

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso : M. Chiello di Piazza Armerina (EN)

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

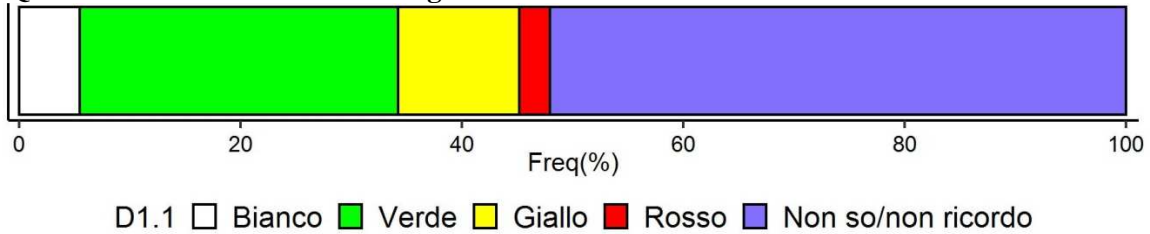
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
	Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000- 10.000	Barone Lombardo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G.Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12	
PICCOLI 10.000-2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici medio-piccoli PS

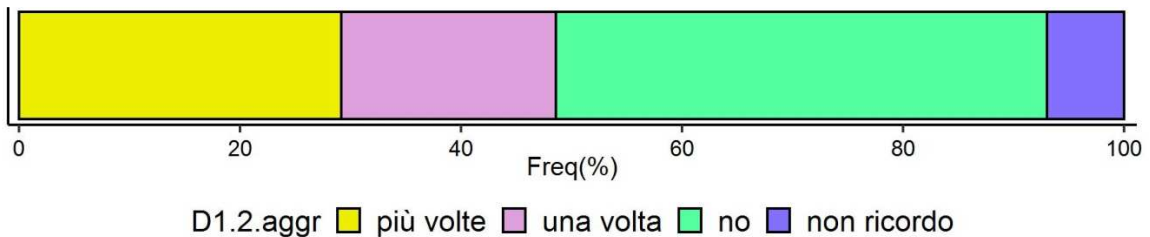
1.1 M. Chiello di Piazza Armerina - Enna

D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



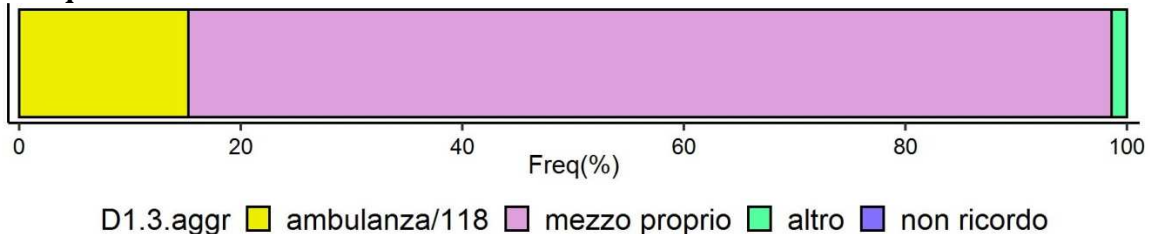
D1.1 Al PS di Piazza Armerina, vi è una minore affluenza di codici verdi (-5.6 %), ma soprattutto di codice giallo con un -11.4% rispetto ai medio-piccoli PS. Inoltre si riscontra una differenza notevole di non ricordo pari a 17.7 % in più.

D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



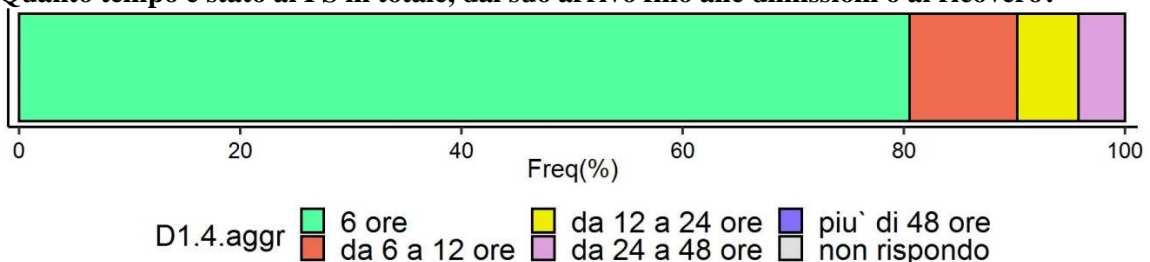
D1.2 La distribuzione osservata è in linea con quella generale dei medio-piccolo PS, differisce solo per il -10.3 % in meno di persone che negli ultimi sei mesi non sono ritornati al PS di Piazza Armerina.

D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



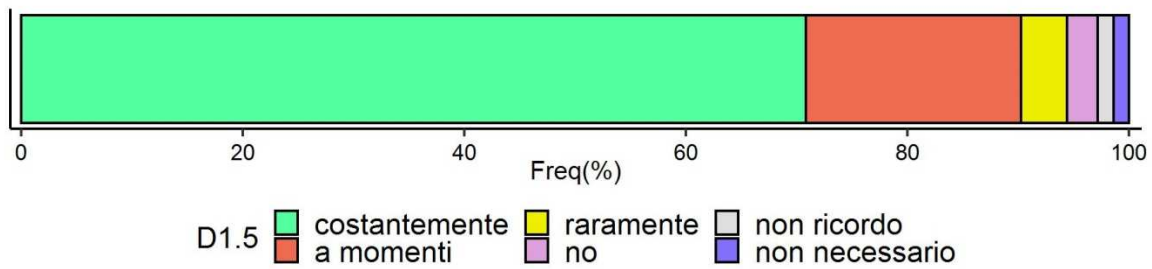
D1.3 La distribuzione osservata su mezzo utilizzato per arrivare al PS è molto vicina a quella generale dei medio-piccoli PS, infatti le differenze calcolate sono minore dell'1%.

D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



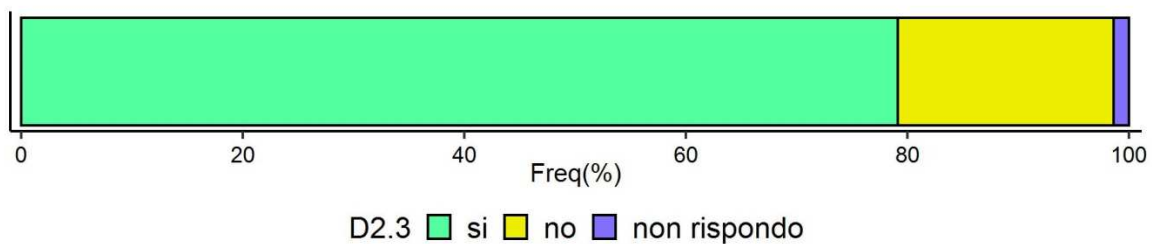
D1.4 Il tempo totale di permanenza al PS è di circa 6 ore, infatti rispetto agli altri PS, quello di Piazza Almerina registra un 21.3% in più di persone che hanno risposto 6 ore e un -11.3% di pazienti in meno che sono stati al PS da 6° 12 ore.

D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



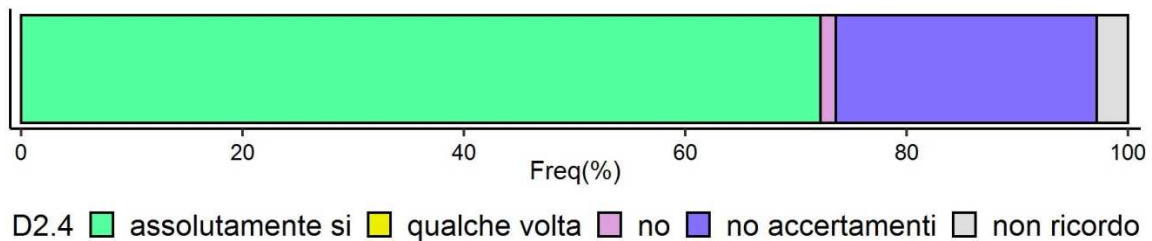
D1.5 Il personale medico del PS di Piazza Almerina, sembra avere molta attenzione verso i pazienti, il 16.9% in più hanno dichiarato di essere stati seguiti costantemente, e in più si ha una riduzione pari a -7.3% di persone che hanno risposto “no”.

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



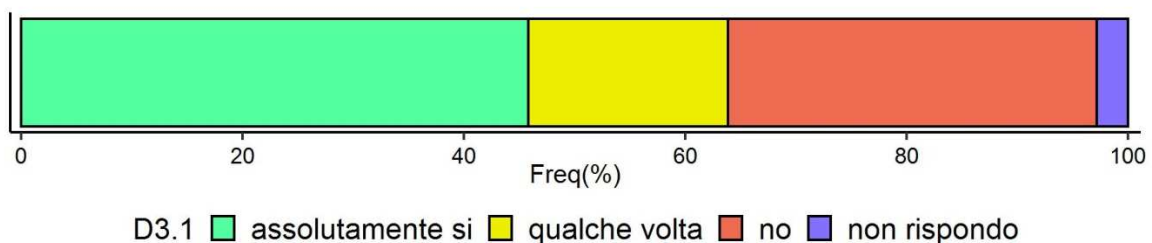
D2.3 Al PS di Piazza Armerina ricorrono più frequentemente a esami radiologici, ovvero il 7.5 % in più rispetto a livello generale dichiarato dagli altri PS.

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 La distribuzione osservata non si discosta molta da quella dei medio-piccoli PS, differisce soltanto per il 6.7% in più di persone che non si sono sottoposti ad accertamenti.

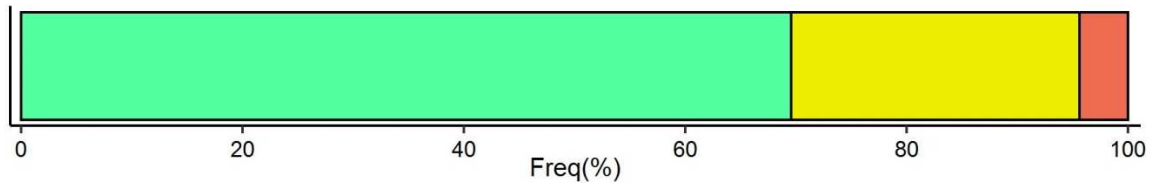
D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 Il 33.3% degli intervistati ha dichiarato di non aver avuto dolore durante le prestazioni di PS, questo dato equivale a -6.6 % in meno rispetto a gli altri ospedali, registrando anche un aumento del 9.2 % nella categoria “qualche volta”.

D3.2 Ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)

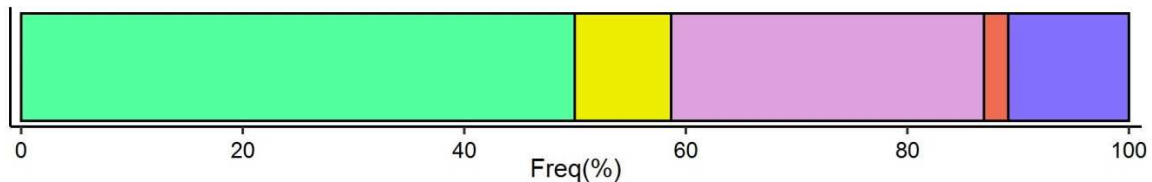


D3.2 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.2 Anche se il 70% di persone hanno dichiarato che il personale medico ha fatto il possibile per ridurre il dolore, rispetto agli altri PS, risulta una variazione positiva(7.1%) di persone che hanno dichiarato che i medici solo qualche volta hanno fatto il possibile e una riduzione pari a -8.8% nella risposta "no".

D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

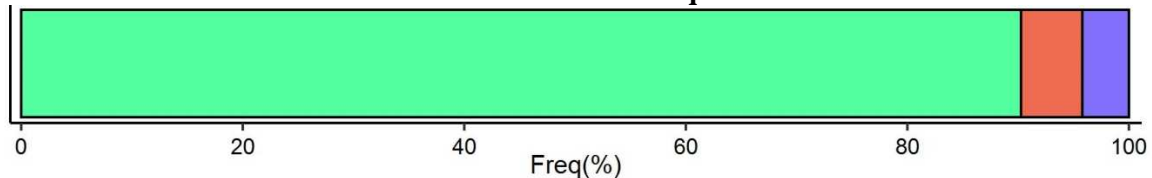
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ ho rifiutato ■ non rispondo

D3.3 Il 51.1% ha dichiarato che non ha assunto nessun farmaco per il dolore durante la permanenza al PS, questa percentuale confrontata con gli altri PS, risulta più bassa del - 6.5%.

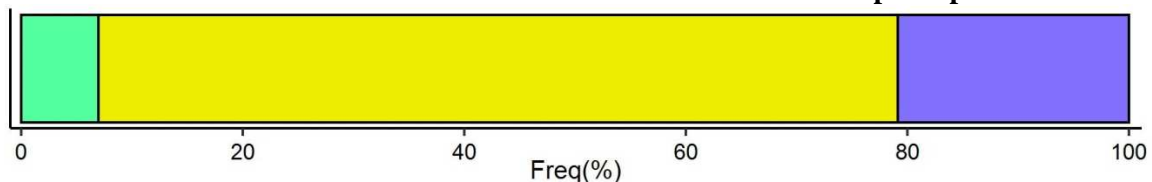
D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 non vi sono differenze significative tra la distribuzione del PS di Piazza Armerina e quella generale dei medio- piccoli PS.

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



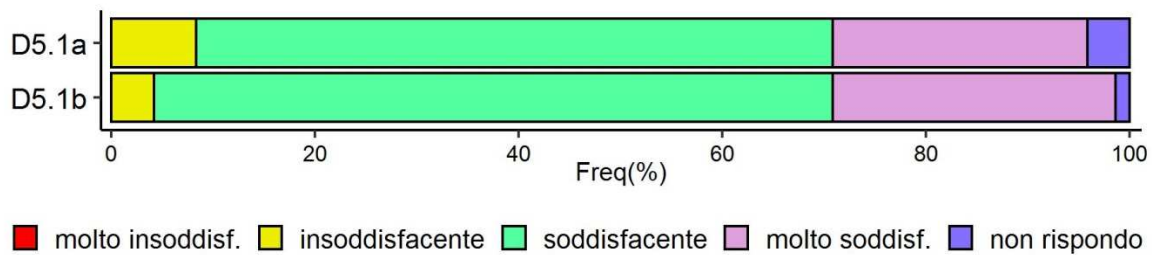
D4.2 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 non vi sono differenze significative tra la distribuzione del PS di Piazza Armerina e quella generale dei medio- piccoli PS, differisce solo dal 5.8% in più di persone che hanno preferito non rispondere.

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

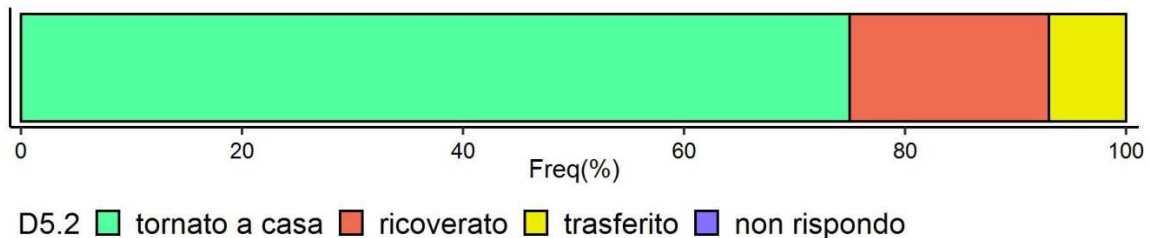
a. Comfort sala di attesa

b. Pulizia dei locali



D5.1 Sia il comfort della sala di attesa che la pulizia dei locali del PS di Piazza Almerina soddisfano molto i pazienti, infatti circa il 17% in più di persone ha risposto molto soddisfatto per entrambi gli ambienti.

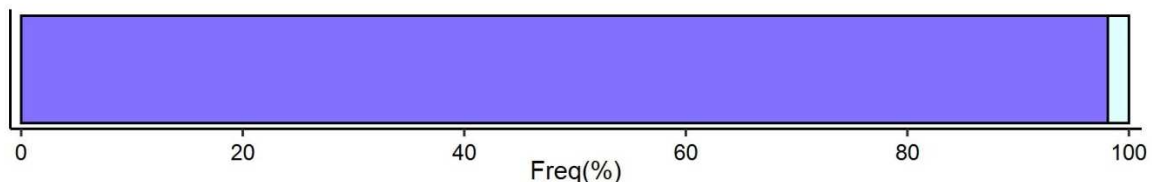
D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:



D5.2 non vi sono differenze significative tra la distribuzione del PS di Piazza Armerina e quella generale dei medio- piccoli PS, differisce solo per il -5.2% in meno di persone che dopo le dimissioni sono state ricoverate.

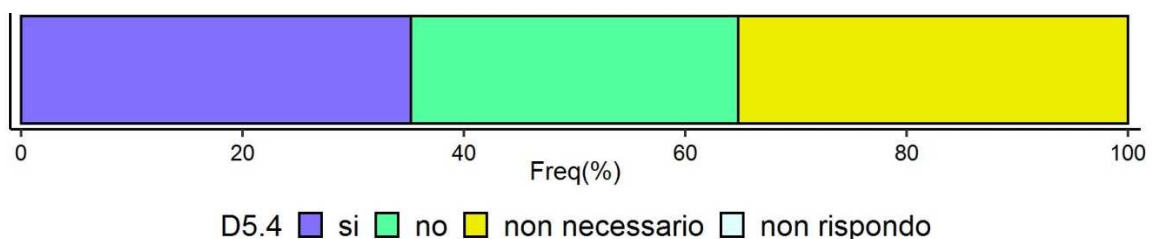
SOLO PER CHI TORNA A CASA

D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



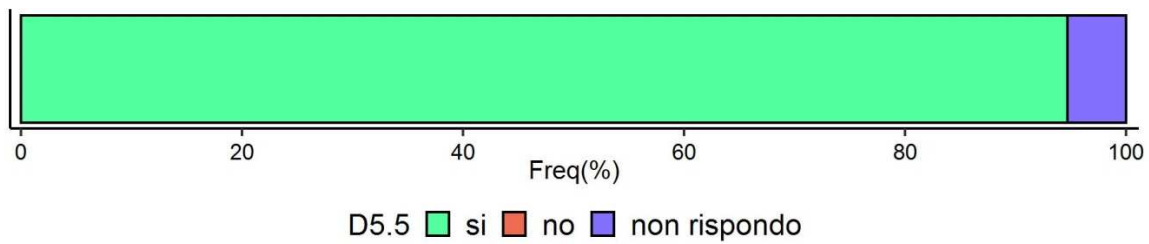
D5.3 Il 98.1% dei pazienti hanno dichiarato di aver capito bene quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione.

D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



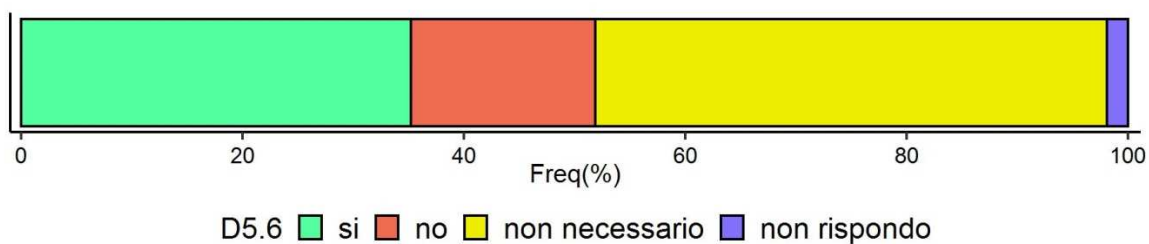
D5.4 I medici del PS di Piazza Armerina hanno prescritto meno farmaci rispetto agli altri PS. Si nota una riduzione del -13.9% di farmaci prescritti, un aumento percentuale pari a 6.9% nella categoria “no” e in più l’8.6% in più hanno dichiarato che non è stato necessario la prescrizione del farmaco.

D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 Non ci sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale.

5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?

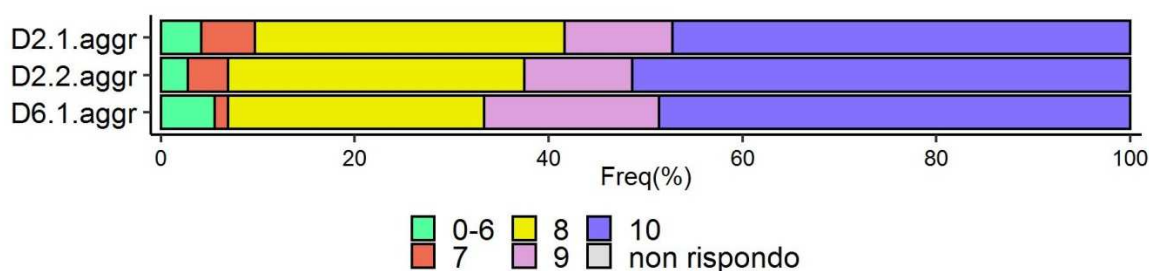


D5.6 I medici del PS di Piazza Armerina non hanno dato informazione ben precise su professionisti o strutture a cui rivolgersi PS. Si nota una riduzione del -6.8 % nella categoria “no” e in più il 10.7% in più hanno dichiarato che non è stato necessario avere informazioni.

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

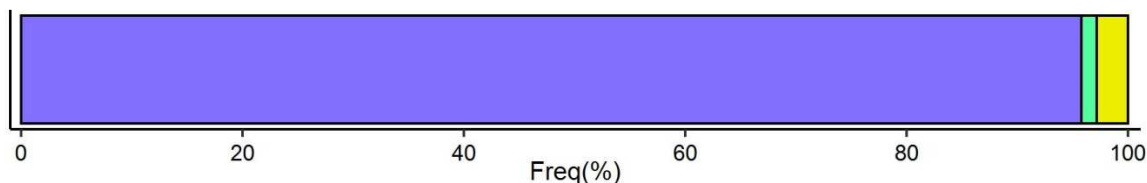
D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



D2.1-D2.2 – D6.1 I medici, infermieri del PS di Piazza Almerina sembrano avere una valutazione ottima, confrontando questo PS con gli altri istituti, risulta una percentuale più alta di persone che hanno dato un punteggio 10. (18% infermieri e 20% medici). Stessa situazione si ha nel trattamento complessivo con un 23.4% in più di persone che hanno dato 10.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no □ non rispondo

D6.2 Di notevole importanza è la differenza osservata tra le risposte positive del PS di Piazza Almerina con quella della generale. In particolare, coloro che dichiarano che consiglierebbero questo pronto soccorso ad amici e familiari sono 17.8% in più rispetto a quelli dei medio-piccoli PS. Sembra esserci un buon livello di soddisfazione da parte dei pazienti che hanno usufruito pronto soccorso.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-piccoli PS)

Pronto Soccorso	Domande	Differenze					
M. Chiello di Piazza Armerina(EN)	D1.1	1,2	-5,6	-11,4	-1,8	17,7	
	D1.2.aggr	4,3	1,4	-10,3	4,5		
	D1.3.aggr	-0,6	0,3	0,4	-0,1		
	D1.4.aggr	21,3	-11,3	-3,4	0,3	-4,9	-2
	D1.5	16,9	-1,6	-5,3	-7,3	0,2	-2,8
	D2.1.aggr	-11,8	-4,9	0,1	0,1	18	-1,5
	D2.2.aggr	-11,5	-6	-0,6	0,1	20	-1,8
	D2.3	7,5	-8,2	0,7			
	D2.4	-1,3	-4,7	-2,4	6,7	1,7	
	D3.1	-4,1	9,2	-6,6	1,5		
	D3.2	1,9	7,1	-8,8	-0,3		
	D3.3	-6,5	1,4	-2,2	7,3		
	D4.1	2,1	-2,9	0,9			
	D4.2	-2,9	-3,1	5,8			
	D5.1a	-5	-11,4	-3,2	17,7	2	
	D5.1b	-4,1	-9,6	-3,4	17	0,2	
	D5.2	2	-5,1	3,4	-0,4		
	D5.3	12,6	-5,9	-4	-3,9	1,2	
	D5.4	-13,9	6,9	8,6	-1,6		
	D5.5	-1,5	-2	3,5			
	D5.6	-6,8	-4,2	10,7	0,4		
	D6.1.aggr	-12,5	-11,5	-4,1	5,4	23,4	-0,6
D6.2	17,8	-8,6	-1,5	-7,3	-0,4		