

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso – S. Salvatore di Paternò (CT)

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

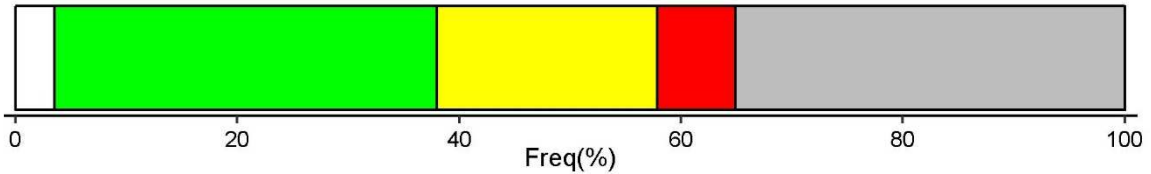
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	S. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000- 10.000	Barone Lomba+rdo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12	
PICCOLI 10.000- 2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici medio - grandi PS

1.1 S. Salvatore di Paternò (CT)

D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 La distribuzione dei codici colore osservata al PS di Paternò è molto vicina a quella rilevata negli altri istituti.

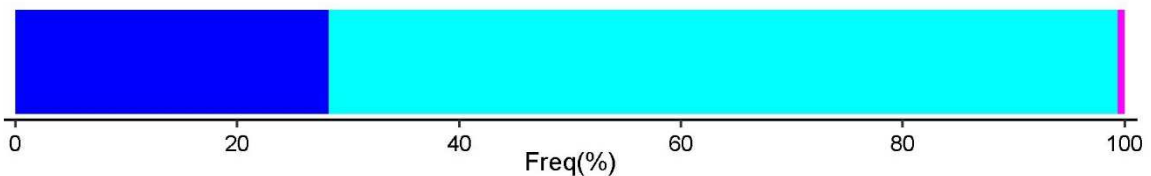
D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 Anche per questa domanda non ci sono evidenti differenze.

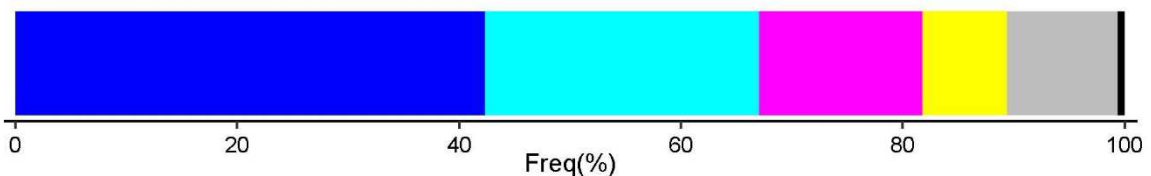
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

D1.3 Il 28,2% dei rispondenti dichiara di essere arrivato al PS di Paternò in ambulanza/118.

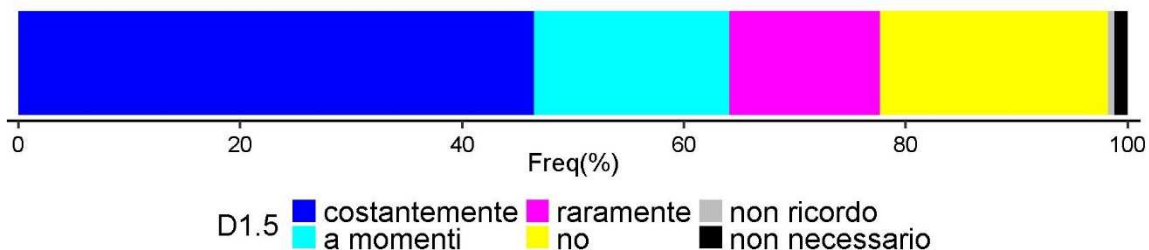
D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



D1.4.aggr ■ 6 ore ■ da 6 a 12 ore ■ da 12 a 24 ore ■ da 24 a 48 ore ■ piu` di 48 ore ■ non risponde

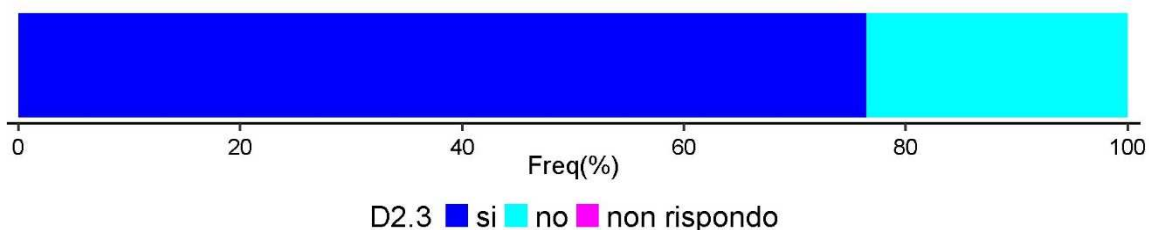
D1.4 Rispetto ai medio-grandi istituti la percentuale di intervistati che dichiara di essere stato in totale al PS meno di 6 ore è molto più bassa a Paternò (42,4% a Paternò e 60,1% negli altri istituti). Aumenta, invece, la percentuale di pazienti che dichiara di essere stato al PS più di 6 ore pari a 57% a Paternò e 38,4% nei medio-grandi PS.

D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



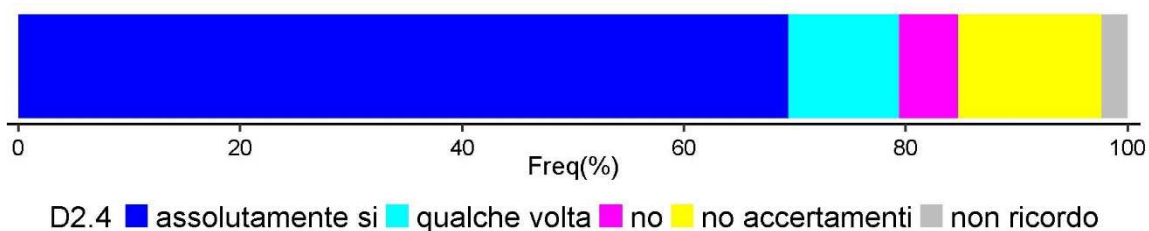
D1.5 Non ci sono evidenti differenze, circa il 47% dei pazienti dichiara di avere ricevuto costantemente attenzione durante l'attesa a Paternò così come registrato negli altri PS.

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



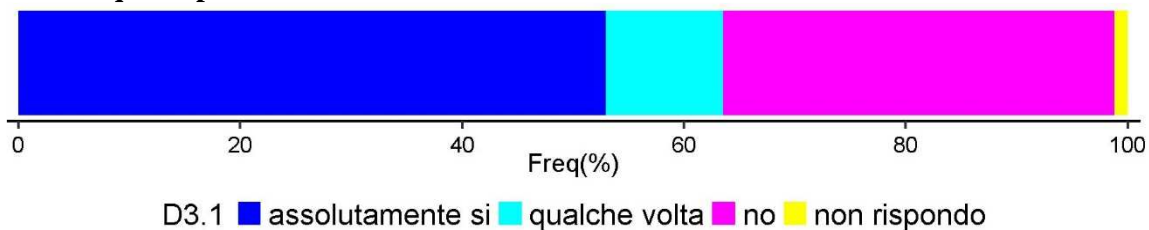
D2.3 Il 76,5% dei pazienti ha avuto bisogno di un esame radiologico, circa il 10% in più del valore registrato negli altri istituti.

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 Non sembrano esserci differenze significative.

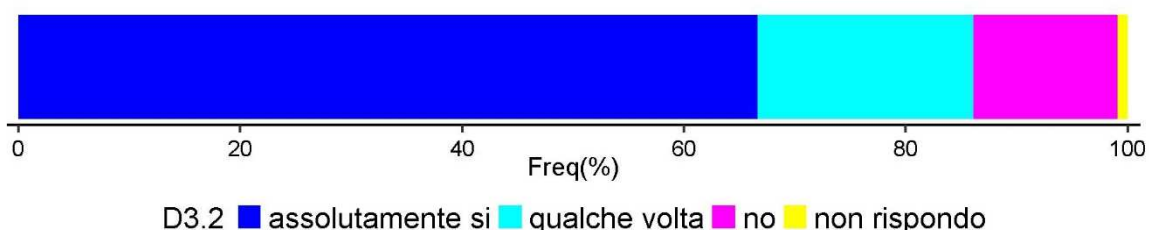
D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 Non sembrano esserci differenze significative nelle percentuali di risposta alla domanda D3.1.

D3.2 Ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

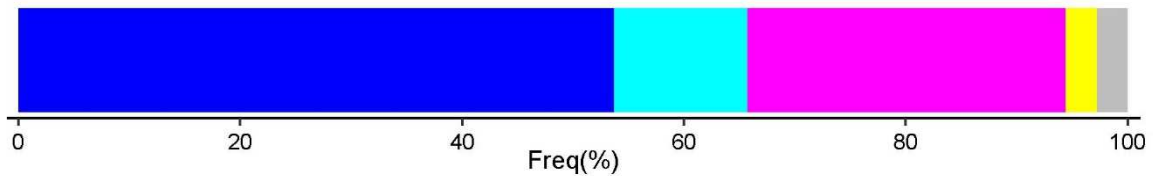
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.2 Anche per questa domanda non si evidenziano sostanziali differenze rispetto agli altri PS.

D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

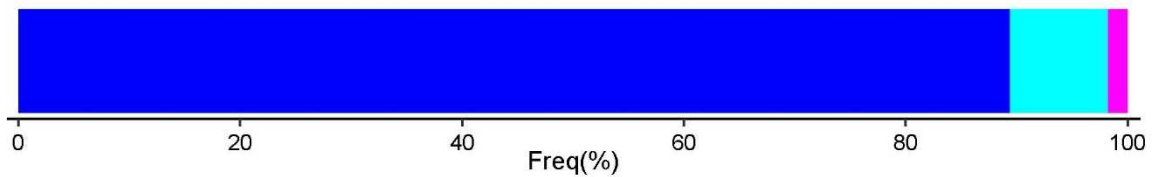
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ ho rifiutato ■ non rispondo

D3.3 Il 53,7% dei rispondenti dichiara di avere assunto medicine per il dolore, nei medio-grandi PS si registra il 48%.

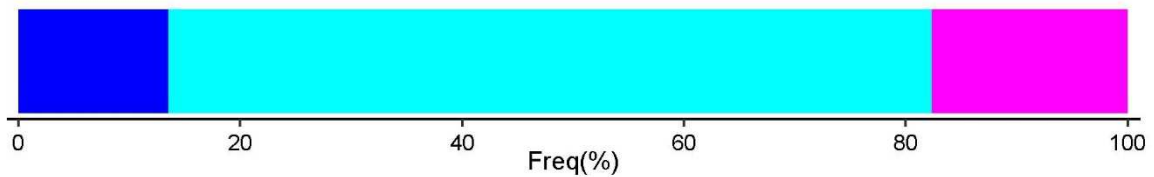
D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 Non emergono differenze significative.

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



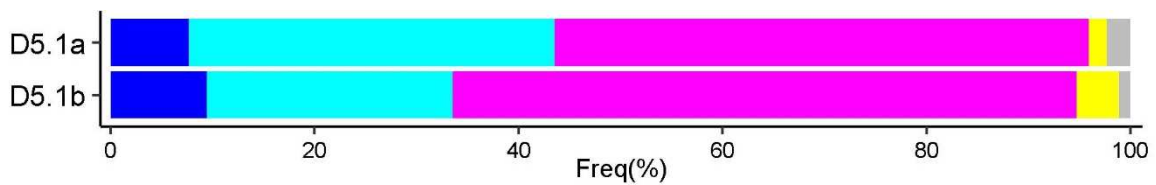
D4.2 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.2 Non emergono differenze significative.

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

a. Comfort sala di attesa

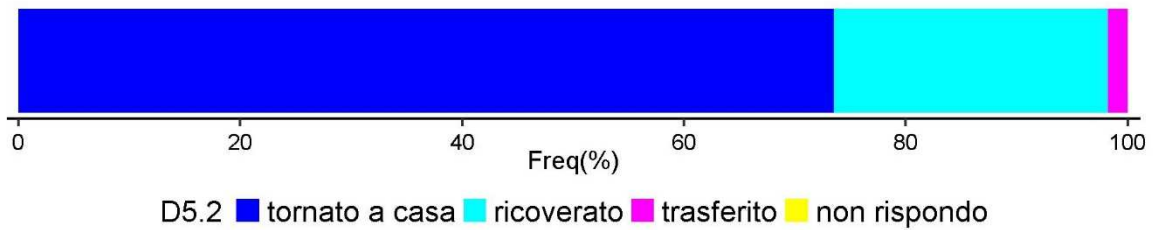
b. Pulizia dei locali



■ molto insoddisf. ■ insoddisfacente ■ soddisfacente ■ molto soddisf. ■ non rispondo

D5.1 La percentuale di pazienti insoddisfatti del comfort della sala di attesa è più alta a Paternò rispetto agli altri PS: il 35,9% risponde "insoddisfacente" mentre nei medio-grandi PS si registra il 26,7%. Per quanto riguarda la pulizia dei locali non ci sono evidenti differenze.

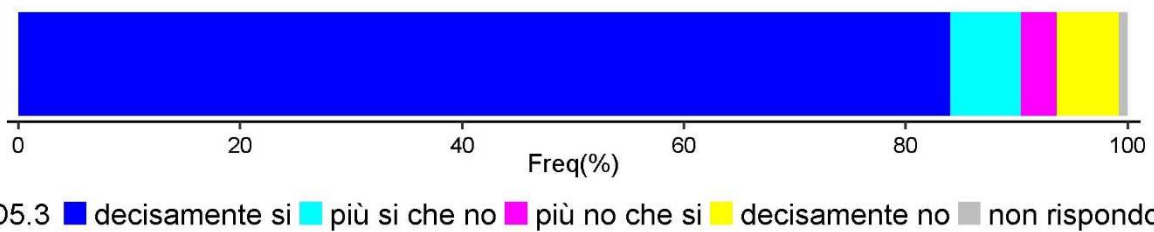
D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:



D5.2 Per questa domanda e le successive non si evidenziano differenze significative rispetto agli altri istituti.

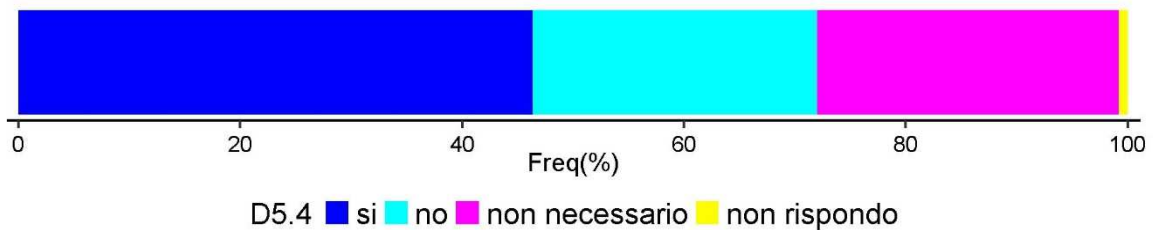
SOLO PER CHI TORNA A CASA

D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



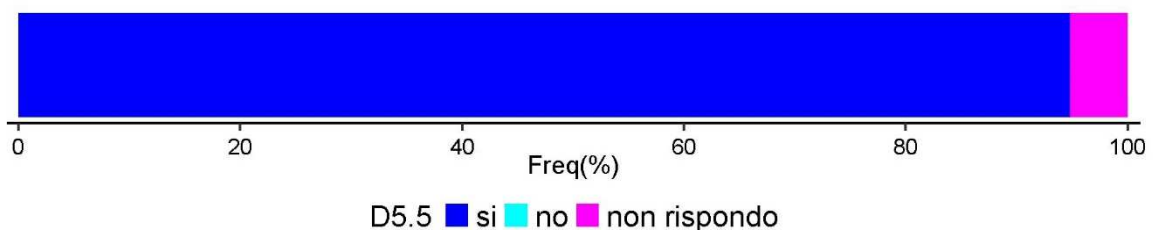
D5.3 Per questa domanda e le successive non si evidenziano differenze significative rispetto agli altri istituti.

D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



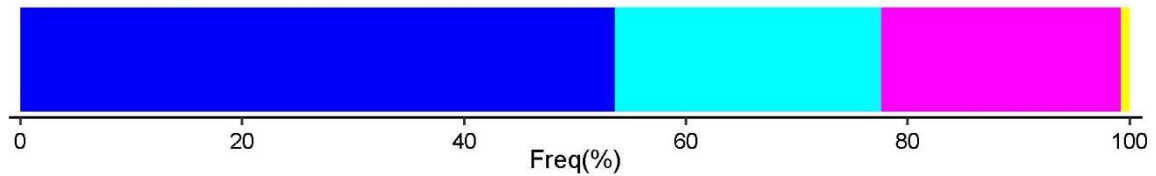
D5.4 Per questa domanda e le successive non si evidenziano differenze significative rispetto agli altri istituti.

D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 Per questa domanda e le successive non si evidenziano differenze significative rispetto agli altri istituti.

D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?



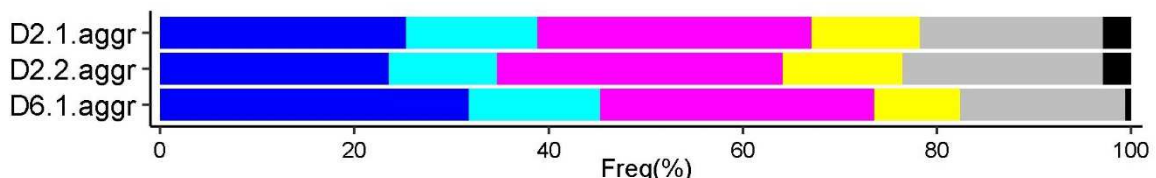
D5.6 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.6 Il 53,6% dei rispondenti dichiara che medici e infermieri hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi, oltre il 13% del valore registrato nei medio-grandi PS.

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

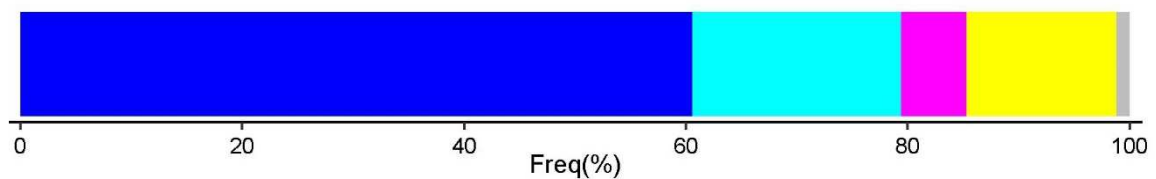
D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



■ 0-6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 ■ non rispondo

D2.1-D2.2-D6.1 Non ci sono differenze significative rispetto agli altri PS.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 Il 60,6% degli intervistati consiglierebbe il PS di Paternò, circa il 7% meno del valore osservato negli altri PS.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-grandi PS)

Pronto Soccorso	Domanda	Differenze					
S. Salvatore di Paternò (CT)	D1.1	0,1	1,3	-6,2	2,5	2,3	
	D1.2.aggr	1,5	-0,1	-0,1	-1,3		
	D1.3.aggr	10,6	-10,2	-0,3	0		
	D1.4.aggr	-17,7	5,8	7,4	2,6	2,8	-0,8
	D1.5	-0,7	-4	1,2	7,7	-0,7	-3,6
	D2.1.aggr	5	0,6	-3,7	1,4	-3,8	0,5
	D2.2.aggr	5,2	-0,9	-2,2	1,6	-4,5	0,7
	D2.3	9,8	-9	-0,8			
	D2.4	2,5	3,7	0,6	-7,5	0,7	
	D3.1	5,2	-0,2	-4,9	-0,1		
	D3.2	6,4	-5	-1,8	0,4		
	D3.3	5,7	2,6	-9,4	1,4	-0,3	
	D4.1	3,3	-1,7	-1,6			
	D4.2	2,5	-5,9	3,3			
	D5.1a	-0,8	9,2	-6,4	-2,2	0,3	
	D5.1b	2,4	3,7	-3,2	-2,5	-0,3	
	D5.2	0,3	-0,4	0,4	-0,3		
	D5.3	-0,8	0,3	-1,5	1,4	0,5	
	D5.4	-5,2	3,1	2,9	-0,7		
	D5.5	-1,8	-1,4	3,2			
	D5.6	13,4	0,9	-13,9	-0,4		
	D6.1.aggr	5,9	-1,4	-2	-0,1	-2	-0,3
	D6.2	-7,2	4,4	-1,6	4,1	0,3	