

REPUBBLICA ITALIANA

Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE  
Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie  
e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 5

"Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei Pazienti"

Prot. DASOE/5

42247

Palermo, 11-05-2016

**Oggetto:** PAA - obiettivo Direttori Generali - Umanizzazione - Nuovo sistema regionale qualità percepita – Verifica risultati fase pilota e presentazione software – Convocazione incontro

**Ai Referenti Aziendali per la Customer  
Satisfaction Aziende Sanitarie e Ospedaliere SSR**

*Dott. Franciò Giuseppe*

REFERENTE AOR PAPARDO - PIEMONTE -  
MESSINA

*Dott.ssa Acquaro Dorotea*

REFERENTE AOR VILLA SOFIA - CERVELLO" -  
PALERMO

*Dott. Cancellieri Antonio*

REFERENTE AOU POLICLINICO G.MARTINO -  
MESSINA

*Dott.ssa Reitano Gaetana*

REFERENTE AOU POLICLINICO VITTORIO  
EMANUELE - CATANIA

*Dott.ssa Licata Rosaria*

REFERENTE AOU POLICLINICO GIACCONE -  
PALERMO

*Dott. Trupia Filippo*

REFERENTE ARNAS CIVICO - PALERMO

*Dott. Santocono Francesco*

REFERENTE ARNAS GARIBALDI - CATANIA

*Dott. Bollo Mario*  
*REFERENTE AOE CANNIZZARO - CATANIA*

*Dott. ssa Rampulla Rita*  
*REFERENTE ASP MESSINA*

*Dott. ssa Santarelli Antonella*  
*REFERENTE ASP ENNA*

Dott. BUTTAFUOCO GIUSEPPE  
REFERENTE ASP PALERMO

Dott.ssa RIZZO CONCETTINA  
REFERENTE ASP CALTANISSETTA

Dott. CACCIOLA SALVATORE  
REFERENTE ASP CATANIA

Dott. Sava' Giuseppe  
REFERENTE ASP RAGUSA

Dott.ssa Lo Curzio Lavinia  
REFERENTE ASP SIRACUSA

Dott.ssa Bianco Maria  
REFERENTE ASP TRAPANI

Dott. Scaturro Vincenzo  
REFERENTE ASP AGRIGENTO

Dott.ssa Ciolino Vincenza  
REFERENTE FONDAZIONE ISTITUTO G. GIGLIO DI CEFALU'

Dott. Civello Pietro  
BUCCHERI LA FERLA – PALERMO

REFERENTE PER LA CUSTOMER SATISFACTION  
RIZZOLI (PA);

REFERENTE PER LA CUSTOMER SATISFACTION  
ISMETT (PA);

REFERENTE PER LA CUSTOMER SATISFACTION  
BONINO PULEJO (ME);

**Al Responsabile Regionale QualitaSiciliaSSR.it:**

- Dott. Salvatore Favitta

*AOU "Policlinico-Vittorio Emanuele" di CATANIA*

**Al Responsabile Scientifico del programma di  
Qualità Percepita**

- Prof. Massimo Attanasio  
*Dip. Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche  
Università degli Studi di PALERMO*

e p.c. **Ai Direttori Generali Aziende Sanitarie e Ospedaliere**

**SEDE**

Si invitano le SSLL in indirizzo a partecipare all'incontro sulla "Valutazione della qualità percepita dei servizi erogati e della soddisfazione degli utenti dei servizi di ricovero e cura in ospedale, dei servizi day hospital e day surgery e dei servizi diagnostici e ambulatoriali", che si terrà il 17 maggio 2016 alle ore 10.30 presso dell'Assessorato alla Salute sita Piazza Ottavio Ziino a Palermo, piano terra.

Scopo dell'incontro sarà quello di presentare la Direttiva 39348/2016 contenente i criteri di monitoraggio dell'aderenza al programma per la valutazione dei direttori Generali e i risultati dell'Indagine in oggetto del primo quadrimestre 2016.

È stata esclusa la possibilità di realizzare l'incontro in videoconferenza poiché in queste giornate verrà presentato anche il software di gestione del nuovo sistema di rilevazione della Qualità percepita.

I Direttori Generali che leggono per conoscenza favoriranno la partecipazione all'incontro, considerata la rilevanza della tematica che costituisce obiettivo di valutazione dei Direttori Generali (PAA – Governo clinico, qualità e sicurezza dei pazienti).

Il Dirigente Servizio 5  
Dott. Giuseppe Murolo

IL DIRIGENTE GENERALE  
Avv. Ignazio Tozzo

