

# VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

## Pronto Soccorso- Generale di S. Agata di Militello (ME)

### 1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

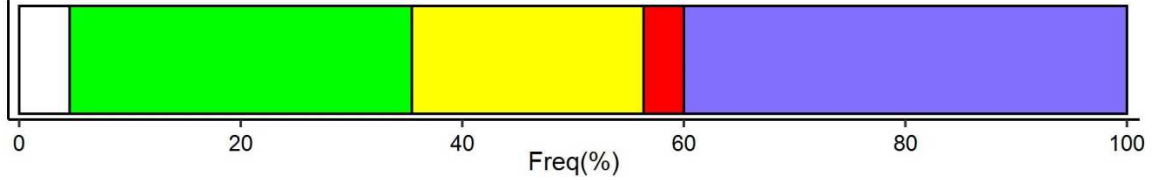
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	<b>617</b>
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	<b>287</b>
	Cervello - Osp - Palermo –( A)	70.072	23	1	<b>24</b>
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	<b>0</b>
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	<b>456</b>
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	<b>383</b>
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	<b>120</b>
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	<b>364</b>
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	<b>18</b>
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	<b>270</b>
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	<b>138</b>
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	<b>298</b>
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	<b>267</b>
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	<b>206</b>
Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	<b>257</b>	
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	<b>229</b>
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	<b>238</b>
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	<b>228</b>
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	<b>236</b>
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	<b>214</b>
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	<b>119</b>
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		<b>109</b>
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	<b>247</b>
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	<b>138</b>
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	<b>51</b>
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	<b>194</b>
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	<b>211</b>
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	<b>194</b>
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	<b>171</b>
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	<b>205</b>
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	<b>96</b>	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO-PICCOLI 25.000-10.000	Barone Lombardo di Canicatti (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G.Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
	Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12
PICCOLI 10.000-2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.Ili Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
<b>Totale</b>			<b>8815</b>	<b>55</b>	<b>8870</b>

# 1. Grafici medio-piccoli PS

## 1.1 P.O. Generale di S. Agata Militello - Messina

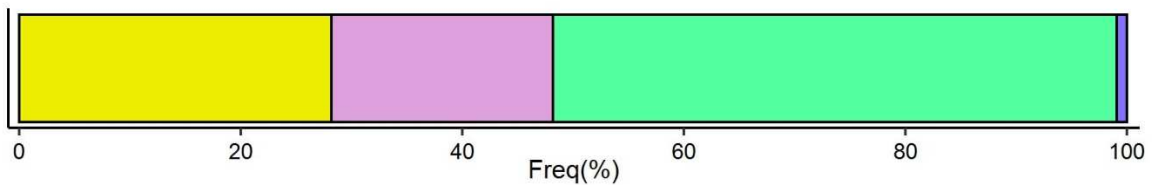
### D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1  Bianco  Verde  Giallo  Rosso  Non so/non ricordo

D1.1 La distribuzione dei codici triage è vicina alle percentuali riscontrate a livello generale.

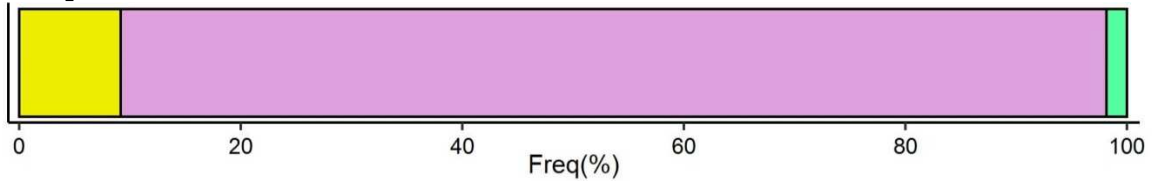
### D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr  più volte  una volta  no  non ricordo

D1.2 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale.

### D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr  ambulanza/118  mezzo proprio  altro  non ricordo

D1.3 Rispetto a quella generale, la percentuale dei pazienti che hanno usufruito del servizio 118/ambulanza per recarsi al PS è più bassa del -6.7% , mentre è più alta la percentuale di soggetti che prendono il proprio mezzo.

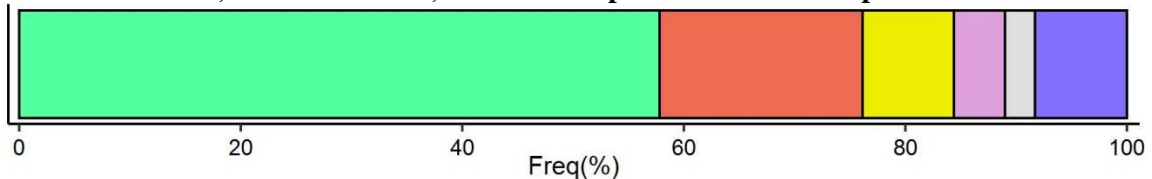
### D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



D1.4.aggr  6 ore  da 6 a 12 ore  da 12 a 24 ore  da 24 a 48 ore  piu' di 48 ore  non rispondo

D1.4 La distribuzione osservata è in linea con quella generale dei medio-piccoli PS.

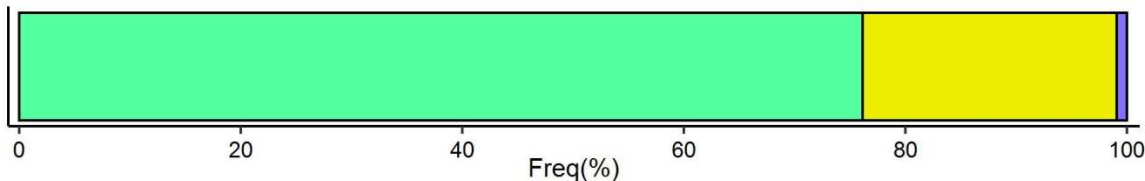
### D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



D1.5  costantemente  a momenti  raramente  no  non ricordo  non necessario

D1.5 La distribuzione percentuale sull'attenzione del paziente osservata al PS è simile a quella generale dei medio-piccoli PS, differisce per il 5.5 % in più di persone che hanno risposto "no"

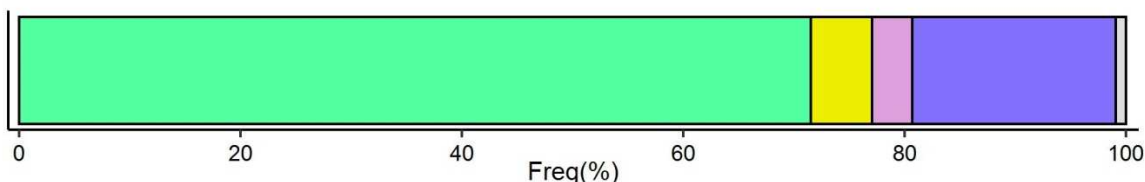
**D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?**



D2.3 ■ si ■ no ■ non rispondo

D2.3 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale.

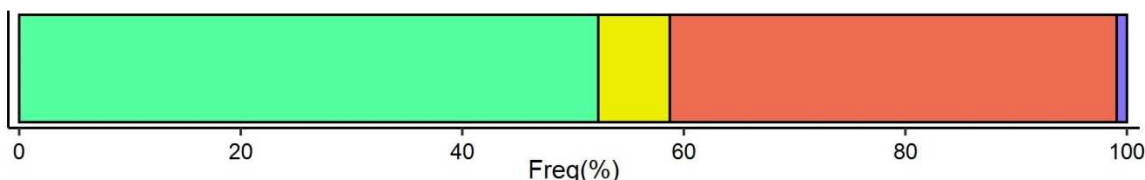
**D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?**



D2.4 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ no accertamenti ■ non ricordo

D2.3 Non vi sono grandi differenze tra la distribuzione osservata e quella generale dei medio-piccoli PS. Le differenze calcolate sono al di sotto del 2%.

**D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?**



D3.1 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.1 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale.

**D3.2 Ritieni che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?**

*(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)*

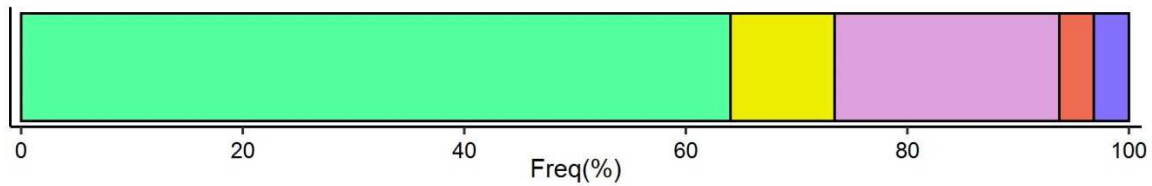


D3.2 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.2 Il 78.1% dei paziente è soddisfatto del lavoro svolto dei medici e infermieri del pronto soccorso per alleviare il dolore. Questa percentuale risulta superiore (10.4%) rispetto a quello osservato nei medio-piccoli PS, in più si rileva una variazione negativa (-8.4%) nella risposta "no".

### D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

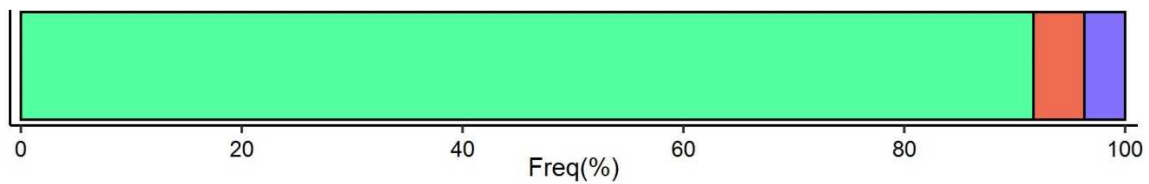
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ ho rifiutato ■ non rispondo

D3.3 Rispetto agli altri medio-piccoli PS, l'8.5 % in più di pazienti hanno assunto farmaci per il dolore e il -10.13% in meno non ha assunto farmaci.

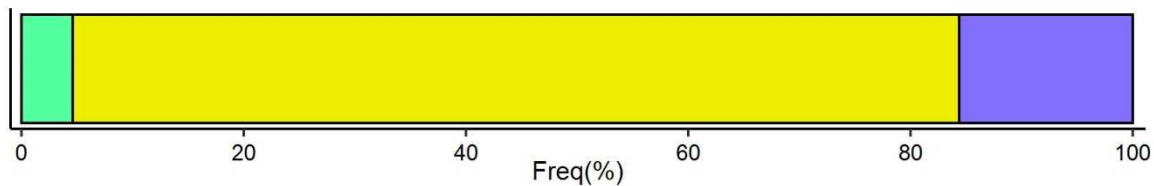
### D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale.

### D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



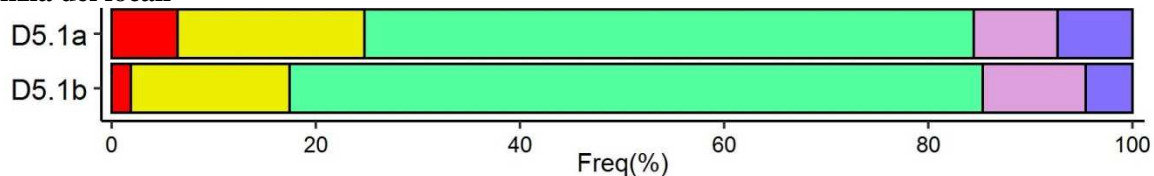
D4.2 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.2 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale. Le differenze calcolate sono minore o uguali al 5%.

### D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

#### a. Comfort sala di attesa

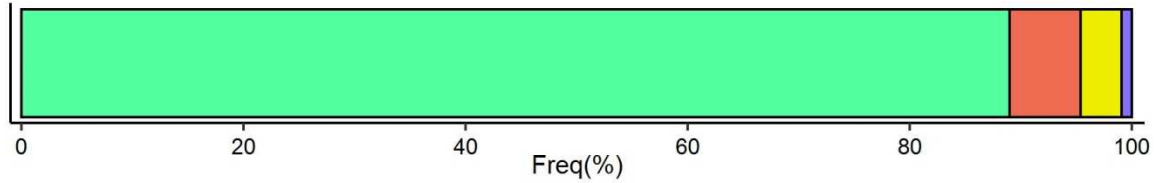
#### b. Pulizia dei locali



■ molto insoddisf. ■ insoddisfacente ■ soddisfacente ■ molto soddisf. ■ non rispondo

D5.1 Il comfort della sala di attesa è in linea con gli altri PS, differisce per il -6.1% in meno di risposte "soddisfacenti". Per quanto riguarda la pulizia dei locali del PS di S. Agata Militello, sembra essere allo stesso livello degli altri medio-piccoli PS.

## D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:

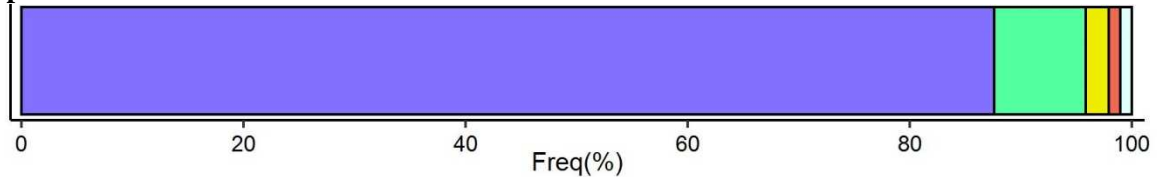


D5.2 ■ tornato a casa ■ ricoverato ■ trasferito ■ non rispondo

D5.2 Dal confronto con gli istituti emerge che il 16% in più di pazienti del PS di S. Agata Militello dopo le dimissioni tornano a casa, inoltre si riscontra una riduzione pari a -16.8% di soggetti ricoverati.

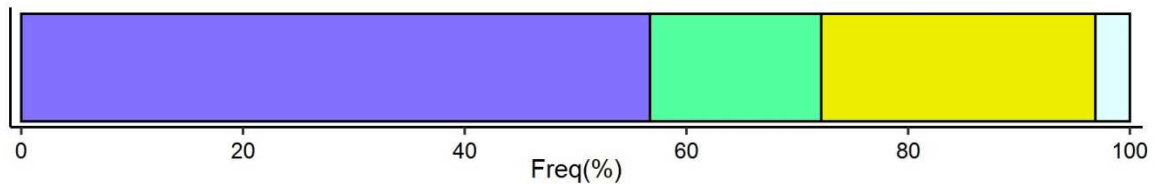
## SOLO PER CHI TORNA A CASA

### D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo  
D5.3 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale.

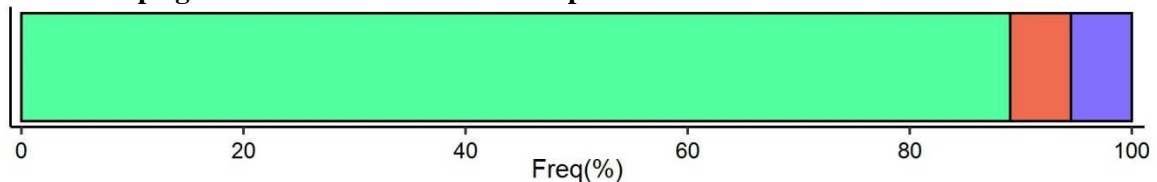
### D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



D5.4 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.4 La percentuale di farmaci prescritti al PS di S. Agata Militello è superiore del 7.6% rispetto ai piccoli PS, con una riduzione di del -7.2% di soggetti che hanno risposto "no".

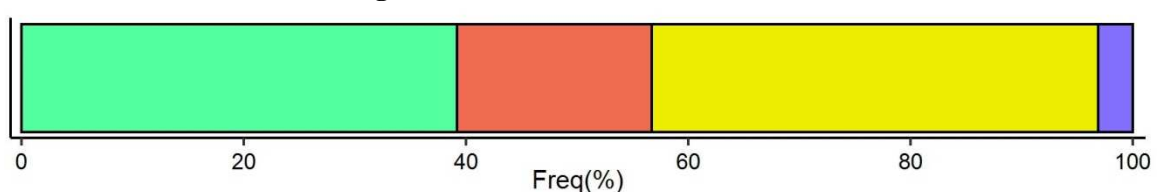
### D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 ■ si ■ no ■ non rispondo

D5.5 La distribuzione è in linea con quella generale differisce, differisce solo per il -7.1% in meno di risposte "si".

### 5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?



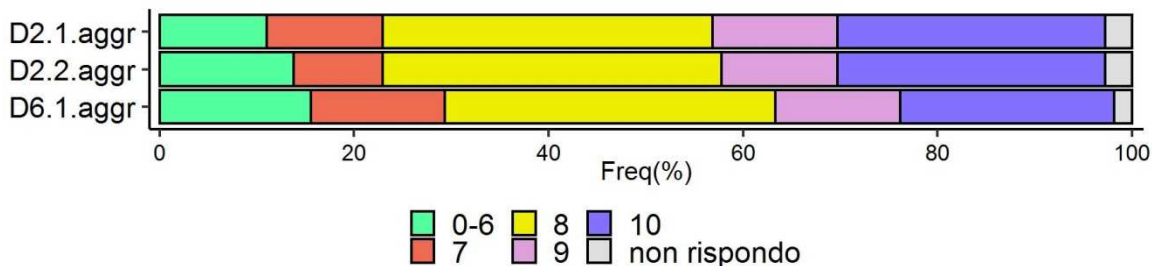
D5.6 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.6 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella generale.

**D2.1** Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli **INFERMIERI** (disponibilità e competenza)?

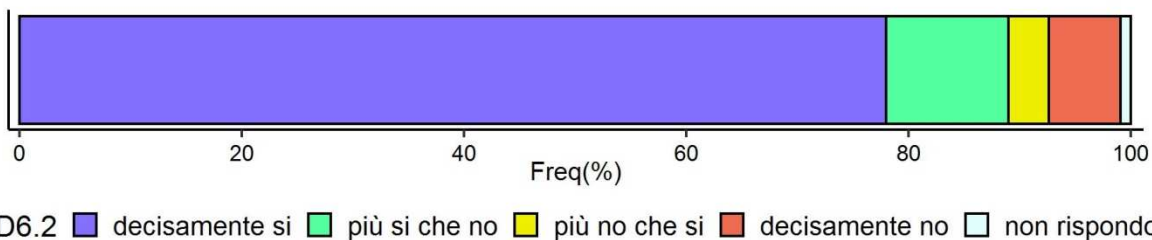
**D2.2** Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i **MEDICI** (disponibilità e competenza)?

**D6.1** Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



D2.1-D2.2-D6.1 Le distribuzioni per quanto riguarda le valutazioni degli infermieri e medici sono simili a quella della valutazione generale dei medio-piccoli PS. Stessa situazione si riscontra per il trattamento complessivo.

**D6.2** Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 La distribuzione osservata è molto vicina a quella generale dei medio-piccoli PS, infatti le differenze calcolate non superano 1%.

**Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-piccoli PS)**

Pronto Soccorso	Domande	Differenze					
Generale -S.Agata Militello(ME)	D1.1	0,2	-3,5	-1,5	-0,9	5,6	
	D1.2.aggr	3,3	2	-3,8	-1,5		
	D1.3.aggr	-6,7	6	0,8	-0,1		
	D1.4.aggr	3,1	2,9	-2,6	-1,1	-2,1	-0,2
	D1.5	3,9	-2,7	-1,2	-5,5	1,6	4,1
	D2.1.aggr	-5	1,4	2,1	1,8	-1,7	1,3
	D2.2.aggr	-0,5	-1	3,7	0,9	-3,9	1
	D2.3	4,4	-4,7	0,2			
	D2.4	-1,9	0,8	-0,1	1,4	-0,2	
	D3.1	2,4	-2,5	0,5	-0,4		
	D3.2	10,4	-1,8	-8,4	-0,3		
	D3.3	8,5	2,2	-10,1	-0,6		
	D4.1	3,5	-3,9	0,4			
	D4.2	-5,2	4,5	0,6			
	D5.1a	1,4	-1,4	-6,1	1	5,1	
	D5.1b	-2,3	1,8	-2,2	-0,7	3,4	
	D5.2	16	-16,8	0,2	0,5		
	D5.3	2,1	2,3	-1,9	-2,9	0,3	
	D5.4	7,6	-7,2	-1,9	1,5		
	D5.5	-7,1	3,5	3,7			
	D5.6	-2,8	-3,4	4,6	1,6		
	D6.1.aggr	-2,5	0,9	3,4	0,1	-3,2	1,2
D6.2	0	1	-0,6	-0,9	0,5		