

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Ponto Soccorso-F.lli Parlapiano di Ribera (AG)

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

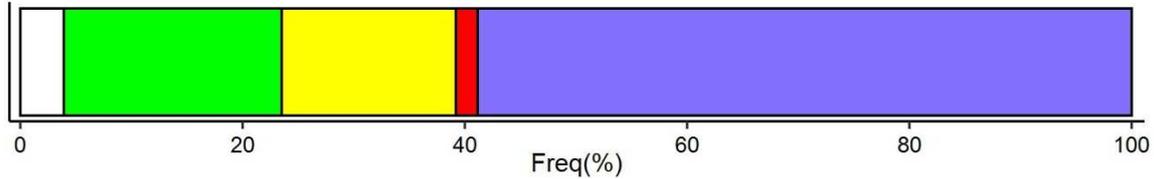
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257	
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205	
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000- 10.000	Barone Lombardo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G.Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12	
PICCOLI 10.000- 2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.Ili Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici piccoli PS

1.1 F.Ili Parlapiano di Ribera – Agrigento

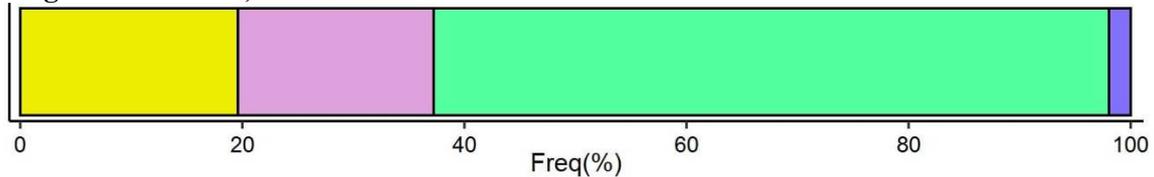
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 La distribuzione dei codici assegnati al paziente al momento dell'arrivo al PS di Ribera è molto vicina alle percentuali riscontrate a livello generale, differisce solo per la percentuale di codice rosso, pari a 6.5 % in più rispetto alla media generale.

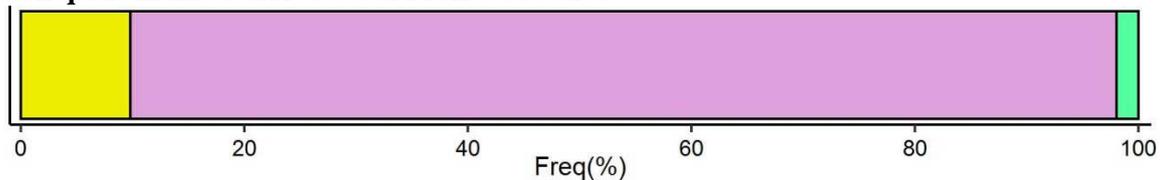
D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 Circa il 60% delle persone che sono state al pronto soccorso, non hanno effettuato nessun accesso ripetuto negli ultimi 6 mesi, questo valore risulta essere più alto di 6.8 punti percentuali rispetto agli altri piccoli ospedali. Invece il numero di accessi ripetuti più volte risulta inferiore (-5%).

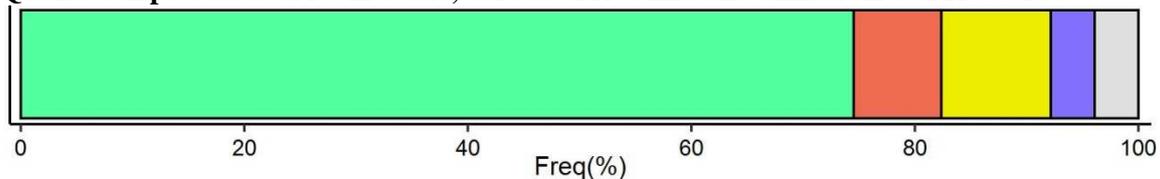
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

D1.3 Il 85 % circa di persone che si sono recate al PS di Ribera hanno utilizzati il mezzo proprio, solo circa il 10 % ha usufruito del servizio del 118/ambulanza (valore non molto diverso di quello osservato per i piccoli PS).

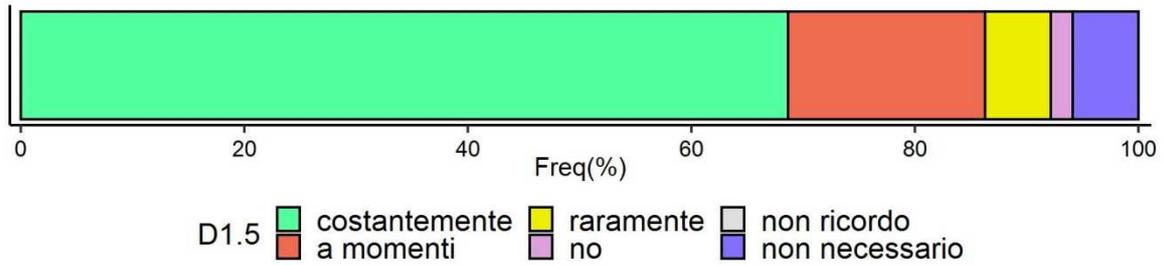
D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



D1.4.aggr ■ 6 ore ■ da 6 a 12 ore ■ da 12 a 24 ore ■ piu' di 48 ore ■ non rispondo

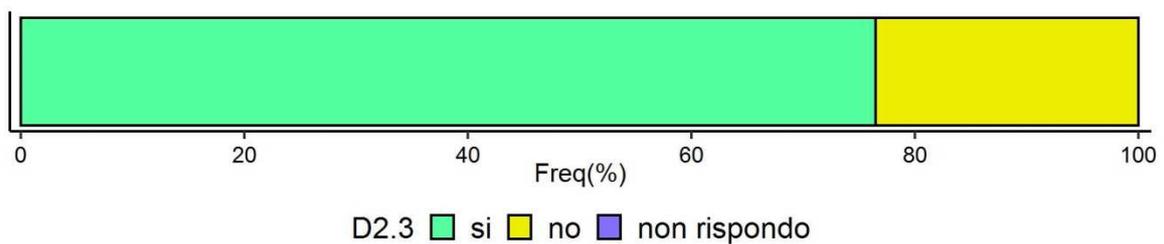
D1.4 Il tempo totale trascorso al PS di Ribera è minore rispetto a quello dei piccoli PS. In particolare, la percentuale di coloro che trascorrono non più di 6 ore al PS è più alta del 5.3%, mentre quella relativa a coloro i quali trascorrono da 6 a 12 è più bassa del - 6.2%.

D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



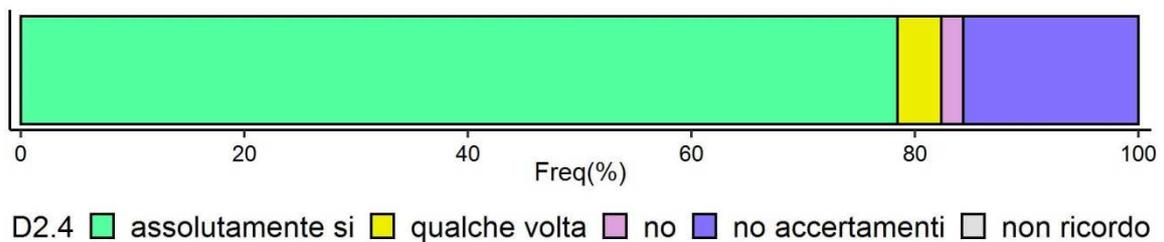
D1.5 Rispetto alle attenzioni ricevute non si notano grandi differenze con quanto dichiarato dagli altri PS, tuttavia la maggior parte dei pazienti pienamente soddisfatta (circa 68%) .

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



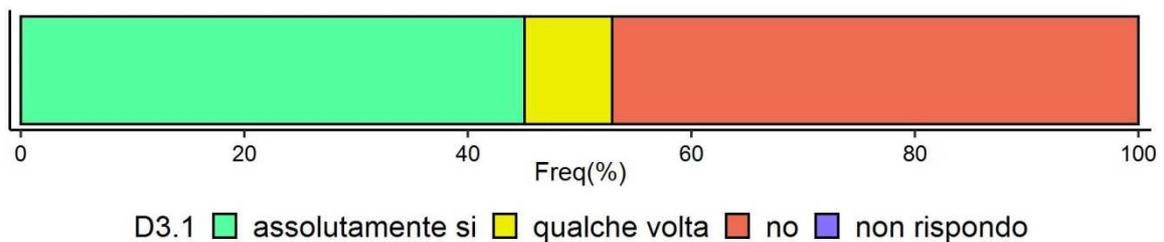
D2.3 Circa il 78% dei pazienti che si recano al PS di Ribera hanno avuto il bisogno di effettuare degli esami radiologici, ovvero l'12.7 % in più rispetto alla media generale dei piccoli ospedali. Mentre il 22% non hanno effettuato un esame radiologico.

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 La maggior parte dei pazienti (quasi 80%) hanno dichiarato che le informazioni comunicate dal personale medico sugli esami effettuati sono state molte chiare e complete e la distribuzione non differisce molto da quella generale.

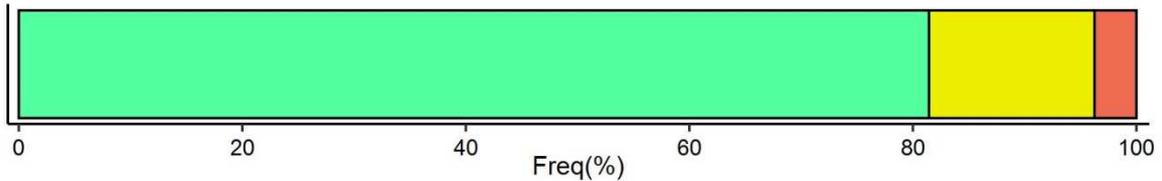
D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 La distribuzione relativa a questa domanda è in linea con i valori generali osservati.

D3.2 Ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)

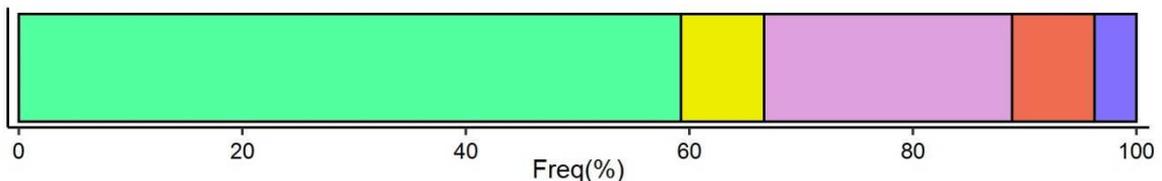


D3.2 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.2 Più del 80% dei paziente è soddisfatto del lavoro svolto dai medici e infermieri del pronto soccorso per alleviare il dolore, questo dato risulta superiore (11.3%) rispetto a quello osservato in generale nei piccoli PS. Mentre circa il 17% ha dichiarato "qualche volta", questo valore, invece risulta inferiore (10.8%) rispetto agli altri ospedali.

D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

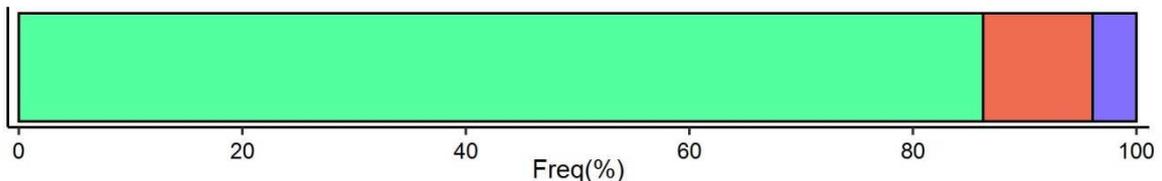
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ ho rifiutato ■ non rispondo

D3.3 la percentuale di coloro che hanno dichiarato di aver assunto farmaci per il dolore durante la permanenza è 8.5% più alta rispetto agli altri piccoli PS, situazione opposta si ha nella categoria "no" dove la percentuale è più bassa (-8.8%).

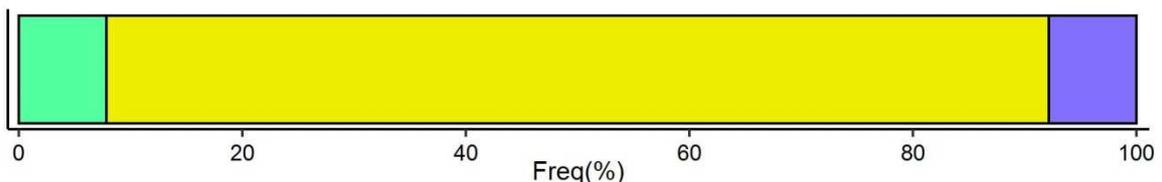
D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 Oltre 80% dei pazienti ha dichiarato che gli è stato chiesto quali farmaci assumessero, questa percentuale è più bassa del 5.6% rispetto agli altri PS.

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



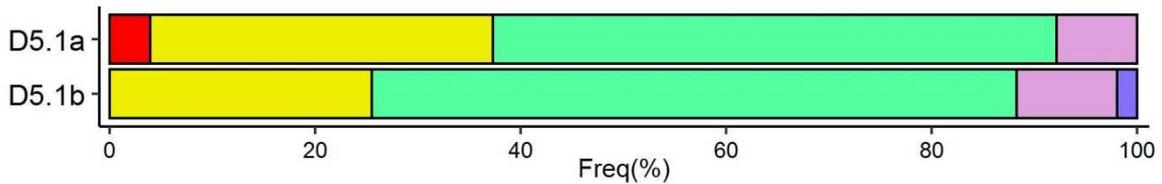
D4.2 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.2 Al PS di Ribera la percentuale di pazienti che dichiara di non aver assunto nuovi farmaci è pari al 8.5% in più rispetto al valore generale dei piccoli PS.

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

a. Comfort sala di attesa

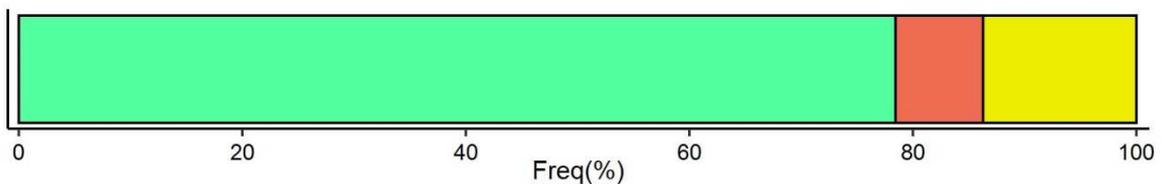
b. Pulizia dei locali



■ molto insoddisf. ■ insoddisfacente ■ soddisfacente ■ molto soddisf. ■ non rispondo

D5.1 Il comfort della sala di attesa è valutato in modo peggiore, il -19.2 % in più di persone sono insoddisfatte, rispetto al livello generale dei piccoli PS; analoga situazione si ha per la pulizia dei locali con un a percentuale del -16.3%.

D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:

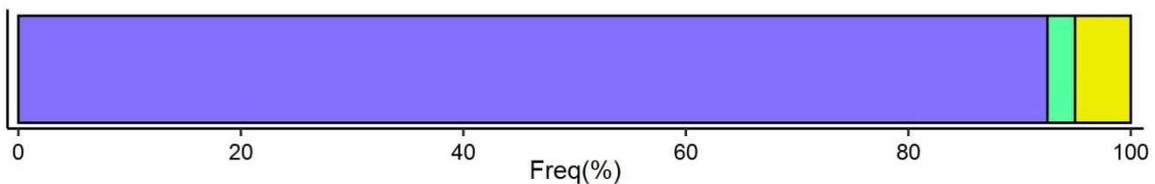


D5.2 ■ tornato a casa ■ ricoverato ■ trasferito ■ non rispondo

D5.2 Quasi l'80% dei pazienti ha dichiarato che dopo esser stato dimesso dal PS è tornato a casa. Rispetto agli altri piccoli ospedali si nota una riduzione percentuale pari -13.6% di ricoverati e un aumento del 9.1% di pazienti trasferiti.

SOLO PER CHI TORNA A CASA

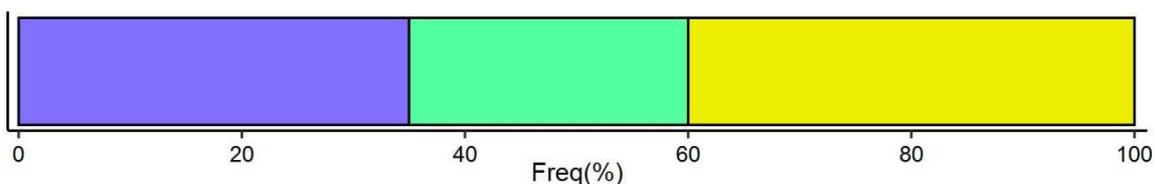
D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D5.3 La distribuzione osservata è in linea con quella generale dei piccoli PS, inoltre non si registrano differenze percentuali superiori al 2%.

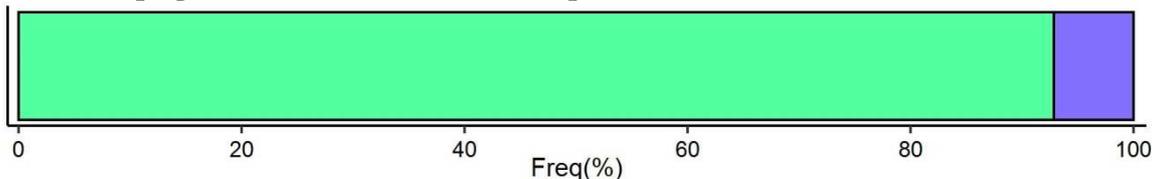
D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



D5.4 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.4 I medici hanno prescritto meno farmaci (-15.8%) rispetto ai valori generali dei piccoli PS, considerato però che il 15.7% in più dei pazienti hanno dichiarato che non era necessario la prescrizione.

D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 ■ si ■ no ■ non rispondo

D5.5 Relativamente a questa domanda, si osserva una percentuale di risposte positive simile a quella generale dei grandi PS, ciò che la differenza è il 5.9% in più di non rispondo.

D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?



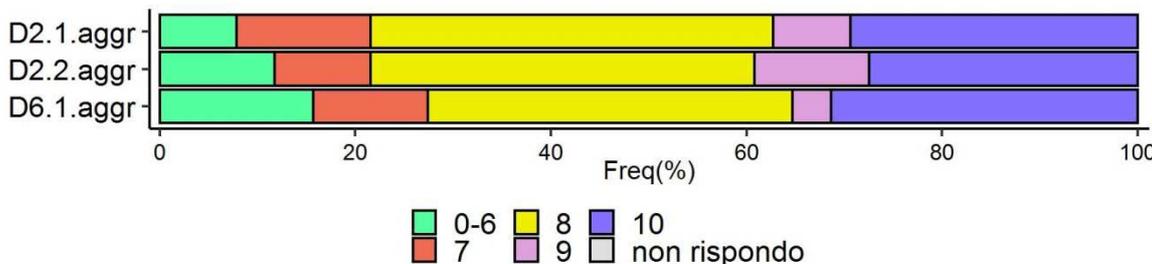
D5.6 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

D5.6 La percentuale di risposte positive sulla chiarezza delle strutture e professionisti a cui rivolgersi dopo le dimissioni, è superiore del 5.7% rispetto a quella degli altri piccoli PS

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

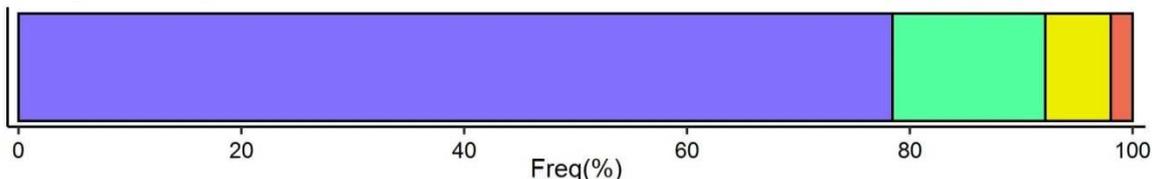
D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



D2.1-D2.2 Le valutazioni degli infermieri e dei medici non si discostano molto da quelle dei piccoli PS, tranne per la classe 10 dove si rileva una percentuale più bassa rispettivamente a 5,9% e 9.8%.

D6.1 Anche per la valutazione complessiva si rileva lo stesso andamento con una riduzione di 9.7%.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 Di notevole importanza è la differenza osservata tra la risposta “decisamente si” del PS di Ribera con quella generale dei piccoli PS. Infatti coloro che dichiarano che consiglierebbero questo pronto soccorso ad amici e familiari sono -11.9 % in meno rispetto a quelli dei piccoli PS.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i piccoli PS)

Pronto Soccorso	Domande	Differenze					
F.Ili Parlapiano Ribera(AG)	D1.1	-1,4	-1,5	6,5	-1,4	-2,1	
	D1.2.aggr	-5	0,8	6,8	-2,6		
	D1.3.aggr	-0,5	-0,3	0,9	0		
	D1.4.aggr	5,3	-6,2	1,5	-3,9	0,5	2,8
	D1.5	1,2	-1	1,3	-0,5	-0,2	-0,8
	D2.1.aggr	0,4	5,9	4,8	-4,9	-5,9	-0,5
	D2.2.aggr	4	2,2	3,9	0	-9,8	-0,2
	D2.3	12,7	-12,2	-0,5			
	D2.4	4	0,4	0,2	-3,4	-1,2	
	D3.1	-2,4	-0,5	4,2	-1,4		
	D3.2	11,3	-10,8	-0,4	0		
	D3.3	8,5	-2,5	-8,8	2,7	1	
	D4.1	-5,6	4,3	1,4			
	D4.2	0,4	8,5	-9			
	D5.1a	1,4	19,2	-15,1	-4,4	-1,2	
	D5.1b	-1,4	16,3	-10,6	-5,6	1,3	
	D5.2	4,4	-13,6	9,1	0		
	D5.3	-0,3	-1,2	1,9	-0,3	0	
	D5.4	-15,8	1	15,7	-0,9		
	D5.5	-5,9	0	5,9			
	D5.6	5,7	-1,2	-4,2	-0,3		
	D6.1.aggr	7,6	3,5	2,7	-9,7	-4,1	0
D6.2	-11,9	8,4	4,1	-0,5	0		