

# VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

## Pronto Soccorso – Gravina di Caltagirone (CT)

### 1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

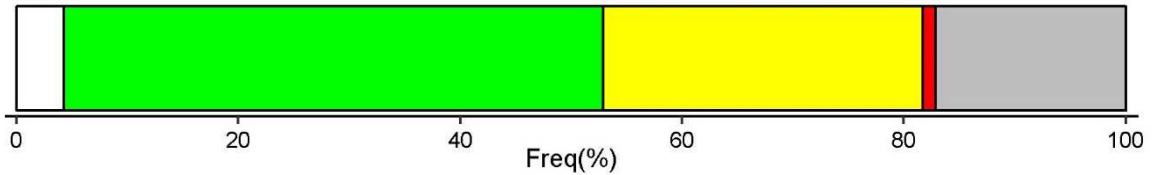
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	<b>617</b>
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	<b>287</b>
	Cervello - Osp - Palermo –( A)	70.072	23	1	<b>24</b>
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	<b>0</b>
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	<b>456</b>
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	<b>383</b>
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	<b>120</b>
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	<b>364</b>
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	<b>18</b>
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	<b>270</b>
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	<b>138</b>
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	<b>298</b>
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	<b>267</b>
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	<b>206</b>
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	<b>257</b>
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	<b>229</b>
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	<b>238</b>
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	<b>228</b>
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	<b>236</b>
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	<b>214</b>
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	<b>119</b>
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		<b>109</b>
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	<b>247</b>
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	<b>138</b>
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	<b>51</b>
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	<b>194</b>
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	<b>211</b>
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	<b>194</b>
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	<b>171</b>
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	<b>205</b>
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	<b>96</b>	

<b>Ampiezza</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Accessi 2017</b>	<b>Completa</b>	<b>Parziale</b>	<b>Totale</b>
MEDIO- PICCOLI 25.000- 10.000	Barone Lomba+rdo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	<b>26</b>
	Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	<b>149</b>
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	<b>157</b>
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	<b>132</b>
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	<b>120</b>
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	<b>145</b>
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	<b>65</b>
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	<b>146</b>
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	<b>224</b>
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	<b>0</b>
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	<b>112</b>
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	<b>120</b>
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	<b>110</b>
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	<b>67</b>
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	<b>97</b>
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	<b>97</b>
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	<b>73</b>
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	<b>12</b>	
PICCOLI 10.000- 2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	<b>56</b>
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	<b>40</b>
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	<b>40</b>
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	<b>28</b>
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	<b>52</b>
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	<b>49</b>
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	<b>48</b>
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	<b>36</b>
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	<b>0</b>
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	<b>30</b>
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	<b>29</b>
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	<b>25</b>
<b>Totale</b>			<b>8815</b>	<b>55</b>	<b>8870</b>

# 1. Grafici grandi PS

## 1.1 Gravina di Caltagirone (CT)

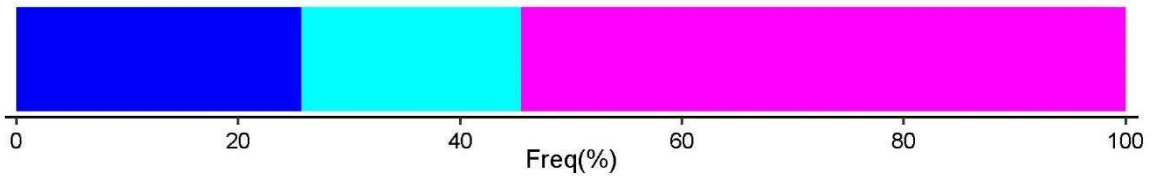
### D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 La percentuale dei codice verde assegnati al momento dell'arrivo è superiore di 15.2% rispetto a quella della media generale dei grandi PS, inoltre si osserva una riduzione pari a -11.1% di persone che non ricordano il codice assegnato.

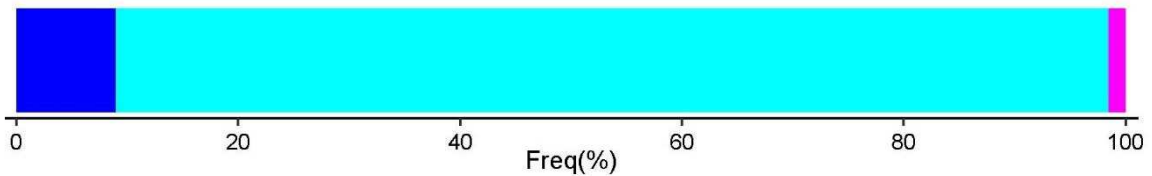
### D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 Non vi sono grandi differenze tra la distribuzione osservata e quella dei grandi PS, i valori calcolati sono al di sotto del 4%.

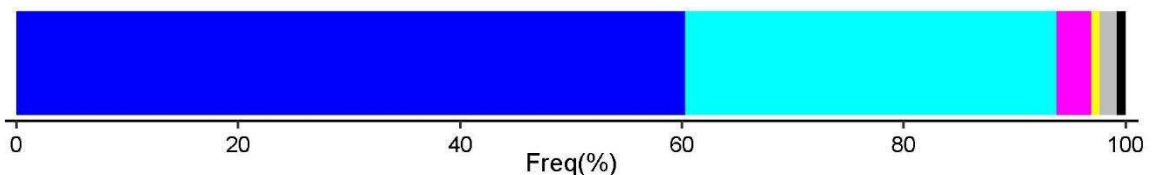
### D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

D1.3 Circa il 85% di persone si sono recate al PS con il mezzo proprio, questo dato equivale al 14.6 % in più di persone rispetto agli altri grandi PS.

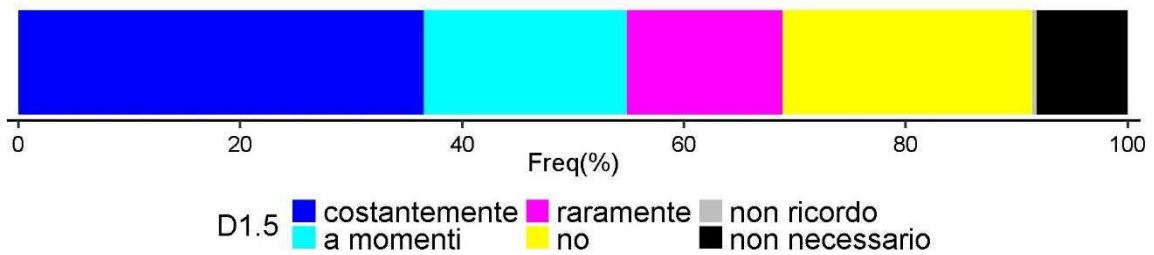
### D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



D1.4.aggr ■ 6 ore ■ da 6 a 12 ore ■ da 12 a 24 ore ■ da 24 a 48 ore ■ piu' di 48 ore ■ non rispondo

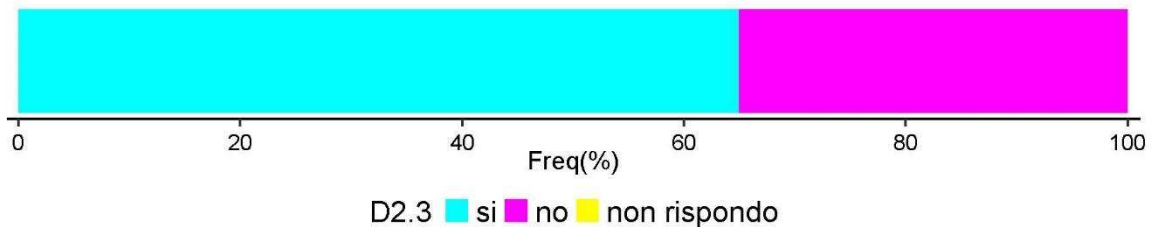
D1.4 Il tempo totale trascorso al PS Gravina di Caltagirone è più basso rispetto a quello dei grandi PS. In particolare, la percentuale di coloro che trascorrono al PS da 6 a 12 ore aumenta del 10.7%, mentre quella relativa a coloro i quali trascorrono più di 48 ore si riduce del -7.4%.

### D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



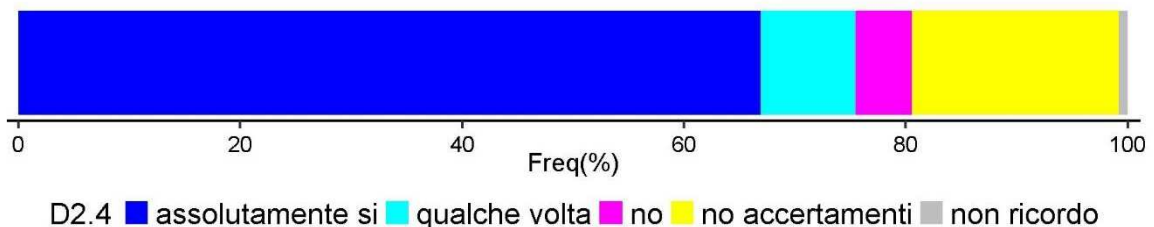
D1.5 Circa il 38% dei pazienti che si sono recati al PS, hanno dichiarato di aver ricevuto costantemente attenzioni da parte del personale sia nella prima visita che durante l'attesa, questa percentuale, rispetto agli altri grandi PS risulta inferiore del -10.4%, inoltre si evince un aumento del 9.6 % di persone che hanno dato come risposta "no".

### D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



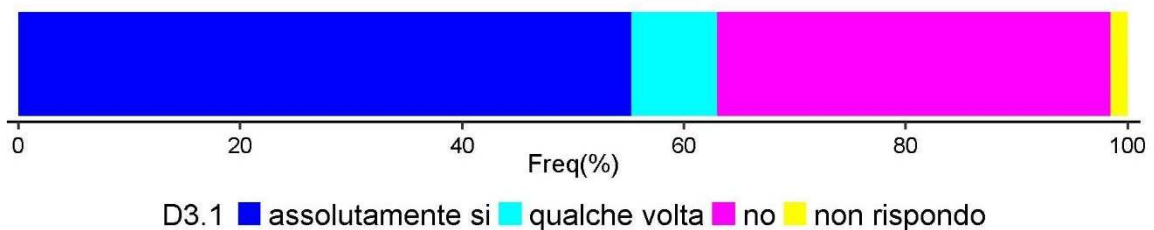
D2.3 I pazienti che si recano al PS Gravina di Caltagirone, con il bisogno di effettuare degli esami radiologici sono circa il 65%, questa percentuale rispetto ai grandi PS, risulta inferiore del -5.2%, inoltre gli intervistati che hanno risposto "no" sono 5.8% in più.

### D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 La distribuzione osservata è in linea con quella generale dei grandi PS.

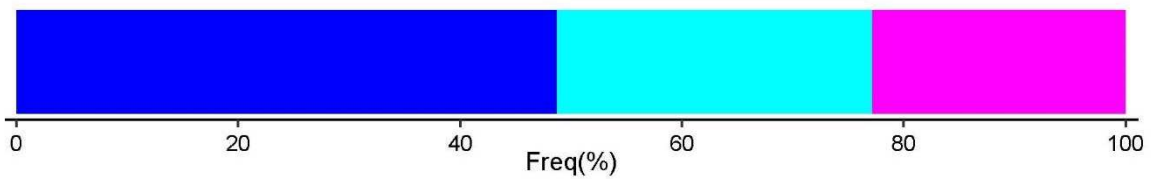
### D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 La distribuzione osservata è in linea con quella generale dei grandi PS.

### D3.2 Ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)

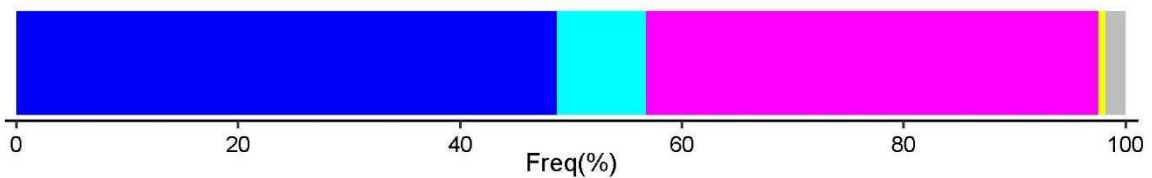


D3.2 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.2 Per quanto riguarda questa domanda si registra rispetto agli altri grandi PS, una percentuale più bassa di persone che hanno dichiarato "assolutamente si" e dei valori percentuali superiori nelle categorie "qualche volta" (8.4%) e "no" (7.9%).

### D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

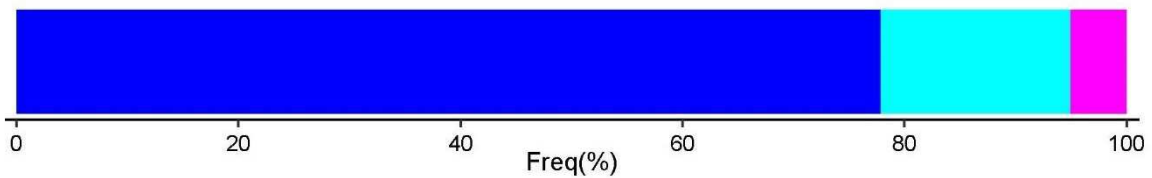
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ ho rifiutato ■ non rispondo

D3.3 La distribuzione osservata è simile a quella generale dei grandi PS, differisce solo per la percentuale di persone in più (6.3%) che hanno rifiutato l'assunzione di farmaci per il dolore.

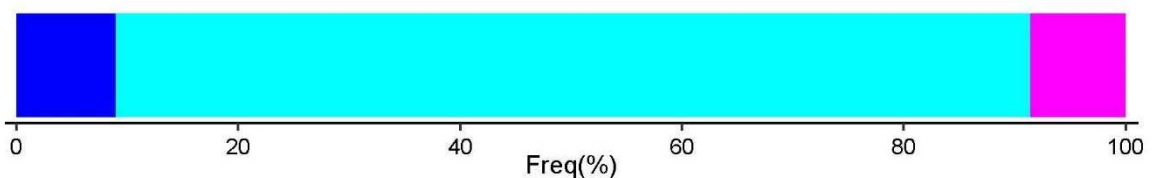
### D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 Circa 77 % hanno risposto che il personale medico ha chiesto informazioni sui farmaci assunti dal paziente, che corrisponde a un - 8% in meno rispetto agli altri grandi PS. Inoltre si registra una percentuale più alta pari al 6.8% in più di persone che hanno risposto "no".

### D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



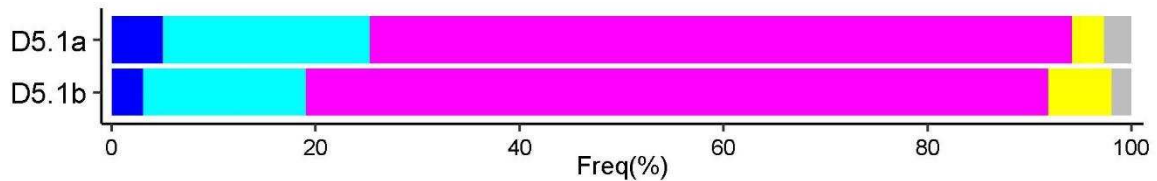
D4.2 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.2 Rispetto agli altri grandi PS, i medici del Gravina di Caltagirone non hanno somministrato nuovi farmaci ai pazienti, registrando una percentuale pari a 7.6% in più di risposte nella categoria "no".

## D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

### a. Comfort sala di attesa

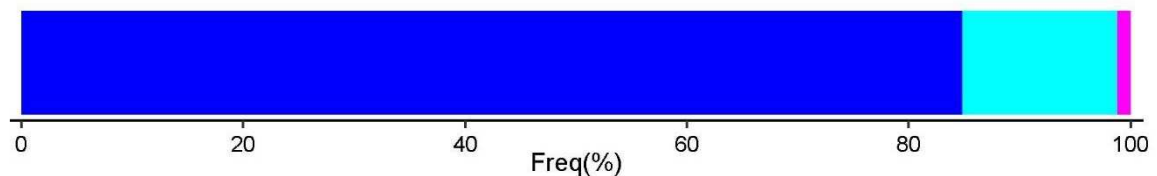
### b. Pulizia dei locali



■ molto insoddisf. ■ insoddisfacente ■ soddisfacente ■ molto soddisf. ■ non rispondo

D5.1 Sia il comfort della sala di attesa che la pulizia dei locali hanno un buon livello di soddisfazione. Dal confronto tra il PS Gravina di Caltagirone e gli altri grandi PS risulta un 15% in più di persone soddisfatte per il comfort e un 12.2% in più di pazienti soddisfatte per la pulizia.

## D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:

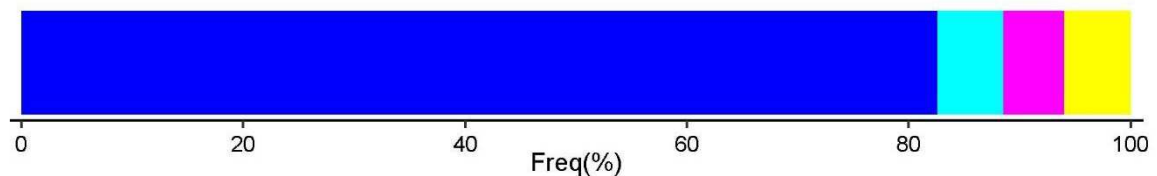


D5.2 ■ tornato a casa ■ ricoverato ■ trasferito ■ non rispondo

D5.2 Coloro che sono dimessi dal PS, il 14 % in più tornano a casa, rispetto agli altri grandi PS, inoltre si nota una riduzione di ricoveri pari a-11.8%.

## SOLO PER CHI TORNA A CASA

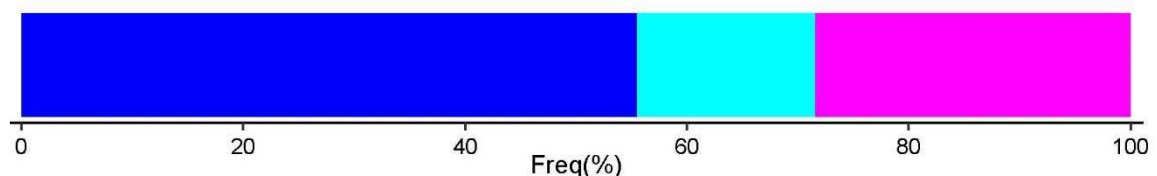
## D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D5.3 La distribuzione osservata è molto vicina rispetto quella generale dei grandi PS, infatti le differenze calcolate sono inferiore dell'1%.

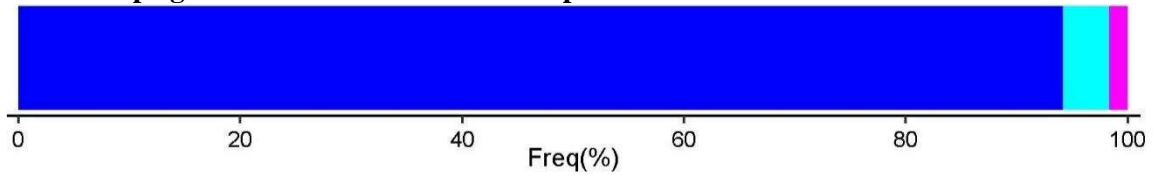
## D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



D5.4 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.4 Non ci sono differenze significative tra distribuzione osservata e quella generale.

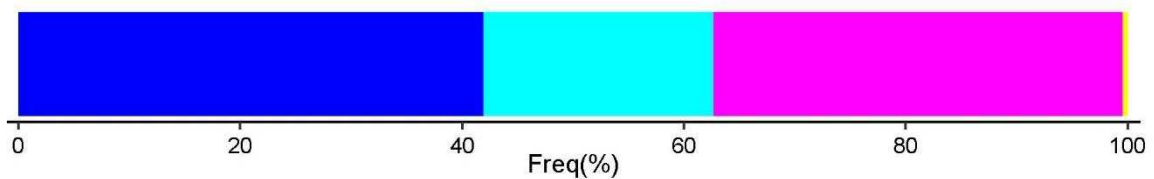
**D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?**



D5.5 ■ si ■ no ■ non rispondo

D5.5 La distribuzione osservata è molto vicina rispetto quella generale dei grandi PS, infatti le differenze calcolate sono inferiore dell'2%.

**D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?**



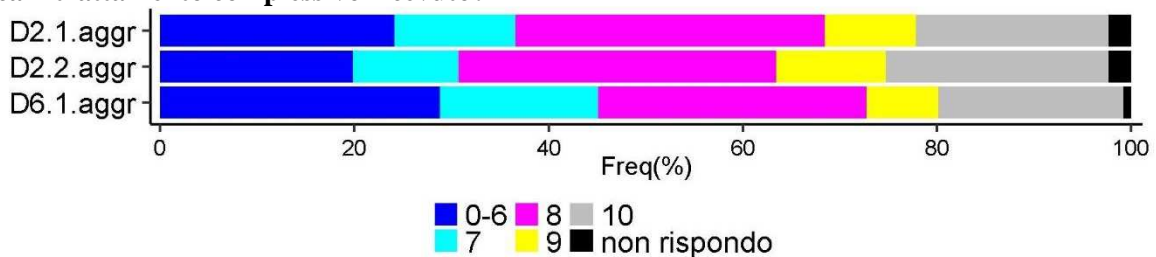
D5.6 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.6 La distribuzione osservata è molto vicina rispetto quella generale dei grandi PS, infatti le differenze calcolate sono inferiore dell'1%.

**D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?**

**D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?**

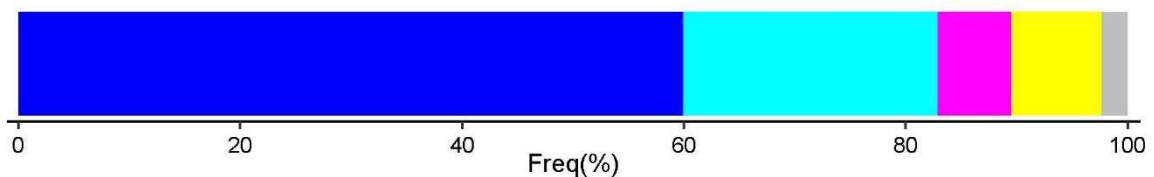
**D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?**



■ 0-6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 ■ non rispondo

D2.1-D2.2-D6.1 Le distribuzioni delle valutazioni sia degli infermieri che dei medici sono in linea con quella generale dei grandi PS. Stessa situazione si riscontra con la valutazione del trattamento complessivo.

**D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?**



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 La distribuzione osservata è simile da quella generale, differisce solo per il 7.6% in più di persone che hanno risposto "più si che no".

**Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-piccoli PS)**

Pronto Soccorso	Domanda	Differenze					
Gravina di Caltagirone(CT)	D1.1	-0,5	15,2	1,2	-4,8	-11,1	
	D1.2.aggr	1,6	3,6	-3,7	-1,6		
	D1.3.aggr	-14,6	14,6	0,1	-0,1		
	D1.4.aggr	9,1	10,7	-6,2	-5,7	-7,4	-0,4
	D1.5	-10,4	-3,9	1,9	9,6	-1,2	4,1
	D2.1.aggr	1,2	-0,4	1,8	-0,6	-2,3	0,2
	D2.2.aggr	-0,2	-0,3	4	0,2	-3,7	0,1
	D2.3	-5,2	5,8	-0,7			
	D2.4	-3,5	1	-0,6	3,8	-0,6	
	D3.1	4,5	-2,8	-2,2	0,6		
	D3.2	-15,5	8,4	7,9	-0,8		
	D3.3	-5	0,3	6,3	-1,1		
	D4.1	-8	6,8	1,2			
	D4.2	-3,1	7,6	-4,5			
	D5.1a	-4,9	-6,5	15	-2,8	-0,9	
	D5.1b	-4,1	-4,8	12,2	-3,2	-0,1	
	D5.2	14	-11,8	-2	-0,2		
	D5.3	0,6	-1	0,3	0,7	-0,5	
	D5.4	4,7	-3,6	-0,2	-0,9		
	D5.5	-1,6	1,5	0,1			
	D5.6	0,6	-0,7	0,6	-0,5		
	D6.1.aggr	0,4	1,5	1,8	-2,2	-1	-0,4
	D6.2	-3,9	7,6	-1,4	-3,5	1,2	