

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso- Trigona di Noto (SR)

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

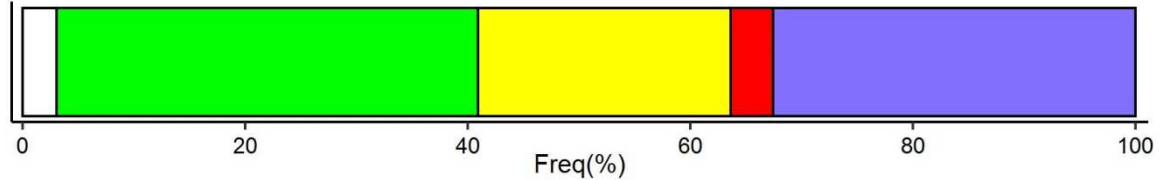
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000-25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000-10.000	Barone Lombardo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12	
PICCOLI 10.000-2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici medio-piccoli PS

1.1 Trigona di Noto - Siracusa

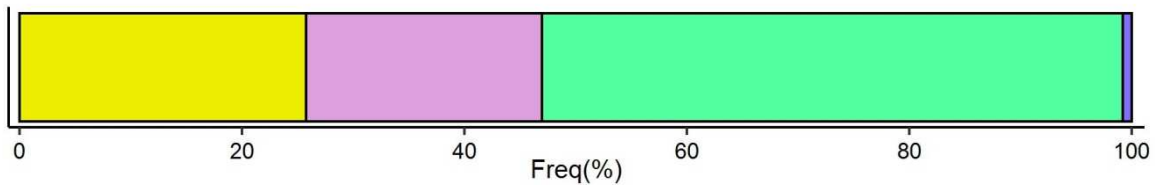
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 La distribuzione dei codici assegnati al paziente al momento dell'arrivo al PS è simile a quella dei medio-piccoli PS, differisce solo per l'8.9% in più di non ricordo.

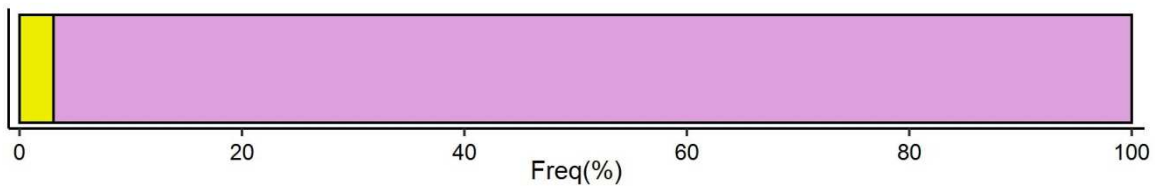
D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 Non ci sono grandi differenze rispetto ai medio-piccoli PS.

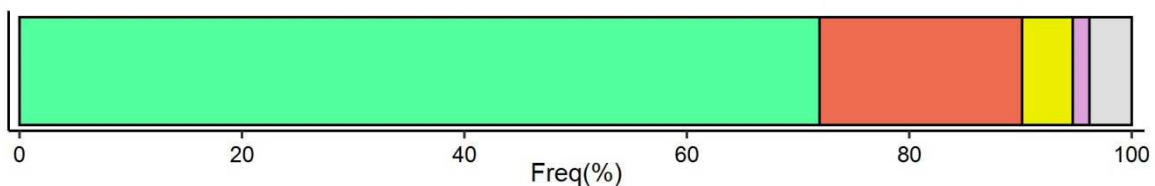
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

D1.3 Quasi tutti i soggetti intervistati (90%) hanno dichiarato che hanno utilizzato il mezzo proprio per raggiungere il PS di Noto, equivale a 6.2% in più rispetto agli altri medio-piccoli PS.

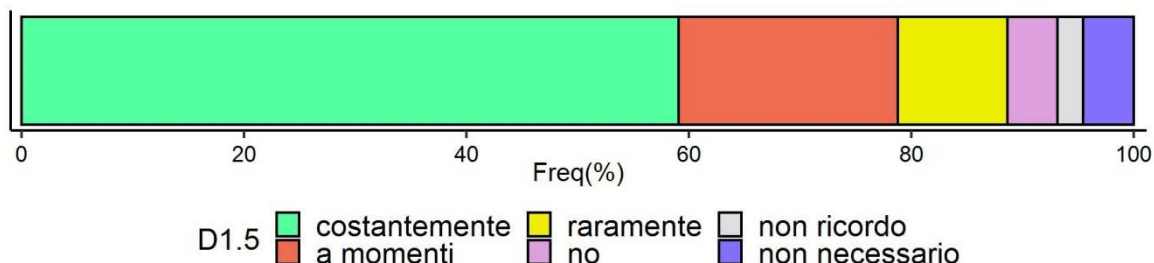
D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



D1.4.aggr ■ 6 ore ■ da 6 a 12 ore ■ da 12 a 24 ore ■ da 24 a 48 ore ■ piu` di 48 ore ■ non rispondo

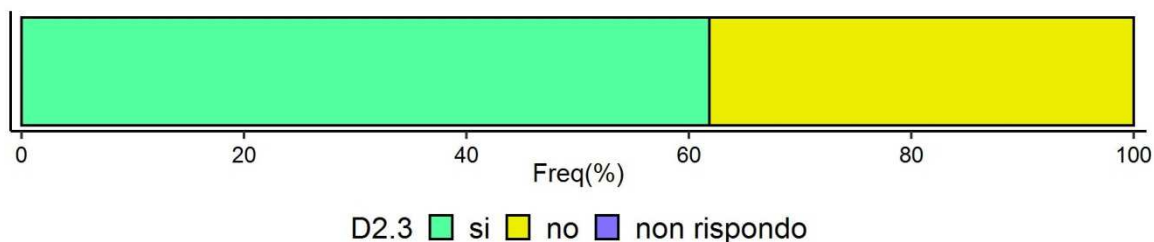
D1.4 La percentuale di pazienti (82.5%) che dichiara di avere atteso in totale meno di 6 ore è più alta del 23.2 % rispetto ai piccoli PS. Il periodo di permanenza al pronto soccorso di Noto risulta inferiore a 6 ore.

D1.5 Prima della visita, durante l’attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



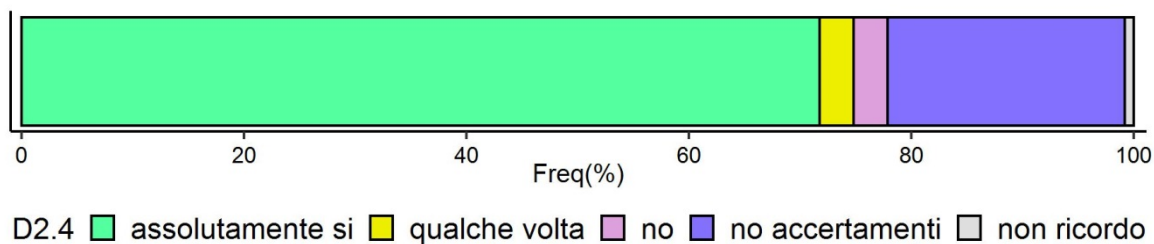
D1.5 Rispetto alle attenzioni ricevute, il 59.2% dei pazienti è soddisfatto. Si nota inoltre una percentuale inferiore rispetto ai medio-piccoli PS, pari a - 7.7 % di pazienti che affermano di aver ricevuto a momenti attenzioni da parte del personale.

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



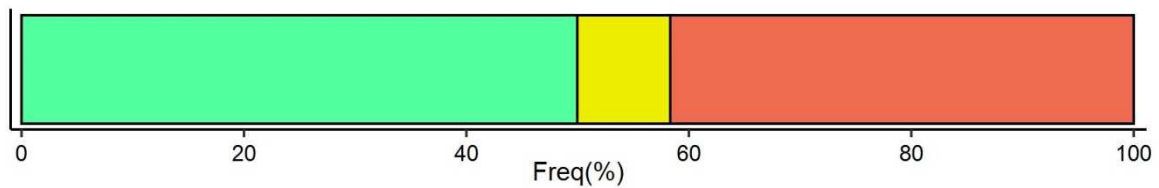
D2.3 La distribuzione osservata è molto vicina a quella dei medio-piccoli PS, le differenze non superano 1%.

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 Il 66.4 % dei pazienti sono pienamente soddisfatti dal modo in cui i medici comunicano i risultati, rispetto ai medio-piccoli PS, questa percentuale risulta più bassa del -7.1% . Si registra inoltre un aumento del 7.5% di pazienti che non hanno avuto bisogno di accertamenti.

D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?

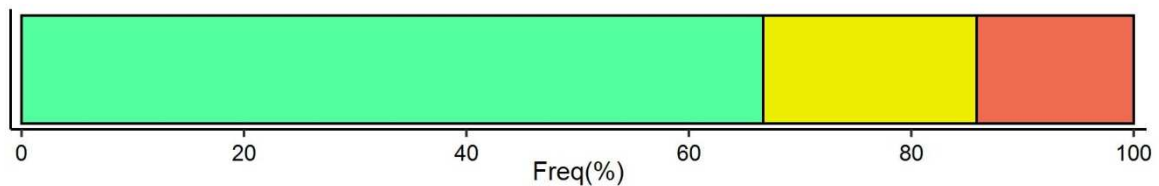


D3.1 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.1 La distribuzione osservata è in linea con quella dei medio-piccoli PS, si differisce solo per la modalità "no", che presenta una percentuale più bassa pari a -5.4%

D3.2 Ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)

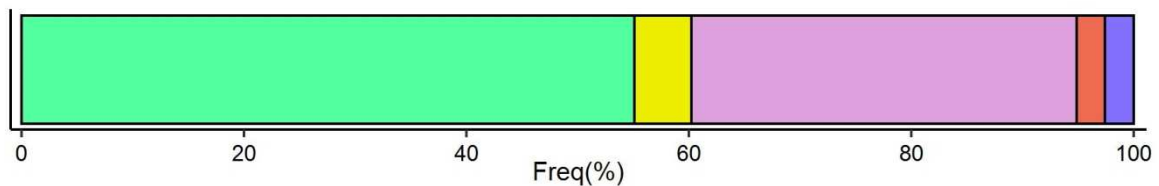


D3.2 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.2 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella dei medio-piccoli PS.

D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

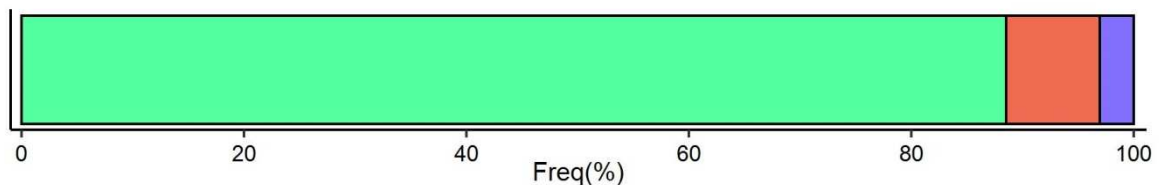
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ ho rifiutato ■ non rispondo

D3.3 Durante le prestazioni di PS, il 9.7% in più di pazienti non hanno assunto nessun farmaco per il dolore, rispetto agli altri medio-piccoli PS.

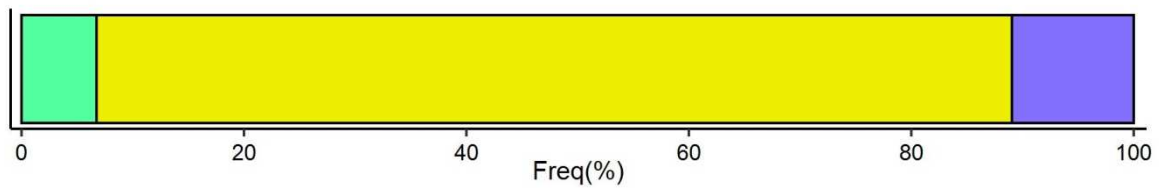
D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 Non vi sono grandi differenze rispetto ai valori generali dei medio-piccoli PS.

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



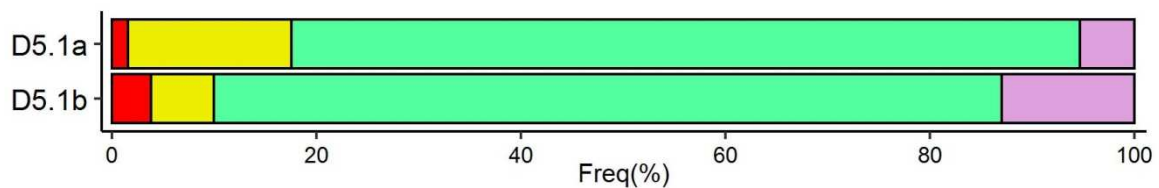
D4.2 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.2 I Medici tendono a non somministrare nuovi farmaci, infatti circa il 82.4% ha risposto “no” alla domanda, che equivale al 7.1% in più rispetto a quello dichiarato dagli altri medio-piccoli PS.

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

a. Comfort sala di attesa

b. Pulizia dei locali



■ molto insoddisf. ■ insoddisfacente ■ soddisfacente ■ molto soddisf. ■ non rispondo

D5.1 Il comfort della sala d’attesa è valutato in modo positivo rispetto ai medio-piccoli PS (si osservano differenze del 7.8 % per la categoria “molto soddisfatto” e 7.4% per la categoria “soddisfacente”); anche per la pulizia dei locali si osserva una situazione analoga con un aumento delle percentuali rispettivamente di 7.7% e 2.9%.

D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:

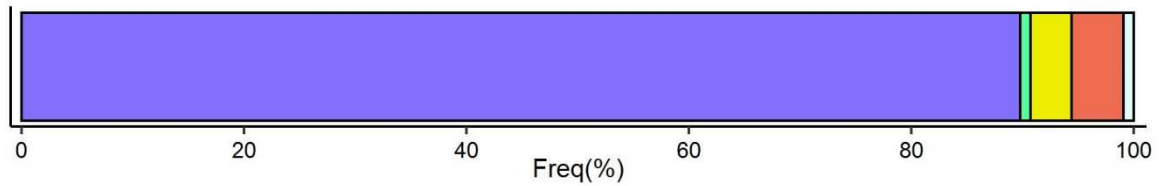


D5.2 ■ tornato a casa ■ ricoverato ■ trasferito ■ non rispondo

D5.2 L’80.7% dei pazienti ha dichiarato che dopo esser stato dimesso dal PS di Noto è tornato a casa, questa percentuale risulta superiore del 7.7% rispetto agli altri medio-piccoli PS, inoltre si evidenzia una riduzione del -8.9% nella modalità ricoverato.

SOLO PER CHI TORNA A CASA

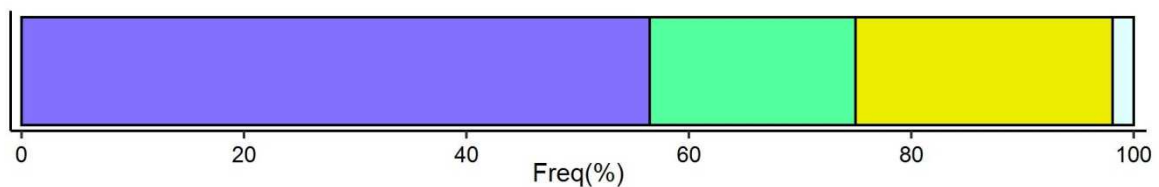
D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non risponde

D5.3 La distribuzione osservata è in linea con quella generale dei medio-piccoli PS.

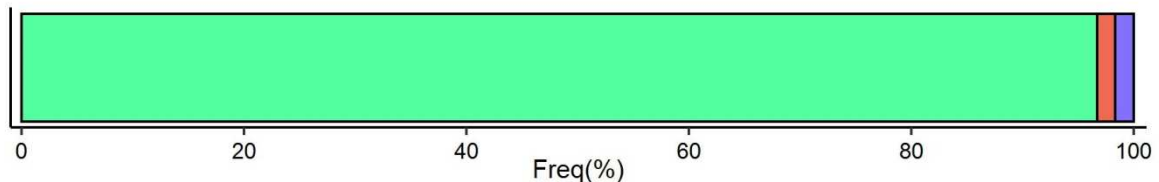
D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



D5.4 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.4 La distribuzione della prescrizione dei farmaci al PS di Noto è simile a quella dei medio-piccoli PS, differisce solo per il 6.1 % in più di risposte positive.

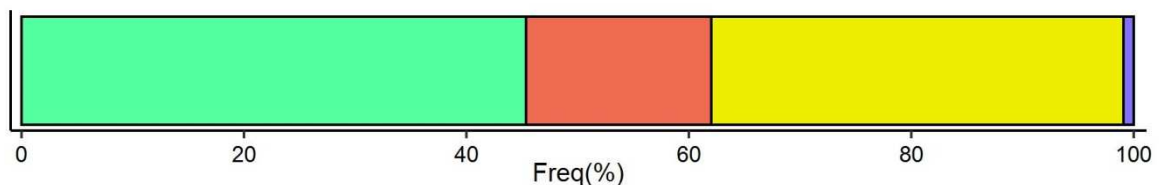
D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 ■ si ■ no ■ non risponde

D5.5 non ci sono grandi differenze tra la distribuzione osservata e quella dei medio-piccoli PS. I valori delle differenze sono minori del 2%.

5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?



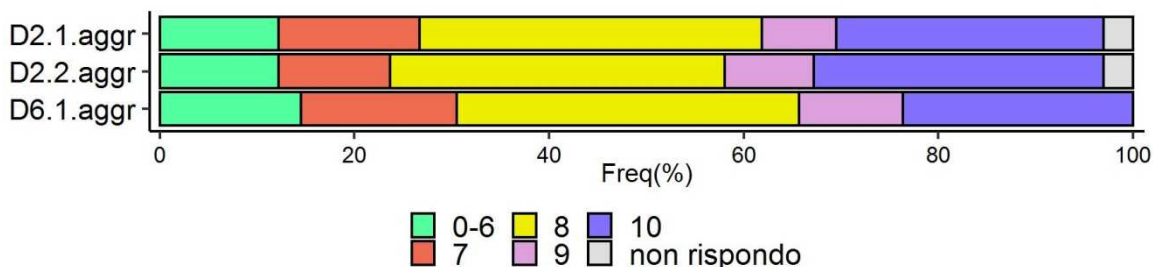
D5.6 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non risponde

5.6 Rispetto ai medio-piccoli PS, l'11.3% in più di intervistati hanno dichiarato che non è stato necessario avere informazioni su professionisti e strutture a cui rivolgersi. In più vi nota riduzione del -7.4% nella risposta "no".

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

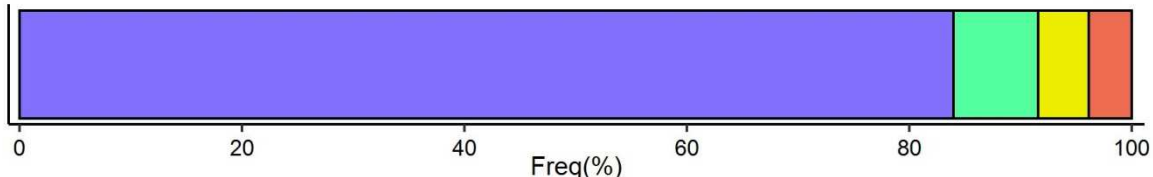
D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



D2.1-D2.2-D6.1 Le valutazioni degli infermieri e medici risulta risultano abbastanza positive.. Le distribuzioni osservate sembrano essere in linea con quelle rilevate nei medio-piccoli PS, differiscono solo per il 6.9% e 6.4 in più di persone che hanno dato 10 come punteggio. La stessa situazione si ha nella valutazione complessiva con un 9.3% in più nel punteggio 10.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 L'84.9% sono pienamente soddisfatti e consiglierebbero il PS di Noto ad amici e familiari, ovvero il 6.9% in più rispetto ai medio-piccoli PS.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-piccoli PS)

Pronto Soccorso	Domande	Differenze					
Trigona-Noto(SR)	D1.1	1,5	-4,4	-4,9	-1,2	8,9	
	D1.2.aggr	-1,6	-3,8	4,5	0,9		
	D1.3.aggr	-6,7	6,2	-0,2	0,7		
	D1.4.aggr	23,2	-10,2	-7,3	-0,6	-4,9	-0,3
	D1.5	5,3	-7,7	-3,7	-2,6	-1,2	10
	D2.1.aggr	-4,2	-2,1	1,8	-1,8	6,9	-0,7
	D2.2.aggr	-1,7	-0,1	-0,9	-3,4	6,4	-0,1
	D2.3	0,6	-0,7	0,1			
	D2.4	-7,1	-0,5	1,2	7,5	-1,1	
	D3.1	0,5	4,5	-5,4	0,4		
	D3.2	-0,6	-3,2	4	-0,3		
	D3.3	-3,7	-4,9	9,7	-1,2		
	D4.1	-4,2	4,9	-0,8			
	D4.2	-3,1	7,1	-4,1			
	D5.1a	-1,6	-11,3	7,4	7,8	-2,2	
	D5.1b	-2,4	-1,2	2,9	7,7	-1,2	
	D5.2	7,7	-8,9	1,5	-0,4		
	D5.3	5,1	-2,8	0,2	-1,8	-0,7	
	D5.4	6,1	-1,9	-2,6	-1,6		
	D5.5	0	1,8	-1,8			
	D5.6	-3,5	-7,4	11,3	-0,5		
	D6.1.aggr	-6,3	-1,1	-4,4	2,4	9,3	0,2
	D6.2	6,9	-3,3	-0,1	-3,1	-0,4	