

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso – San Biagio di Marsala (TP)

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

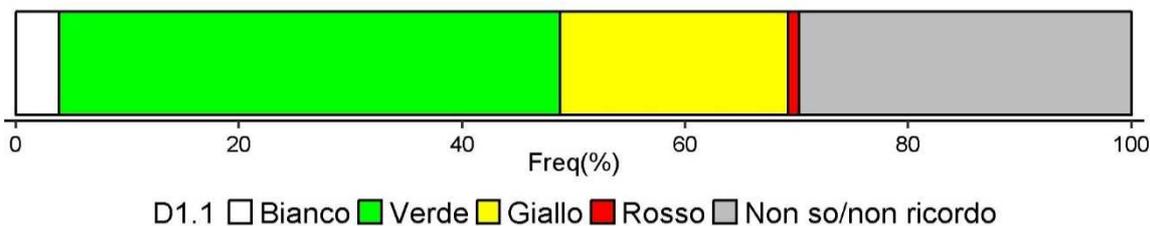
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000- 10.000	Barone Lomba+rdo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12	
PICCOLI 10.000- 2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici medio - grandi PS

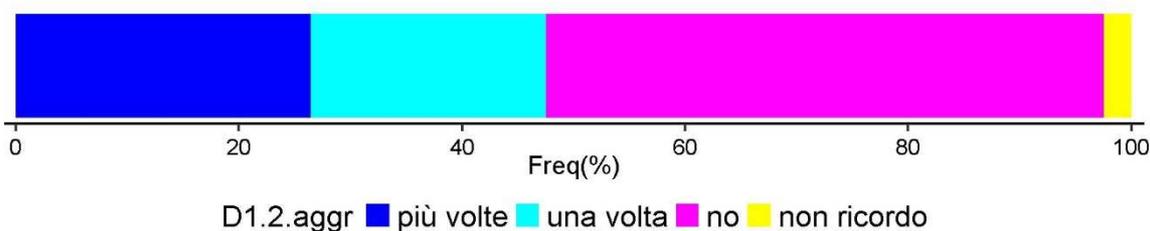
1.1 San Biagio di Marsala (TP)

D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



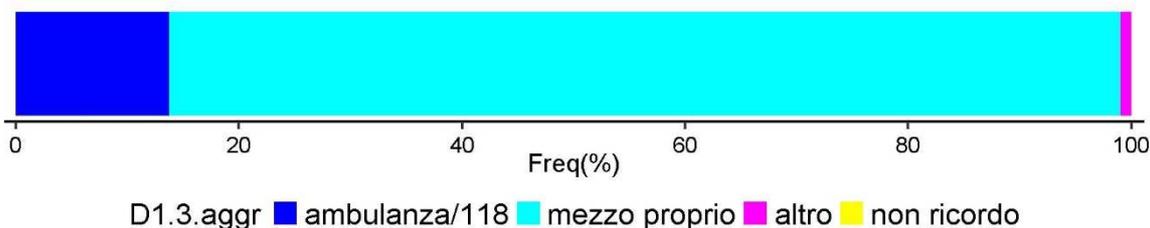
D1.1 Circa il 45% dei pazienti che si è recato al PS di Marsala ha avuto assegnato codice verde.

D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



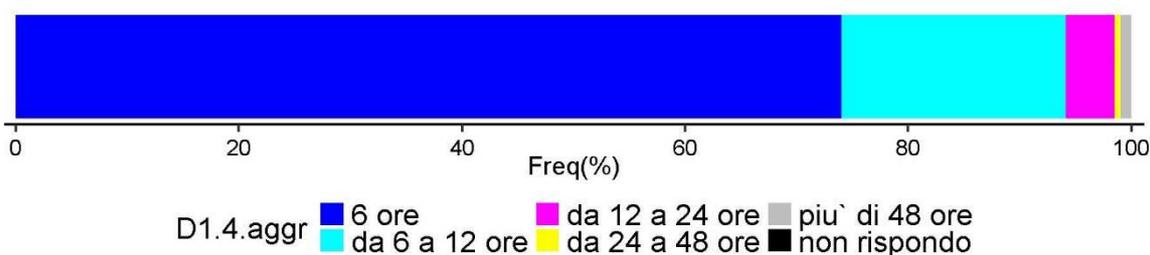
D1.2 Non ci sono evidenti differenze.

D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



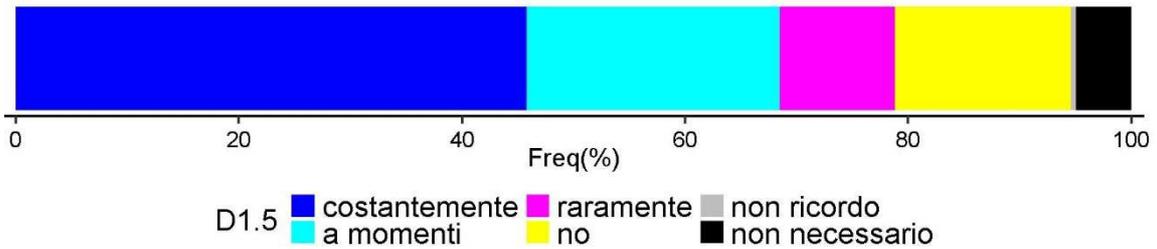
D1.3 Non si registrano differenze superiori al 4%.

D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



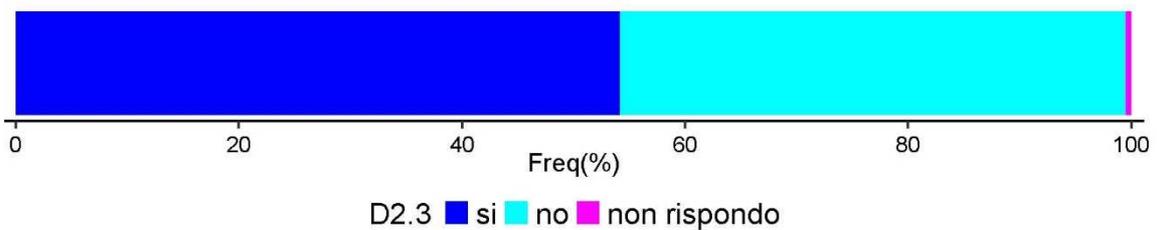
D1.4 La percentuale di intervistati che dichiara di essere stato in totale meno di 6 ore al PS di Marsala è pari a 74%, circa il 14% in più del valore registrato negli altri istituti.

D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



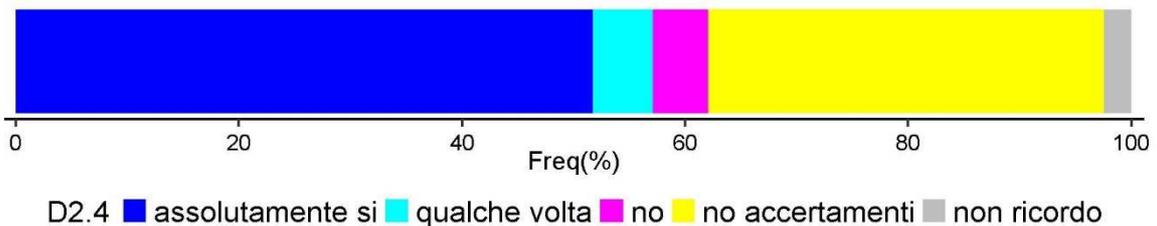
D1.5 Non emergono differenze significative.

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



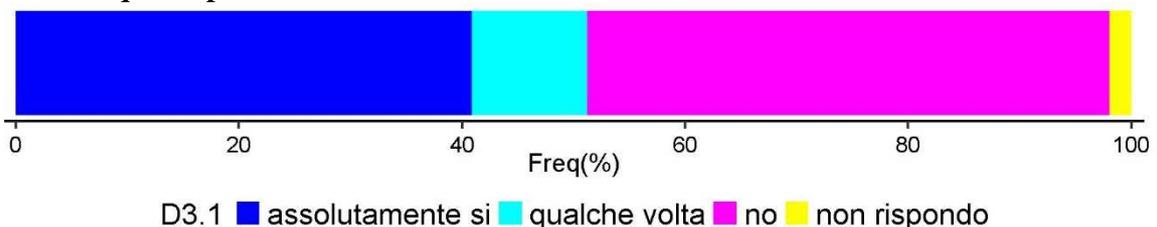
D2.3 La percentuale di pazienti che ha avuto bisogno di un esame radiologico al PS di Marsala (54,2% ha risposto "si") differisce da quella rilevata negli altri istituti (66,7%) di un valore pari a 12,5%.

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 Al PS di Marsala sembra esserci una scarsa comunicazione tra medico e paziente, solo il 51,7% degli intervistati risponde "assolutamente si" mentre negli altri istituti si registra il 66,9%

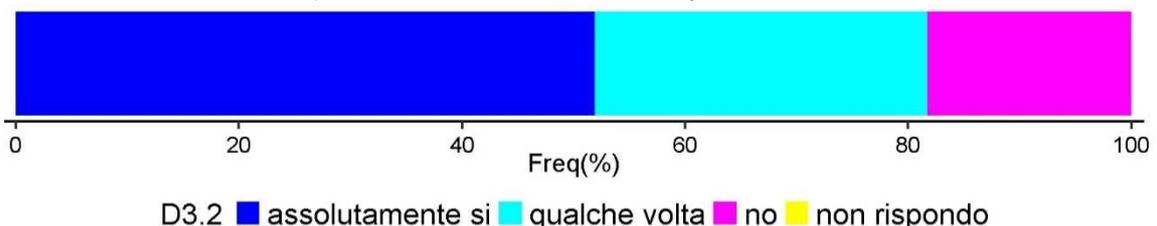
D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 Non sembrano esserci sostanziali differenze per questa domanda.

D3.2 Ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

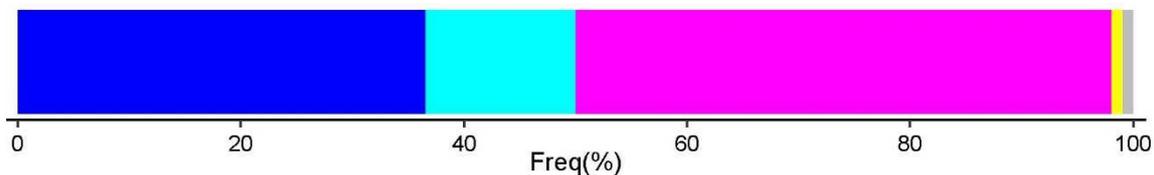
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.2 Il 51,9% dei rispondenti dichiara che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il dolore, circa l'8% in meno del valore osservato nei medio-grandi PS.

D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

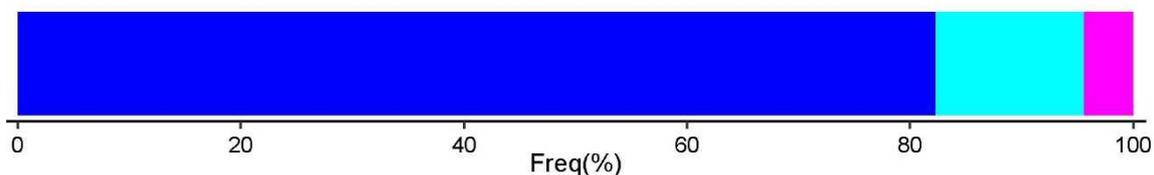
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ ho rifiutato ■ non rispondo

D3.3 Il 36,5% di intervistati dichiara di avere assunto medicine per il dolore, nei medio-grandi PS si registra il 48%.

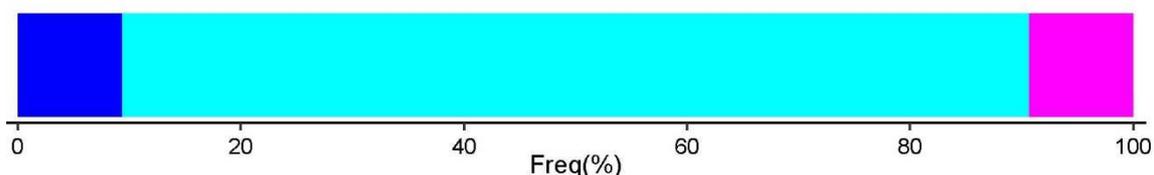
D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 Non ci sono differenze significative rispetto agli altri PS.

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



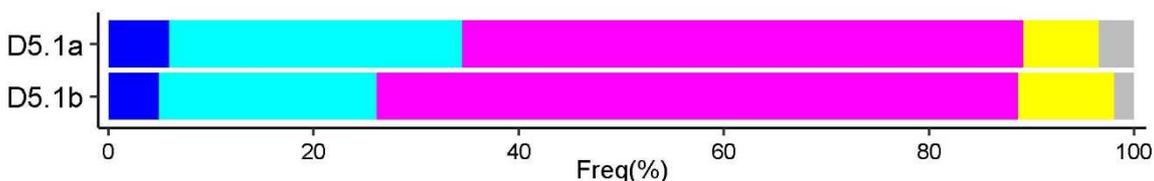
D4.2 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.2 Non ci sono differenze significative rispetto agli altri PS.

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

a. Comfort sala di attesa

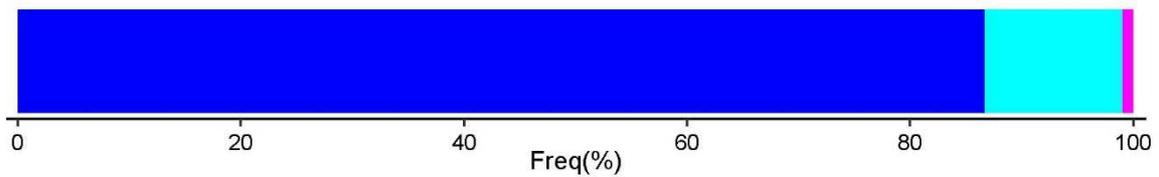
b. Pulizia dei locali



■ molto insoddisf. ■ insoddisfacente ■ soddisfacente ■ molto soddisf. ■ non rispondo

D5.1 In merito al comfort della sala di attesa e alla pulizia dei locali non si registrano differenze superiori al 5% rispetto agli altri istituti.

D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:

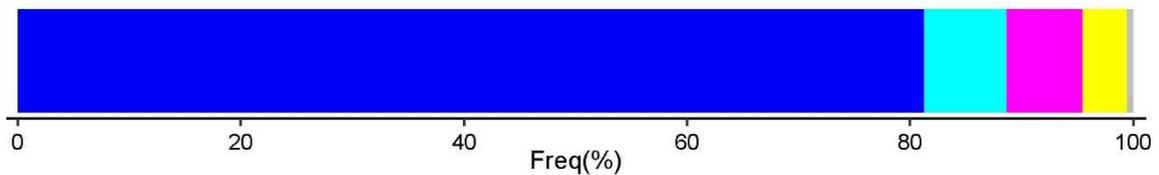


D5.2 ■ tornato a casa ■ ricoverato ■ trasferito ■ non rispondo

D5.2 L'86,7% dei rispondenti è tornato a casa dopo la dimissione.

SOLO PER CHI TORNA A CASA

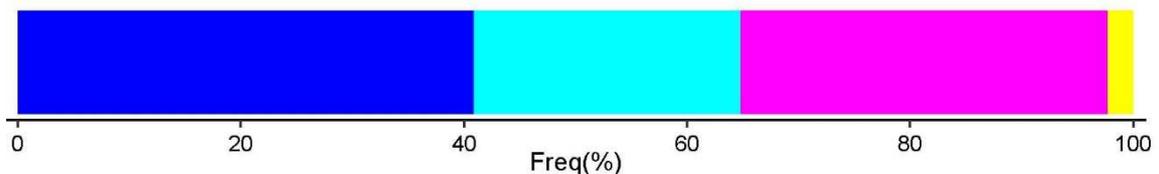
D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D5.3 Non emergono differenze significative.

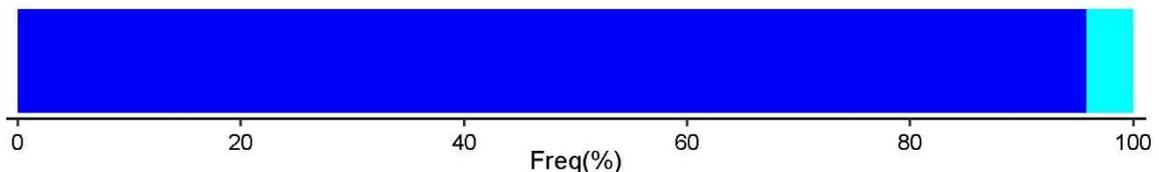
D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



D5.4 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.4 Nel 40,9% dei casi i medici hanno prescritto dei farmaci.

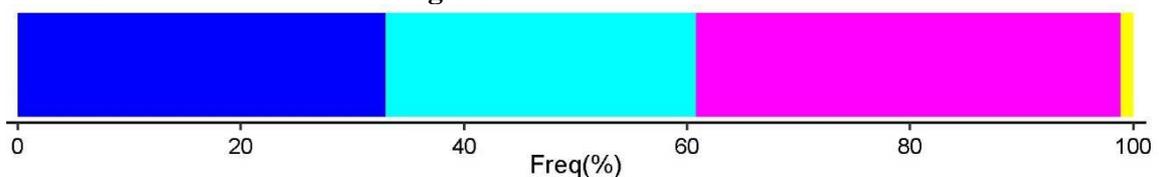
D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 ■ si ■ no ■ non rispondo

D5.5 Non ci sono differenze.

D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?



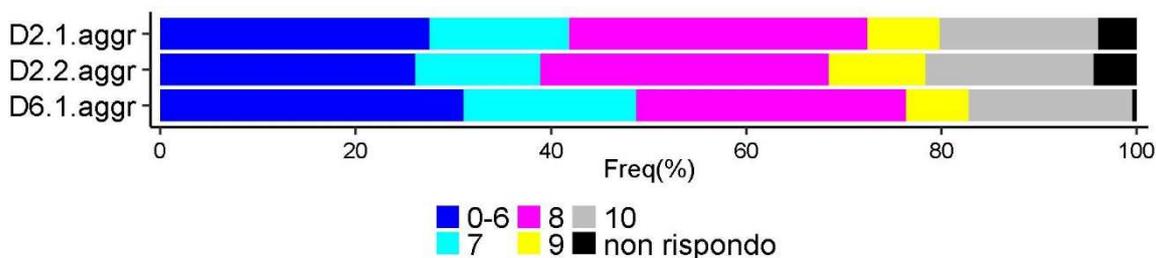
D5.6 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.6 Solo il 33% dei medici raccomanda ai pazienti altre visite contro il 40,2% registrato negli altri PS.

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

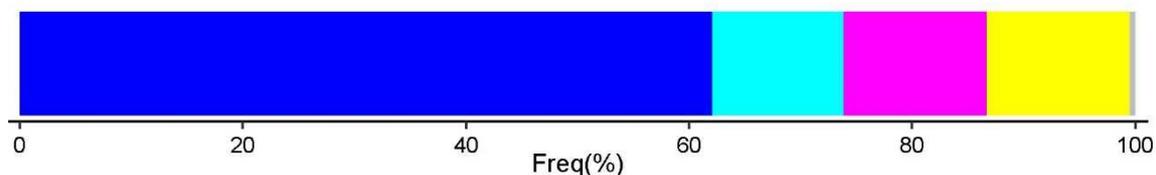
D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



D2.1-D2.2 Per quanto riguarda la valutazione degli infermieri e dei medici non si evidenziano sostanziali differenze: la percentuale di intervistati che dà un punteggio compreso tra 0 e 6 è inferiore al 30% per entrambe le figure professionali mentre la percentuale di paziente che dà un punteggio ≥ 8 non supera il 60%.

D6.1 Relativamente alla valutazione complessiva non si evidenziano particolari differenze.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 Anche per questa domanda non ci sono differenze sostanziali rispetto agli altri istituti.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-grandi PS)

Pronto Soccorso	Domanda	Differenze					
San Biagio di Marsala (TP)	D1.1	0,5	11,7	-5,6	-3,5	-3	
	D1.2.aggr	3,3	3,9	-7,2	0		
	D1.3.aggr	-3,9	3,9	0,1	0		
	D1.4.aggr	13,9	1,2	-2,9	-4,5	-6,2	-1,4
	D1.5	-1,4	1,1	-2	2,9	-0,8	0,1
	D2.1.aggr	7,3	1,4	-1,4	-2,4	-6,3	1,5
	D2.2.aggr	7,8	0,7	-2	-0,9	-7,9	2,2
	D2.3	-12,5	12,8	-0,3			
	D2.4	-15,2	-0,9	0,2	15,1	0,8	
	D3.1	-6,8	-0,5	6,6	0,7		
	D3.2	-8,4	5,4	3,5	-0,5		
	D3.3	-11,5	4,1	10	-0,4	-2,1	
	D4.1	-3,8	2,8	1			
	D4.2	-1,6	6,6	-4,9			
	D5.1a	-2,5	1,9	-4,1	3,4	1,3	
	D5.1b	-2,1	0,8	-1,8	2,8	0,5	
	D5.2	13,5	-12,8	-0,4	-0,3		
	D5.3	-3,6	1,3	2,1	-0,2	0,3	
	D5.4	-10,7	1,4	8,7	0,8		
	D5.5	-0,8	2,8	-2			
	D5.6	-7,2	4,7	2,6	-0,1		
	D6.1.aggr	5,1	2,8	-2,6	-2,5	-2,4	-0,4
	D6.2	-5,7	-2,6	5,3	3,4	-0,4	