



Azienda Ospedaliero Universitaria "Policlinico G. Rodolico – San Marco"
Catania

Piano operativo recupero delle liste di attesa

ai sensi del decreto
dell'Assessore Regionale della Salute
del 26 novembre 2020
(GURS n° 62 del 18.12.2020)

Sommario

Analisi di contesto	3
Ricoveri in regime ordinario	3
Ricoveri in Day Hospital.....	5
Day Service	7
Prestazioni ambulatoriali.....	9
Analisi delle prestazioni non rese.....	10
Attività ambulatoriale.....	10
Attività di ricovero	16
Piano operativo	23
Cronoprogramma	26
Analisi SWOT.....	27
Costi e risorse	28

Analisi di contesto

Ricoveri in regime ordinario

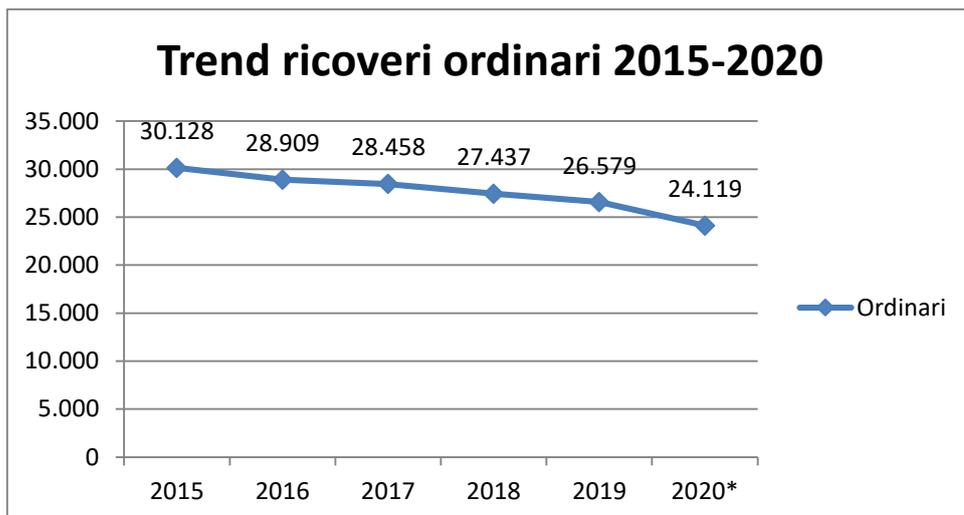
Nel corso dell'anno 2020 sono stati registrati 24.119 ricoveri ordinari (tab. 1- graf. 1) e 7.709 DH per complessivi 31.828 ricoveri che, seppur con un evidente calo dei ricoveri, fanno dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico G.Rodolico-San Marco una delle più importanti realtà assistenziali dell'intera Regione. Occorre evidenziare come l'importante calo di attività registrato sia da attribuirsi all'insorgere della pandemia da SARS – COV 2 con la conseguente rimodulazione delle attività dei Presidi Ospedalieri aziendali che hanno impegnato risorse umane e materiali a contrasto della pandemia stessa.

In particolare hanno risentito di tale condizione, frutto anche delle misure di contenimento della pandemia avviate a livello nazionale e regionale, le attività programmate quali il DH e il DSAO con un calo rispettivamente del 45,2% e del 38,4%. Per le motivazioni sopra rappresentate anche i ricoveri ordinari hanno registrato un trend di riduzione rispetto agli anni precedenti, avendo registrato il rinvio di un importante numero di ricoveri programmati che ha condotto ad una riduzione del 9,2%; in ogni caso l'attività di ricovero ordinario svolta in urgenza non ha subito contrazioni. Analogamente anche le prestazioni ambulatoriali hanno subito una forte contrazione (dati flusso C aziendale) passando da 853.225 del 2019 a 362.215 del 2020 (- 57,54%)

TAB. 1
Principali risultati assistenziali
2015-2020

	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020*
Ordinari	30.128	28.909	28.458	27.437	26.579	24.119
DH	16.897	15.025	15.009	15.218	14.081	8.205
Totale ricoveri ordinari e DH	47.025	43.934	43.467	42.655	40.660	32.324
DSAO	10.668	13.148	14.031	14.610	13.528	9.018
Totale ricoveri + DSAO	57.693	57.082	57.498	57.265	54.188	41.342
N. prestazioni ambulatoriali	1.431.363	1.211.804	1.186.225	1.208.616	853.225	362.215

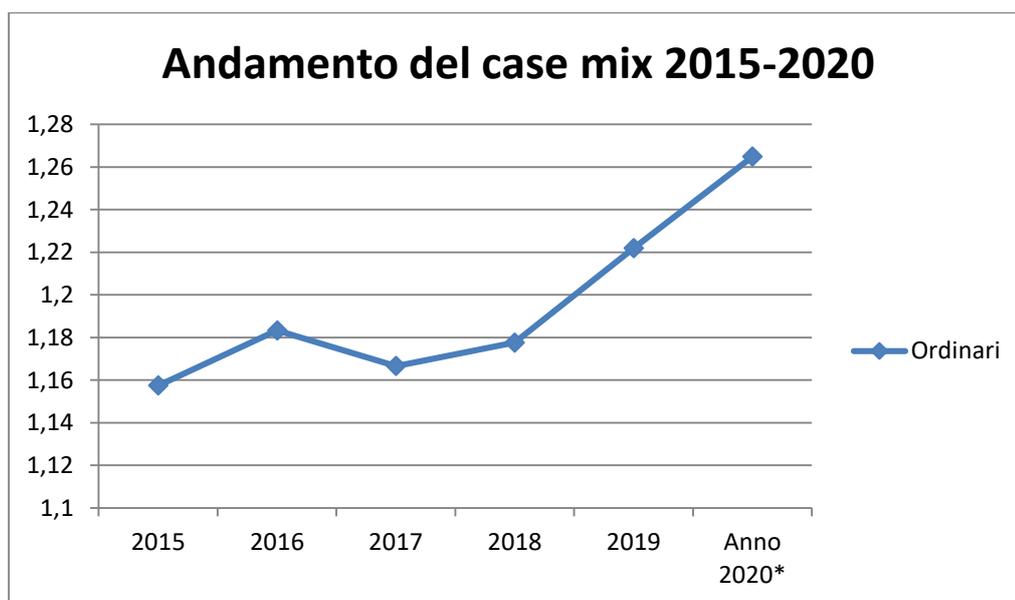
Fonte dati PROD per gli anni 2015/2016/ 2017/2018/2019 – Anno 2020* fonte dati SDO e flusso C aziendale, dato non consolidato – DH n° ricoverati anno 2020



TAB. 2
Andamento peso medio ricoveri ordinari
2015-2018

	2015	2016	2017	2018	2019	Anno 2020*
Ordinari	1,1575	1,1833	1,1666	1,1776	1,2219	1,2649

Fonte dati PROD per gli anni 2015/2016/ 2017/2018/2019 – Anno 2020* fonte dati SDO, dato non consolidato



Seppur con un dato parziale nel corso dell'anno 2020 si registra un incremento del peso medio dei ricovero ordinari, a conferma della maggiore complessità dei casi trattati in questo setting assistenziale, con particolare riferimento ai casi di pazienti COVID. Seppur a fronte di un dato non consolidato.

Ricoveri in Day Hospital

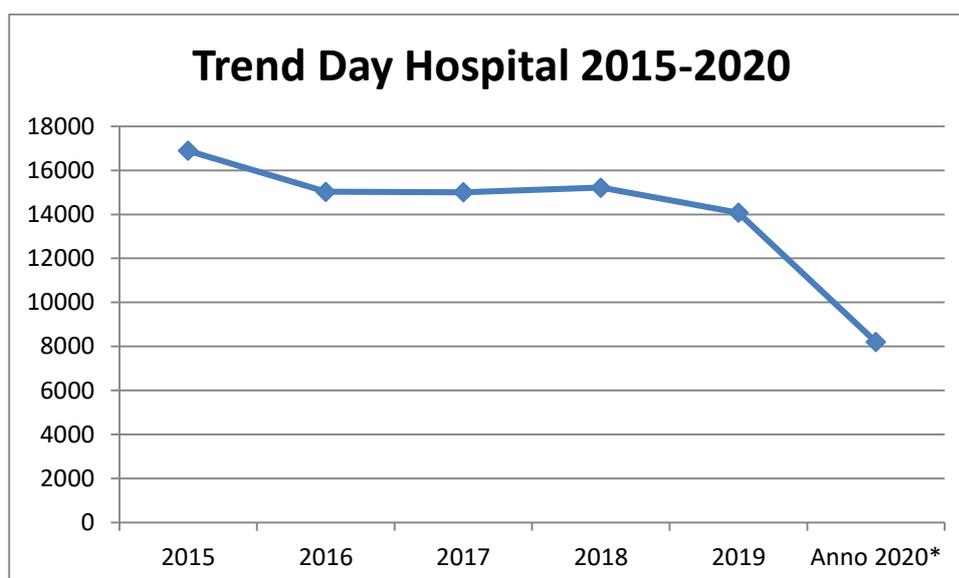
Nel periodo 2016-2018, dopo il considerevole calo evidenziato nel periodo 2012-2016 passato dai 28000 casi del 2012 ai 15.000 casi dell'anno 2016, si era registrato un sostanziale mantenimento del numero di ricoveri in DH prodotti nelle strutture aziendali. Infatti, nonostante il ricorso al Day Service Ambulatoriale Ospedaliero per casi precedentemente trattati in DH, in tale setting assistenziale erano state garantite prestazioni di particolare complessità per le quali si era reso necessario il ricovero

Nel corso dell'anno 2020, seppur con un dato con consolidato che potrebbe risentire dei dati collegati alla incompletezza del flusso SDO, sono stati accettati 8206 pazienti, (dato parziale SDO aziendali 2020), in forte decremento rispetto all'anno 2019 in cui erano stati dimessi 14.081 pazienti. L'attività di DH ha fortemente risentito della riduzione ed in taluni casi della sospensione delle attività programmate e non urgenti causate dall'insorgere della pandemia da COVID 19.

TAB. 5
Ricoveri in Day Hospital
2015-2020

	2015 [^]	2016 [^]	2017 [^]	2018 [^]	2019 [^]	Anno 2020*
Day Hospital	16896	15026	15009	15218	14081	8205

[^]Fonte dati PROD www.rssalute.it - Anno 2020 dato non consolidato fonte dati SDO aziendali - ricoverati 2020

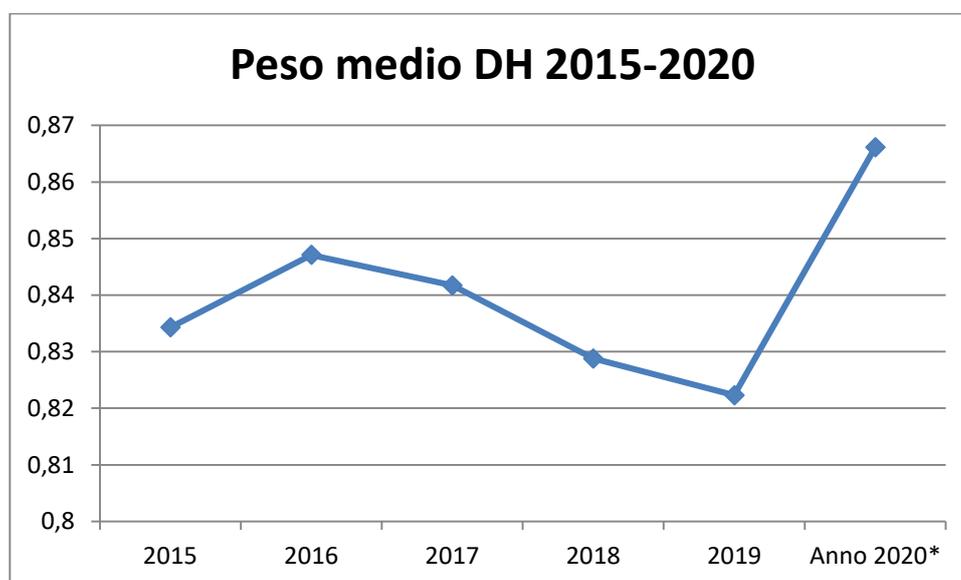


Inoltre è da rilevarsi l'importante incremento dell'indice di case mix che in ogni caso nel corso del periodo 2015-2020 si è mantenuto costantemente ad un livello superiore a 0,80

TAB. 6
Andamento peso medio Day Hospital
2015-2018

	2015	2016	2017	2018	2019	Anno 2020*
DH	0,8343	0,8471	0,8417	0,8288	0,8223	0,8661

Fonte dati PROD per gli anni 2015/2016/ 2017/2018/2019 – Anno 2020* fonte dati SDO, dato non consolidato



Questa condizione potrebbe essere determinata dall'utilizzo di tale modalità assistenziale per casi di maggiore complessità non rinviabili a causa della pandemia da SARS – COV 2.

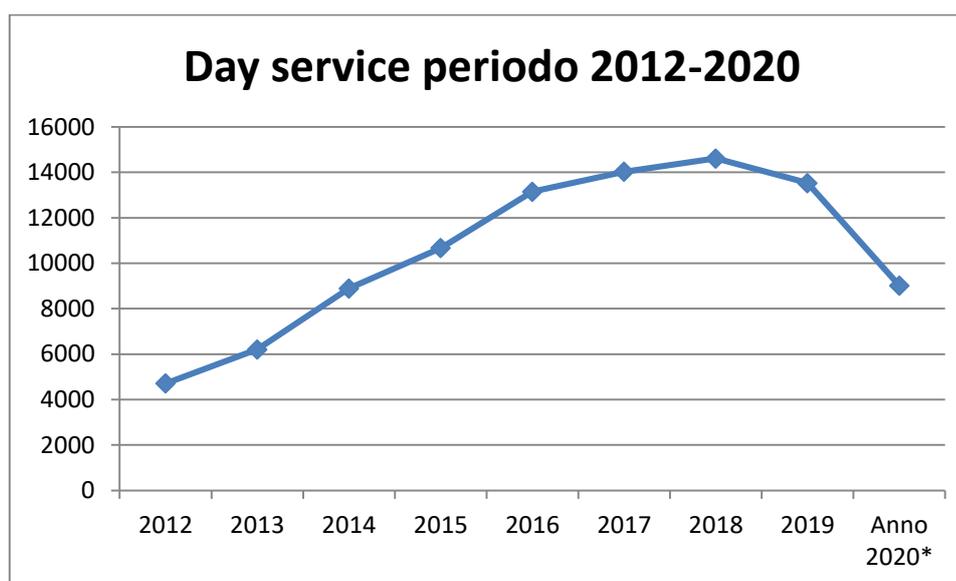
Day Service

Nel 2020 si sono registrati 9.019 accessi in Day Service dato in forte decremento rispetto al 2019 . Così come evidenziato per il DH anche il DSAO risente del calo dell'attività programmata a causa della pandemia.

TAB. 7
Casi DSAO
2015-2018

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Anno 2020*
DSAO	4714	6212	8896	10668	13148	14031	14610	13528	9018

Fonte dati PROD per gli anni dal 2012 al 2019 – fonte dati Anno 2020*: DSAO azienda, dato non consolidato da riferirsi agli accettati 2020



Nella tabella sottostante sono riportati i primi 20 reparti che per numero di accettati in DSAO rappresentano il 95,3% del totale

Accettati in DSAO - anno 2020	
Unità Operativa/servizio	n° accessi
OCULISTICA POL. DAY SERVICE	1866
SCLEROSI POLICLINICO DS	1403
Dermatologia Day Service	940
Div. Ematologia DS	817
Oncologia Day Service	704
Ist. Oftalmologia Day Service	645
UROLOGIA POL Day Service	438
Reumatologia Ds	375
CLINICA PEDIATRICA I POL. DS	272
Chirurgia Pediatrica DS	196
Urologia Day Service	155
Talassemia DS	153
ANDROLOGIA ED ENDOCR. POLIC DS	116
Divisione Cardiologia FE DS	95

Piano Operativo recupero liste di attesa

Chir. Vascolare Day Service	92
CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE DS	85
PNEUMOALLERGOLOGIA PED. SM	80
OTORINOLARINGOIATRIA POL. DS	58
MALATTIE METABOLICHE POL. DS	54
MEDICINA INTERNA POLICLINICO DS	54

Prestazioni ambulatoriali

Anche le prestazioni ambulatoriali rappresentano un significativo punto di forza dell'offerta sanitaria dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Catania, in parte espressione di una funzione vicariante svolta dall'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Catania rispetto alle strutture del territorio, in parte da correlare all'elevato indice di attrazione per talune prestazioni svolte in esclusiva per un bacino sovraprovinciale o collegate all'attività dei centri di riferimento.

Relativamente all'anno 2020, pur in presenza di dati non ancora consolidati e pertanto suscettibili di ulteriori integrazioni, risultavano essere state effettuate 362.215 prestazioni per un importo di 18.968.616,23 € (fonte dato sito intranet aziendale https://nuovoportale/usi/applications/analisi_file_c/visualizza_report.php al 19/01/2020)

CODICE STRUTTURA	PRESTAZIONI	IMPORTO
700304	95.355	€ 3.739.894,26
700305	420	€ 13.625,25
700306	194.635	€ 5.973.918,43
700307	71.805	€ 1.241.178,29
TOT AZIENDA	362.215	€ 10.968.616,23

Rispetto all'anno 2019 è stato registrato un calo di circa 500.000 prestazioni con un conseguente calo di oltre 7 milioni di € di fatturato per come evidenziato dal confronto con la sottostante tabella relativa all'anno 2019 (fonte dato sito intranet aziendale https://nuovoportale/usi/applications/analisi_file_c/visualizza_report.php al 04/02/2019)

CODICE STRUTTURA	PRESTAZIONI	IMPORTO
700304	360.481	€ 7.473.925,33
700305	17.238	€ 690.208,21
700306	454.035	€ 9.433.631,46
700307	21.471	€ 672.364,82
TOT AZIENDA	853.225	€ 18.270.129,82

Analisi delle prestazioni non rese

In relazione al DECRETO 26 novembre 2020 di Approvazione del Piano operativo per il recupero delle liste di attesa della Regione siciliana si è proceduto all'analisi dei dati relativi alle prestazioni programmate e differibili, ambulatoriali e di ricovero, che causa dell'emergenza collegata alla pandemia da SARS-COV2 sono state rinviate nel corso dell'anno 2020.

Tale attività, propedeutica alla definizione del piano di recupero, è stata effettuata consultando le banche dati aziendali ed in particolare:

Attività ambulatoriale

Relativamente all'attività ambulatoriale alla data del 21 dicembre 2020, dai report estratti dal sistema aziendale di gestione delle prenotazioni delle prestazioni ambulatoriali, risultavano essere state rinviate o posticipate 21.471 prestazioni, delle quali 13.703 presso il P.O. Rodolico, 7254 presso il P.O. San Marco e 514 presso il P.O. Vittorio Emanuele.

Di seguito si riporta il dettaglio per Unità Operativa e per tipologia di prestazione.

Unità Operativa	N° prestazioni
CLINICA OCULISTICA	3278
CLINICA O.R.L.	1895
CLINICA DERMATOLOGICA	1889
PNEUMOLOGIA RIABILIT. E ALLERG.	1467
RADIODIAGNOSTICA	893
DERMATOLOGIA	696
BRONCOPNEUMOLOGIA PEDIATRICA	616
UROLOGIA	579
ANDROLOGIA E ENDOCRINOLOGIA	569
CLINICA OSTETRICA E GINECOLOGICA	539
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	530
CHIR. GENER. IND. ONCOL.	527
CARDIOLOGIA PEDIATRICA	504
CLINICA UROLOGICA	500
CLINICA CHIRURGICA I	448

EMATOLOGIA CON TRAPIANTO	396
CLINICA NEUROLOGICA	394
GASTROENTEROLOGIA	391
CLINICA ODONTOIATRICA	389
PAT. OSTETRICA E GINECOLOGICA	361
CARDIOLOGIA - S. MARCO	303
I MEDICINA	292
I CHIRURGIA	287
CHIRURGIA GENERALE	234
CHIRURGIA PEDIATRICA	230
DIETOLOGIA	228
CHIRURGIA VASCOLARE (REP. OSPED.)	218
MED. FIS. E RIABILITAT. - G. RODOLICO	217
CLINICA PSICHIATRICA	210
OSTETRICA E GINECOLOGIA E P.S.	203
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	176
REUMATOLOGIA	161
NEFROLOGIA E DIALISI	153
MED. FIS. E RIABILITAT. - V. EMANUELE	151
MED. RIABILITAT. - ANALISI DEL CAMMINO E DELLA POSTURA - G. RODOLICO	140
MEDICINA INTERNA	120
CHIRURGIA VASCOLARE (REP. UNIV.)	118
CENTRO PRELIEVI (ES. MICOLOGICO)	116
ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA	90
CARDIOLOGIA - G. RODOLICO (DI PINO)	89
CHIRURGIA GENERALE E SENOLOGICA	89
ONCOLOGIA MEDICA	89
LABORATORIO ANALISI II (GENETICA MEDICA)	73
NEUROCHIRURGIA	70
MEDICINA GENERALE	69
CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE	68
CLINICA PEDIATRICA	68
ENDOCRINOCHIRURGIA	68
TERAPIA DEL DOLORE	51
EMOSTASI	49
CLINICA CHIRURGICA II	45
SERVIZIO DI PSICOLOGIA	41
CARDIOCHIRURGIA	23
MEDICINA INTERNA E D'URGENZA	16
CHIRURGIA TORACICA - G. RODOLICO	13
PEDIATRIA	10
CHIRURGIA TORACICA - S. MARCO	9
MALATTIE INFETTIVE	9
ORTOGNATODONTICA	7

RADIOLOGIA INTERVENTISTICA	4
NEONATOLOGIA	3
	21471

Codice	Tipologia di prestazione	N° prestazioni
897DE	VISITA SPECIALISTICA DERMATOLOGICA	2701
9502	VISITA SPECIALISTICA OCULISTICA	2073
897CH	VISITA SPECIALISTICA CHIRURGICA	864
897UR	VISITA SPECIALISTICA UROLOGICA	791
897AL	VISITA SPECIALISTICA ALLERGOLOGICA	581
897ORL	VISITA SPECIALISTICA OTORINOLARINGOIATRICA	564
897EM	VISITA SPECIALISTICA EMATOLOGICA	535
94191	COLLOQUIO PSICHIATRICO, VISITA PSICHIATRICA, NEUROPSICHIATRICA	503
897EN	VISITA SPECIALISTICA ENDOCRINOLOGICA	485
8913	VISITA SPECIALISTICA NEUROLOGICA	429
88992A	LOMBARE DENSITOMETRIA OSSEA CON TECNICA DI ASSORBIMENTO A RAGGI X-LOMBARE	425
897MFR	VISITA SPECIALISTICA FISIATRICA DI MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA	419
88992B	FEMORALE DENSITOMETRIA OSSEA CON TECNICA DI ASSORBIMENTO A RAGGI X-FEMORALE	401
897GA	VISITA SPECIALISTICA GASTROENTEROLOGICA	397
897OD	VISITA SPECIALISTICA ODONTOIATRICA	396
8901GI	SCREENING FETO DOWN 1° TRIMESTRE-BITEST (CONSULENZA OSTETRICA PRENATALE)	389
9512A	TOMOGRAFIA RETINICA (OCT)	382
897	VISITA GENERALE	368
897PN	VISITA SPECIALISTICA PNEUMOLOGICA	367
95411	ESAME AUDIOMETRICO TONALE	351
897CA	VISITA SPECIALISTICA CARDIOLOGICA	346
897RM	VISITA SPECIALISTICA REUMATOLOGICA	95
8952	ELETTROCARDIOGRAMMA	335
88736	ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI	308
89371	SPIROMETRIA SEMPLICE	293
88772I	ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA DEGLI ARTI INFERIORI O DISTRETTUALE,	293
88714	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO (TIROIDE, PARATIROIDE, LINFONODI, GHIAND. SALIVARI)	288
8926	VISITA SPECIALISTICA GINECOLOGICA, OSTETRICA	287
88725	ECOCARDIOGRAMMA FETALE	272
9542	IMPEDENZOMETRIA	268

88723	ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA	242
20391	OTOEMISSIONI ACUSTICHE	232
8924	UROFLUSSOMETRIA	229
89374	TEST DI BRONCODILATAZIONE FARMACOLOGICA	224
9302	VALUTAZIONE ORTOTTICA	223
9505	STUDIO DEL CAMPO VISIVO	219
88731	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA BILATERALE	215
897RE	VISITA SPECIALISTICA REUMATOLOGICA	215
897DB	VISITA SPECIALISTICA DIABETOLOGICA	197
897ANG	VISITA SPECIALISTICA ANGIOLOGICA	168
9409	COLLOQUIO PSICOLOGICO CLINICO	164
9512	ANGIOGRAFIA CON FLUORESCENZA O ANGIOSCOPIA OCULARE	160
88761	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	155
897NF	VISITA SPECIALISTICA NEFROLOGICA	153
95412	ESAME AUDIOMETRICO VOCALE	151
88797	ECOGRAFIA GINECOLOGICA TRANS-VAGINALE (TV)	136
3142	LARINGOSCOPIA E ALTRA TRACHEOSCOPIA/RINOLARINGOFIBROSCOPIA PER TEST DEGLUTIZIONE	107
8914	ELETTROENCEFALOGRAMMA	100
8917	POLISONNOGRAMMA	95
897AU	VISITA SPECIALISTICA AUDIOLOGICA	95
8878	ECOGRAFIA OSTETRICA	94
8926A	VISITA SPECIALISTICA ANDROLOGICA	91
8912	STUDIO DELLA FUNZIONE NASALE	89
93011	VISITA SPECIALISTICA FISIATRICA CON VALUTAZIONE FUNZIONALE GLOBALE	89
897ON	VISITA SPECIALISTICA ONCOLOGICA	89
897SE	VISITA SPECIALISTICA SENOLOGICA	80
897CV	VISITA SPECIALISTICA CHIRURGIA VASCOLARE	79
88741	ECOGRAFIA DELL'ADDOME SUPERIORE	77
8901GEN	CONSULENZA GENETICA	71
897NCH	VISITA SPECIALISTICA NEUROCHIRURGICA	70
897MF	VISITA SPECIALISTICA CHIRURGICA MAXILLO FACCIALE	68
95441	TEST CLINICO DELLA FUNZIONALITA VESTIBOLARE	66
7021	COLPOSCOPIA, VULVOSCOPIA	60
95091	ESAME DEL FUNDUS OCULI	52
68121	ISTEROSCOPIA	48
88751	ECOGRAFIA DELL'ADDOME INFERIORE	47
89142	ELETTROENCEFALOGRAMMA CON PRIVAZIONE DEL SONNO	46
88782	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	45
44192	BREATH TEST PER HELYCOBACTER PYLORI (UREA)	44

C13)		
8903RA	ANAMNESI E VALUTAZIONE, DEFINITE COMPLESSIVE - VISITA RADIOLOGICA	40
89651	EMOGASANALISI ARTERIOSA SISTEMICA	39
90314	LIQUIDO SEMINALE ESAME MORFOLOGICO E INDICE DI FERTILITA' (SPERMIOGRAMMA)	38
91484	PRELIEVO CITOLOGICO	37
38221	CAPILLAROSCOPIA CON VIDEOREGISTRAZIONE	36
9513	ECOGRAFIA OCULARE	32
88796	ECOGRAFIA DEI TESTICOLI	30
90315	LIQUIDO SEMINALE PROVE DI VALUTAZIONE DELLA FERTILITA' (SPERMIOGRAMMA)	29
897CCH	VISITA SPECIALISTICA CARDIOCHIRURGICA	23
897CT	VISITA SPECIALISTICA CHIRURGICA TORACICA	22
1364	CAPSULOTOMIA YAG-LASER PER CATARATTA SECONDARIA	19
89442	TEST DEL CAMMINO	19
95031	STUDIO DELLA TOPOGRAFIA CORNEALE	17
88798	ECOGRAFIA PROSTATICA TRANSRETTALE	13
9523	POTENZIALI EVOCATI VISIVI (VEP)	12
90134	CLORURO, SODIO E POTASSIO [SD] (STIMOLAZIONE CON PILOCARPINA)	12
8911	TONOMETRIA	11
9521	ELETTRORETINOGRAMMA (ERG, FLASH-PATTERN)	10
88762	ECOGRAFIA DI GROSSI VASI ADDOMINALI	10
91906	TEST PERCUTANEI E INTRACUTANEI A LETTURA IMMEDIATA (FINO A 12 ALLERGENI)	9
88772S	ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA ARTI SUPERIORI, ARTERIOSA O VENOSA	9
897MI	VISITA SPECIALISTICA INFETTIVOLOGICA	9
95131	PACHIMETRIA CORNEALE	8
89158	POTENZIALI EVOCATI UDITIVI	7
1434A	FOTOCOAGULAZIONE LASER CON ABLAZIONE PANRETINICA O CON TRATTAMENTO A GRIGLIA	7
20902	VISITA MEDICO SPORTIVA (TAB B)	6
88752	ECO(COLOR)DOPPLER DELL'ADDOME INFERIORE	6
8893C	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA-TRATTO LOMBOSACRALE	6
88912	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO, SENZA E CON CONTRASTO	5
8893A	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA-TRATTO CERVICALE	5
87711	ECOENCEFALOGRAFIA (ECOGRAFIA TRANFONTANELLARE)	4
88745	ECO(COLOR)DOPPLER DEI RENI E DEI SURRENI	4

88911	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO	4
95132	BIOMICROSCOPIA CORNEALE	4
897MS	VISITA GENERALE MEDICO SPORTIVA	4
90635	10ESAME MICROSCOPICO DI STRISCIO O APPOSIZIONE DI CITOASPIRATO LINFOGHIANDOLARE	3
91904	SCREENING ALLERGOLOGICO PER INALANTI (FINO A 7 ALLERGENI)	3
8741	COLPOSCOPIA, VULVOSCOPIA	2
88795	ECOGRAFIA DEL PENE	2
94012	SOMMINISTRAZIONE DI TEST DI DETERIORAMENTO O SVILUPPO INTELLETTIVO	2
95111	FOTOGRAFIA DEL SEGMENTO ANTERIORE	2
919	ALTRE PROCEDURE DIAGNOSTICHE SULL APPARATO LACRIMALE	1
952	TEST FUNZIONALI OBIETTIVI DELL OCCHIO (HESS-LANCASTER)	1
4921	ANOSCOPIA	1
87411	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE, SENZA E CON CONTRASTO	1
88955	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO, SENZA E CON CONTRASTO	1
91365	ESTRAZIONE DI DNA O DI RNA (NUCLEARE O MITOCONDRIALE)	1
93055	TEST STABILOMETRICO STATICO E DINAMICO	1
94021	SOMMINISTRAZIONE DI TEST DELLA MEMORIA	1
87031B	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO, SENZA E CON CONTRASTO-ENCEFALO	1
87034I	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELLA ARCATA DENTARIA INFERIORE [DENTALSCAN]	1
8893B	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA-TRATTO TORACICO	1
88941D	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) MUSCOLOSCELETRICA - BACINO	1
88941EL	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) MUSCOLOSCELETRICA -COXO-FEMORALE E FEMORE-SINISTRA	1
88941ER	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) MUSCOLOSCELETRICA-COXO-FEMORALE E FEMORE-DESTRA	1
88941FL	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) MUSCOLOSCELETRICA - GINOCCHIO E GAMBA - SINISTRO	1
92092	TOMOSCINTIGRAFIA MIOCARDICA DI PERFUSIONE A RIPOSO E DA SFORZO	57

92093	TOMOSCINTIGRAFIA MIOCARDICA DI PERFUSIONE A RIPOSO E DA SFORZO	57
8903MN	VISITA SPEC. MED. NUCLEARE	57
8943	TEST DA SFORZO SU CICLOERGOMETRO	57

Attività di ricovero

Relativamente all'attività di ricovero con nota del Direttore Sanitario n° 48740 del 21.12.2020 si è proceduto a richiedere ai Direttori delle Unità Operative di comunicare con immediatezza :

- ✓ Il numero delle richieste di ricoveri ordinari, day hospital e day service già inserite nelle liste di attesa prima dell'insorgere dell'emergenza collegata alla pandemia da SARS-COV2 , non ancora garantite e/o sospese.
- ✓ Il numero delle richieste di ricoveri ordinari, day hospital e day service già inserite nelle liste di attesa inserite successivamente all'insorgere dell'emergenza collegata alla pandemia da SARS-COV2 , non ancora garantite e/o sospese.

Infatti per come evidenziato nell'analisi dell'attività di ricovero, seppur con dati ancora non definitivi, si registra nel corso del 2020, rispetto all'anno 2019:

- ✓ una contrazione dei ricoveri ordinari del 9,25%, che, nonostante la crisi pandemica, appare contenuta anche in ragione dell'importante numero di ricoveri COVID effettuati nel corso del 2020 dai presidi ospedalieri aziendali;
- ✓ Una forte riduzione del DH e il DSAO con un calo rispettivamente del 45,2% e del 38,4%, in ragione della sospensione delle attività programmate

Dalle comunicazioni delle unità operative e dai risconti effettuati emergono i seguenti dati relativi a prestazione di ricovero non reso **in Unità Operative di area chirurgica e nell'U.O. di Reumatologia:**

- U.O. CARDIOCHIRURGIA
 - La lista di attesa per ricoveri ordinari consta di n. 4 pazienti di cui 2 in classe di priorità A, e 2 in B;
- U.O. CLINICA CHIRURGICA I
 - La lista di attesa per ricovero ordinario consta di n. 254 pazienti di cui 120 di classe di priorità B, 89 C, 41 D

Piano operativo recupero liste di attesa

- La lista di attesa per ricovero in Day Hospital ordinario consta di n. 492 pazienti di cui 362 in classe di priorità D, 72 in C e 58 in B.
- **U.O. CHIRURGIA GENERALE I**
 - La lista di attesa per ricoveri ordinari consta di n. 33 pazienti di cui 28 in classe di priorità B e 4 in C;
 - La lista di attesa per ricoveri in Day Surgery consta di n. 59 pazienti di cui 1 in classe di priorità A, 25 B e 33 C e 1D
 - La lista di attesa per ricoveri in Day Service consta di n. 50 pazienti di cui 1 in classe di priorità B, 17 B e 15 C; 17 D.
- **U.O. CHIRURGIA GENERALE II**
 - La lista di attesa per ricovero ordinario consta di n. 100 pazienti;
 - La lista di attesa per ricovero in Day Surgery consta di n. 62 pazienti;
 - La lista di attesa per ricovero in Day Hospital consta di n. 49 pazienti;
 - La lista di attesa per ricovero in Day Service consta di n. 29 pazienti;
- **U.O. CHIRURGIA GENERALE III**
 - La lista di attesa per ricovero ordinario consta di n. 75 pazienti;
 - La lista di attesa per ricovero in Day Hospital consta di n. 61 pazienti;
 - La lista di attesa per ricovero in Day Service consta di n. 21 pazienti;
- **U.O. CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE**
 - la lista di attesa per ricoveri ordinari consta di n. 114 pazienti di cui 1 in classe di priorità A, 17 B e 28 C E 68 D;
- **U.O. CHIRURGIA VASCOLARE Pad 1**
 - La lista di attesa per ricovero ordinario consta di n. 13 pazienti di cui 4 di classe di priorità A, 9 B;
 - La lista di attesa per ricovero in Day Surgery consta di n. 56 pazienti tutti in classe di priorità C;
 - La lista di attesa per ricovero in Day Hospital ordinario consta di n. 6 pazienti in classe di priorità B;
- **U.O. CHIRURGIA VASCOLARE CON TRAPIANTI Pad. 8**
 - La lista di attesa per ricoveri ordinari consta di n. 191 pazienti di cui 19 in classe di priorità A, 30 B e 143 C;
- **U.O. CHIRURGIA TORACICA**
 - La lista di attesa per ricoveri ordinari consta di n. 36 pazienti in classe di priorità A con indicazione chirurgica;
 - La lista di attesa per ricoveri in Day Hospital consta di n. 10 pazienti con Carcinoma del polmone da sottoporre a FNA polmonare TC guidata;
- **U.O. NEUROCHIRURGIA**
 - La lista di attesa per ricovero ordinario consta di n. 429 pazienti di cui 155 in Classe di priorità A, 172 B, 101Ce 1D;

- U.O. CLINICA OCULISTICA
 - La lista di attesa per ricoveri in Day Service consta di n. 217 pazienti di in classe di priorità C;

- U.O. CLINICA ODONTOIATRICA
 - La lista di attesa per ricoveri ordinari consta di n. 247 pazienti di cui 15 in classe di priorità B, 47 C e 185 C;

- U.O. CLINICA UROLOGICA
 - La lista di attesa per ricoveri ordinari oncologici consta di n. 43 pazienti con indicazione chirurgica, endoscopica e robotica;
 - La lista di attesa per ricovero ordinario per patologie benigne consta di n. 45 pazienti in classe di priorità B;

- U.O. CLINICA OSTETRICA E GINECOLOGICA
 - La lista di attesa per ricoveri ordinari consta di n.43 pazienti di cui 2 in classe di priorità B e 41 C;
 - La lista di attesa per ricoveri in Day Hospital consta di n. 39 pazienti di cui 3 in classe di priorità B e 36 C;

- U.O. PATOLOGIA OSTETRICA
 - La lista di attesa per ricoveri ordinari consta di n. 14 pazienti di cui 4 in classe di priorità A, 7 B e 3 C con indicazione chirurgica;
 - La lista di attesa per ricoveri in Day Surgery consta di n. 30 pazienti di cui 1 in classe di priorità A, 5 B e 24 C;

- U.O. OSTETRICIA E GINECOLOGIA
 - La lista di attesa per ricoveri ordinari consta di n. 111 pazienti con indicazione chirurgica;
 - La lista di attesa per ricoveri in Day Surgery consta di n. 67 pazienti;

- U.O. UROLOGIA
 - La lista di attesa per ricoveri ordinari consta di n. 257 pazienti con indicazione chirurgica di cui 118 in classe A, 90 B, 49 C;
 - La lista di attesa per ricoveri in Day Surgery consta di n. 40 pazienti;
 - La lista di attesa di Day Service di n. 25 pazienti

- U.O. REUMATOLOGIA
 - La lista di attesa per ricoveri in DH consta di n. 45 pazienti di cui 3 in classe A, 45 in classe B;
 - La lista di attesa di Day Service di n. 41 pazienti, di cui 1 in classe A, 1 in classe B e 39 in classe D

Piano operativo recupero liste di attesa

Di seguito la tabella ordinata per numero di pazienti in lista d'attesa distinti per classe di priorità al fine di modulare il piano di recupero in funzione della gravità della patologia.

RICOVERI ORDINARI		
U.O.	Classe priorità	N°
ANGIOLOGIA	classe A	2
	classe B	5
	Tot.	7
BRONCOPNEUMOLOGIA PEDIATRICA	classe A	3
	classe B	2
	classe C	2
	classe D	12
	Tot.	19
CARDIOLOGIA G.RODOLICO	classe A	29
	classe B	4
	classe C	38
	classe D	1
	Tot.	72
CHIRURGIA II		
	CHIRURGIA II indirizzo oncologico	
	classe A	1
	classe B	18
	classe C	10
	classe D	28
	Tot.	57
	CHIRURGIA Generale II	
	classe A	3
	classe B	4
	classe C	1
	classe D	0
	Tot.	8
	TOT.	65
CHIRURGIA III		
	CHIRURGIA senologica	
	classe A	1
	classe B	1
	classe C	9
	classe D	12
	Tot.	23
	CHIRURGIA III addominale e d'urgenza	
	classe A	6
	classe B	8
	classe C	31
	classe D	8
	Tot.	53

Piano Operativo recupero liste di attesa

	<i>TOT.</i>	75
CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE S.M.	<i>classe A</i>	0
	<i>classe B</i>	17
	<i>classe C</i>	25
	<i>classe D</i>	63
	<i>Tot.</i>	105
CHIRURGIA PEDIATRICA	<i>classe A</i>	7
	<i>classe B</i>	2
	<i>classe C</i>	8
	<i>classe D</i>	22
	<i>Tot.</i>	39
CHIRURGIA TORACICA S.M.	<i>classe A</i>	33
	<i>classe B</i>	0
	<i>classe C</i>	0
	<i>classe D</i>	0
	<i>Tot.</i>	33
CHIRURGIA VASCOLARE ED 1	<i>classe A</i>	4
	<i>classe B</i>	9
	<i>classe C</i>	0
	<i>classe D</i>	0
	<i>Tot.</i>	13
CHIRURGIA VASCOLARE ED 8	<i>classe A</i>	0
	<i>classe B</i>	0
	<i>classe C</i>	192
	<i>classe D</i>	0
	<i>Tot.</i>	192
CLINICA CHIRURGICA	<i>classe A</i>	0
	<i>classe B</i>	83
	<i>classe C</i>	38
	<i>classe D</i>	133
	<i>Tot.</i>	254
CLINICA NEUROLOGICA	<i>classe A</i>	2
	<i>classe B</i>	2
	<i>classe C</i>	0
	<i>classe D</i>	113
	<i>Tot.</i>	117
CLINICA ODONTOIATRICA Vittorio Emanuele	<i>classe A</i>	0
	<i>classe B</i>	0
	<i>classe C</i>	20
	<i>classe D</i>	227
	<i>Tot.</i>	247
CLINICA ORTOPEDICA	<i>classe A</i>	1
	<i>classe B</i>	6
	<i>classe C</i>	204

Piano operativo recupero liste di attesa

	<i>classe D</i>	1
	<i>Tot.</i>	212
CLINICA OSTETRICA E GINECOLOGICA	<i>classe A</i>	1
	<i>classe B</i>	3
	<i>classe C</i>	60
	<i>classe D</i>	0
	<i>Tot.</i>	64
CLINICA UROLOGICA	<i>classe A</i>	0
	<i>classe B</i>	137
	<i>classe C</i>	268
	<i>classe D</i>	40
	<i>Tot.</i>	445
EMATOLOGIA	<i>classe A</i>	7
	<i>Tot.</i>	7
CHIRURGIA I S.M.	<i>classe A</i>	0
	<i>classe B</i>	28
	<i>classe C</i>	5
	<i>classe D</i>	0
	<i>Tot.</i>	33
OSTETRICA E GINECOLOGIA S.M.	<i>classe A</i>	8
	<i>classe B</i>	65
	<i>classe C</i>	4
	<i>classe D</i>	0
	<i>Tot.</i>	77
CLINICA ORL	<i>classe A</i>	3
	<i>classe B</i>	25
	<i>classe C</i>	159
	<i>classe D</i>	45
	<i>Tot.</i>	232
PATOLOGIA OSTETRICA	<i>classe A</i>	4
	<i>classe B</i>	7
	<i>classe C</i>	3
	<i>classe D</i>	0
	<i>Tot.</i>	14
UROLOGIA S.M.	<i>classe A</i>	118
	<i>classe B</i>	90
	<i>classe C</i>	49
		257

Le liste ed i tempi di attesa sono state altresì pubblicate nel sito internet aziendale al'indirizzo <https://www.policlinicovittorioemanuele.it/liste-e-tempi-di-attesa-prestazioni-di-ricovero-ex-ante>

Le liste comprensive dei reparti di area medica, di cui si riporta un esempio, sono state suddivise per ricoveri ordinari,



Governo liste d'attesa

LISTA D'ATTESA RICOVERI ORDINARI			
P.O. San Marco			
U.O. Angiologia			
N° cronologico registro	Classe di priorità	Data prenotazione	Diagnosi
52	A	07/02/2020	Lesione Trofica
55	B	12/02/2020	Lesione Trofica Gamba Sinistra
62	A	19/02/2020	Tvs
65	A	26/02/2020	Aocp
71	B	13/03/2020	Aocp
72	B	09/03/2020	Aocp
81	B	23/06/2020	Aocp
88	B	05/08/2020	Lesione Trofica

Day Hospital /Day Surgery



Governo liste d'attesa

LISTA D'ATTESA RICOVERI DAY HOSPITAL			
P.O. Gaspare Rodolico			
U.O. Chirurgia Generale II			
N° cronologico registro	Classe di priorità	Data prenotazione	Diagnosi
1	D	04/12/2019	FCS
8	D	22/01/2020	Ernia Inguinale
9	D	22/01/2020	Ernia Inguinale
12	D	22/01/2020	Ernia Inguino-Scrotale
14	D	31/01/2020	Ernia Inguinale
17	D	12/02/2020	FCS
18	D	19/02/2020	Ernia Inguinale
19	C	21/02/2020	Ernia Inguinale
25	D	06/03/2020	FCS
29	D	15/05/2020	Ernia Inguinale
31	D	21/05/2020	Ernia Inguinale
32	D	27/05/2020	Ernia Inguinale
33	D	29/05/2020	Ernia Inguinale
34	D	03/06/2020	Emorroidi
35	D	10/06/2020	FCS
37	D	17/06/2020	Ernia Inguinale
38	C	17/06/2020	Ernia Inguinale
41	D	30/06/2020	FCS
42	C	01/07/2020	Ernia Inguinale
44	D	01/07/2020	Ernia Inguinale
48	C	15/07/2020	Ragada Anale

Day Service



Governo liste d'attesa

LISTA D'ATTESA RICOVERI DAY SERVICE			
P.O. Gaspare Rodolico			
U.O. Andrologia e Endocrinologia			
N° cronologico registro	Classe di priorità	Data prenotazione	Diagnosi
107	B	03/02/2020	Ipotiroidismo
108	B	03/02/2020	Infertilità Primaria
109	B	03/02/2020	Ipercolesterolemia
110	B	03/02/2020	Sovrappeso
111	B	04/02/2020	Adenoma Surrenalico
112	B	04/02/2020	Astenozoospermia Prostatile
113	B	06/02/2020	Acromegalia
114	B	06/02/2020	Amenorrea
115	B	06/02/2020	Ipotiroidismo
116	B	06/02/2020	Disfunzione Erettile
117	B	07/02/2020	Gozzo Multitiroideo
118	B	07/02/2020	Ipotiroidismo Sub Clinico
119	B	10/02/2020	Diabete Insipido
123	B	20/05/2020	Macroadenoma non Secernente
125	B	27/05/2020	Azzoospermia varicocele bilaterale 3° 4° Grado
128	B	05/06/2020	Diabete Mellito Tipo 1
137	B	17/07/2020	Anomalia di Klippel-Feil- Tetralgia di Fallot
138	B	21/07/2020	Iper Prolattinemia
139	B	21/07/2020	Disfunzione Erettile
142	B	24/08/2020	Sindrome Ademogenitale
143	B	24/08/2020	Diabete Mellito Tipo 2
144	B	08/09/2020	Irsutismo

Piano operativo

1. Analisi dei dati relativi alle prestazioni non erogate

Il gruppo di lavoro aziendale, coordinato dal responsabile aziendale della gestione delle liste di attesa procederà all'analisi dei dati relative alle prestazioni non erogate nel corso dell'anno 2020 individuando le Unità Operative, le tipologie di prestazioni non erogate e le classi di priorità .

Il responsabile aziendale della gestione delle liste di attesa comunicherà alla Direzione aziendale Unità Operative, le tipologie di prestazioni non erogate e le classi di priorità.

2. Inserimento del recupero delle prestazioni non rese fra gli obiettivi della negoziazione di budget

Inserimento, quale punto qualificante degli obiettivi da concordare in sede di negoziazione di budget, del recupero delle prestazioni non rese

In tale sede verranno concordati, in relazione alle risorse di cui dispongono le singole Unità operative, i tempi necessari al recupero delle prestazioni non rese e le eventuali

risorse aggiuntive e per come previsto dal PRGLA 2019-2021 l'eventuale prolungamento dell'apertura degli ambulatori

3. Servizio di re-call

In relazione ai volumi e ai tempi concordati con le singole Unità Operative si procederà attraverso operatori il Centro Unificato di Prenotazione al re-call dei pazienti, tenendo conto delle priorità e del periodo di prenotazione.

Le modalità attraverso cui si espletterà l'attività di re-call verranno definiti dal responsabile aziendale della gestione delle liste di attesa con le Unità Operative e formalizzate attraverso apposito regolamento.

Il CUP provvederà a comunicare alle Unità Operative con apposito flusso i pazienti richiamati per l'attività ambulatoriale gestita

Le Unità Operative che gestiscono le liste di attesa dei ricoveri ordinari e dei DH/DS e DSAO provvederanno ad effettuare direttamente il re-call dandone comunicazione mensile al responsabile del gruppo aziendale per la gestione delle liste di attesa

4. Pianificazione sedute operatorie aggiuntive

Il recupero degli interventi chirurgici sospesi/rinviati sarà programmato sulla base della ricognizione effettuata previa ripulitura delle liste.

I Direttori di Dipartimento ed Direttori delle UU.OO, pianificheranno di concerto con i Responsabili dei complessi operatori con il Bad Manager e le Direzioni Mediche di Presidio le sedute operatorie aggiuntive necessarie.

5. Monitoraggio

Con cadenza trimestrale il gruppo di lavoro, coordinato dal responsabile aziendale di gestione delle liste di attesa, procederà al monitoraggio dei volumi e dei tempi di attesa delle prestazioni aggiuntive concordate in sede di budget per il recupero delle prestazioni non rese, comunicando alla Direzione Aziendale le prestazioni effettuate, il rispetto dei tempi di erogazione che gli scostamenti dai volumi e dai tempi concordati e le eventuali criticità evidenziate.

La comunicazione degli scostamenti di quanto concordato verrà inviata anche alle Unità Operative interessate

6. Valutazione risultati

Ai fini dell'erogazione delle risorse la Direzione aziendale procederà alla fine di ogni semestre e sulla base delle relazioni del gruppo aziendale di gestione delle liste di attesa ad erogare alle Unità Operative, per la ripartizione al personale, le risorse concordate in sede di budget.

Cronoprogramma

	2020	2021											
Fase	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Analisi prestazioni non rese													
Negoziante di budget													
Adozione regolamento per il re-call prestazioni non rese													
Avvio attività di re-call da parte del CUP per le prestazioni ambulatoriali													
Avvio attività di re-call da parte delle UU.OO. per le prestazioni di ricovero e dsao													
Pianificazione sedute operatorie aggiuntive													
Monitoraggio e comunicazione risultati													
Valutazione risultati ai fini dell'erogazione delle risorse													

Analisi SWOT

<p style="text-align: center;">Punti di forza</p> <ul style="list-style-type: none"> • la multidisciplinarietà, con alcune specialità svolte in esclusiva per un bacino di utenza sovra provinciale la presenza di professionalità di elevata competenza • la presenza di professionalità di elevata competenza • la presenza di dotazioni strumentali di elevato livello tecnologico • la casistica trattata • il consolidato rapporto instauratosi con le associazioni degli utenti • La completezza dell'offerta ambulatoriale • La concentrazione delle attività in due grandi plessi ospedalieri (Policlinico e San Marco) con miglioramento dell'efficienza gestionale • La presenza di centri di riferimento regionale • La dimostrata capacità di monitoraggio delle prestazioni • la consolidata pubblicazione dati tempi di attesa sul proprio sito internet 	<p style="text-align: center;">Punti di debolezza</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'eccessiva frammentazione dell'offerta sanitaria sia per le prestazioni di ricovero che ambulatoriali • Scarsa integrazione fra il CUP aziendale e i CUP delle altre aziende sanitarie • Assenza di un CUP unico provinciale • Possibilità per un utente di prenotare la medesima prestazione presso più strutture con compromissione della efficiente gestione delle liste di attesa • Scarsa integrazione con le strutture territoriali • Carenza di risorse umane per il re-call • Mancata adesione del personale allo svolgimento di attività aggiuntive rispetto al normale orario di lavoro
<p style="text-align: center;">Opportunità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definire un sistema provinciale di gestione della prenotazione di prestazioni ambulatoriali ed anche di re-call <ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione di un CUP provinciale integrato • Integrazione Ospedale-Territorio al fine di realizzare i percorsi individuati dai Piani Attuativi Interaziendali (Piani Attuativi della Provincia) • Miglioramento della comunicazione nei confronti dell'utenza, attraverso un più efficace confronto con le associazioni degli stessi. 	<p style="text-align: center;">Minacce</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il procedere della pandemia da SARS COV – 2 che impedisce di distogliere personale da impiegare nel recupero delle prestazioni • Il pensionamento del personale medico e il blocco del turn over del personale medico; • L'esodo dei professionisti più esperti verso le strutture private accreditate • L'inadeguatezza delle risorse finanziarie destinate ai centri di riferimento • L'inadeguatezza delle risorse finanziarie destinate al continuo adeguamento all'innovazione del parco tecnologico

Costi e risorse

Le risorse da destinare allo sviluppo del presente piano sono quelle destinate all'Azienda nell'ambito del decreto dell'Assessore Regionale della Salute del 26 novembre 2020 (GURS n° 62 del 18.12.2020).

Non prevedendosi per tale attività l'acquisizione di nuove apparecchiature oltre quelle concordate in sede di budget, i costi per lo sviluppo del piano sono quelli relativi alla retribuzione aggiuntiva del personale che parteciperà all'attività di recupero delle prestazioni.