

(IGO1) Definizione del fabbisogno di prestazioni specialistiche ambulatoriali CRITICHE

Le soluzioni proposte derivano da una attenta analisi dei dati di monitoraggio e dei Report periodicamente realizzati dei tempi di attesa delle prestazioni previste dal PRGLA, tenendo conto dei criteri e dei codici di priorità clinica. In particolar modo sono state esaminate le prestazioni in classe di priorità B-Breve e D-Differibile.

E' stata analizzata la differenza tra la domanda (richieste di appuntamenti) per singola prestazione e le offerte delle analoghe prestazioni nelle agende.

In tal modo è stato possibile definire il fabbisogno di prestazioni aggiuntive necessarie all'abbattimento delle liste di attesa. Il periodo esaminato è stato l'anno 2018.

Dalla verifiche effettuate sono state individuate le seguenti aree di criticità e il numero di prestazioni necessarie:

Visite specialistiche

1. Visita Pneumologica;
2. Visita Chirurgica Vascolare;
3. Visita Urologica;
4. Visita Gastroenterologica;
5. Visita Oncologica.

Prestazioni specialistiche

1. Spirometria;
2. Colonscopia;
3. Esofago-gastro-duodeno-scopia;
4. Elettrocardiogramma da sforzo;
5. Tac (addome, encefalo, torace);
6. Ecografia (addome, mammella, capo e collo);
7. Eco-color-doppler TSA

Per singola prestazione è stato definita, di comune accordo con i Direttori dei Dipartimenti interessati, Direttori di Presidi Ospedalieri e Direttori dei Distretti Sanitari, la modalità di intervento che tenesse conto, prima di tutto, della necessità di un riordino organizzativo-gestionale e di una maggiore efficienza nell'utilizzo delle risorse umane e tecnologiche attraverso una valutazione delle attività/produktività ambulatoriale.

E' stato analizzato anche il rapporto tra attività ambulatoriale e libero professionale.

Atteso che il rispetto della garanzia dei tempi di attesa impone la necessità di porre in essere, con urgenza, azioni volte a:

- miglioramento del grado di appropriatezza prescrittiva;

- maggiore governo della domanda;
- riorganizzazione delle agende di prenotazione;
- accordo con MMG/PLS su obiettivi di appropriatezza prescrittiva sulla specialistica ambulatoriale;

l'Azienda ritiene imprescindibile per far fronte alle criticità rilevate:

- l'attribuzione di specifiche responsabilità ai Direttori di UOC sulla garanzia dei tempi massimi per le richieste in classe di priorità B e D attraverso l'assegnazione di obiettivi di Performance;
- la stipula di accordi con erogatori privati definendo tipologia e numero di prestazioni di specialistica ambulatoriale da erogare per conto dell'ASP di Siracusa, come previsto dall'art. 12 del D.A. 2087 del 09.11.2018 e dal punto 2.2.1 dello stesso PRGLA.

1 Visita Pneumologica

Si è calcolato che necessitano n° 308 ore di lavoro aggiuntive per abbattere la lista di attesa oggi presente.

Tale necessità sarà in parte colmata assegnando un incarico di specialistica ambulatoriale interna per n° 4 ore/settimanali nel Distretto di Noto (dove si rileva la maggiore carenza), equivalenti a n° 104 ore nel 2° semestre 2019. La parte delle ore residue necessarie saranno prestate dagli erogatori interni come aumento della produttività (non vi sono erogatori accreditati esterni). E' stata attivata inoltre un' agenda CUP autogestita per la prenotazione delle seconde visite per controlli o accertamenti (evitando al paziente il compito di prenotare al CUP).

Si espone sotto il prospetto con la suddivisione delle prestazioni stimate da erogare nel 2° semestre 2019:

PNEUMOLOGIA I° Accesso	Visita Classe B	Visita Classe D
P.O. Lentini	32	27
Poliamb. Lentini	128	108
P.O. Augusta	178	27
Poliamb. Augusta	150	25
P.O. UMBERTO I°	400	340
Poliamb. Siracusa	80	68
P.O. Avola	235	200
P.O. Noto	35	26
Poliamb. Noto	70	54

2 Visita Chirurgica Vascolare

Il problema principale è rappresentato dal fatto che in azienda esiste solo un erogatore e la dotazione organica risulta carente.

Le ore necessarie per l'abbattimento delle liste di attesa sono 96.

Verrà attivata una agenda Cup autogestita per la prenotazione delle seconde visite per controlli o accertamenti (evitando al paziente il compito di prenotare al Cup).

Più sotto il prospetto con la suddivisione delle prestazioni stimate da erogare nel 2° semestre 2019:

CHIR. VASCOLARE I° Accesso	Visita Classe B	Visita Classe D
P.O. UMBERTO I°	266	250

3 Visita Urologica

L'ambulatorio di Urologia del P.O. Umberto I°, ha rivisto l'offerta ambulatoriale e incrementato il numero di visite ambulatoriali settimanali per le richieste con priorità maggiormente critiche (B-D). Necessario un riscontro più stringente sulla corretta attribuzione della classe di priorità indicata dai medici prescrittori rispetto al quesito diagnostico. Verrà attivata una agenda Cup autogestita per la prenotazione delle seconde visite per controlli o accertamenti (evitando al paziente il compito di prenotare al Cup).

Il fabbisogno semestrale viene riportato nel prospetto sottostante:

UROLOGIA I° Accesso	Visita Classe B	Visita Classe D
Poliamb. Lentini	155	224
Poliamb. Augusta	119	171
Poliamb. Melilli	34	50
P.O. UMBERTO I°	490	704
Poliamb. Siracusa	41	60
P.O. Avola	68	98
Poliamb. Noto	68	98
Poliamb. Pachino	23	28
Poliamb. Rosolini	42	61

4 Visita Gastroenterologica

E' stato calcolato un fabbisogno aggiuntivo di 74 ore di attività necessarie all'abbattimento delle liste di attesa. I servizi di Gastroenterologia dell'azienda incrementeranno il numero di visite nei fine settimana (Sabato).

E' stata attivata una agenda Cup autogestita per la prenotazione delle seconde visite per controlli o accertamenti (evitando al paziente il compito di prenotare al Cup).

Il fabbisogno semestrale diviso per erogatore equivale a:

Gastroenterologia I° Accesso	Visita Classe B	Visita Classe D
Poliambulatorio Lentini	24	35
P.O. Augusta	24	35
Poliambulatorio Augusta	45	65
Poliambulatorio Melilli	13	19
P.O. UMBERTO I°	194	279
Poliambulatorio Siracusa	36	52
Poliambulatorio Sortino	21	31
Poliambulatorio Palazzolo	52	75

5 Visita Oncologica

Le criticità sono determinate dal fatto che confluiscono in una unica lista di attesa prima visita, controlli e prestazioni specialistiche (lavaggio port ecc.).

Verrà attivata una agenda Cup autogestita per la prenotazione delle seconde visite per controlli o accertamenti (evitando al paziente il compito di prenotare al Cup).

Verrà rivista l'offerta ambulatoriale e verrà richiesto un incrementato del numero di visite ambulatoriali settimanali per le richieste con priorità maggiormente critiche (B-D). Le necessità evidenziate sono:

ONCOLOGIA I° Accesso	Visita Classe B	Visita Classe D
P.O. Lentini	47	51
P.O. Augusta	112	121
P.O. UMBERTO I°	173	187
P.O. Avola	94	101

Prestazioni specialistiche

1 Spirometria

Il fabbisogno di prestazioni spirometriche è quantificato in 185 ore. Come già rappresentato per la visita pneumologica, tale necessità sarà in parte assicurata assegnando un incarico di specialistica ambulatoriale interna per n° 4 ore/settimanali nel Distretto di Noto. Nel 2018 è stato avviato un progetto con i MMG/PLS nell'ambito delle attività delle A.F.T. che ha visto l'acquisto di 16 spirometri e un corso di formazione per l'utilizzo degli stessi rivolto ai MMG. Nell'anno 2018 sono state eseguite, presso gli studi dei medici, 650 Spirometrie. Il progetto è ancora oggi operativo.

Non vi sono erogatori esterni per la Branca.

Spirometria Semplice	Classe B	Classe D
P.O. Lentini	75	105
Poliambulatorio Lentini	110	150
P.O. Augusta	180	250
Poliambulatorio Augusta	65	90
P.O. UMBERTO I°	85	110
Poliambulatorio Siracusa	120	170
P.O. Avola	150	210
Poliambulatorio Noto	35	45

2 Colonscopia ed Esofago-gastro-duodeno-scopia

Non esistono erogatori privati accreditati e le prestazioni di Endoscopia vengono eseguite solo nei Presidi Ospedalieri. Per poter abbattere la lista di attesa occorrono 1200 ore per gli esami di Colonscopia e 750 ore per gli esami Gastroscopici.

Considerato che per queste due prestazioni specialistiche risulta notevole il numero di pazienti che non si presentano all'appuntamento si sta lavorando accuratamente per una pulizia delle liste. I posti che si rendono disponibili vengono assegnati alle richieste in classe di priorità B e D. All'Ospedale Umberto I° verranno garantite ulteriori Colonscopie (il Sabato). Non è possibile incrementare ulteriormente l'offerta stante la carenza di organico medico. Si precisa che l'attività del reparto è elevatissima con il pieno utilizzo delle risorse umane disponibili e delle relative attrezzature endoscopiche. Sono state attivate tutte le procedure necessarie per coprire l'organico medico e sarà cura delle Direzioni accelerare al massimo tutte le relative procedure.

Si prevede di ricorrere all'utilizzo di prestazioni aggiuntive in regime libero professionale ai sensi dell'art.55 comma 2 lett. d del CCNL 08/06/2000 dell'area della dirigenza medica, veterinaria e dell'area della dirigenza sanitaria.

Nell'anno 2018 le Unità Operative di Endoscopia Digestiva dei PP.OO. Aziendali hanno eseguito complessivamente:

2171 Esofago-gastro-duodeno-scopie con o senza biopsia;

2448 Colon-scopie con o senza polipectomia.

3 Elettrocardiogramma da sforzo

Per sopperire al bisogno oggi presente occorrono 880 ore di attività.

Ci si prefigge di stipulare accordi con un centro cardiologico accreditato e contrattualizzato (unico ad eseguire test al cicloergometro), per ridefinire il fabbisogno di prestazioni.

Sono state assegnate ad uno specialista ambulatoriale interno n° 10 ore di cardiologia, 5 già attivate e ulteriori 5 da attivare entro giugno 2019, finalizzate all'esecuzione di test da sforzo in ambiente protetto (Ospedale Umberto I°).

Anche in questo caso è possibile che si renda necessario ricorrere all'utilizzo di prestazioni aggiuntive in regime libero professionale ai sensi dell'art.55 comma 2 lett. d del CCNL 08/06/2000 dell'area della dirigenza medica, veterinaria e dell'area della dirigenza sanitaria.

Le necessità complessive per il 2° semestre 2019 sono:

Test al Cicloergometro	Classe B	Classe D
P.O. Lentini	98	208
P.O. Augusta	75	155
P.O. UMBERTO I°	85	250
Poliambulatorio Siracusa	48	100
Studio Card. Dr. ARMARO SRL	75	154
P.O. Avola	75	115

4 Ecocolordoppler dei TSA

Per sopperire al bisogno, oggi presente, occorrono circa 880 ore di attività.

Ci si prefigge di stipulare accordi con i centri accreditati e contrattualizzati per aumentare l'offerta a disposizione dei CUP Aziendali.

E' stata inoltre prevista l'assegnazione di n° 13 ore/settimanali di specialistica ambulatoriale (angiologia) aggiuntive a quelle già esistenti, suddivise nei Distretti di Lentini, Augusta e Siracusa.

ECD TSA	Classe B	Classe D	
P.O. Lentini	12	26	
Poliambulatorio Lentini	40	50	(4 ore SAI)
C.Diag. e T.Card. Monaco Sergio & c. sas	80	150	
Amb. di Card. COCO srl	200	350	
P.O. Augusta	12	26	
Poliambulatorio Augusta	20	30	(3 ore SAI)
P.O. UMBERTO I°	65	125	Ch. Vasc.
Poliambulatorio Siracusa	120	200	(6 ore SAI)
Centro Diag. Card. MANGIAFICO srl	20	40	
Studio Card. Dr. PASQUALE srl	105	205	
FOR UCCELLO srl	180	250	
Studio Card. Dr. ARMARO srl	310	620	
Amb. Cardio. Dr. S. ARCIERI & c. sas	120	210	
Kardia DOTT.ssa MIANO & c. sas	120	225	
C. Cuore Pachino del Dr. PETRALITO Ang. srl	160	300	
Nifras di CALVO ANTONINO sas	70	130	

T.C. ADDOME

Al punto 3.3 del P.A.A. è già stato previsto a cura del Direttore del Dipartimento delle Scienze Radiologiche un piano per l'aumento dell'utilizzo delle grandi apparecchiature di Diagnostica per immagini.

L'apporto derivante da un maggior utilizzo dei Tomografi Computerizzati presenti nei PP.OO. Aziendali non è comunque sufficiente ad assicurare il rispetto dei tempi massimi di attesa, nel 2° semestre 2019 appare necessario pertanto il coinvolgimento degli erogatori accreditati e contrattualizzati a cui sarà richiesto di contribuire alle agende di prenotazione a disposizione dei CUP Aziendali secondo il sottostante prospetto:

T.C. Addome completo	T.C. Addome completo senza MDC		T.C. Addome completo con MDC	
	B	D	B	D
P.O. Lentini	18	13	83	63
S.M. Caracciolo	21	16	46	35
P.O. Augusta	12	9	69	52
Villa Salus	0	0	0	0
P.O. UMBERTO I°	128	96	260	196
I.D.I. Aretusa	13	10	105	79
Studio D.I. Russo	8	6	0	0
P.O. Noto	1	1	1	0
P.O. Avola	13	10	138	104
C.D. S. Venera	11	8	3	2
Polidiag. Pachinese	14	11	0	0
S.R. Malfa	17	13	0	0
D.I. Moncada	28	21	29	22

T.C. CRANIO-ENCEFALO

Anche per questa tipologia di prestazione vale quanto descritto più sopra. Il numero di Tomografie Computerizzate del Cranio-Encefalo necessarie risulta però discretamente superiori a quelle previste per l'Addome. L'incremento richiesto sia alle strutture interne sia a quelle accreditate è pertanto maggiore; la distribuzione delle prestazioni da erogare ha tenuto conto della capacità produttiva espressa nel corso dell'anno 2018:

T.C. Cranio-Encefalo	T.C. Cranio-Encefalo senza MDC		T.C. Cranio-Encefalo con MDC	
	B	D	B	D
P.O. Lentini	36	38	390	375
S.M. Caracciolo	90	94	16	15
P.O. Augusta	389	404	27	26
Villa Salus	53	56	35	34
P.O. UMBERTO I°	784	816	130	125
I.D.I. Aretusa	30	31	5	5
Studio D.I. Russo	48	50	0	0
P.O. Noto	30	31	186	178
P.O. Avola	1	1	52	50
C.D. S. Venera	22	23	2	2
Polidiag. Pachinese	59	62	0	0
S.R. Malfa	127	132	0	0
D.I. Moncada	46	48	10	9

T.C. TORACE

La situazione è analoga alle precedenti; gli erogatori esterni che erogano prestazioni di T.C. del Torace risultano però in numero inferiore e pertanto è stato necessario richiedere uno sforzo maggiore alle strutture pubbliche soprattutto per gli esami con mezzo di contrasto:

T.C. Torace	T.C. Torace senza MDC		T.C. Torace con MDC	
	B	D	B	D
P.O. Lentini	108	81	161	122
S.M. Caracciolo	42	31	0	0
P.O. Augusta	48	36	107	81
Villa Salus	0	0	141	106
P.O. UMBERTO I°	103	78	509	384
I.D.I. Aretusa	0	0	171	129
P.O. Noto	12	9	5	4
P.O. Avola	99	75	188	142
C.D. S. Venera	37	28	3	2
Polidiag. Pachinese	41	31	0	0
D.I. Moncada	0	0	29	22

R.M. Encefalo-Tronco Encefalico e distretto vascolare

Le apparecchiature di risonanza magnetica presenti in Azienda sono due collocate nei PP.OO. Umberto I° di Siracusa e Di Maria di Avola (una terza R.M. dovrebbe entrare in funzione a settembre presso il P.O. Muscatello di Augusta). Le necessità relative al 2° semestre 2019 sono:

RM Encef. Tronco e distr. Vasc.	RM Encef. Tronco e distr. Vasc. senza MDC		RM Encef. Tronco e distr. Vasc. con MDC	
	B	D	B	D
Villa Salus	70	50	250	210
P.O. UMBERTO I°	15	35	80	120
I.D.I. Aretusa	20	55	15	20
P.O. Avola	5	15	20	45
D.I. Moncada	15	40	10	15

ECOGRAFIA Mammella Bilaterale

Per tutta la diagnostica ecografica esiste un numero discreto di strutture eroganti, sia pubbliche sia private, per cui è stato più agevole la distribuzione delle prestazioni necessarie a garantire il rispetto dei tempi massimi di attesa per il 2° semestre 2019:

Ecografia Mammella Bilaterale	B	D
Poliambulatorio Lentini	110	472
CMA Ippolito	2	6
S.M. Caracciolo	13	56
P.O. Augusta	31	132
Beneventano del Bosco	3	14
Dr D'Onofrio	12	52
C.D. Gulino	23	100
P.O. UMBERTO I°	3	13
Poliambulatorio Siracusa	46	198
Poliambulatorio Palazzolo	12	50
I.D.I. Aretusa	6	23
Ecorad Amato	7	30
Polid. S. Lucia	21	87
P.O. Avola	10	45
Poliambulatorio Noto	32	135
C.D. S. Venera	11	45
Polidiagnostico Pachinese	3	14
S.R. Malfa	3	12
D.I. Moncada	2	5

DIAGNOSTICA ECOGRAFICA Capo e Collo

Diagnostica Eco Capo e Collo	B	D
P.O. Lentini	48	154
Poliambulatorio Lentini	67	211
CMA Ippolito	9	30
S.M. Caracciolo	22	68
P.O. Augusta	74	236
Benev. del Bosco	32	102
Dr D'Onofrio	12	38
C.D. Gulino	32	103
P.O. UMBERTO I°	55	174
Poliambulatorio Siracusa	65	204
I.D.I. Aretusa	15	47
Ecorad Amato	25	79
Polid. S. Lucia	54	170
P.O. Avola	14	45
Poliambulatorio Noto	71	223
C.D. S. Venera	23	72
Polidiag. Pachinese	2	5
S.R. Malfa	9	28
D.I. Moncada	2	7

ECOGRAFIA Addome Completo

Per le prestazioni ecografiche addominali è stato necessario prevedere un maggiore apporto delle strutture pubbliche, in particolare del P.O. di Augusta, poiché la produzione degli erogatori privati è risultata di modesta entità. Nel Distretto di Augusta una delle strutture accreditate esterne non eroga prestazioni ecografiche addominali:

ECO Addome completo	B	D
P.O. Lentini	242	566
Poliambulatorio Lentini	51	118
CMA Ippolito	2	6
S.M. Caracciolo	3	7
P.O. Augusta	281	656
P.O. UMBERTO I°	292	680
Poliambulatorio Siracusa	87	203
Poliambulatorio Palazzolo	91	213
I.D.I. Aretusa	5	13
Ecorad Amato	20	46
Studio D.I. Russo	3	6
Polid. S. Lucia	73	170
P.O. Avola	48	112
Poliambulatorio Noto	84	196
C.D. S. Venera	74	173
Polidiag. Pachinese	8	17
S.R. Malfa	13	32
D.I. Moncada	3	6

MAMMOGRAFIA Bilaterale

Dal fabbisogno di esami mammografici sono state escluse le prestazioni che vengono erogate nell'ambito degli screening di prevenzione oncologica ed ovviamente tutte quelle relative ai follow-up. Le necessità per il 2° semestre 2019, suddivise per erogatore, sono esposte nel prospetto sottostante:

Mamm. Bilaterale	Mammografia Bilaterale	
	B	D
P.O. Lentini	80	215
S.M. Caracciolo	20	50
P.O. Augusta	78	210
Dr D'Onofrio	32	90
C.D. Gulino	35	90
P.O. UMBERTO I°	55	145
P.O. Rizza	35	100
Senologia Priolo	15	35
Polidiagnostico S. Lucia	75	205
C.D. S. Venera	90	240
Polidiagnostico Pachinese	10	25
D.I. Moncada	5	10