

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso – S. Cimino di Termini Imerese (PA)

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

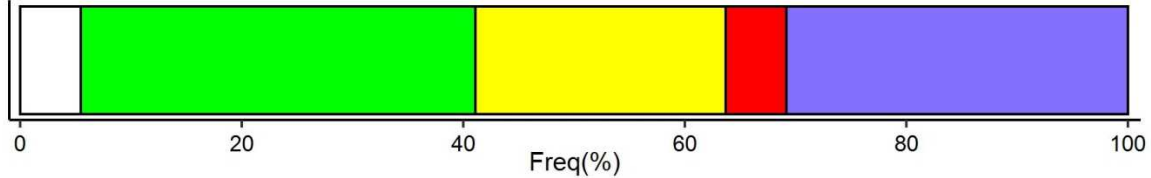
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000- 10.000	Barone Lombardo di Canicatti (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G.Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12	
PICCOLI 10.000-2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.Ili Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici medio-piccoli PS

1.1 S. Cimino di Termini Imerese - Palermo

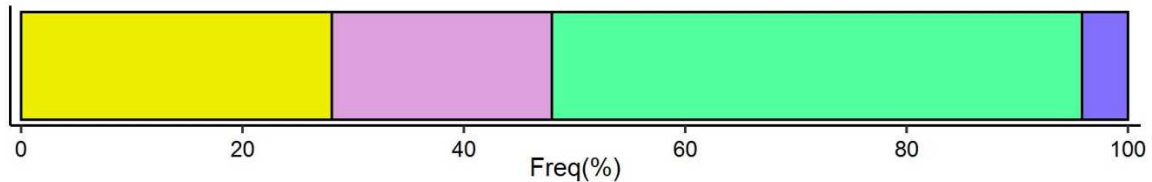
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 La distribuzione del codice colore assegnato al momento dell'arrivo al PS di Termini Imerese non si discosta molto da quella generale. Le differenze registrate sono al di sotto del 4%

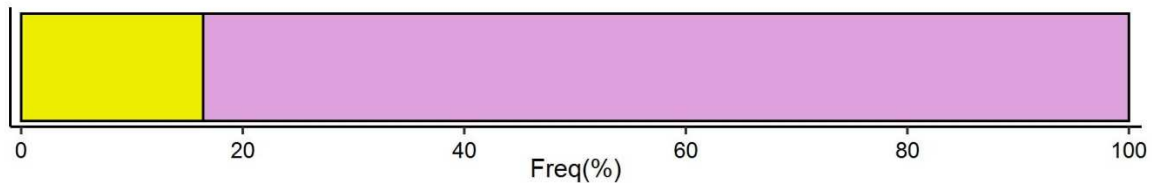
D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 La distribuzione degli accessi al PS di Termini Imerese negli ultimi 6 mesi non si discosta molto da quella generale, si differenzia solo per il -6.8% in meno persone che hanno risposto "no".

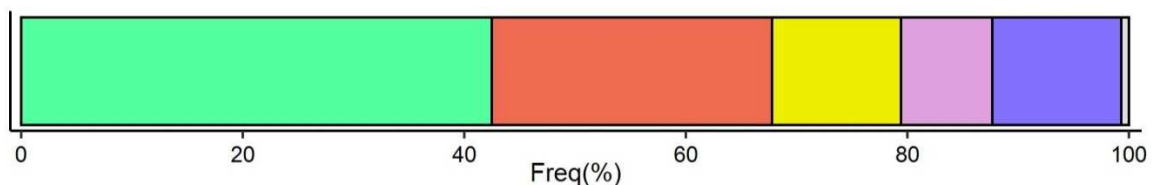
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

D1.3 Non vi sono grandi differenze tra la distribuzione osservata e quella generale dei medio-piccoli PS.

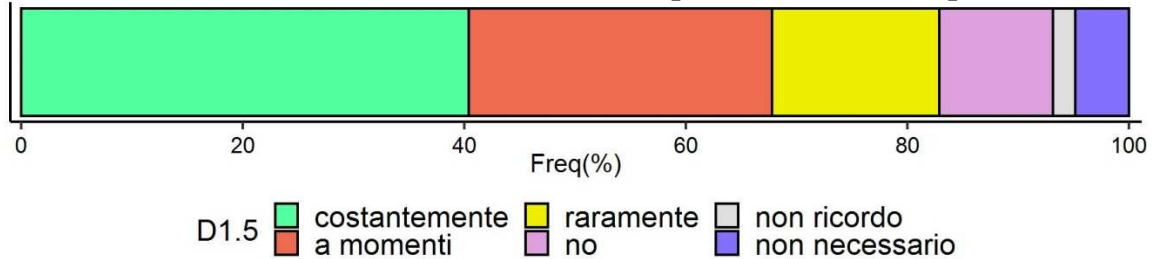
D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



D1.4.aggr ■ 6 ore ■ da 6 a 12 ore ■ da 12 a 24 ore ■ da 24 a 48 ore ■ piu' di 48 ore ■ non rispondo

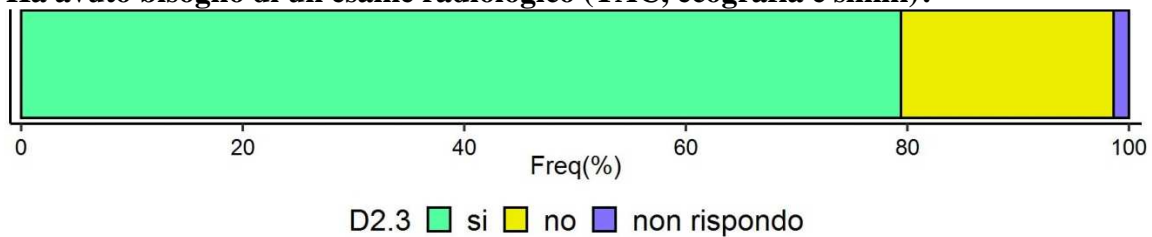
D1.4 La percentuale di coloro che trascorrono non più di 6 ore al PS è inferiore del -16.8% , mentre quella relativa a coloro i quali trascorrono più di 48 ore è superiore del 6.7% , rispetto alle percentuali degli altri PS, quindi il tempo di permanenza al PS di Avola risulta più di 12 ore .

D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



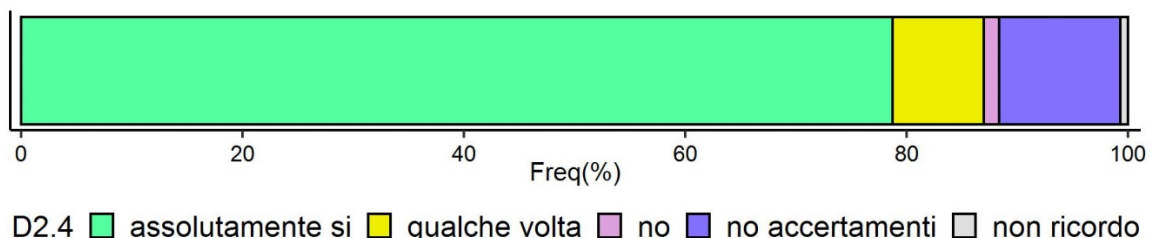
D1.5 Circa il 40% dei pazienti che si sono recati al PS, hanno dichiarato di aver ricevuto costantemente attenzioni da parte del personale sia nella prima visita che durante l'attesa. Rispetto agli altri PS, si nota una percentuale inferiore (-13.5%) nella modalità "costantemente" e una percentuale più alta (6.4%) nella categoria "a momenti".

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



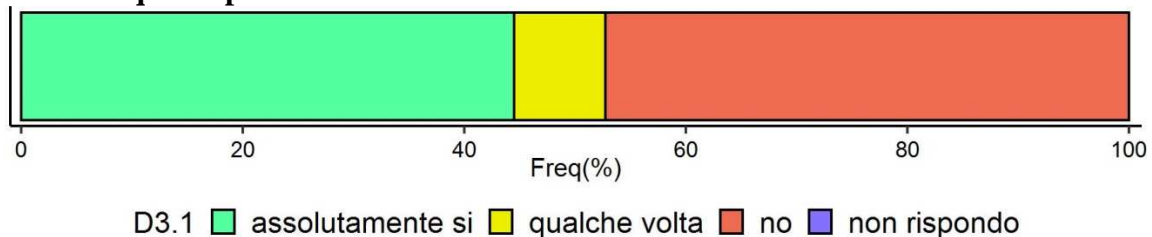
D2.3 L'80% delle persone che si sono recati al PS di Termini Imerese hanno effettuato un esame radiologico, questa percentuale confrontata con quella generale risulta il 7.8% più alta, mentre -8.4% in meno di persone hanno risposto "no".

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 Risulta che i medici del PS di Termini Imerese riescono a dare informazioni chiare per quanto riguarda i risultati degli esami, infatti si registra una percentuale più alta pari a 5.3% nella categoria "assolutamente si", inoltre si ha una percentuale più bassa di persone che non hanno fatto gli accertamenti.

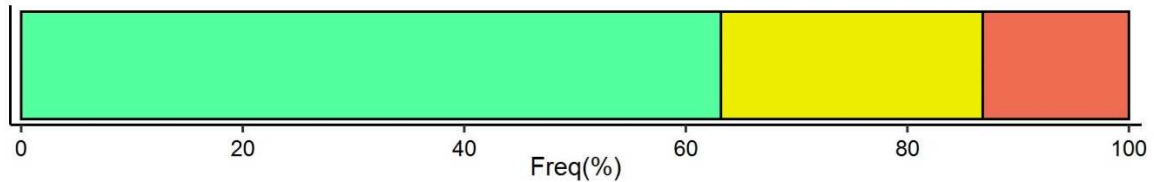
D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 Il 47.3% degli intervistati ha dichiarato di non aver avuto dolore durante le prestazioni di PS, questo dato equivale a 7.4 % in più rispetto a gli altri ospedali, registrando anche una riduzione del -5.4 % nella categoria “assolutamente si”.

D3.2 Ritene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)

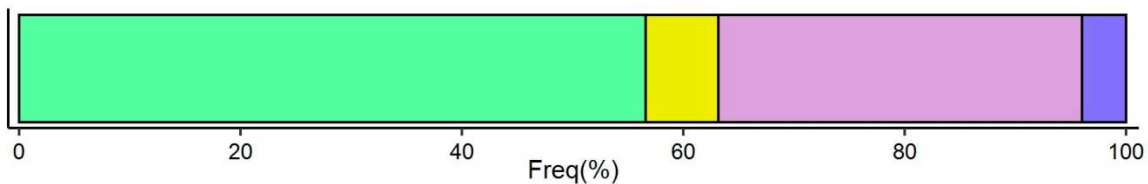


D3.2 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.2 Il 63.2% dei paziente è soddisfatto del lavoro svolto dei medici e infermieri del pronto soccorso per alleviare il dolore. Tuttavia questo dato risulta inferiore (-4.5%) rispetto a quello osservato nei medio-piccoli PS, in più si rileva una variazione positive nella risposta “qualche volta” pari a 4.7%.

D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

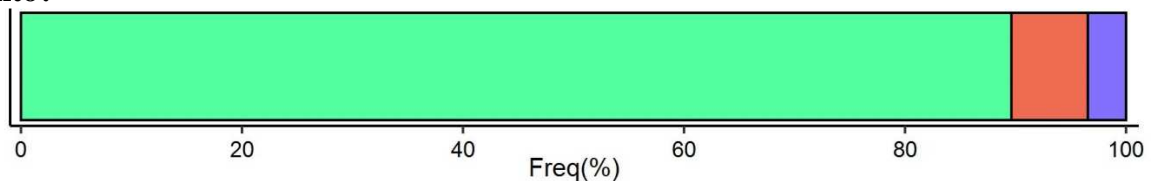
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ ho rifiutato ■ non rispondo

D3.3 La distribuzione osservata del PS di Termini in Imerese sull' assunzione di farmaci per il dolore è molto vicina a quella generale, infatti le differenza in percentuali sono inferiore del 2%.

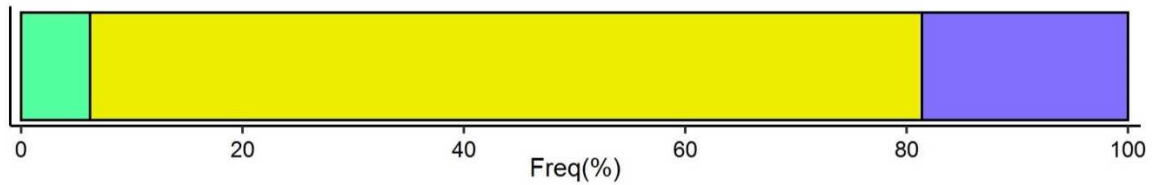
D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1-D4.2 non vi sono grandi differenze tra le distribuzioni osservate del PS di Termini Imerese e quella generale dei medio-piccoli PS.

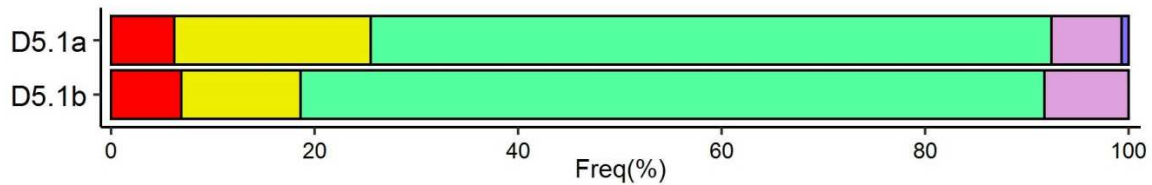
D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



D4.2 ■ si ■ no ■ non rispondo

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati? Pari al 15.

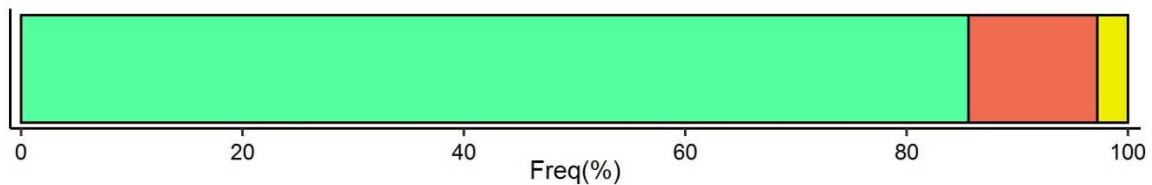
- a. Comfort sala di attesa
- b. Pulizia dei locali



■ molto insoddisf. ■ insoddisfacente ■ soddisfacente ■ molto soddisf. ■ non rispondo

D5.1 La distribuzione dei punteggi per quanto riguarda il comfort della sala di attesa e la pulizia dei locali del PS di Termini sono in linea con quella generale dei medio-piccoli PS.

D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:

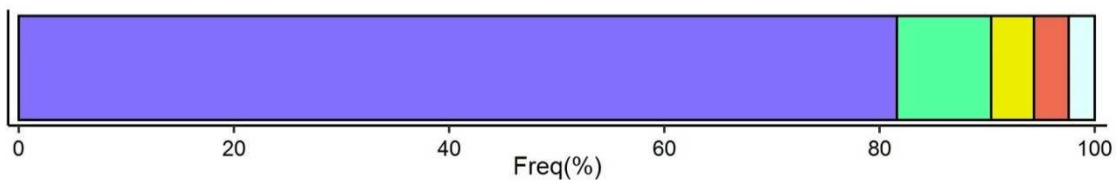


D5.2 ■ tornato a casa ■ ricoverato ■ trasferito ■ non rispondo

D5.2 Più del 85.6% dei pazienti dopo le dimissioni è tornato a casa, questo dato risulta più alto del 12.6 % rispetto agli altri medio- piccoli PS, in più la categoria ricoverato presenta una percentuale più bassa del -11.6%.

SOLO PER CHI TORNA A CASA

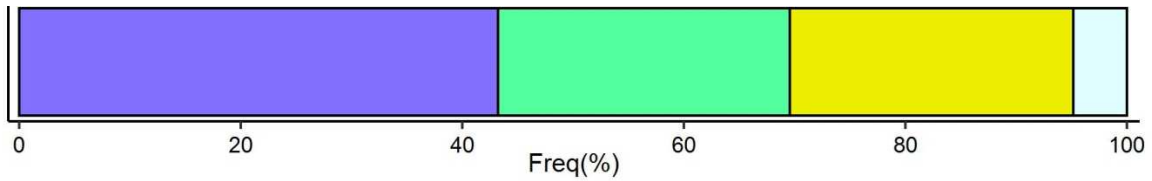
D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D5.3 – D5.5 Dal confronto tra il PS di Termini Imerese e gli altri, si evince che non ci sono differenze significative, lo stesso risultato si ha nella domanda D5.5

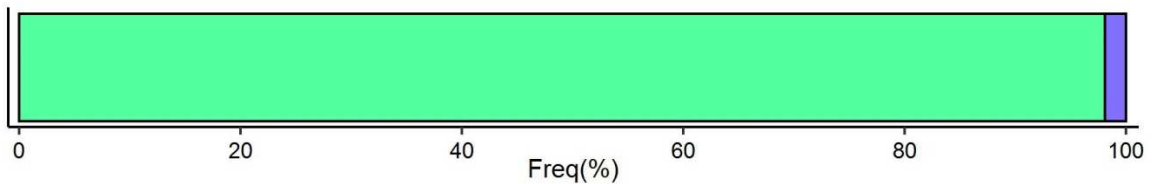
D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



D5.4 si no non necessario non rispondo

D5.4 La percentuale di farmaci prescritti dai medici del PS di Termini Imerese è più bassa del -5.9% rispetto a quella generale.

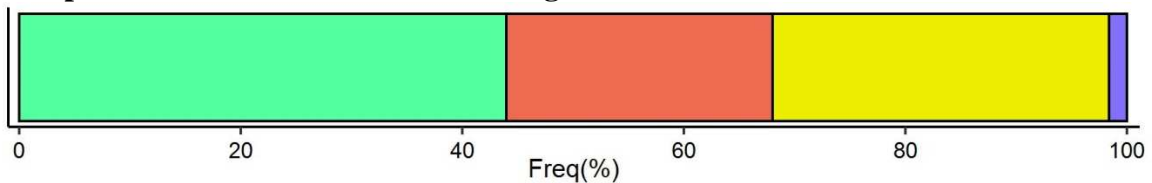
D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 si no non rispondo

D5.5 Si osserva una percentuale di risposte positive vicino a quella generale. Pertanto in questo PS i medici sembrano dare molte informazioni circa i farmaci prescritti, con una percentuale del 98%

D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?



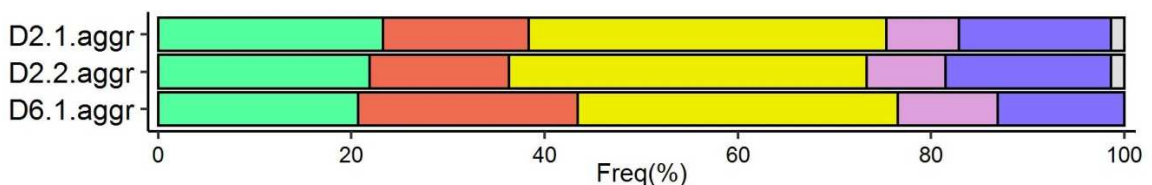
D5.6 si no non necessario non rispondo

D 5.6 La distribuzione osservata non si discosta molto da quella generale, differisce solo per il 5.2% in più di persone che hanno risposto non necessario.

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?

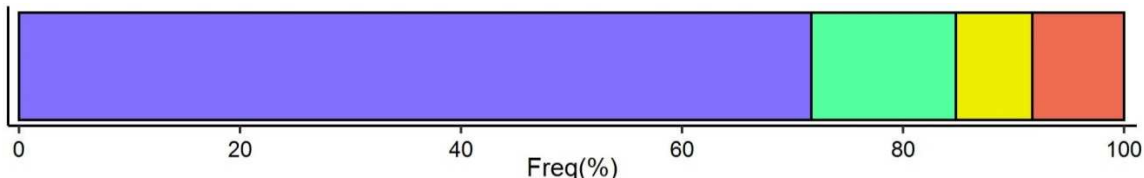


0-6 7 8 9 10 non rispondo

D2.1-D2.2 Le distribuzioni dei punteggi relativi alle valutazioni degli infermieri e dei medici sembrano essere in linea con quelle rilevate nei medio piccoli, risulta esserci notevole differenza pari a -13.4% per gli infermieri e un -14.3% per i medici nel punteggio 10.

D6. 1Stessa situazione si ha nel trattamento complessivo con una differenza -12.1%

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 In accordo con il risultato del trattamento complessivo, il - 6.3% di pazienti in meno consiglierebbero ad amici e parenti il PS di Termini Imerese.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-piccoli PS)

Pronto Soccorso	Domande	Differenze					
S. Cimino di Termini Imerese	D1.1	1,2	1,2	0,2	1	-3,6	
	D1.2.aggr	3,2	1,9	-6,8	1,7		
	D1.3.aggr	0,5	0,6	-1	-0,1		
	D1.4.aggr	-16,8	4,3	2,6	4,3	6,7	-1,3
	D1.5	-13,5	6,4	5,6	0,2	0,9	0,6
	D2.1.aggr	7,3	4,6	5,2	-3,5	-13,4	-0,1
	D2.2.aggr	7,6	4,2	5,8	-2,8	-14,3	-0,4
	D2.3	7,8	-8,4	0,7			
	D2.4	5,3	3,5	-2,4	-5,9	-0,4	
	D3.1	-5,4	-0,7	7,4	-1,3		
	D3.2	-4,5	4,7	0,1	-0,3		
	D3.3	-1	-0,9	1,8	0,1		
	D4.1	1,5	-1,6	0,1			
	D4.2	-3,6	-0,1	3,6			
	D5.1a	1,2	-0,4	1,2	-0,4	-1,5	
	D5.1b	2,8	-2,1	3	-2,5	-1,2	
	D5.2	12,6	-11,6	-0,8	-0,4		
	D5.3	-3,9	2,9	0	-0,7	1,7	
	D5.4	-5,9	3,7	-1	3,2		
	D5.5	1,9	-2	0,1			
	D5.6	2	3,1	-5,2	0,1		
	D6.1.aggr	2,6	9,9	2,6	-2,4	-12,1	-0,6
D6.2	-6,3	3,1	2,6	1	-0,4		