0,0	74
Totale	74,7	20,3	2,3	1,6	1,1	1003

Tabella 45 Distribuzione per Azienda e presidio, domanda D4.2 Consiglierebbe questa struttura ai suoi amici e familiari? (% di riga)

Azienda Presidio	D4.2 Consiglierebbe questa struttura ai suoi amici e familiari?					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
AOU_CT	86,8	10,3	2,9	0,0	0,0	68
Policlinico di Catania - Gaspere Rodolico - Osp - CT	87,9	6,1	6,1	0,0	0,0	33
Vittorio Emanuele II - Ferrarotto - Osp - Catania - CT	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	35
AOU_ME	73,2	22,7	0,0	3,1	1,0	97
Policlinico di Messina - Osp - Messina - ME	73,2	22,7	0,0	3,1	1,0	97
AOU_PA	67,7	25,8	0,0	3,2	3,2	31
Policlinico di Palermo - Osp - PA	67,7	25,8	0,0	3,2	3,2	31
ASP_AG	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Giovanni Paolo II - Osp - Sciacca (AG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
ASP_CL	96,2	2,5	0,0	0,0	1,3	79
M. Raimondi - Osp - S. Cataldo (CL)	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	8
Maria Immacolata Longo - Osp - Mussomeli (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
S. Elia - Osp - Caltanissetta - CL	91,3	4,3	0,0	0,0	4,3	23
S. Stefano - Osp - Mazzarino (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4
Suor Cecilia Basarocco - Osp - Niscemi (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8
Vittorio Emanuele - Osp - Gela (CL)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30
ASP_CT	65,7	22,9	8,6	2,9	0,0	35
Gravina - Osp - Caltagirone (CT)	66,7	29,2	4,2	0,0	0,0	24
S. Marta e S. Venera - Osp - Acireale (CT)	50,0	16,7	33,3	0,0	0,0	6
S. Salvatore - Osp - Patern ² (CT)	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	5
ASP_EN	92,6	5,6	0,0	1,9	0,0	54
Basilotta - Osp - Nicosia (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Chiello - Osp - Piazza Armerina (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Umberto I - Osp - Enna - EN	88,6	8,6	0,0	2,9	0,0	35
ASP_ME	66,1	30,5	1,7	0,0	1,7	59
Barone Romeo - Osp - Patti (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9
Civile - Osp - Lipari (ME)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	11
Cutroni Zodda - Osp - Barcellona P.G. (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Generale - Osp - Milazzo (ME)	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	4
Generale - Osp - S. Agata Militello (ME)	62,5	25,0	12,5	0,0	0,0	8
S. Salvatore - Osp - Mistretta (ME)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3
S. Vincenzo - Osp - Taormina (ME)	26,3	68,4	0,0	0,0	5,3	19
ASP_PA	92,5	3,8	1,9	1,9	0,0	53
Cimino - Osp - Termini Imerese (PA)	84,2	10,5	5,3	0,0	0,0	19
Civico - Osp - Partinico (PA)	94,4	0,0	0,0	5,6	0,0	18
Ingrassia - Osp - Palermo - PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9
Madonna dell'Alto - Osp - Petralia Sottana (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6
ASP_RG	84,6	15,4	0,0	0,0	0,0	39
Civile Maria Patern ² Arezzo - Osp - Ragusa - RG	76,9	23,1	0,0	0,0	0,0	13
Guzzardi - Osp - Vittoria (RG)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5
Maggiore - Osp - Modica (RG)	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	14
Regina Margherita - Osp - Comiso (RG)	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	4
ASP_SR	58,0	31,9	6,5	3,6	0,0	138
Di Maria - Osp - Avola (SR)	94,7	0,0	5,3	0,0	0,0	19
Generale - Osp - Lentini (SR)	61,5	15,4	23,1	0,0	0,0	13
Muscattello - Osp - Augusta (SR)	73,7	26,3	0,0	0,0	0,0	19

Azienda Presidio	D4.2 Consiglierebbe questa struttura ai suoi amici e familiari?					Totale
	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non rispondo	
Trigona - Osp - Noto (SR)	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	11
Umberto I - Osp - Siracusa - SR	39,5	47,4	6,6	6,6	0,0	76
ASP_TP	73,7	18,4	5,3	0,0	2,6	38
Paolo Borsellino - Osp - Marsala (TP)	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	14
S. Antonio Abate - Osp - Trapani - TP	72,7	18,2	9,1	0,0	0,0	11
Vittorio Emanuele II - Osp - Castelvetro (TP)	70,0	20,0	10,0	0,0	0,0	10
BLF_PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
Buccheri La Ferla - Osp - Palermo - PA	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7
CAN_CT	60,7	39,3	0,0	0,0	0,0	28
Cannizzaro - Osp - Catania - CT	60,7	39,3	0,0	0,0	0,0	28
CIV_PA	63,6	27,9	2,3	2,3	3,9	129
Civico - Osp - Palermo - PA	52,6	41,0	2,6	1,3	2,6	78
Di Cristina (Ospedale dei Bambini) - Osp - Palermo - PA	80,4	7,8	2,0	3,9	5,9	51
GAR_CT	92,3	7,7	0,0	0,0	0,0	26
Garibaldi - Nesima - Osp - Catania -CT	95,8	4,2	0,0	0,0	0,0	24
OAS_TR	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
Oasi Maria SS. - Osp - Troina (EN)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
PAP_ME	75,0	8,3	0,0	8,3	8,3	12
Papardo - Osp - Messina - ME	75,0	8,3	0,0	8,3	8,3	12
SRF_CF	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
San Raffaele - Giglio - Osp - Cefal ¹ (PA)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14
VSC_PA	60,8	36,5	2,7	0,0	0,0	74
Cervello - Osp - Palermo - PA	65,9	34,1	0,0	0,0	0,0	44
CTO C.T.O. - Osp - Palermo - PA	61,5	30,8	7,7	0,0	0,0	13
Villa Sofia - Osp - Palermo - PA	47,1	47,1	5,9	0,0	0,0	17
Totale	74,7	20,3	2,3	1,6	1,1	1003