

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso – G. Di Maria di Avola (SR)

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

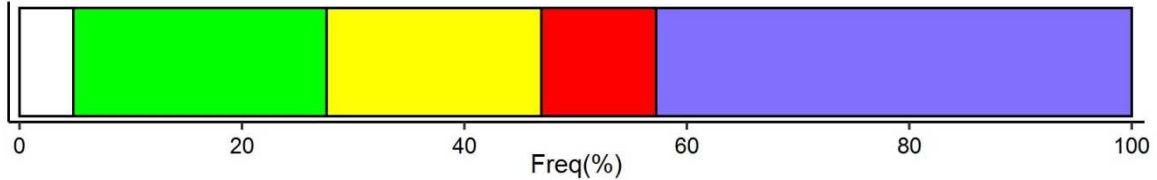
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000-25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000-10.000	Barone Lombardo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12	
PICCOLI 10.000-2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici medio-piccoli PS

1.1 G. Di Maria di Avola–Siracusa

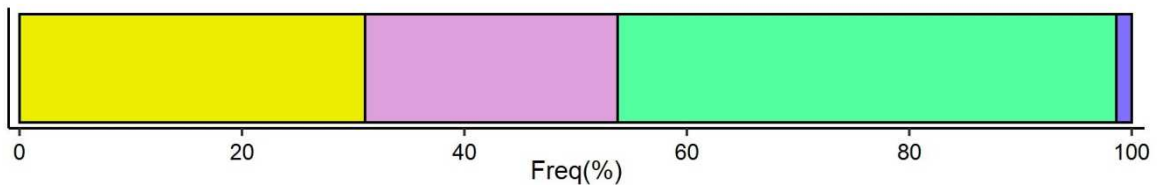
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 Relativamente a questa domanda si nota una percentuale di codice verde inferiore (-11.6%) a quella generale dei medio-piccoli PS, una variazione positiva (5.8 %) dei codici rossi alla quale corrisponde un aumento analogo nella percentuale di coloro che non ricordano (8.4%).

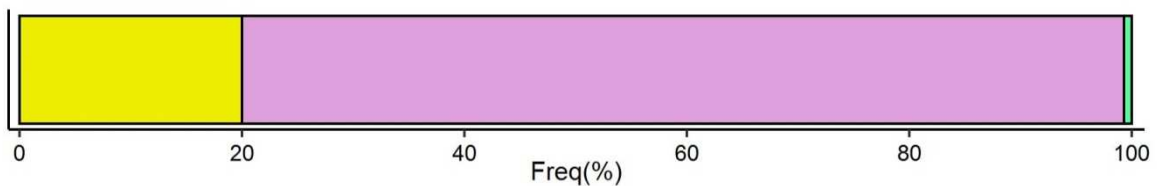
D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 Rispetto ai medio-piccoli PS, gli ingressi ripetuti nel PS di Avola sono più alti del 6.1%, la percentuale di recarsi una sola volta risulta più alta del 4.8%, mentre si ha una percentuale più bassa nella modalità “no”.

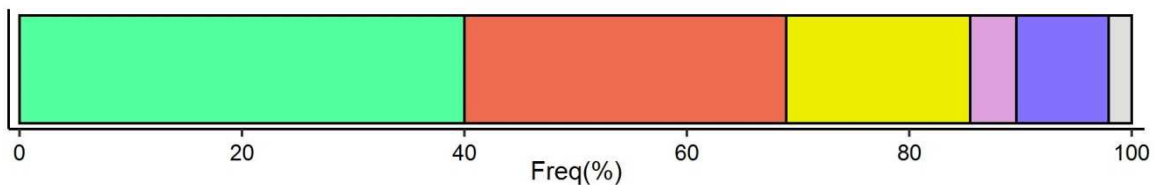
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

D1.3 La distribuzione del mezzo utilizzato per recarsi al PS si Avola è vicina a quella rilevata nei medio-piccoli PS. Le differenze tra le distribuzioni sono inferiori del 5%.

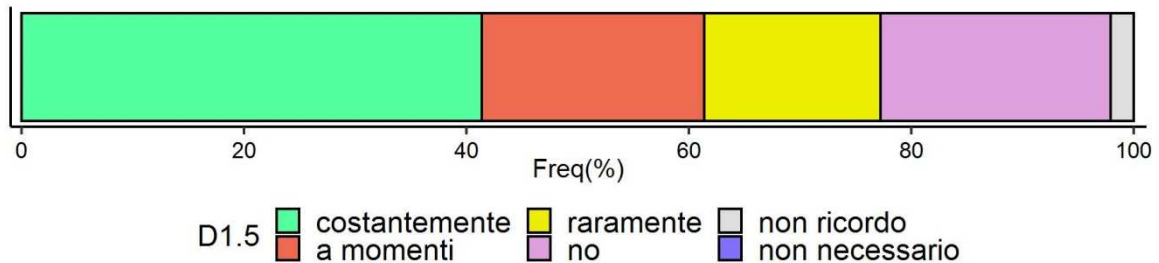
D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



D1.4.aggr ■ 6 ore ■ da 6 a 12 ore ■ da 12 a 24 ore ■ da 24 a 48 ore ■ più di 48 ore ■ non rispondo

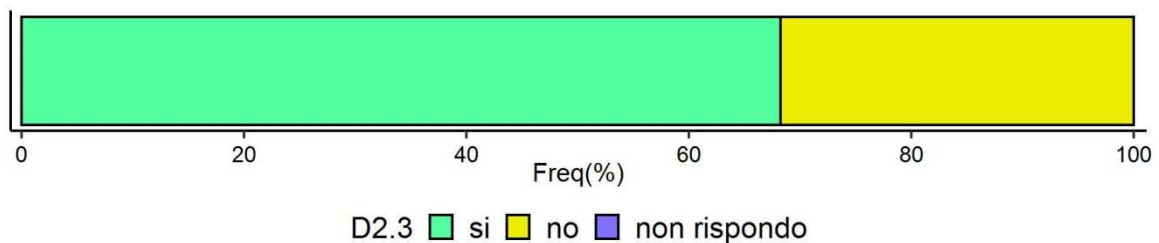
D1.4 La percentuale di coloro che trascorrono non più di 6 ore al PS è inferiore del -19.3% , mentre quella relativa a coloro i quali trascorrono da 6 a 24 ore è superiore del 8 %, rispetto alle percentuali degli altri PS, quindi il tempo di permanenza al PS di Avola è più di 6 ore.

D1.5 Prima della visita, durante l’attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



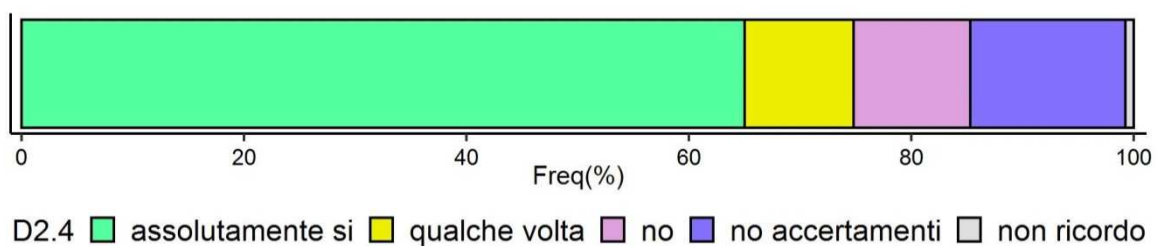
D1.5 Il 41.4% dei pazienti che si sono recati al PS , hanno dichiarato di aver ricevuto costantemente attenzioni da parte del personale sia nella prima visita che durante l’attesa. Rispetto agli altri PS, si nota una percentuale inferiore (-12.5%) nella modalità “ costantemente ” e una percentuale maggiore nella categoria “no”.

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



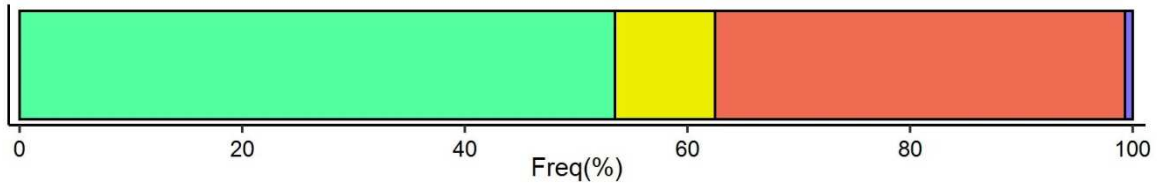
D2.3 La distribuzione percentuale degli esami radiologici effettuati al PS di Avola è in linea con quella degli altri medio-piccoli PS.

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 La maggior parte dei pazienti (65%) hanno dichiarato che le informazioni comunicate dal personale medico sugli esami effettuati sono state molte chiare e complete. Tuttavia questa percentuale risulta inferiore di -.85% rispetto agli altri PS, inoltre si registra una percentuale superiore di 6.7 % di persone che hanno risposto con modalità “no”.

D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?

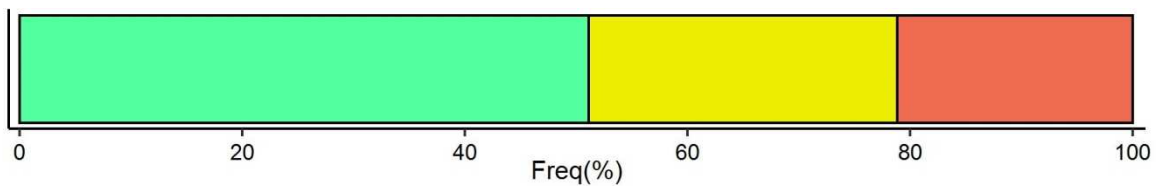


D3.1 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.1 Le percentuali osservate non si discostano molto rispetto a quelle rilevate negli altri istituti.

D3.2 Ritieni che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)

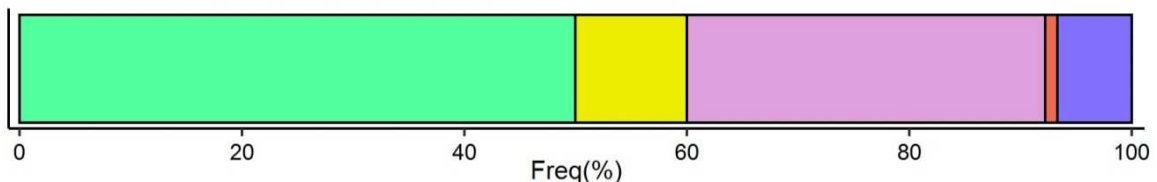


D3.2 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.2 Il 51.1% dei paziente è soddisfatto del lavoro svolto dei medici e infermieri del pronto soccorso per alleviare il dolore. Tuttavia questo dato risulta più basso (-16.6%) rispetto a quello osservato nei medio-piccoli PS, inoltre si rilevano delle variazioni positive nelle risposte “qualche volta” e “no”, con valori rispettivamente pari a 8.8% e 8%

D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

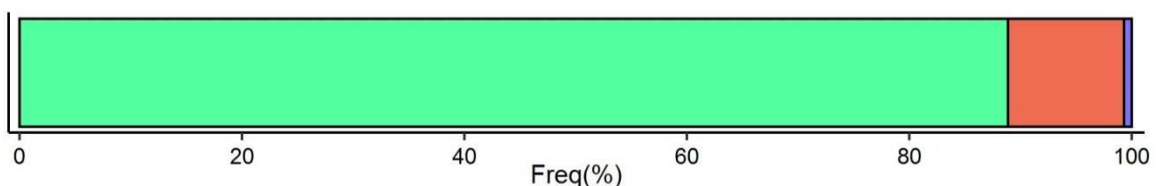
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ ho rifiutato ■ non rispondo

D3.3 La distribuzione osservata di questa domanda è simile a quella generale dei medio-piccoli PS, differisce solo per il 7% in meno di persone che hanno risposto “assolutamente si”.

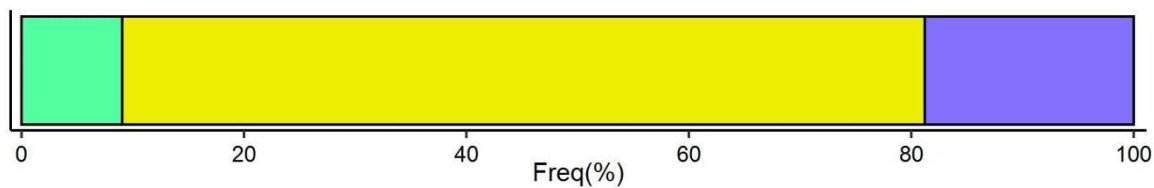
D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata del PS di Avola e quella degli altri PS .

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



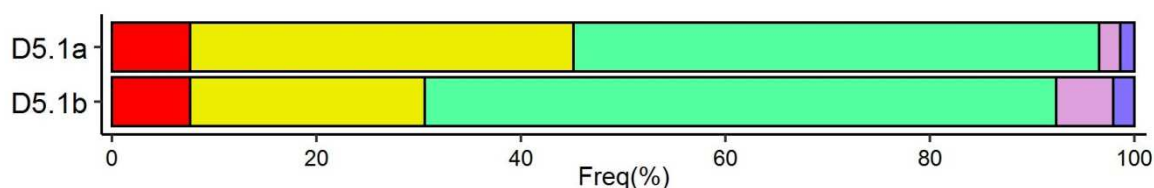
D4.2 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione dei nuovi farmaci prescritti dei medici del PS di Avola e quella degli altri PS .

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

a. Comfort sala di attesa

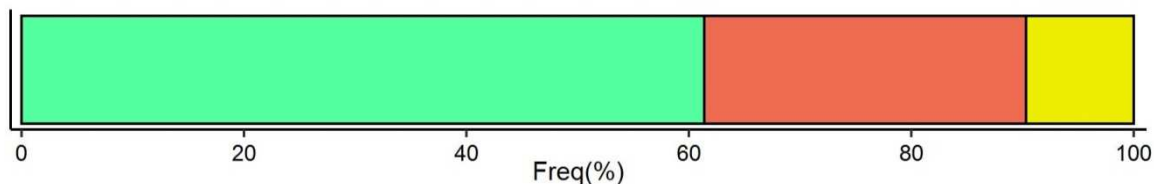
b. Pulizia dei locali



■ molto insoddisf. ■ insoddisfacente ■ soddisfacente ■ molto soddisf. ■ non rispondo

D5.1 Sembra il comfort della sala di attesa e la pulizia dei locali del PS di Avola soddisfa più del 50% dei soggetti intervistati. Effettuando il confronto con gli altri PS si evidenzia una percentuale più alta di persone insoddisfatte (17.8% per il comfort e 9.1% per la pulizia) e una più bassa di soggetti insoddisfatti (-14.3% per il comfort e -8.3% per la pulizia).

D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:

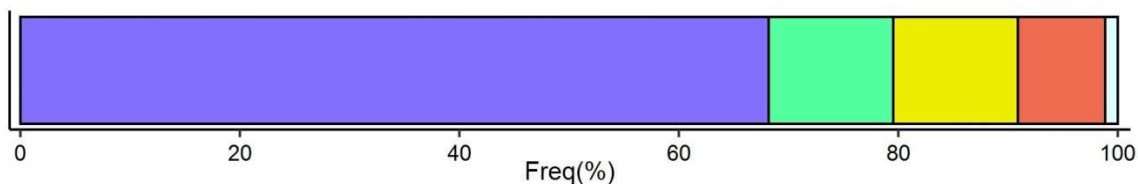


D5.2 ■ tornato a casa ■ ricoverato ■ trasferito ■ non rispondo

5.2 I pazienti del Ps di Avola che dopo le dimissioni sono tornate a casa risultano l'-11.6% in meno rispetto agli altri PS, mentre i pazienti la risposta trasferito presenta una percentuale più alta del 6.2%.

SOLO PER CHI TORNA A CASA

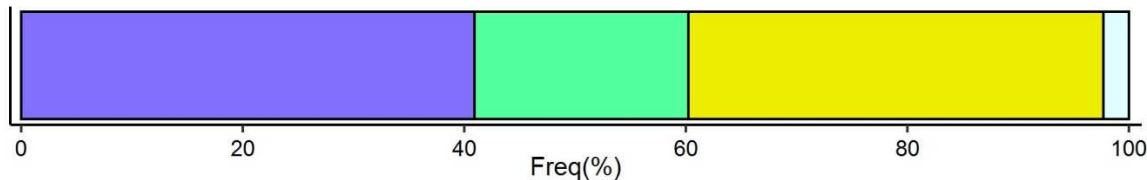
D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

5.3 Il 68.2 % di persone hanno ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione, tuttavia questa percentuale risulta al di sotto del -17.3% rispetto a livello generale. Inoltre il 7.4% in più di persone hanno risposto con la modalità” più no che si”.

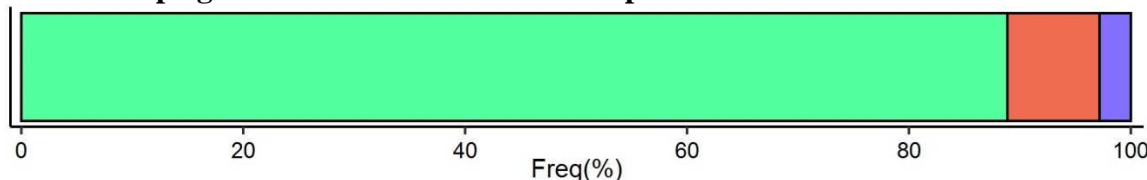
D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



D5.4 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.4 I medici del PS di Avola hanno prescritto meno farmaci (-8.2%) rispetto agli altri PS, da notare però una percentuale più alta (10.9%) di persone che hanno dichiarato che non era necessario la prescrizione.

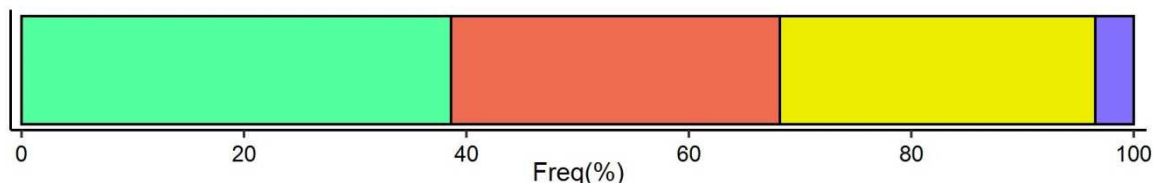
D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 ■ si ■ no ■ non rispondo

D5.5 Relativamente a questa domanda, si osserva una percentuale di risposte positive inferiore del - 7.3% e alla stesso tempo una percentuale di risposte negative superiore del 6.3%, rispetto a quella generale. Pertanto al PS di Avola i medici sembrano dare meno informazione circa i farmaci prescritti.

D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?



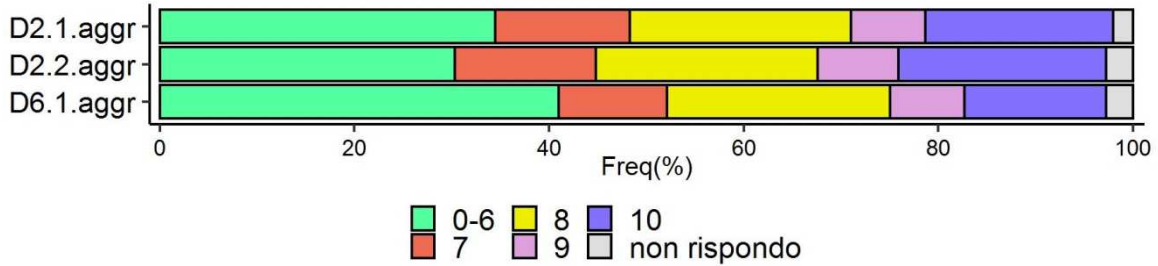
D5.6 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.6 La percentuale di risposte negative a questa domanda è superiore rispetto a quella osservata nei medio-piccoli pronto soccorso del 8.6%, con una riduzione di persone(-7.2%) che hanno dichiarato non necessario I pazienti ricevono meno informazioni chiare sui professionisti o centri a cui rivolgersi

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

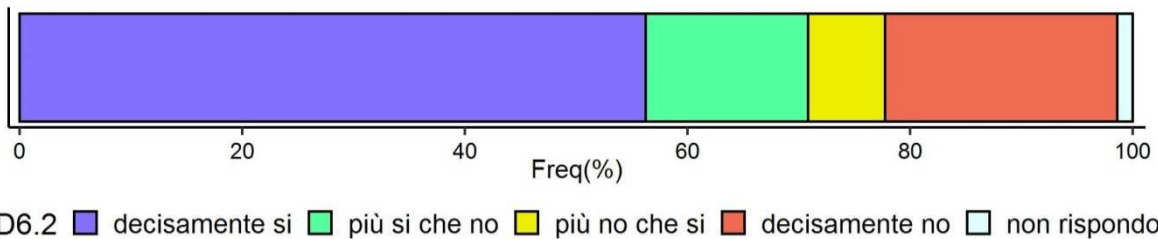
D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



D.1- D2.2 Gli infermieri e i medici del PS di Avola presentano dei punteggi bassi nella valutazione. Rispetto ai valori rilevati negli altri PS, si nota una notevole percentuale di soggetti in più che hanno valutato (18.5%) sia i medici che gli infermieri (16%) con punteggio da 0 a 6.

D6.1 Stessa situazione si ha per il trattamento complessivo con un 22.9% di persone in più che hanno valutato il trattamento con uno score tra 0 e 6.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 Di notevole importanza è la differenza osservata tra le risposte positive alla domanda 6.2 del PS Di Maria di Avola con quella generale. In particolare, coloro che dichiarano che consiglierebbero questo pronto soccorso ad amici e familiari sono circa il 21.8% in meno rispetto a quelli medio-piccoli PS. Pertanto se ne ricava bassa soddisfazione da parte dei pazienti che hanno usufruito pronto soccorso.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-piccoli PS)

Pronto Soccorso	Domande	Differenze					
G. Di Maria di Avola (SR)	D1.1	0,5	-11,6	-3,1	5,8	8,4	
	D1.2.aggr	6,1	4,8	-9,9	-1		
	D1.3.aggr	4,1	-3,7	-0,3	-0,1		
	D1.4.aggr	-19,3	8	7,6	0,2	3,4	0,1
	D1.5	-12,5	-1	6,4	10,6	0,9	-4,2
	D2.1.aggr	18,5	3,3	-9	-3,4	-9,9	0,6
	D2.2.aggr	16	4,3	-8,4	-2,7	-10	1
	D2.3	-3,4	4,1	-0,7			
	D2.4	-8,5	5,1	6,7	-2,9	-0,4	
	D3.1	3,6	0,1	-3,1	-0,6		
	D3.2	-16,6	8,8	8	-0,3		
	D3.3	-7	2,6	1,5	2,9		
	D4.1	0,7	1,9	-2,6			
	D4.2	-0,8	-3,1	3,8			
	D5.1a	2,6	17,8	-14,3	-5,2	-0,8	
	D5.1b	3,5	9,1	-8,3	-5,2	0,9	
	D5.2	-11,6	5,8	6,2	-0,4		
	D5.3	-17,3	5,5	7,4	4,1	0,4	
	D5.4	-8,2	-3,4	10,9	0,7		
	D5.5	-7,3	6,3	1			
	D5.6	-3,4	8,6	-7,2	1,9		
	D6.1.aggr	22,9	-1,8	-7,6	-5,1	-10,6	2,2
	D6.2	-21,8	4,6	2,6	13,5	1	