

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso – S. Vito e Santo Spirito di Alcamo

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

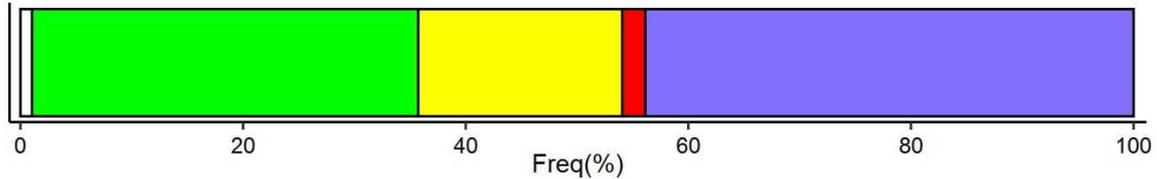
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000-25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000-10.000	Barone Lombardo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12	
PICCOLI 10.000-2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici medio-piccoli PS

1.1 S. Vito e Santo Spirito di Alcamo – Trapani

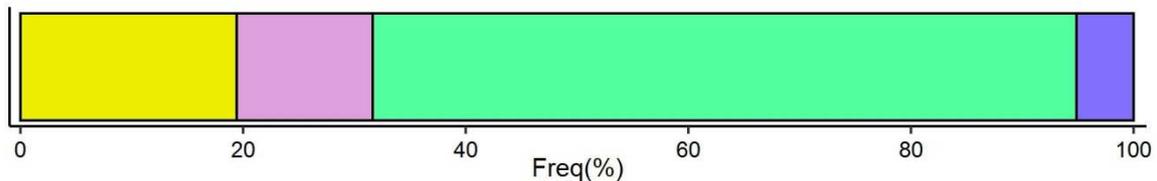
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 La distribuzione dei codici triage è vicina alle percentuali riscontrate a livello generale.

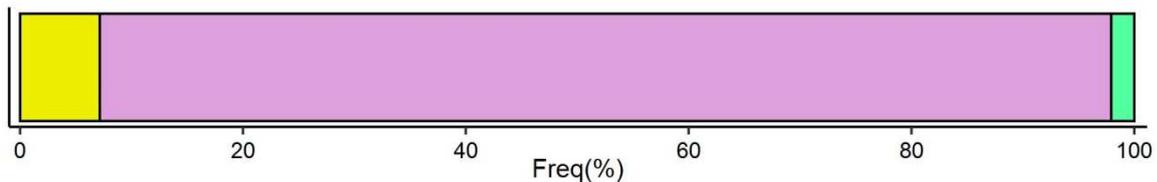
D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 Rispetto ai medio-piccoli PS, il numero di accessi ripetuti negli ultimi 6 mesi è inferiore del -5.5%, vi anche una riduzione pari al -5.8% di soggetti che sono tornati una volta al PS e infine l'8.6% di persone in più che dopo le dimissioni non sono ritornate al PS

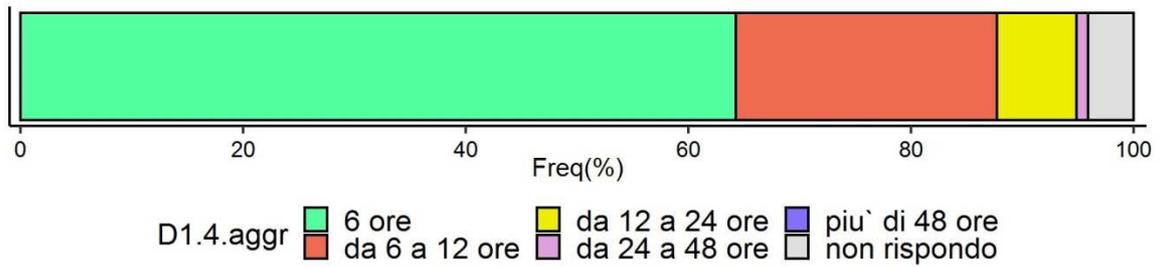
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

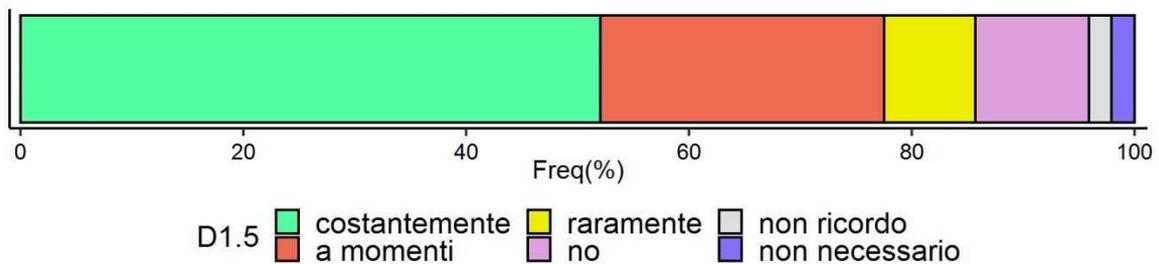
D1.3 Dal confronto con gli altri PS, risulta che -8.84% in meno di persone usufruiscono del servizio 118/ ambulanza, mentre il 7.8% in più si sono recati al PS Ingrassia con il proprio mezzo.

D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



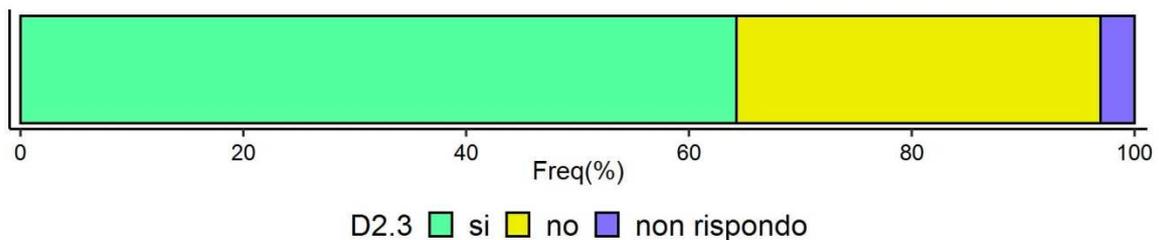
D1.4 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale. Le differenze calcolate sono inferiori del 5% .

D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



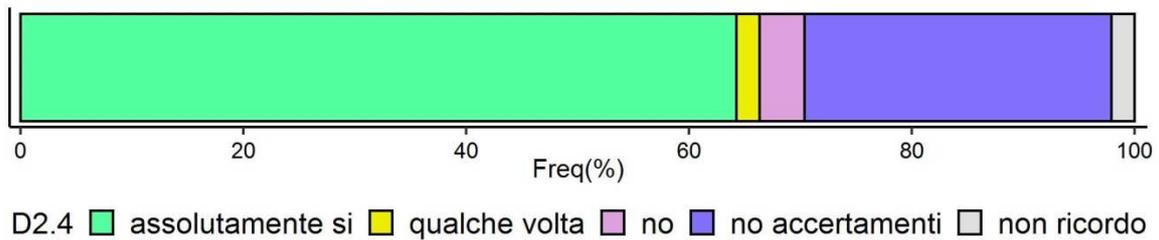
D1.4 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale. Le differenze calcolate sono inferiori del 5% .

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



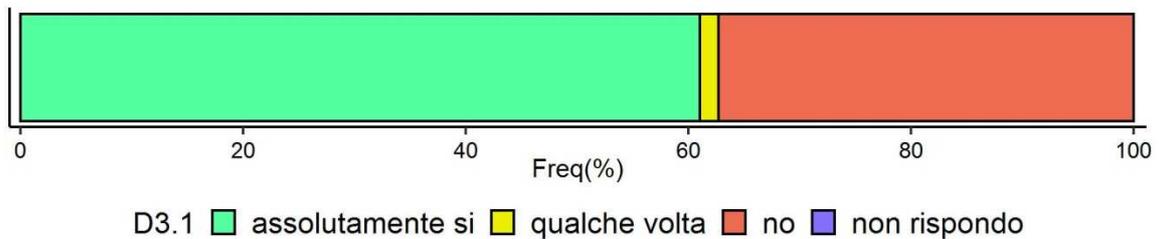
D2.3 Il 64.3 % di intervistati che si sono recati al PS di Alcamo hanno fatto un esame radiologico. Dal confronto con il valore generale dei medio-piccolo PS, risulta che questa percentuale è più bassa del -7.4 % , emerge anche un variazione positiva del 5.1 % di soggetti che hanno risposto "no".

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



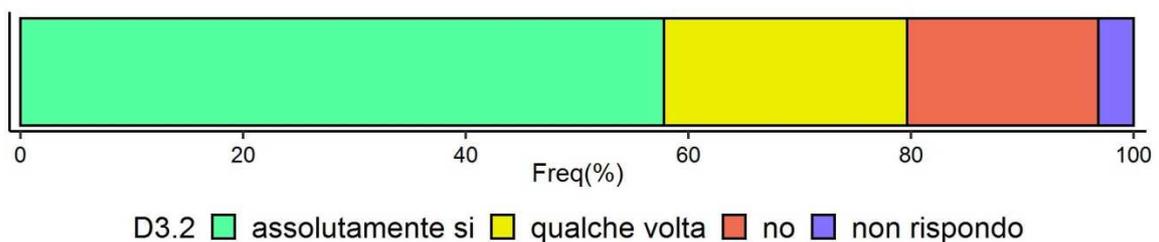
D2.4 La distribuzione osservata non si discosta molta da quella dei medio-piccoli PS, differisce soltanto per il 9.2 % in meno di intervistati che hanno risposto “assolutamente si” e di persone che non si sono sottoposti ad accertamenti(10.7%).

D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 Rispetto agli altri medio-piccoli PS, il 6.2% in più dei pazienti del PS di Alcamo hanno risposto che hanno avuto dolore durante la prestazione, mentre il -9.3% in meno di persone non hanno avuto nessun dolore.

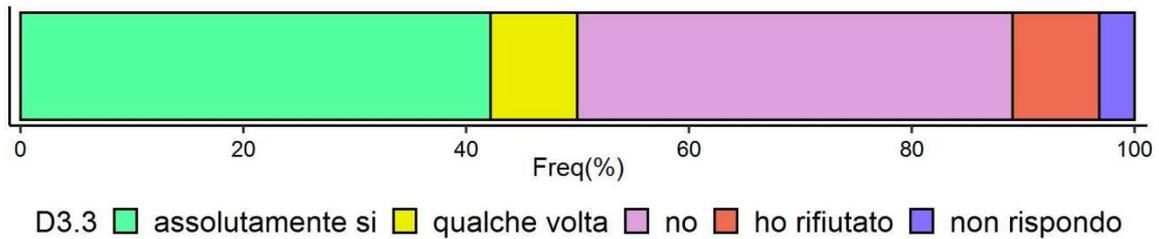
D3.2 Ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.2 Il 57.8 % dei pazienti hanno dichiarato che il personale medico ha fatto tutto il possibile per alleviare il dolore, tuttavia questa percentuale risulta essere inferiore pari a -9.9%, rispetto ai medio-piccoli PS.

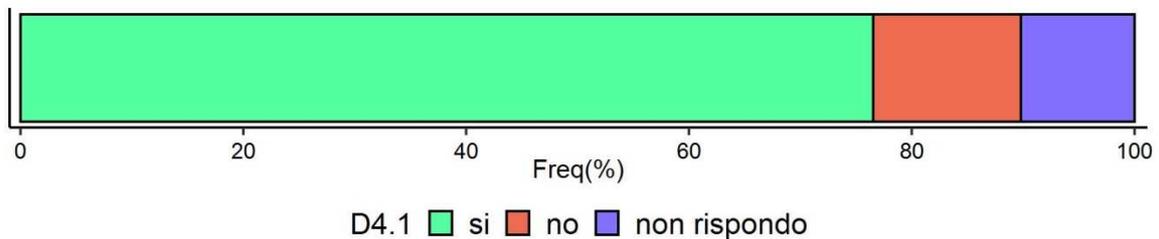
D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



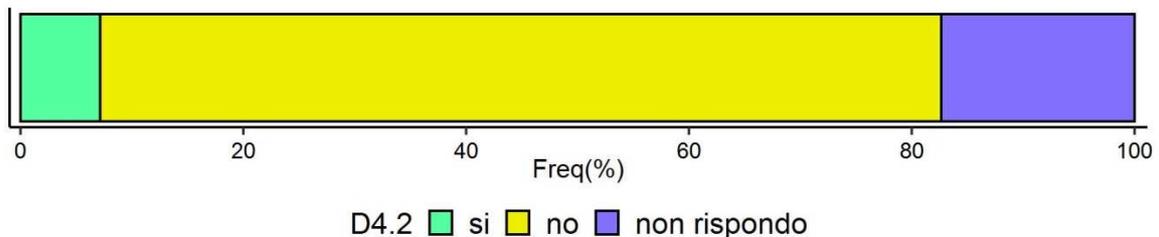
D3.3 Rispetto agli altri medio-piccoli PS, l'11.8% in meno di pazienti hanno assunto farmaci per il dolore e il 11.3% in più di soggetti non ha assunto farmaci.

D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 Al PS di Alcamo, il 76.5 % dei pazienti dichiara che medici e infermieri hanno chiesto quali farmaci ha assunto, mentre negli altri PS questa percentuale raggiunge l'88.2%. Inoltre emerge un 6.9% di mancate risposte.

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?

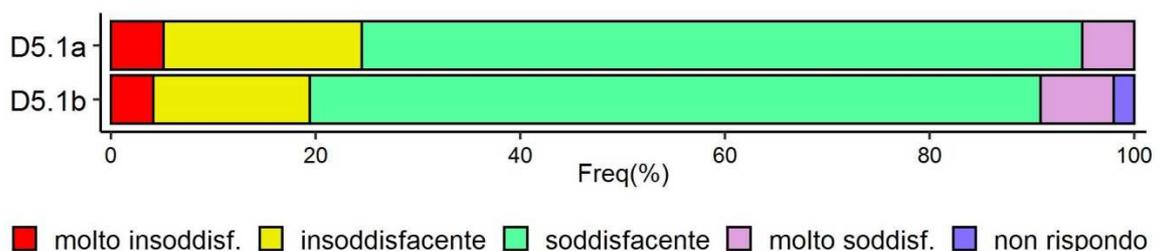


D4.2 La distribuzione percentuale dei nuovi farmaci osservata è in linea con quella generale dei medio-piccoli PS.

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

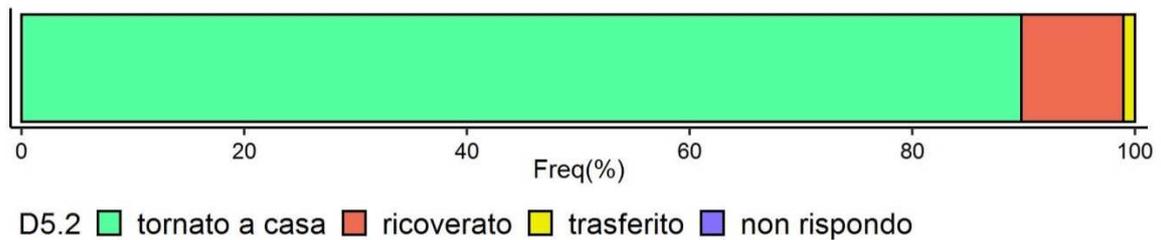
a. Comfort sala di attesa

b. Pulizia dei locali



D5.1 La distribuzione percentuale del comfort e della pulizia dei locali sono in linea con quella generale dei medio-piccoli PS. Le differenze calcolate sono al di sotto del 5%

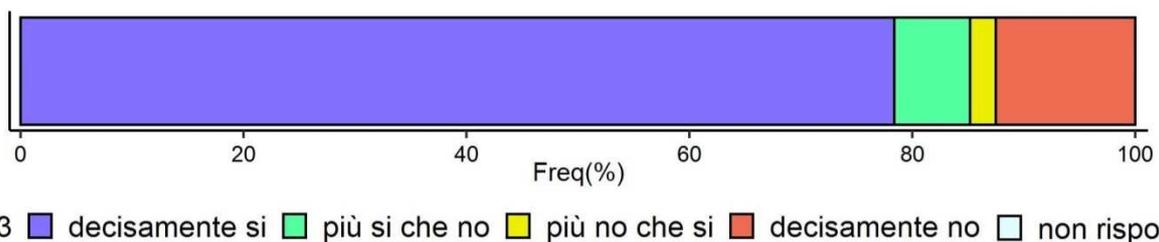
D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:



D5.2 Dal confronto con gli istituti emerge che il 16.8 % in più di pazienti al PS di Alcamo, dopo le dimissioni tornano a casa, mentre il -14% in meno di soggetti vengono ricoverati.

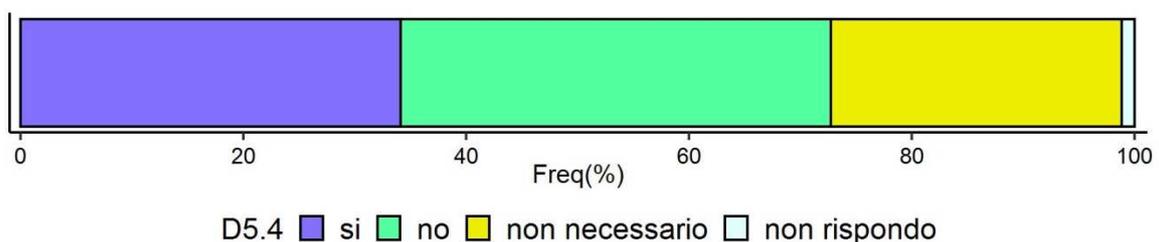
SOLO PER CHI TORNA A CASA

D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



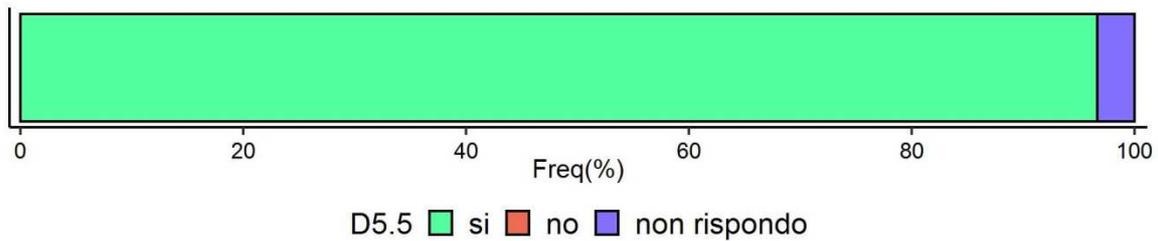
D5.3 Sembra che i medici del PS di Alcamo non hanno ben spiegato i sintomi e i problemi di salute dei pazienti, infatti si riscontra una percentuale più alta pari a 8.3% di soggetti che hanno risposto “decisamente no” e una riduzione pari a -7.1% di “decisamente sì”.

D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



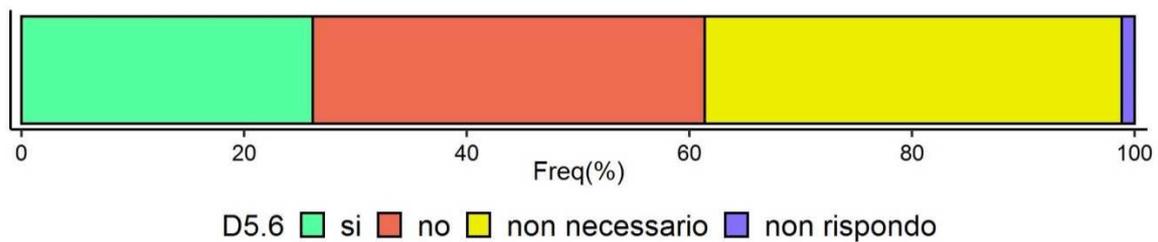
D5.4 I medici del PS di Alcamo hanno prescritto meno farmaci rispetto agli altri PS , infatti si registra una riduzione del 15% nella risposta “sì ” e un aumento pari al 15.9% nella categoria “no”.

D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 La distribuzione osservata è molto vicina a quella generale dei medio-piccoli PS, le distanze calcolate risultano minori del 2%.

5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?

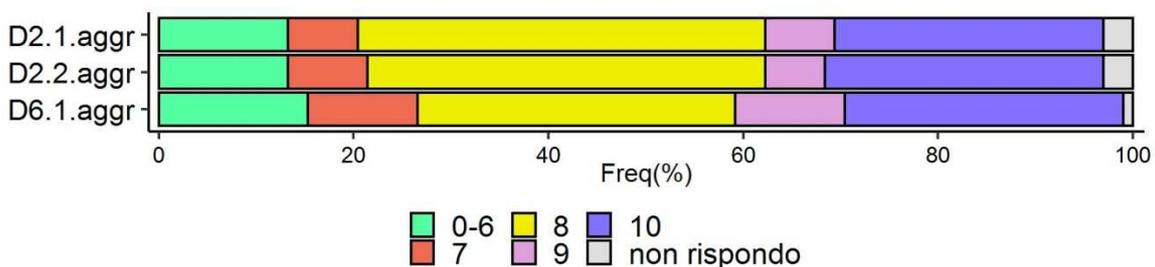


D5.6 La percentuale di risposte positive a questa domanda è inferiore a quella dei medio- piccoli PS del -15.9 %, inoltre si nota una aumento del 14.3% nella risposta “no”. Sembra che i medici del PS di Alcamo tendono a non dare informazioni chiare su professionisti e strutture dove rivolgersi.

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

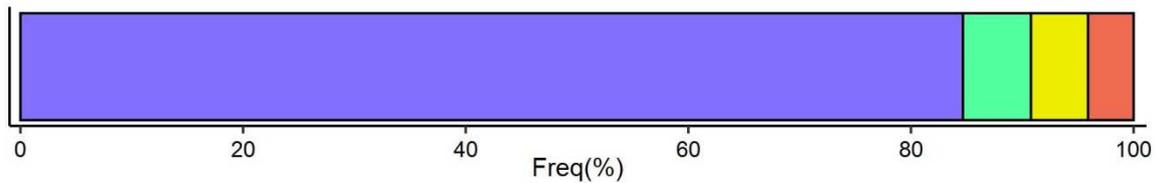
D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



D2.1-D2.2 Le distribuzioni dei punteggi relative alle valutazioni degli infermieri e dei medici sembrano essere in linea con quelle rilevate nei medio- piccoli, risulta esserci differenze positive pari a 10 % per gli infermieri e un 9.6 % per i medici nel punteggio 8

D6. La distribuzione dei punteggi relative alle valutazioni del trattamento complessivo è in linea con quelle rilevate nei medio- piccoli PS.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 L'84.9% dei pazienti si reputano pienamente soddisfatti del servizio erogato al PS di Alcamo, ovvero il 6.7% in più di persone rispetto agli altri medio-piccoli PS consiglierebbero questo PS.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-piccoli PS)

Pronto Soccorso	Domande	Differenze					
S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	D1.1	-3,3	0,3	-4	-2,5	9,5	
	D1.2.aggr	-5,5	-5,8	8,6	2,7		
	D1.3.aggr	-8,8	7,8	1	-0,1		
	D1.4.aggr	5	2,5	-1,9	-2,9	-4,9	2,1
	D1.5	-1,9	4,5	-1,3	0,1	0,8	-2,2
	D2.1.aggr	-2,7	-3,4	10	-3,9	-1,6	1,6
	D2.2.aggr	-1	-2	9,6	-4,9	-2,8	1,3
	D2.3	-7,4	5,1	2,4			
	D2.4	-9,2	-2,7	0,3	10,7	0,9	
	D3.1	6,2	0,3	-9,3	2,8		
	D3.2	-9,9	2,9	4,1	2,8		
	D3.3	-11,8	1	11,3	-0,4		
	D4.1	-11,7	4,8	6,9			
	D4.2	-2,7	0,2	2,3			
	D5.1a	0,1	-0,3	4,7	-2,2	-2,2	
	D5.1b	0	1,5	1,3	-3,7	0,8	
	D5.2	16,8	-14	-2,5	-0,4		
	D5.3	-7,1	0,9	-1,7	8,6	-0,7	
	D5.4	-15	15,9	-0,5	-0,5		
	D5.5	0,5	-2	1,5			
	D5.6	-15,9	14,3	1,9	-0,4		
	D6.1.aggr	-2,8	-1,7	2,2	-1,5	3,4	0,4
D6.2	6,7	-3,9	0,8	-3,2	-0,4		