

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso – Papardo di Messina

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

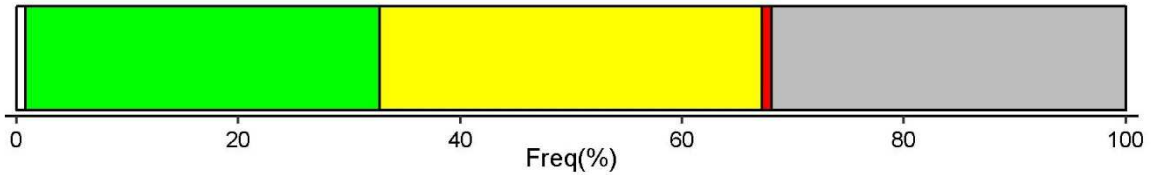
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000- 10.000	Barone Lomba+rdo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12	
PICCOLI 10.000- 2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici medio - grandi PS

1.1 Papardo – Messina

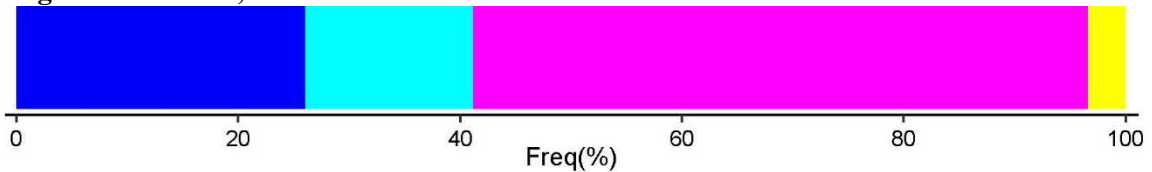
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 Bianco Verde Giallo Rosso Non so/non ricordo

D1.1 La percentuale di codici verdi registrata al Papardo di Messina è prossima a quella degli altri PS, vi è invece una maggiore prevalenza di codici gialli (34,5% al Papardo e 26,1% nei medio-grandi)

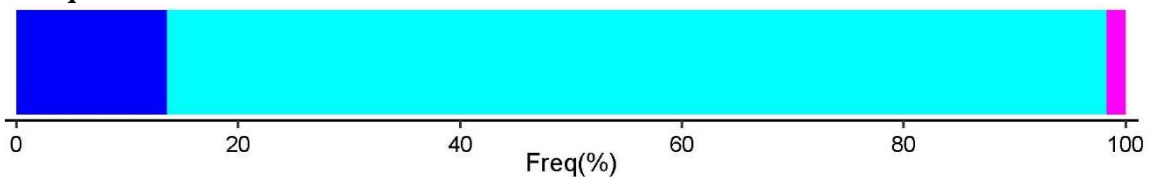
D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr più volte una volta no non ricordo

D1.2 Non sembrano esserci differenze significative rispetto ai medio-grandi PS.

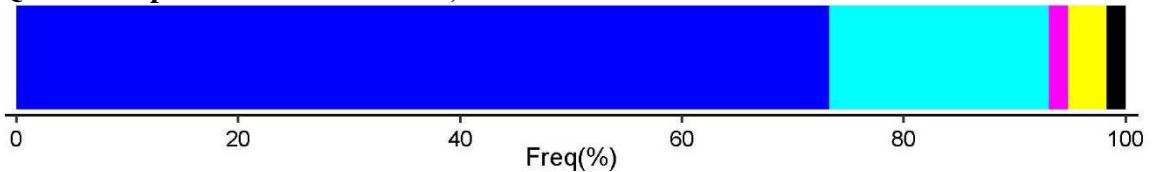
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ambulanza/118 mezzo proprio altro non ricordo

D1.3 Non ci sono evidenti differenze rispetto ai medio-grandi istituti.

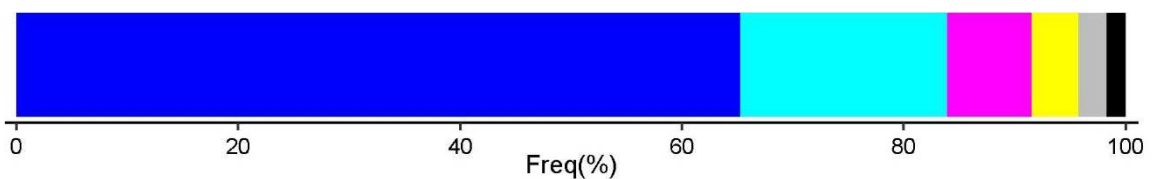
D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



D1.4.aggr 6 ore da 12 a 24 ore piu' di 48 ore
 da 6 a 12 ore da 24 a 48 ore non rispondo

D1.4 Il 73,3% dichiara di essere stato in totale al PS meno di 6 ore, questa percentuale si riduce del 13,2% nei medio-grandi PS.

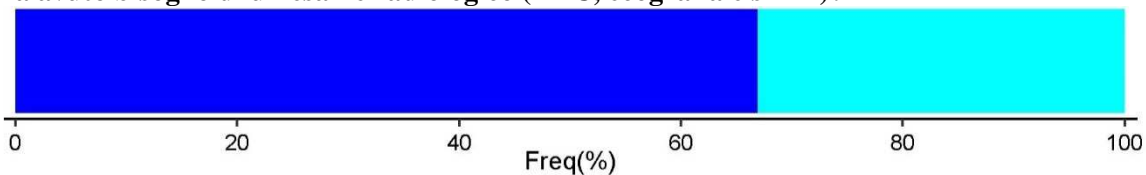
D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



D1.5 costantemente raramente non ricordo
 a momenti no non necessario

D1.5 La percentuale di pazienti che dichiara di avere avuto costantemente attenzione è pari a 47,2% nei medio-grandi PS e raggiunge il 65,3% al Papardo di Messina.

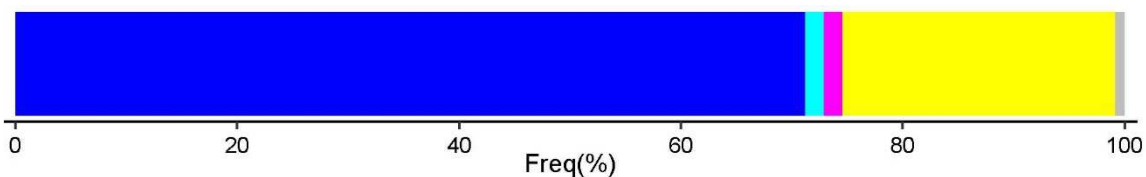
D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



D2.3 ■ si ■ no ■ non rispondo

D2.3 Non emergono differenze significative rispetto ai medio-grandi PS.

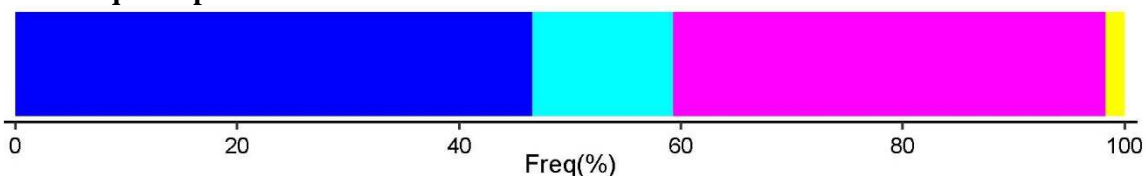
D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ no accertamenti ■ non ricordo

D2.4 Anche per questa domanda non ci sono evidenti differenze.

D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?

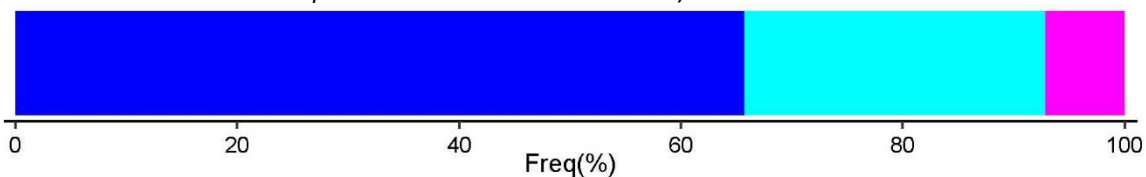


D3.1 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.1 La percentuale di pazienti che dichiara di avere avuto dolore durante questa prestazione di PS è pari circa al 47% così come registrato nei altri PS.

D3.2 Ritene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)

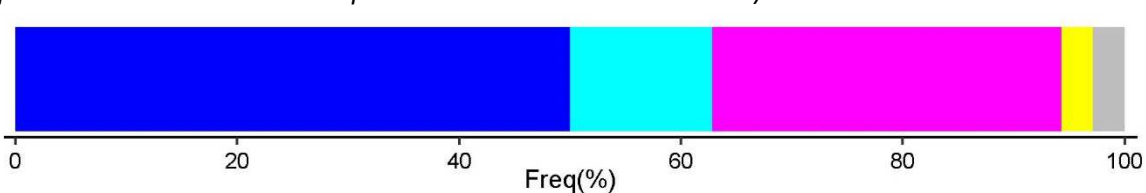


D3.2 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.2 Il 65,7% dei pazienti ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il dolore mentre negli altri PS questa percentuale scende al 60,3%.

D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

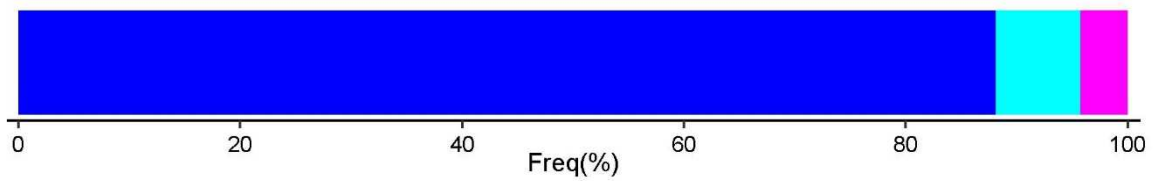
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ ho rifiutato ■ non rispondo

D3.3 La percentuale di intervistati che dichiara di avere assunto medicine per il dolore è pari a 50% al Papardo di Messina e 48% nei medio-grandi PS.

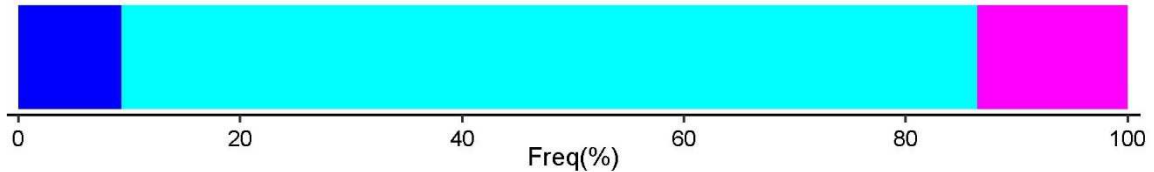
D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 La distribuzione delle percentuali di risposta alla domanda D4.1 è molto vicina a quella riscontrata a livello generale.

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



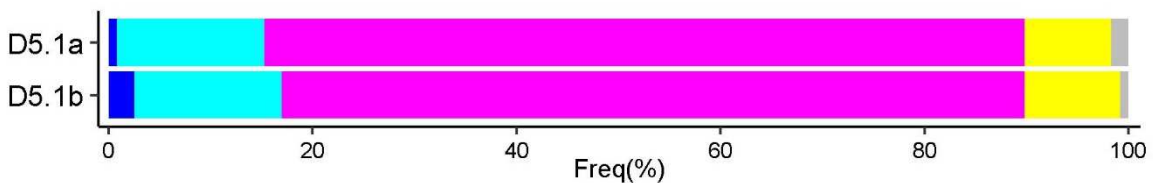
D4.2 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.2 La distribuzione osservata è in linea con quella dei medio – piccoli PS.

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

a. Comfort sala di attesa

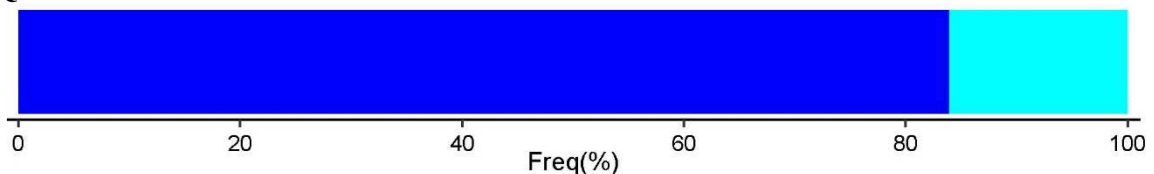
b. Pulizia dei locali



■ molto insoddisf. ■ insoddisfacente ■ soddisfacente ■ molto soddisf. ■ non rispondo

D5.1 Relativamente al comfort e alla pulizia dei locali sembra che al Papardo di Messina la situazione sia migliore rispetto altri PS, rispettivamente il 74,6% e il 72,9% risponde “soddisfacente” alle domande D5.1a e D5.1b contro il 58,8% e il 64,4% registrato nei medio-grandi PS.

D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:

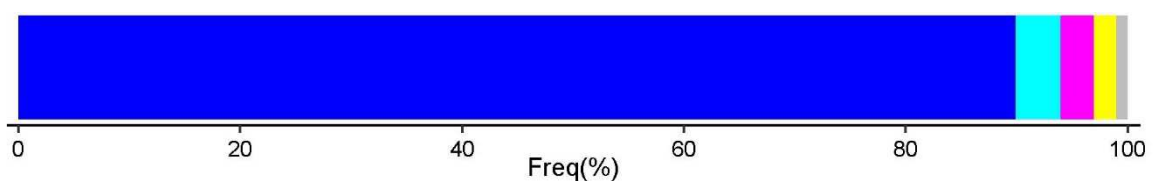


D5.2 ■ tornato a casa ■ ricoverato ■ trasferito ■ non rispondo

D5.2 L'83,9% dei pazienti è tornato a casa dopo le dimissioni, più del 10,7% rispetto ai medio-grandi PS.

SOLO PER CHI TORNA A CASA

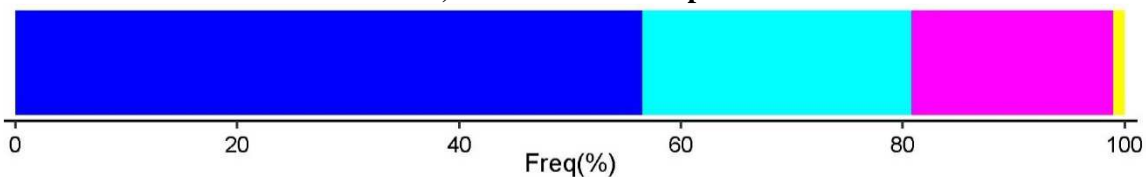
D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D5.3 Non ci sono differenze significative rispetto ai medio-grandi PS.

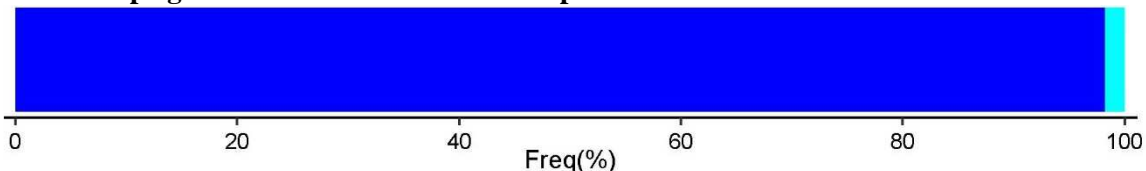
D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



D5.4 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.4 Anche per questa domanda non emergono sostanziali differenze.

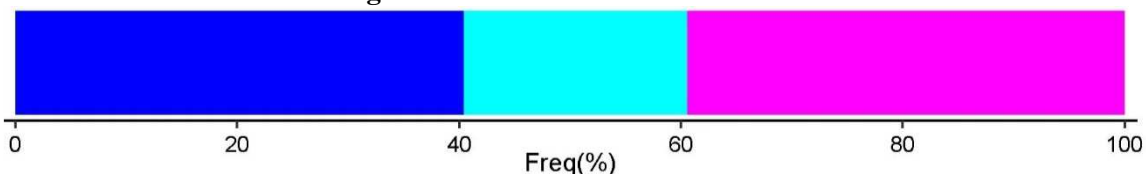
D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 ■ si ■ no ■ non necessario

D5.5 La distribuzione delle percentuali di risposta alla domanda D5.5 non si discosta molto da quella osservata nei medio-grandi PS.

D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?



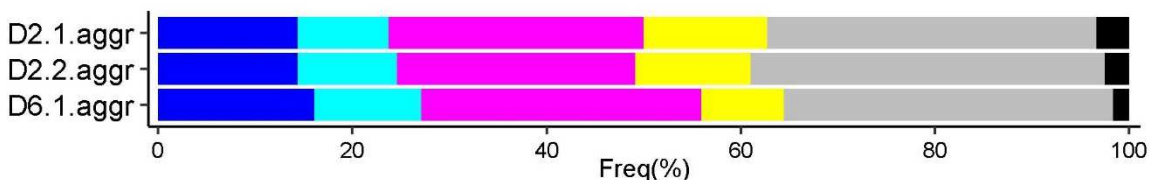
D5.6 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.6 Anche per questa domanda non ci sono differenze evidenti.

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?

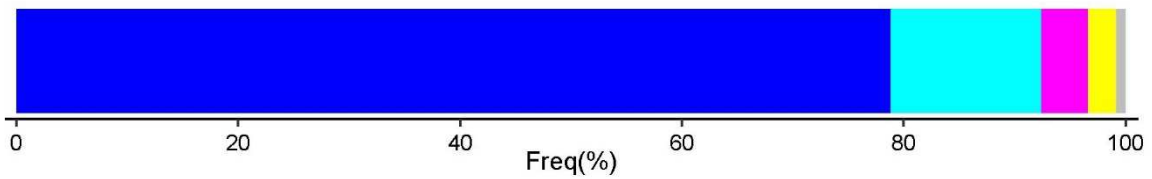


■ 0-6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 ■ non rispondo

D2.1-D2.2 Relativamente alla valutazione degli infermieri e dei medici circa il 32% dei pazienti dà un punteggio pari a 8 nei medio-grandi PS, mentre al Papardo di Messina questa percentuale si riduce del 5,6% per la valutazione degli infermieri e del 7% per i medici.

D6.1 Per quanto riguarda la valutazione complessiva, al PS Papardo di Messina la percentuale di pazienti che dà un punteggio nella fascia 0-6 è pari al 16,1% mentre nei medio-grandi PS raggiunge il 25,9%. Da notare, inoltre, la differenza registrata in corrispondenza dei punteggi pari a 10 che raggiunge il 33,9% al Papardo e il 19,1% nei medio-grandi PS.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 Il 78,8% dei pazienti risponde “decisamente si” al Papardo di Messina, mentre nei medio-grandi PS questa percentuale è pari a 67,8%.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-grandi PS)

Pronto Soccorso	Domanda	Differenze					
Papardo di Messina	D1.1	-2,6	-1,3	8,4	-3,7	-0,9	
	D1.2.aggr	2,9	-2,1	-1,7	0,9		
	D1.3.aggr	-4	3,3	0,8	0		
	D1.4.aggr	13,2	0,9	-5,6	-1,6	-7,2	0,3
	D1.5	18,1	-3	-4,7	-8,7	1,2	-3,1
	D2.1.aggr	-5,9	-3,6	-5,6	2,9	11,3	1
	D2.2.aggr	-3,9	-1,9	-7	1,1	11,3	0,3
	D2.3	0,2	0,6	-0,8			
	D2.4	4,3	-4,6	-3	4,2	-0,9	
	D3.1	-1,1	1,9	-1,2	0,4		
	D3.2	5,4	2,7	-7,7	-0,5		
	D3.3	2	3,5	-6,7	1,5	-0,2	
	D4.1	2	-2,9	0,8			
	D4.2	-1,7	2,4	-0,7			
	D5.1a	-7,6	-12,3	15,8	4,5	-0,4	
	D5.1b	-4,5	-6	8,5	2,7	-0,7	
	D5.2	10,7	-9	-1,4	-0,3		
	D5.3	5,1	-2,1	-1,7	-2,2	0,7	
	D5.4	5	1,7	-6,1	-0,5		
	D5.5	1,6	0,4	-2			
	D5.6	0,2	-2,9	3,9	-1,2		
	D6.1.aggr	-9,8	-3,9	-1,4	-0,4	14,8	0,8
D6.2	11	-0,8	-3,3	-6,9	-0,1		