

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso – R. Guzzardi-Vittoria(RG)

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

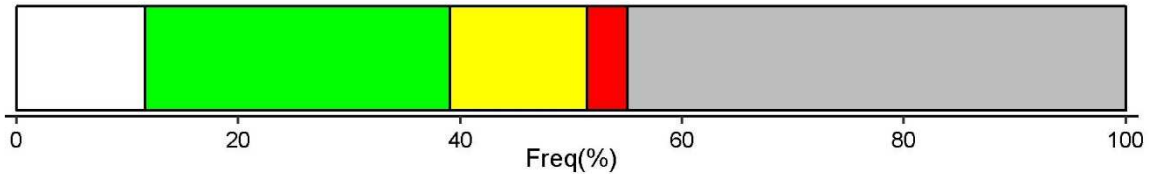
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000- 10.000	Barone Lombardo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
	Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12
PICCOLI 10.000- 2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici grandi PS

1.1 R. Guzzardi di Vittoria

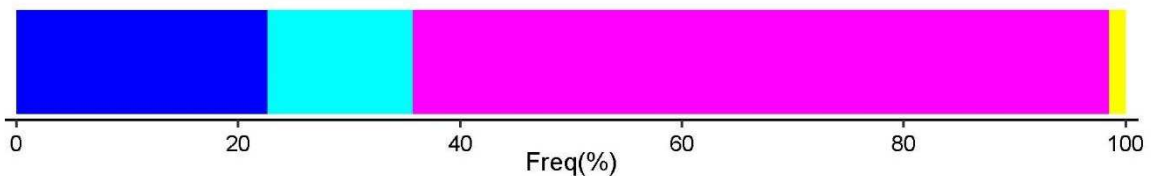
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 La distribuzione del codice colore assegnato al momento dell'arrivo al PS Guzzardi di Vittoria, rispetto ai grandi PS, presenta una riduzione pari al -15.3% di codice giallo, un aumento di codice bianco pari al 6.8%. Da notare anche che il 16.7% in più non hanno ricordato il codice assegnato.

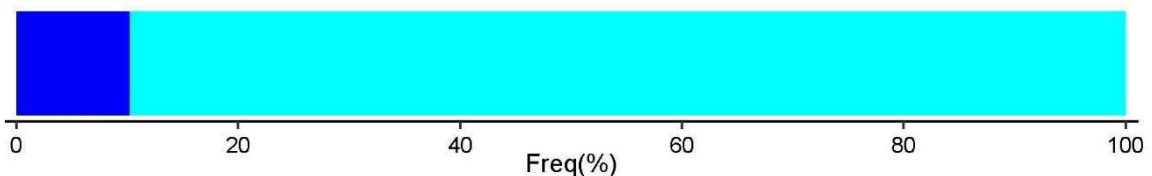
D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 La distribuzione osservata non differisce molto rispetto a quella dei grandi PS, le differenze calcolate sono al di sotto del 5%.

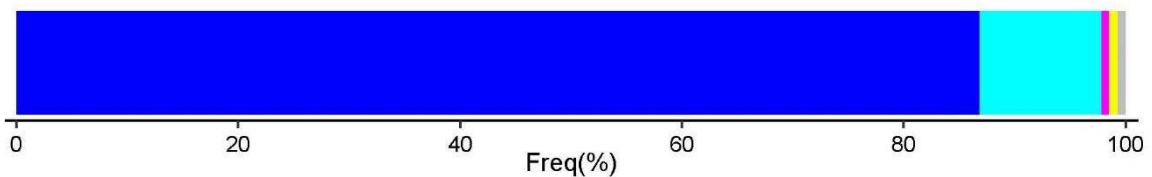
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

D1.3 Circa il 75% di persone si sono recate al PS di Vittoria con il mezzo proprio, questo dato equivale al 14.9% in più di persone rispetto agli altri grandi PS.

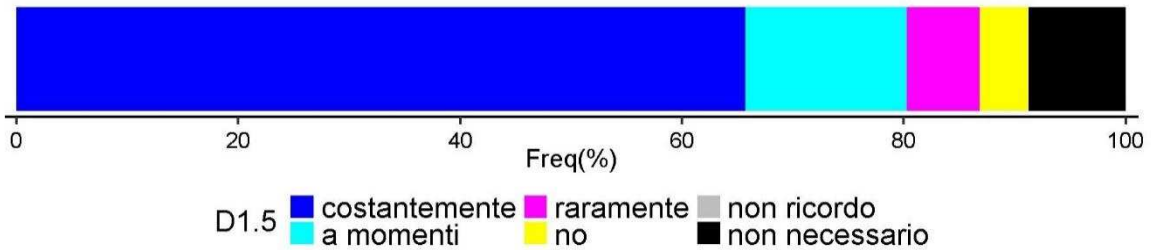
D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



D1.4.aggr ■ 6 ore ■ da 6 a 12 ore ■ da 12 a 24 ore ■ da 24 a 48 ore ■ piu' di 48 ore ■ non risponde

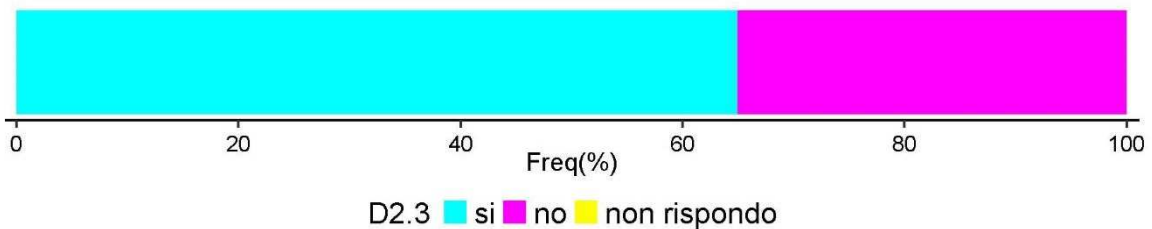
D1.4 Da notare una notevole differenza rispetto ai grandi PS, pari al 35.7 % in più di soggetti che hanno risposto che il tempo complessivo passato al PS è stato circa 6 ore. Infatti si evince un 83% dei pazienti hanno dichiarato come tempo di permanenza al PS di 6 ore.

D1.5 Prima della visita, durante l’attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



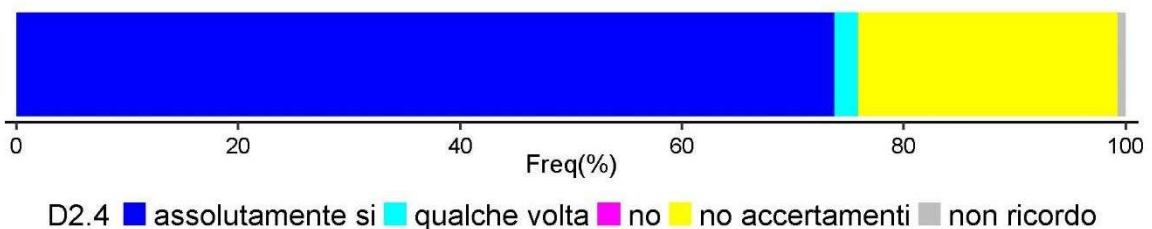
D1.5 Rispetto agli altri grandi PS, si nota che il 18.7% in più è pienamente soddisfatto delle attenzioni avute nel periodo di permanenza del PS. Si evince anche una riduzione pari a -7.6% di risposte “a momenti” e un -8.6% di risposte “no”.

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



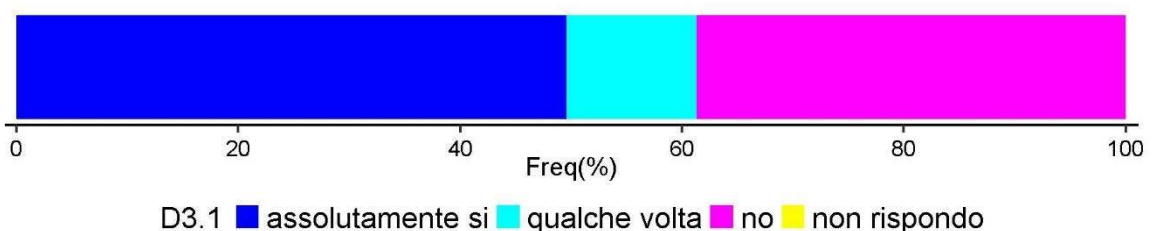
D2.3 Circa il 38 % in più di persone non hanno fatto nessun esame radiologico, questa percentuale confrontata con quella generale dei grandi PS, risulta il 5.8% in più di persone. Si registra invece una riduzione pari al -5.8% di persone che hanno fatto l’esame.

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 relativamente alla domanda se il personale medico è stato esaustivo a comunicare l’esito degli esami, si riscontra una riduzione di paria -5.4% per “qualche volta” e -5.7 % per la categoria “no” rispetto agli altri grandi PS. Inoltre si nota anche un 8.5% in più di persone che non hanno fatto accertamenti.

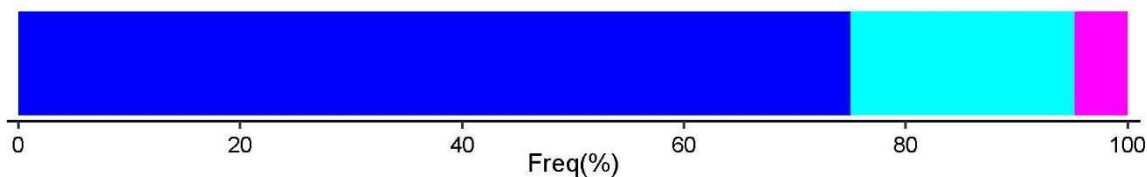
D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 La distribuzione osservata è molto simile rispetto a quella dei grandi PS, le differenze calcolate sono al di sotto del 2%.

D3.2 Ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)

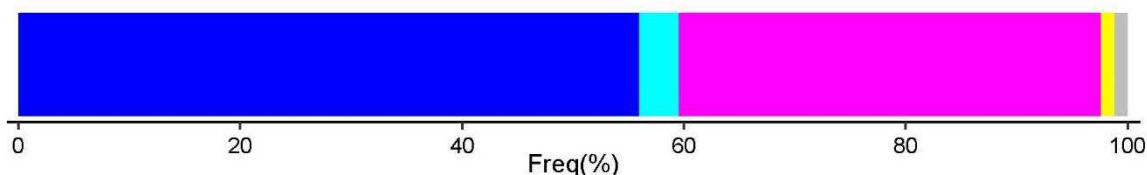


D3.2 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.2 Rispetto agli altri grandi PS, si evince un 10.7% in più di persone che dichiarano che i medici e infermieri hanno fatto il possibile per alleviare il dolore, portando a una riduzione del -10.1% di pazienti che dichiarano "no".

D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

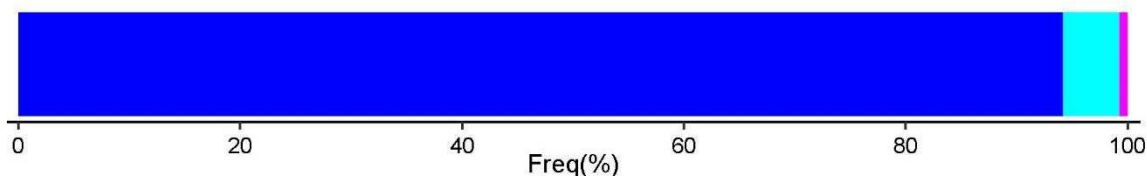
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ ho rifiutato ■ non rispondo

D3.3 La distribuzione osservata è molto simile rispetto a quella dei grandi PS, le differenze calcolate sono al di sotto del 5%.

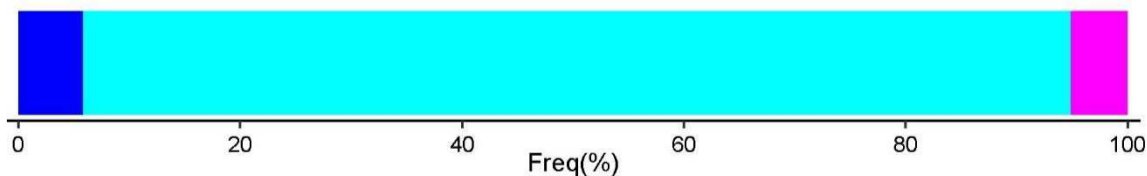
D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 Circa 87% hanno risposto che il personale medico ha chiesto informazioni sui farmaci assunti dal paziente, che corrisponde a un 8.2% in più rispetto agli altri grandi PS.

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



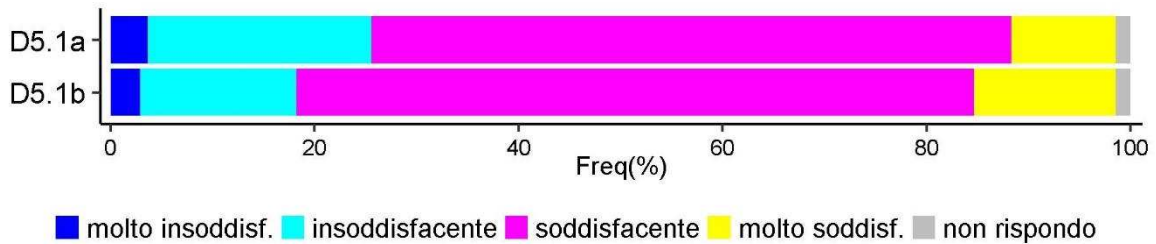
D4.2 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.2 Rispetto gli altri grandi PS, i medici del Guzzardi di Vittoria non hanno somministrato nuovi farmaci ai pazienti, registrando una percentuale pari a 14.2% in più di risposte nella categoria "no".

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

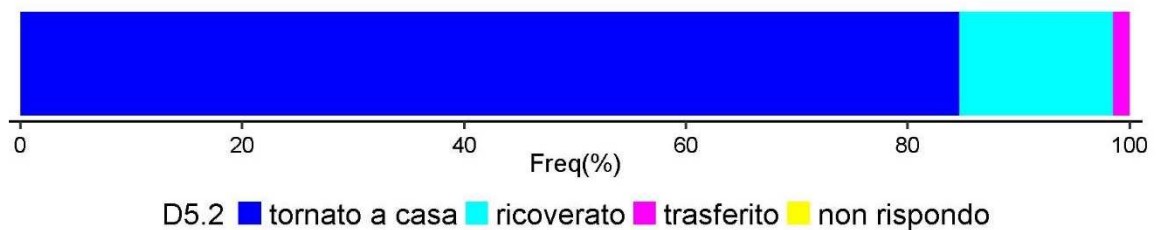
a. Comfort sala di attesa

b. Pulizia dei locali



D5.1 Sembrerebbe che il livello del comfort della sala di attesa e della pulizia dei locali soddisfa i pazienti del PS Guzzardi di Vittoria, si registra una percentuale di rispettivamente 8.9 % e 5.8% in più di persone che hanno risposto “soddisfacente.”

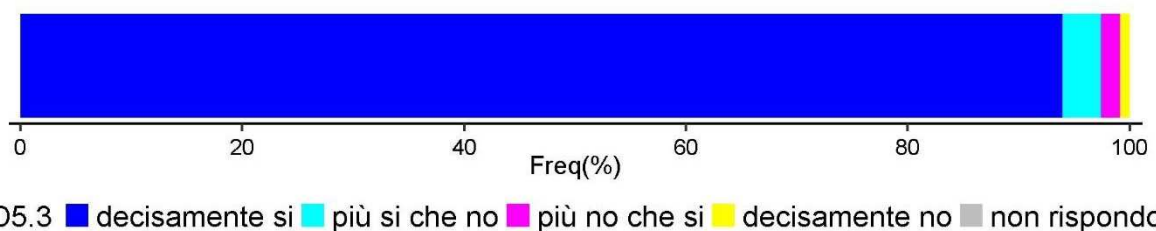
D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:



D5.2 Coloro che sono dimessi dal PS Guzzardi di Vittoria il 13.9% in più tornano a casa, rispetto agli altri grandi PS, inoltre si nota una riduzione di ricoveri pari a-11.9%.

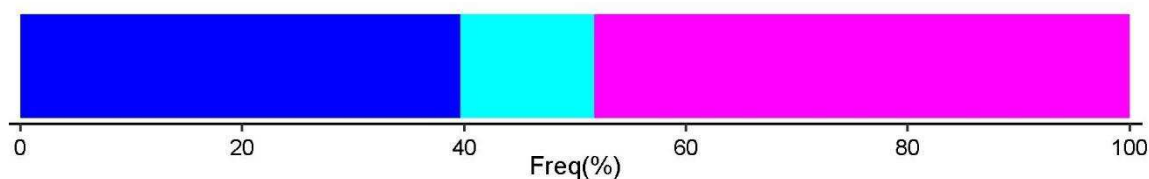
SOLO PER CHI TORNA A CASA

D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 La distribuzione osservata si differisce da quella generale dei grandi PS, per la percentuale registrata pari a 12 % in più di persone che hanno ben capito i sintomi e i problemi di salute su cui porre l'attenzione.

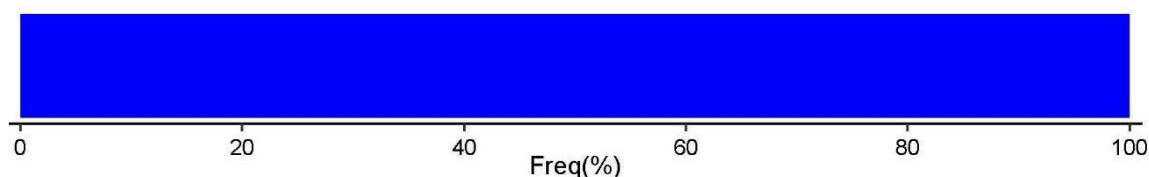
D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



D5.4 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.4 Per quando riguarda la prescrizione di farmaci si registra una riduzione sia nella categoria “si”(-11%) che in quella” no”(-7.6%), poiché si nota una notevole differenza pari a 19.7% di persone in più a cui non è stato necessario prescrivere farmaci.

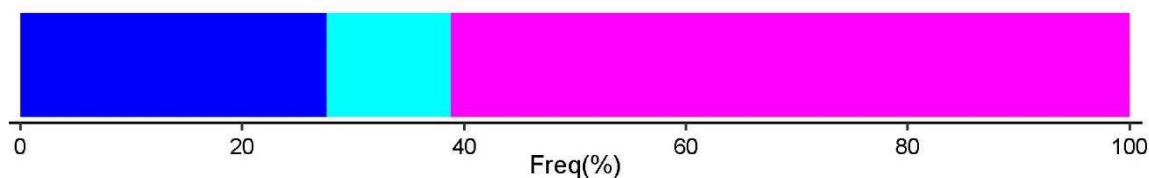
D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 ■ si ■ no ■ non rispondo

D55 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale dei grandi PS.

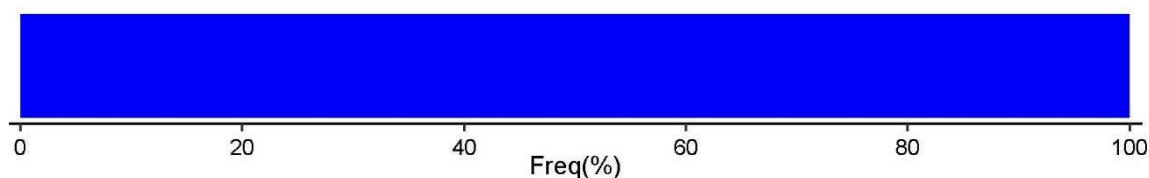
D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?



D5.6 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.6 Per quando riguarda le informazioni su professionisti e strutture a cui rivolgersi si registra una riduzione sia nella categoria “si”(-13.7%) che in quella” no”(-10.2 %), poiché si nota una notevole differenza pari a24.9% di persone in più a cui non è stato necessario dare informazioni.

D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



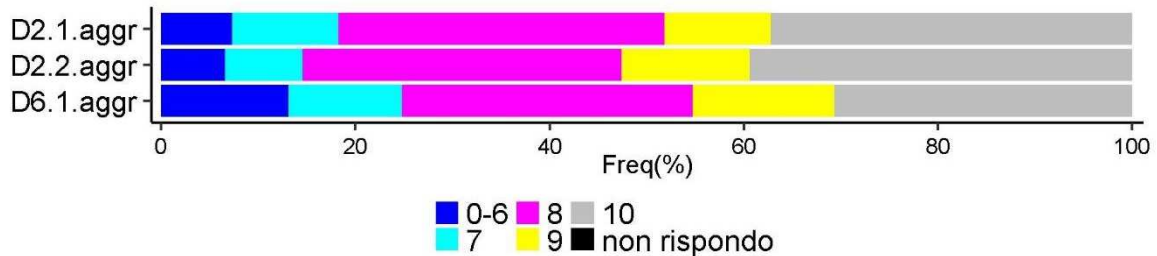
D5.5 ■ si ■ no ■ non rispondo

D5.5 Tutti i soggetti intervistati hanno dichiarato che prima di essere dimesso, i medici hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti.

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

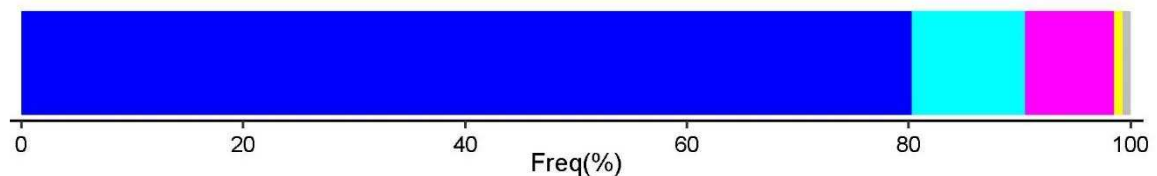
D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



D2.1 Le valutazioni positive degli infermieri e dei medici del PS Guzzardi sono superiori rispetto a quelle osservate dai grandi PS, con valori percentuali rispettivamente 15.1% e 12.7% nella categoria 10. Tale differenza si osserva anche con riferimento alle valutazioni positive del trattamento complessivo (10.6%).

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 Di notevole importanza è la differenza osservata tra le risposte positive del PS di Guzzardi con quella della generale. In particolare, coloro che dichiarano che consiglierebbero questo pronto soccorso ad amici e familiari sono 16.5% in più rispetto a quelli dei grandi PS. Sembra esserci un buon livello di soddisfazione da parte dei pazienti che hanno usufruito pronto soccorso.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i grandi PS)

Pronoto Soccorso	Domanda	Differenze					
R. Guzzardi-Vittoria(RG)	D1.1	6,8	-5,9	-15,3	-2,4	16,7	
	D1.2.aggr	-1,5	-3,1	4,6	-0,1		
	D1.3.aggr	-13,3	14,9	-1,5	-0,1		
	D1.4.aggr	35,7	-11,9	-8,6	-5,8	-8,3	-1,2
	D1.5	18,7	-7,6	-5,5	-8,6	-1,6	4,7
	D2.1.aggr	-15,6	-2	3,5	1	15,1	-2,1
	D2.2.aggr	-13,4	-3,2	4,1	2	12,7	-2,2
	D2.3	-5,2	5,8	-0,7			
	D2.4	3,3	-5,4	-5,7	8,5	-0,7	
	D3.1	-1,2	1,1	1,1	-1		
	D3.2	10,7	0,2	-10,1	-0,8		
	D3.3	2,2	-4,2	3,9	-1,8		
	D4.1	8,4	-5,2	-3,2			
	D4.2	-6,2	14,2	-8			
	D5.1a	-6,4	-4,8	8,9	4,3	-2,1	
	D5.1b	-4,3	-5,5	5,8	4,5	-0,5	
	D5.2	13,9	-11,9	-1,7	-0,2		
	D5.3	12	-3,6	-3,5	-4,4	-0,5	
	D5.4	-11,1	-7,6	19,7	-0,9		
	D5.5	4,2	-2,6	-1,6			
	D5.6	-13,7	-10,2	24,9	-1		
	D6.1.aggr	-15,3	-3,1	4,1	5	10,6	-1,2
	D6.2	16,5	-5,2	0	-11	-0,4	