

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso – Di Cristina di Palermo

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

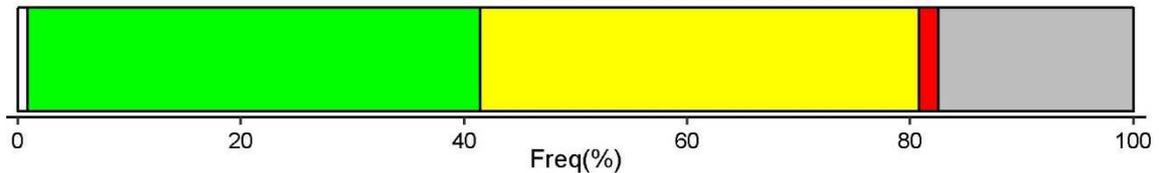
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000- 10.000	Barone Lomba+rdo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12	
PICCOLI 10.000- 2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici medio - grandi PS

1.1 Di Cristina – Palermo (PA)

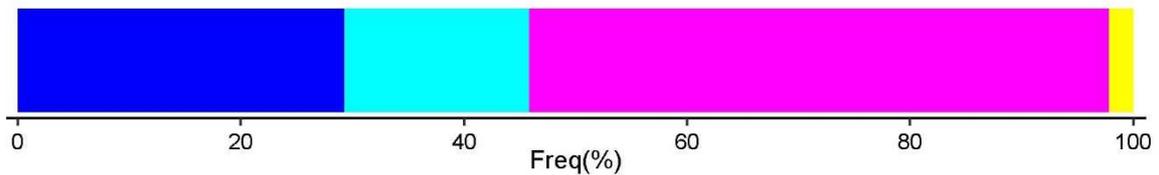
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 I codici colore maggiormente assegnati sono quelli verde (40,6%) e giallo (39,3%).

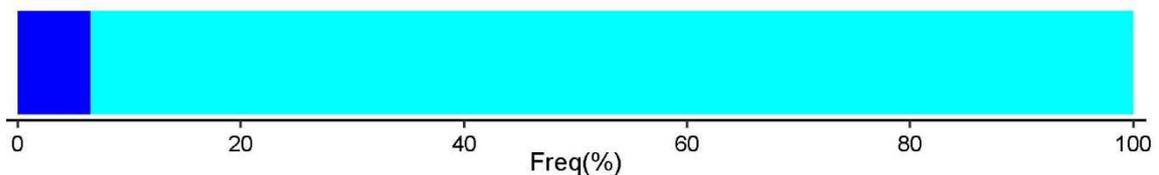
D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 Il numero di accessi ripetuti negli ultimi 6 mesi è superiore rispetto ai medio-grandi PS (+6,1%)

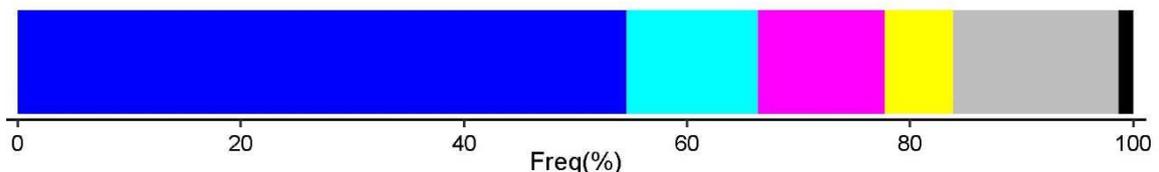
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

D1.3 L'arrivo col mezzo proprio supera del 12% il valore registrato nei medio-grandi PS.

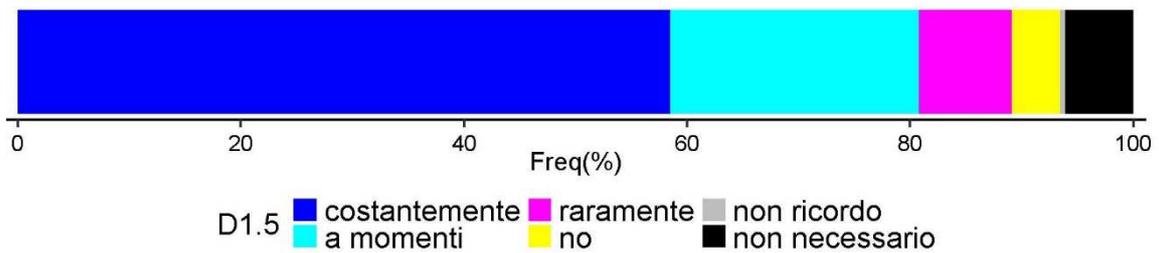
D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



D1.4.aggr ■ 6 ore ■ da 6 a 12 ore ■ da 12 a 24 ore ■ da 24 a 48 ore ■ piu' di 48 ore ■ non rispondo

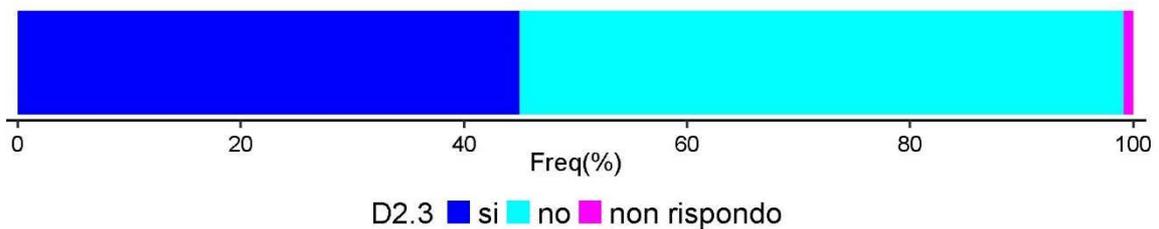
D1.4 La percentuale di persone che dichiara di essere stato al Di Cristina più di 48 ore è pari al 14,8%, mentre nei medio-grandi PS si registra il 7,2%.

D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



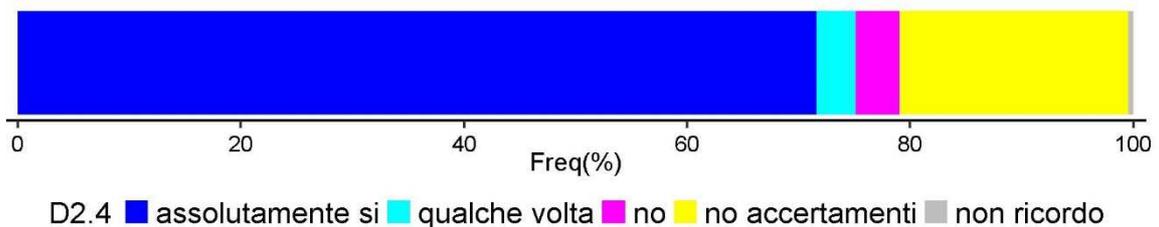
D1.5 La percentuale di intervistati che risponde “costantemente” è pari al 58,5% al Di Cristina e al 47,2% nei medio-grandi PS.

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



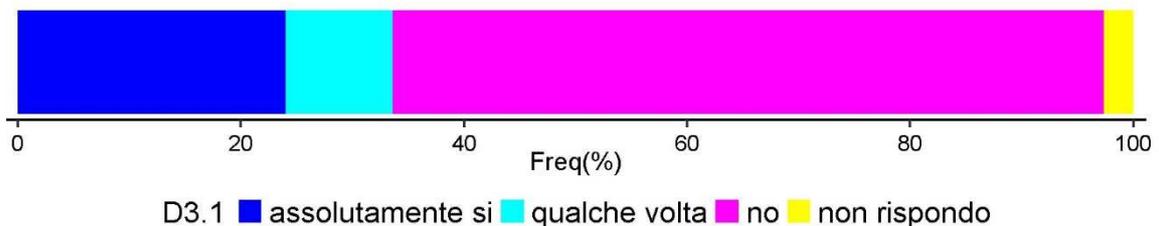
D2.3 I pazienti che fanno ricorso al Di Cristina di esami radiologici è inferiore al 21,7% rispetto ai medio-grandi PS, denotando comunque una percentuale elevata.

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 I pazienti dichiarano che il personale ha comunicato i risultati degli esami in modo esaustivo nella maggior parte dei casi (71,6% risponde “assolutamente si”).

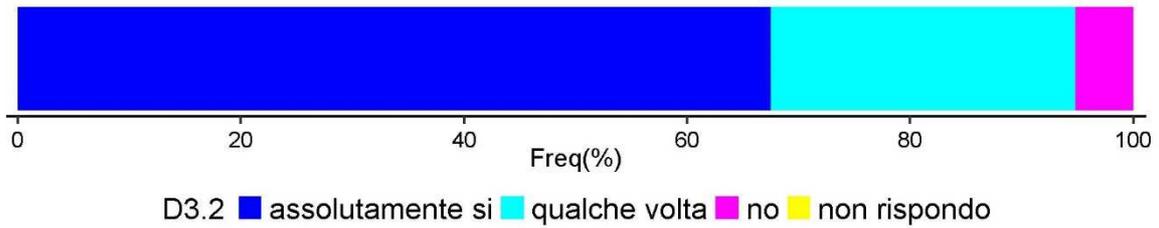
D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 Il 63,8% degli intervistati dichiara di non avere avuto dolore.

D3.2 Ritene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

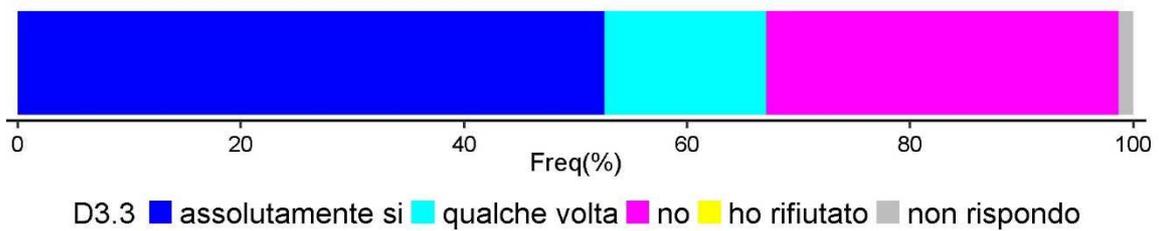
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.2 La percentuale di pazienti che ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il dolore supera del 7,2% quella registrata nei medio-grandi PS.

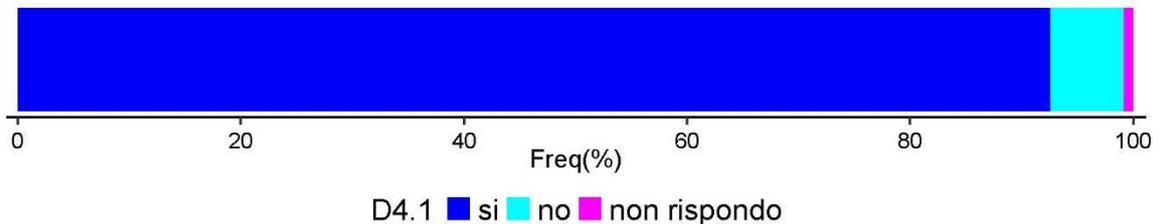
D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



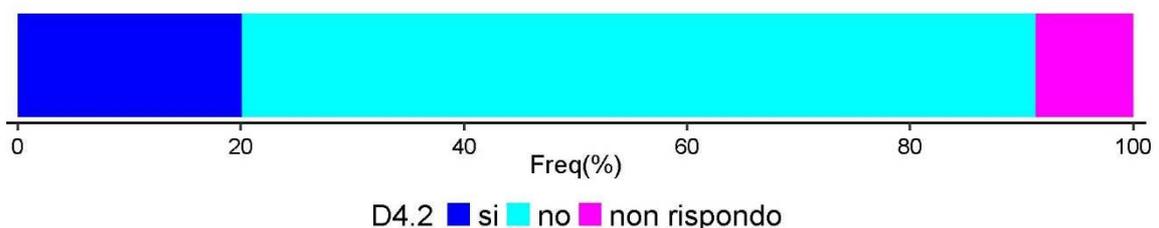
D3.3 La percentuale di pazienti che al Di Cristina ha assunto medicine per il dolore durante la prestazione è pari al 52,6% contro il 48% registrato nei medio-grandi PS.

D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 La percentuale di intervistati che risponde "si" alla domanda D4.1 supera del 6,5% quella registrata dagli altri PS.

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?

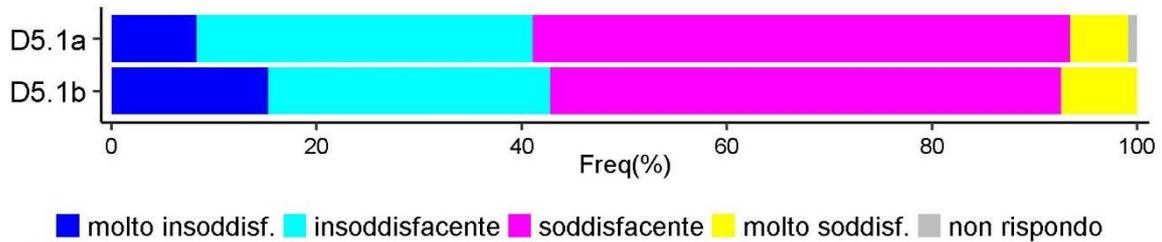


D4.2 Il numero di pazienti a cui sono stati somministrati nuovi farmaci supera del 9,1% il valore registrato nei medio-grandi PS.

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

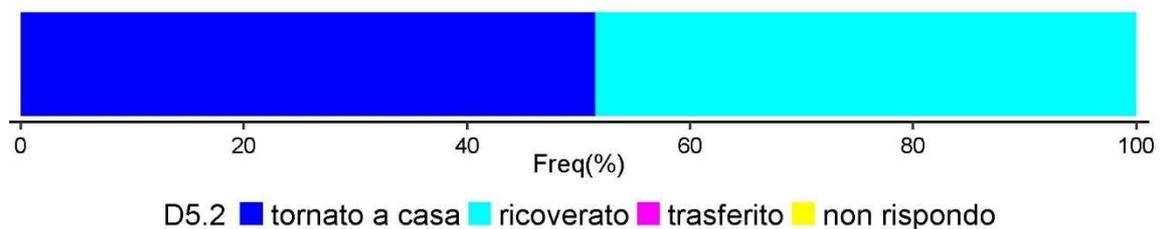
a. Comfort sala di attesa

b. Pulizia dei locali



D5.1 La percentuale di pazienti soddisfatti del comfort della sala di attesa è pari a 52,4% al Di Cristina e 58,8% nei medio-grandi, per quanto riguarda la pulizia dei locali la percentuale di pazienti soddisfatti è pari a 49,8% al Di Cristina e 64,4% nei medio-grandi PS.

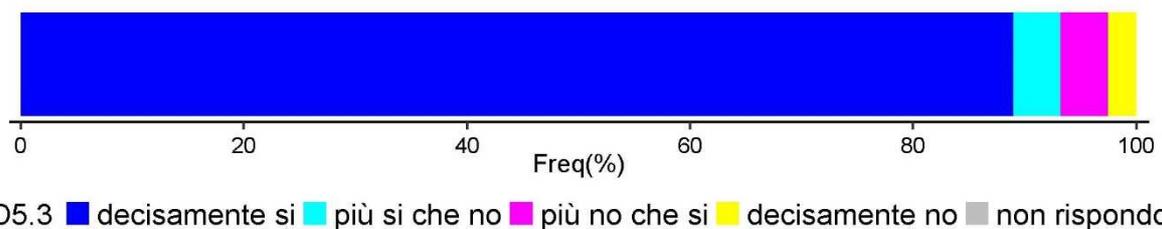
D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:



D5.2 La percentuale di intervistati ricoverati dopo la dimissione supera del 23,4% quella registrata nei medio-grandi PS.

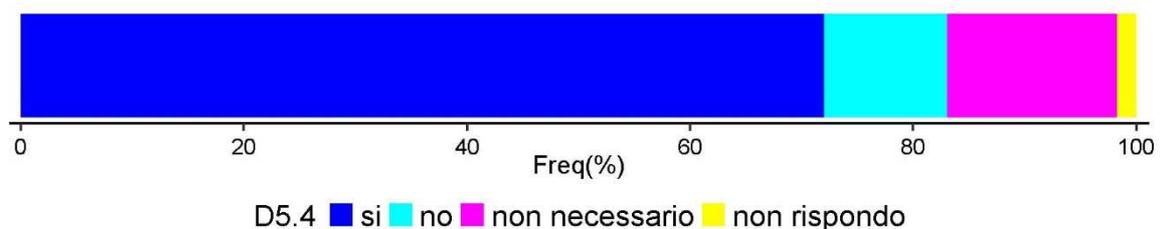
SOLO PER CHI TORNA A CASA

D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



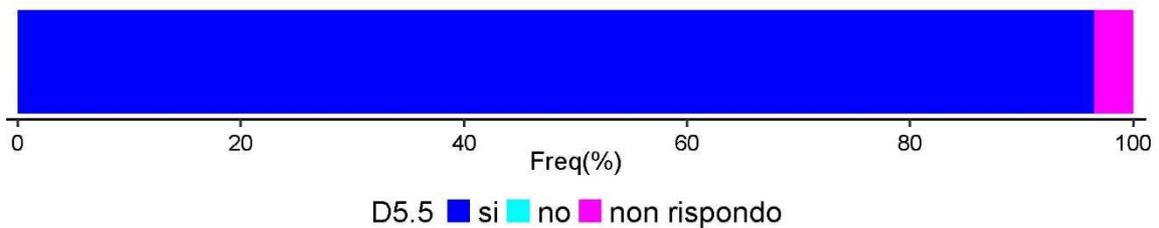
D5.3 Rispetto alla domanda D5.3 non emergono sostanziali differenze.

D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



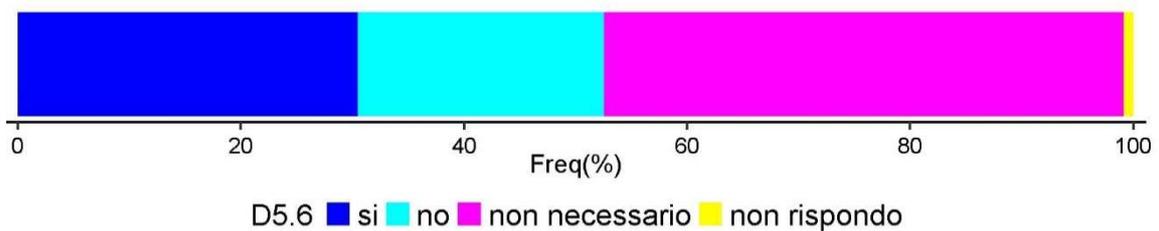
D5.4 La percentuale di pazienti a cui sono stati prescritti dei farmaci prima di lasciare il PS è pari al 72%, mentre nei medio-grandi PS si registra il 51,6%.

D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 Rispetto alla domanda D5.5 non emergono sostanziali differenze con quanto registrato nei medio-grandi PS.

D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?

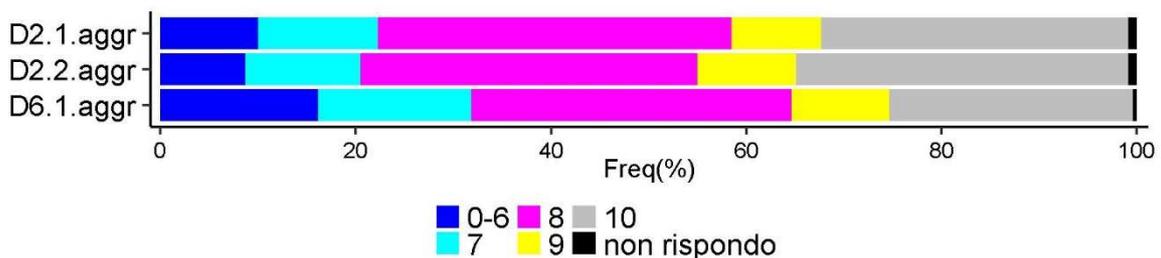


D5.6 La percentuale di rispondenti che ha dichiarato di avere ricevuto informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi è pari a 30,5% al Di Cristina e 40,2% nei medio-grandi PS.

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?

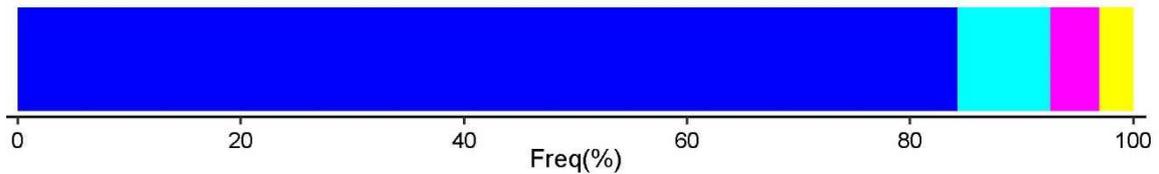


D2.1 Le valutazioni degli infermieri corrispondenti alla classe 0-6 sono pari al 10% al PS Di Cristina, mentre nei medio-grandi PS raggiungono il 20,3%.

D2.2 Le valutazioni dei medici con punteggi compresi tra 0 e 6 sono pari all'8,7% al Di Cristina e raggiungono il 18,3% nei medio-grandi.

D6.1 Per quanto riguarda la valutazione complessiva emerge che la percentuale di pazienti che attribuisce un punteggio compreso tra 0 e 6 è pari al 16,2% al Di Cristina, mentre nei medio-grandi PS si registra il 25,9%.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 La percentuale di pazienti che consiglierebbe questo PS è pari all'84,3%, mentre nei medio-grandi PS questa si riduce del 16,5%.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-grandi PS)

Pronto Soccorso	Domanda	Differenze					
Di Cristina di Palermo	D1.1	-2,5	7,4	13,2	-2,8	-15,3	
	D1.2.aggr	6,1	-0,6	-5,2	-0,3		
	D1.3.aggr	-11	12	-0,9	0		
	D1.4.aggr	-5,5	-7,1	4,1	1,1	7,6	-0,1
	D1.5	11,3	0,7	-4	-8,5	-0,9	1,3
	D2.1.aggr	-10,3	-0,7	4,3	-0,6	8,8	-1,5
	D2.2.aggr	-9,6	-0,3	2,9	-0,8	9	-1,3
	D2.3	-21,7	21,6	0,1			
	D2.4	4,7	-2,8	-0,8	0,1	-1,3	
	D3.1	-23,7	-1,2	23,6	1,3		
	D3.2	7,2	2,9	-9,6	-0,5		
	D3.3	4,6	5,1	-6,5	-1,4	-1,8	
	D4.1	6,5	-3,9	-2,5			
	D4.2	9,1	-3,5	-5,6			
	D5.1a	-0,1	6,1	-6,4	1,7	-1,2	
	D5.1b	8,3	7,1	-14,6	0,8	-1,5	
	D5.2	-21,7	23,4	-1,4	-0,3		
	D5.3	4,2	-1,9	-0,5	-1,7	-0,3	
	D5.4	20,4	-11,5	-9	0,2		
	D5.5	-0,1	-1,4	1,5			
D5.6	-9,7	-1,1	11,1	-0,4			
D6.1.aggr	-9,7	0,8	2,6	1,1	5,8	-0,5	
D6.2	16,5	-6,1	-3,1	-6,3	-0,9		