

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso- Muscatello di Augusta

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

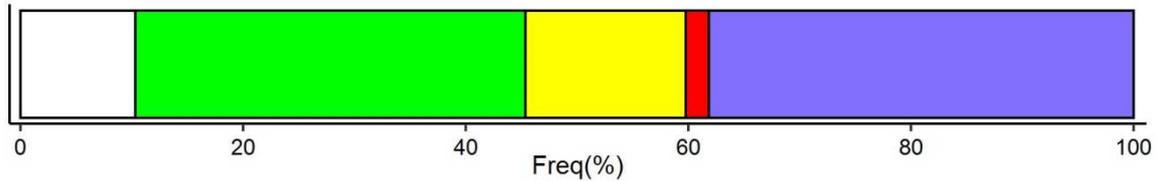
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000-25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
	Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96
MEDIO-	Barone Lombardo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
PICCOLI 25.000-10.000	Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
	Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12
PICCOLI 10.000-2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici medio-piccoli PS

1.1 Muscatello di Augusta - Siracusa

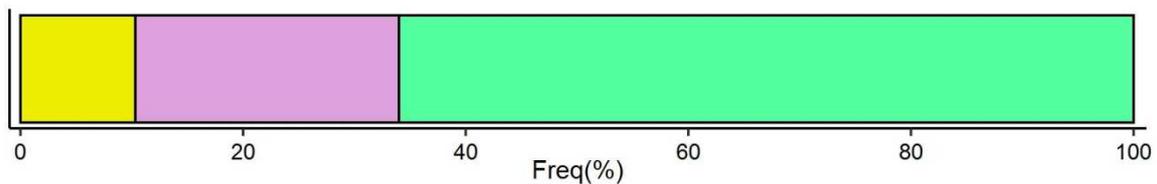
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 Bianco Verde Giallo Rosso Non so/non ricordo

D1.1 La percentuale dei codice bianche assegnati al momento dell'arrivo è superiore del 6% rispetto a quella generale dei medio-piccoli PS, si osserva anche una riduzione pari a -8% cdi codice giallo.

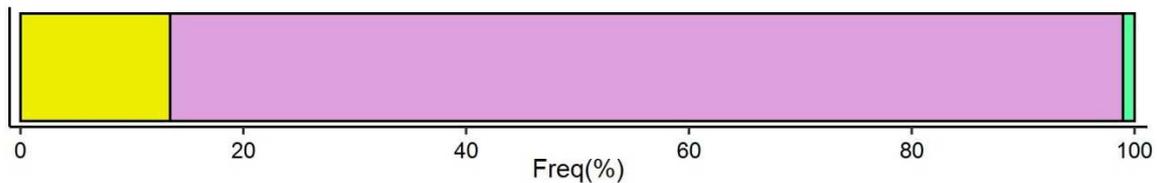
D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr più volte una volta no non ricordo

D1.2 Il numero di accessi ripetuti negli ultimi 6 mesi è molto inferiore (-14.6%) rispetto ai medio-piccoli PS, emerge inoltre una variazione positiva pari a 11.3% di persone in più che dopo le dimissioni non sono ritornate al PS

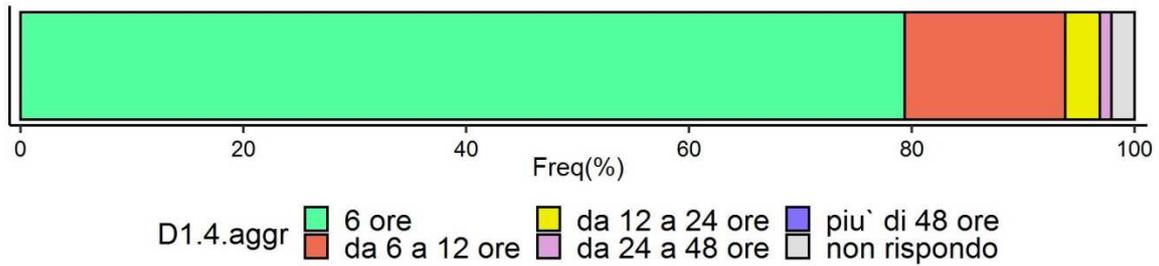
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ambulanza/118 mezzo proprio altro non ricordo

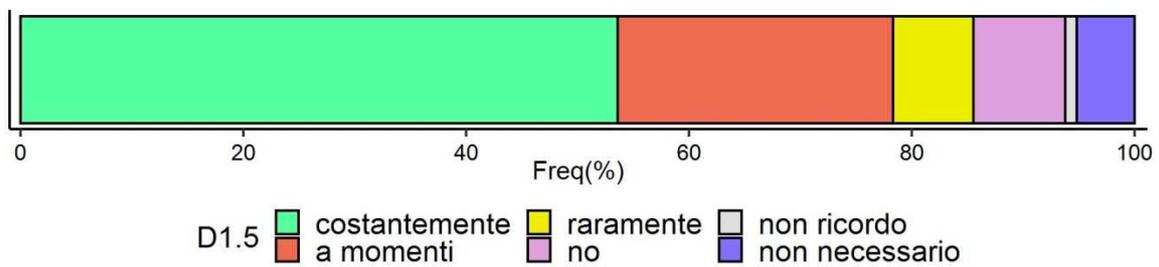
D1.3 La distribuzione osservata molto vicina a quella generale del medio-piccoli PS, infatti le differenze calcolate sono minore del 3%.

D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



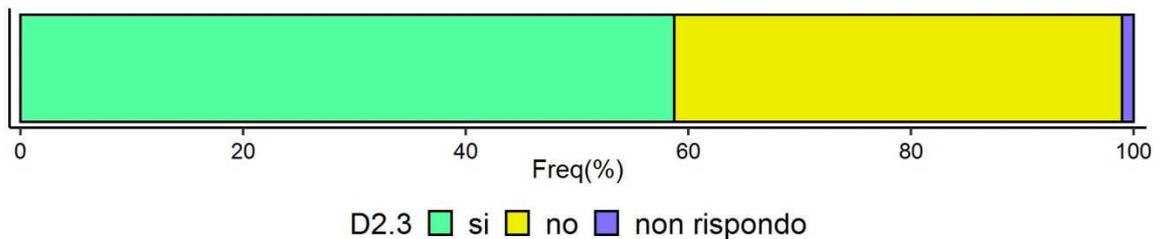
D1.4 La percentuale di coloro che trascorrono non più di 6 ore al PS di Augusta è più alta del 12.1% , mentre quella relativa a coloro i quali trascorrono da 6 a 12 ore minore del -6.6%, rispetto alle percentuali degli altri PS, quindi il tempo di permanenza in questo PS risulta essere minore o al massimo di 6 ore.

D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



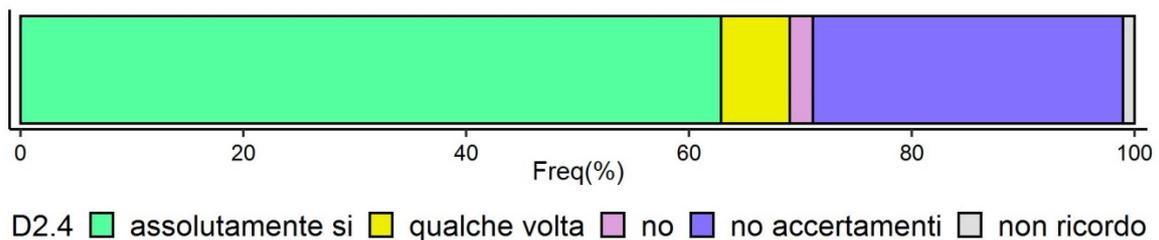
D1.5 La distribuzione osservata è vicina a quella generale del medio-piccoli PS, infatti le differenze calcolate sono minore del 4%.

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



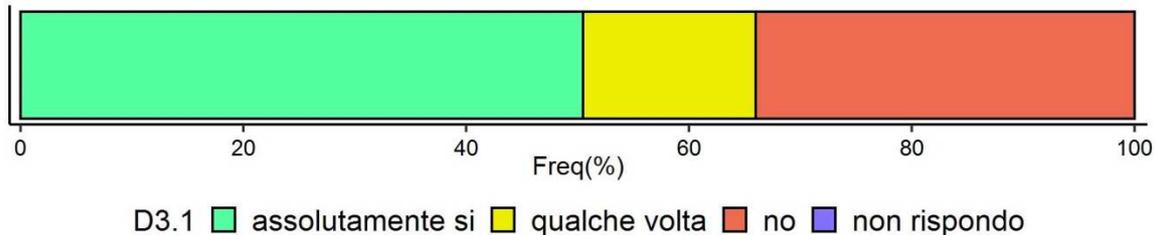
D2.3 Il 58.8 % di intervistati che si sono recati al PS di Augusta hanno fatto un esame radiologico. Dal confronto con il valore generale dei medio-piccolo PS, risulta che questa percentuale è più bassa del -12.9% , emerge anche un variazione positiva del 12.6% di soggetti che hanno risposto "no".

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



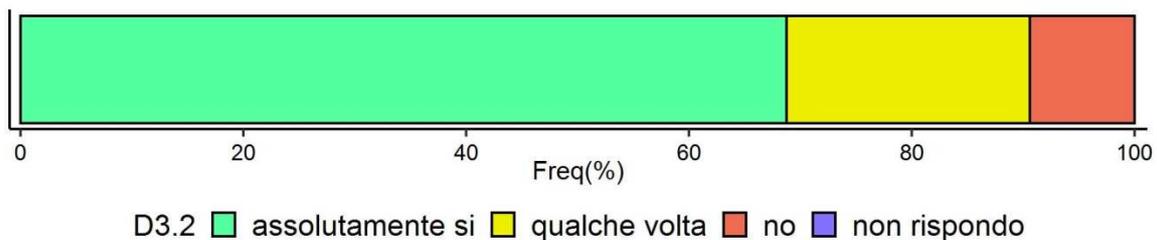
Il 62.9 % di pazienti affermano che i medici hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami. Tuttavia questa percentuale risulta essere più bassa del -10.6% rispetto al livello generale, da notare anche che il 10.9% di persone in più che non hanno avuto bisogno di accertamenti.

D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



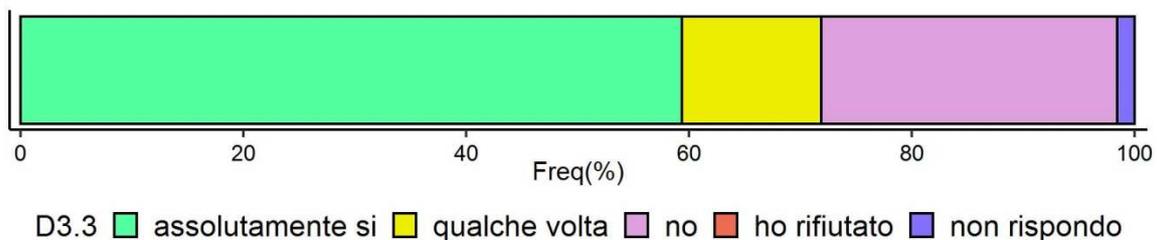
D3.1 Rispetto agli altri medio-piccoli PS, il 6.6% in più dei pazienti del PS di Augusta hanno risposto di aver avuto dolore qualche volta durante la prestazione, mentre il -5.9% in meno di persone non hanno avuto nessun dolore.

D3.2 Ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore? (Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



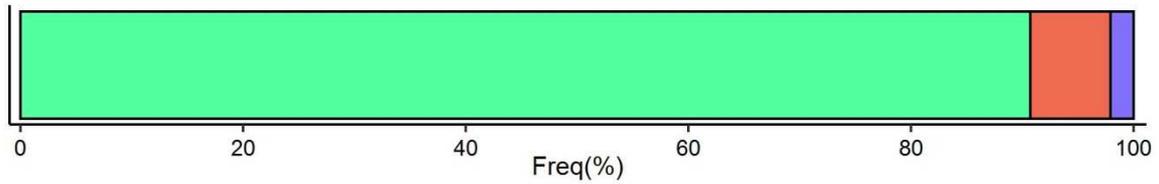
D3.2 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale. Le differenze calcolate sono inferiori del 4% .

D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore? (Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale. Le differenze calcolate sono inferiori del 5% .

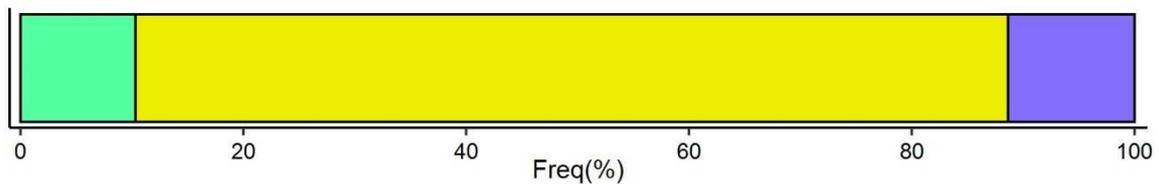
D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 si no non rispondo

D4.1 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale. Le differenze calcolate sono inferiori del 3%

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



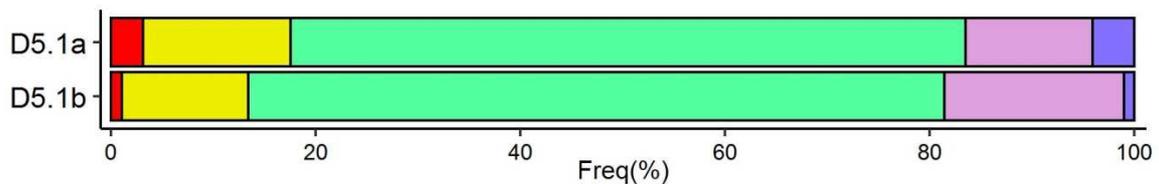
D4.2 si no non rispondo

D4.2 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale. Le differenze calcolate sono inferiori del 4%

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

a. Comfort sala di attesa

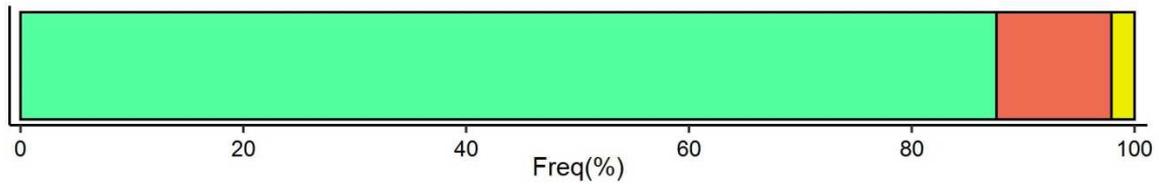
b. Pulizia dei locali



molto insoddisf. insoddisfacente soddisfacente molto soddisf. non rispondo

D5.1 Relativamente al comfort della sala di attesa e alla pulizia dei locali sembra che al PS di Augusta ci sia un buon livello di soddisfazione rispetto agli altri PS. Infatti nella risposta “ molto soddisfacente” si registra percentuale più alta del 5.1 % per il comfort e un 6.7 % per la pulizia.

D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:

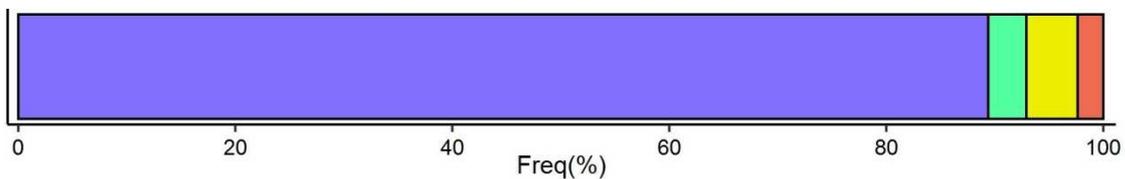


D5.2 ■ tornato a casa ■ ricoverato ■ trasferito ■ non rispondo

D5.2 Dal confronto con gli istituti emerge che il 14.6% in più di pazienti del PS di Augusta, dopo le dimissioni tornano a casa, mentre il -12.9% in meno di soggetti che vengono ricoverati.

SOLO PER CHI TORNA A CASA

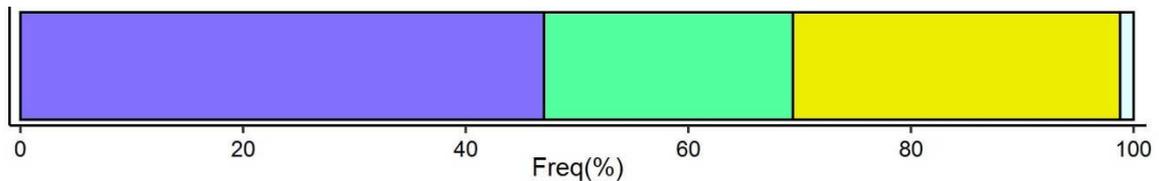
D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D5.3 La distribuzione osservata è in linea con quella dei medio-piccoli PS

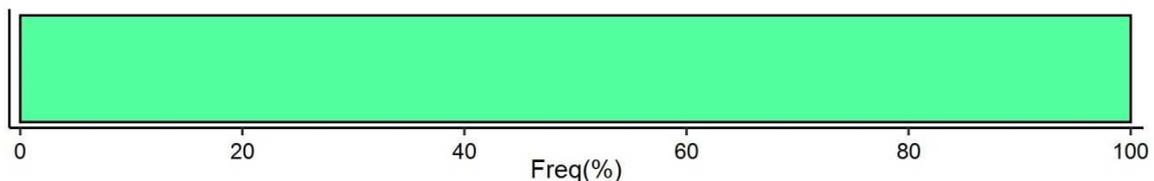
D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



D5.4 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.4 La distribuzione osservata è in linea con quella dei medio-piccoli PS

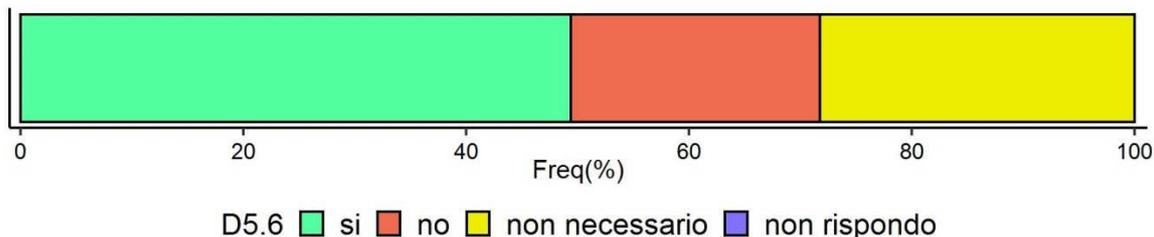
D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 ■ si ■ no ■ non rispondo

D5.5 si nota che tutti i soggetti intervistati hanno risposto che il personale medico ha dato informazioni per quanto riguarda i farmaci prescritti.

5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?

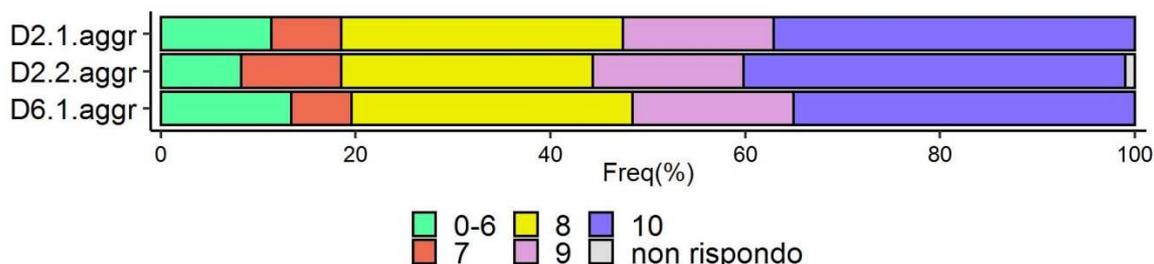


D5.6 La percentuale di risposte positive a questa domanda supera quella dei medio- piccoli PS del 7.4 %, inoltre si nota una riduzione del -7.4 % nella risposta “no”.

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

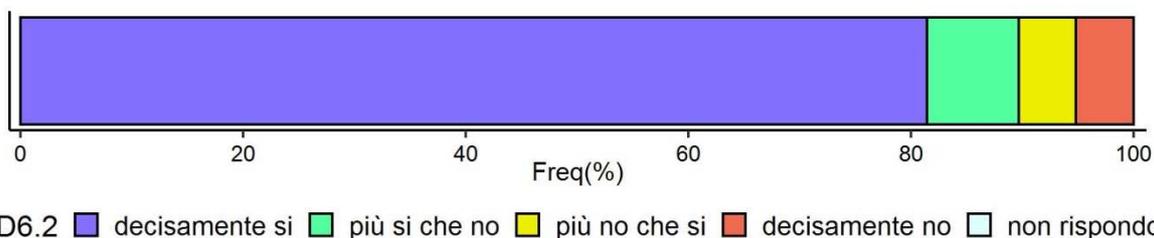
D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



D2.1-D2.2 Le distribuzioni dei punteggi relativi alle valutazioni degli infermieri e dei medici sembrano essere in linea con quelle rilevate nei medi- piccoli, risulta esserci differenze positive pari a 7.9 % per gli infermieri e un 7.8 % per i medici nel punteggio 10.

D6. Stessa situazione si ha nel trattamento complessivo con una differenza positiva 9.9%

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 La distribuzione osservata è in linea con quella dei medio-piccoli PS.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-piccoli PS)

Pronto Soccorso	Domande	Differenze					
Muscatello di Augusta (SR)	D1.1	6	0,7	-8	-2,4	3,7	
	D1.2.aggr	-14,6	5,7	11,3	-2,4		
	D1.3.aggr	-2,5	2,6	0	-0,1		
	D1.4.aggr	20,1	-6,6	-5,9	-2,9	-4,9	0,1
	D1.5	-0,3	3,7	-2,3	-1,9	-0,2	1
	D2.1.aggr	-4,7	-3,3	-2,9	4,5	7,9	-1,5
	D2.2.aggr	-6,1	0,1	-5,4	4,5	7,8	-0,8
	D2.3	-12,9	12,6	0,3			
	D2.4	-10,6	1,5	-1,7	10,9	-0,1	
	D3.1	0,6	6,6	-5,9	-1,3		
	D3.2	1,1	2,9	-3,7	-0,3		
	D3.3	1,8	5	-4,5	-2,2		
	D4.1	2,5	-1,3	-1,2			
	D4.2	0,5	3,1	-3,7			
	D5.1a	-1,9	-5,3	0,3	5,1	1,9	
	D5.1b	-3,1	-1,4	-2,1	6,7	-0,2	
	D5.2	14,6	-12,9	-1,4	-0,4		
	D5.3	3,9	-2,4	0,7	-1,5	-0,7	
	D5.4	-2	-0,3	2,8	-0,4		
	D5.5	3,8	-2	-1,8			
	D5.6	7,4	1,5	-7,4	-1,5		
	D6.1.aggr	-4,7	-6,7	-1,6	3,8	9,9	-0,6
	D6.2	3,4	-1,8	0,9	-2,1	-0,4	