

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso - Dei Bianchi di Corleone (PA)

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

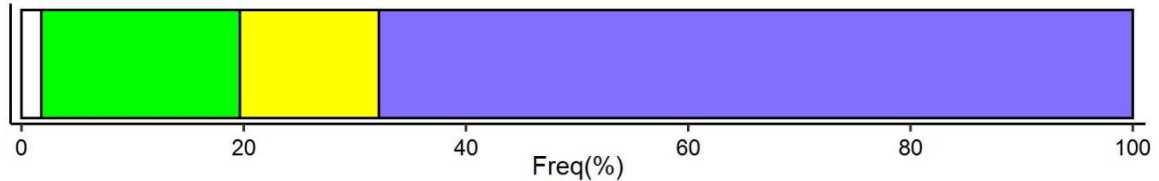
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000- 10.000	Barone Lombardo di Canicatti (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G.Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12	
PICCOLI 10.000-2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici Piccoli PS

1.1 Dei Bianchi di Corleone - Palermo

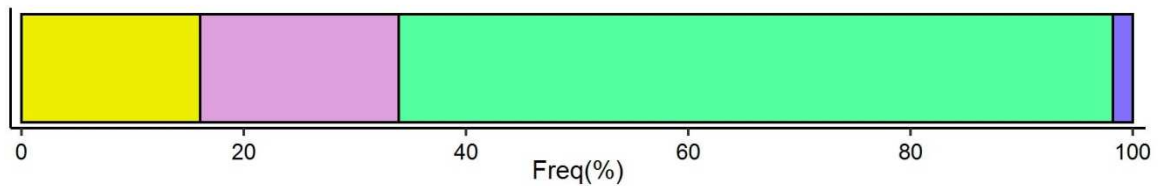
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 Bianco Verde Giallo Rosso Non so/non ricordo

D1.1 Circa il 70% delle persone interviste non ricordano il codice assegnato al momento del arrivo al PS, cioè il 7% in più rispetto agli altri piccoli PS .Si nota inoltre che a nessun paziente è stato assegnato il codice rosso

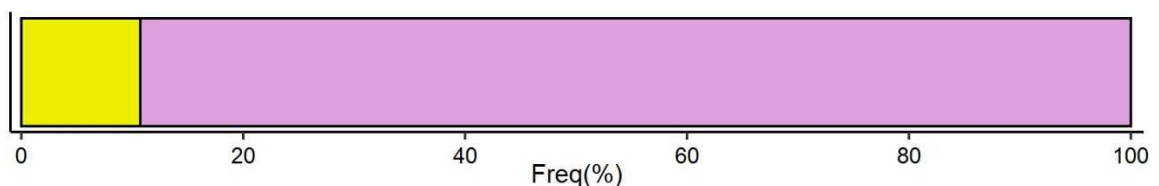
D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr più volte una volta no non ricordo

D1.2 Circa il 60% delle persone che sono state al pronto soccorso, non hanno effettuato nessun accesso ripetuto negli ultimi 6 mesi. Inoltre si registra una percentuale di ingressi ripetuti minore di 8,5 punti percentuali, rispetto agli altri piccoli PS.

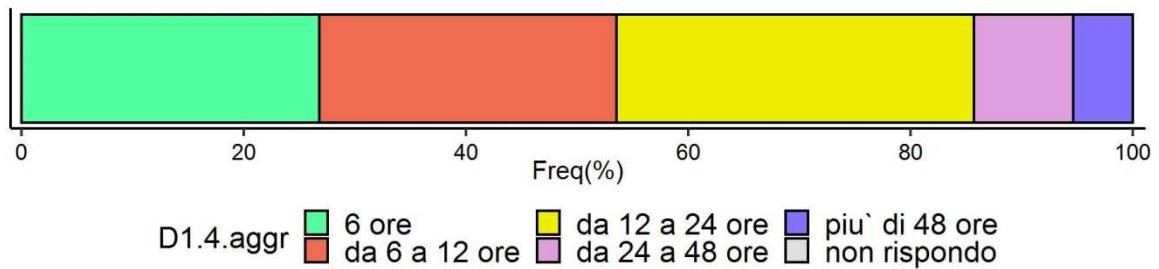
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ambulanza/118 mezzo proprio altro non ricordo

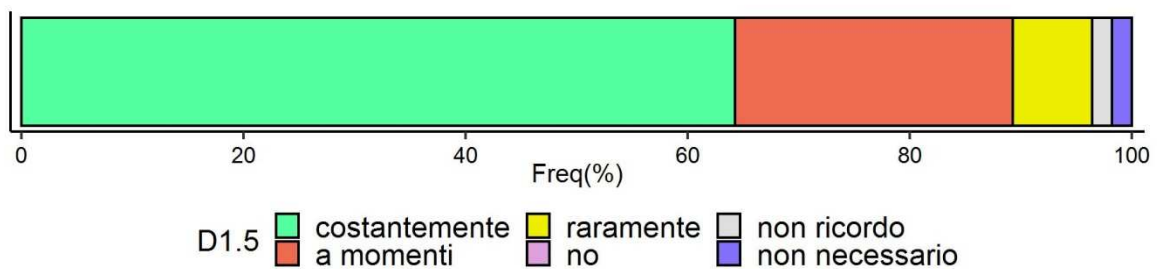
D1.3 Il 90% circa di persone che si sono recate al PS di Corleone hanno utilizzato il mezzo proprio, solo circa il 10 % ha usufruito del servizio del 118/ ambulanza (valore non molto diverso di quello osservato per i piccoli PS).

D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



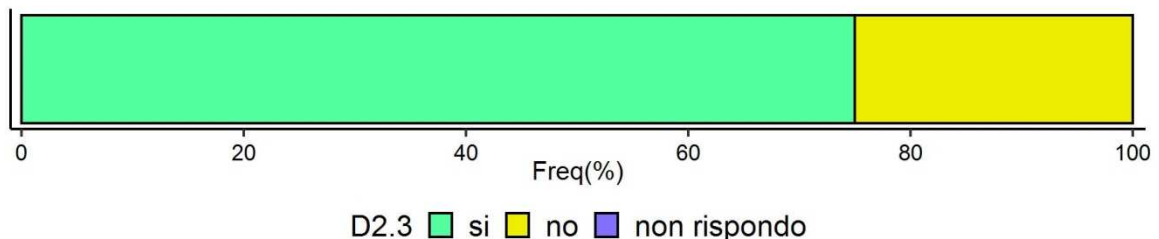
D1.4 La percentuale di coloro che trascorrono non più di 6 ore al minore del 42.4% , mentre quella relativa a coloro i quali trascorrono più di 24 è superiore del 23.8 %; quindi il tempo di permanenza al PS di Corleone è più alto rispetto agli altri piccoli PS.

D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



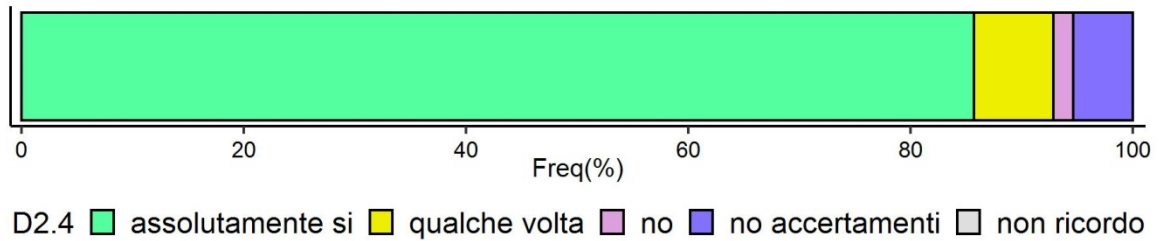
D1.5 Più del 60% dei pazienti che si sono recati al PS, hanno dichiarato di aver ricevuto costantemente attenzioni da parte del personale sia nella prima visita che durante l'attesa. Si nota però una percentuale di pazienti che affermano di aver ricevuto attenzioni "a momenti" da parte del personale più alta di 6.4 punti percentuale rispetto agli altri piccoli ospedali

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



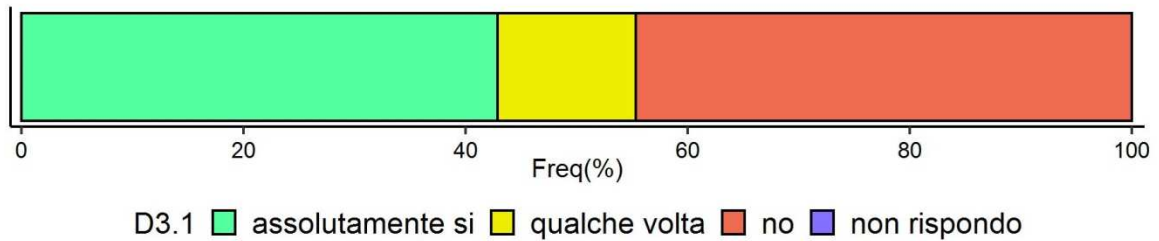
D2.3 Circa il 78% dei pazienti che si recano al PS di Corleone hanno avuto il bisogno di effettuare degli esami radiologici, ovvero l'11.2% in più rispetto al valore generale.

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



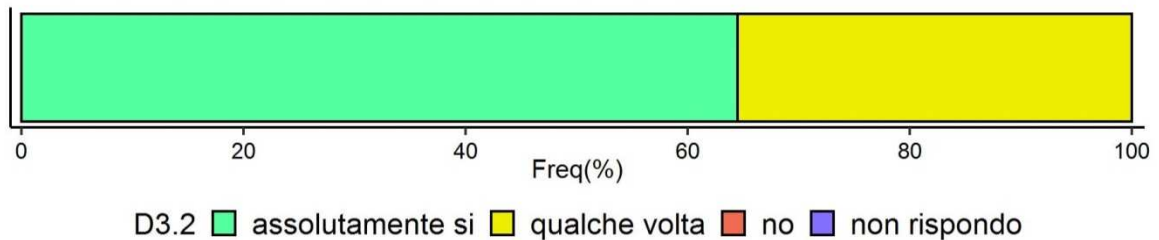
D2.4 La maggior parte dei pazienti (circa 83%) hanno dichiarato che le informazioni comunicate dal personale medico sugli esami effettuati sono state molte chiare e complete, equivale a 11.3 punti percentuali al di sopra del valore registrato negli altri piccoli PS.

D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 La distribuzione relativa a questa domanda vede una riduzione del 4.6 % nella risposta di “assolutamente sì” e un aumento del 4.2 % in “qualche volta” rispetto ai loro generali osservati dei piccoli PS.

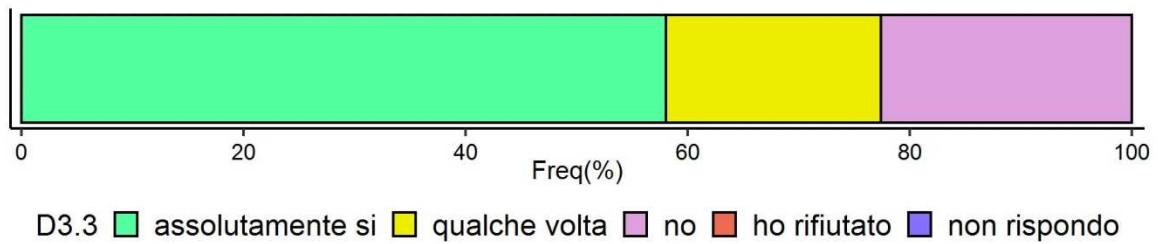
D3.2 Ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.2 Più del 60% dei paziente è soddisfatto del lavoro svolto dai medici e infermieri del pronto soccorso per alleviare il dolore, questo dato risulta inferiore (-5.7%) rispetto a quello osservato in generale nei piccoli PS. Mentre circa il 38% ha dichiarato “qualche volta”, che risulta essere più alto (9.9%) rispetto agli altri ospedali.

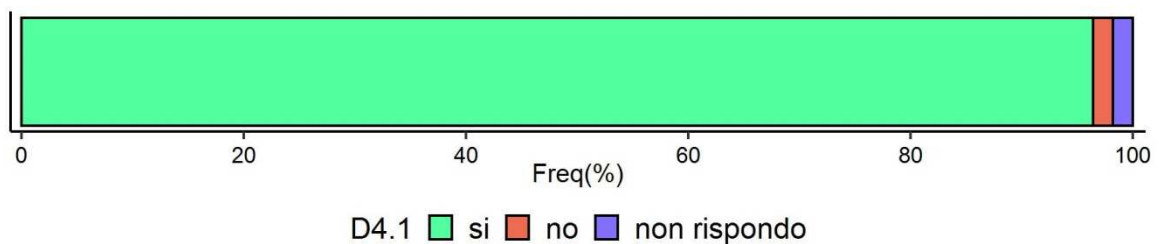
D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



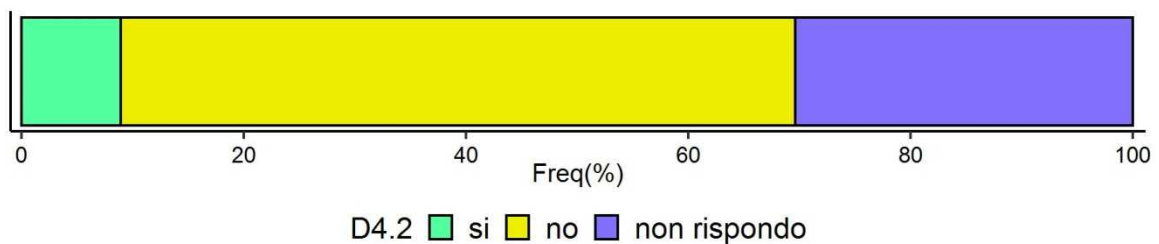
D3.3 Coloro che dichiarato di aver assunto farmaci qualche volta per il dolore si discosta dal 8.9% da valore generale osservato, mentre la percentuale di chi non ha assunto farmaci si è ridotta del 10.3% rispetto agli altri ospedali.

D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 Oltre 90% dei pazienti ha dichiarato che gli è stato chiesto quali farmaci assumessero. La distribuzione è analoga a quella generale dei piccoli PS.

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?

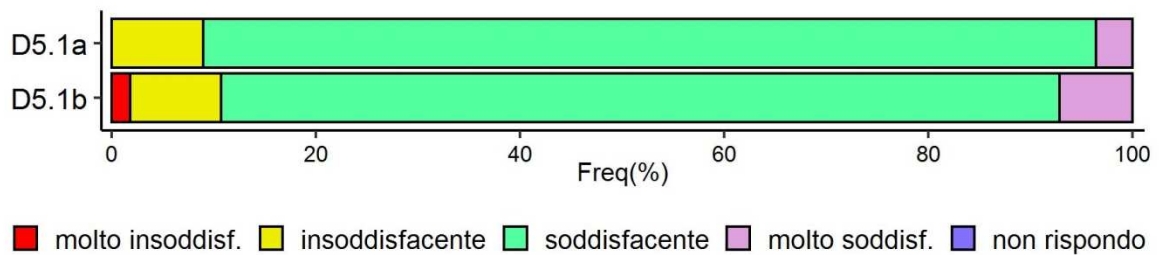


D4.2 Rispetto agli altri piccoli PS, i medici di Corleone hanno somministrato il 15.1% di nuovi farmaci al paziente. Si considera anche che la percentuale di non rispondo è più alta rispetto alle altre strutture (13.6 %).

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

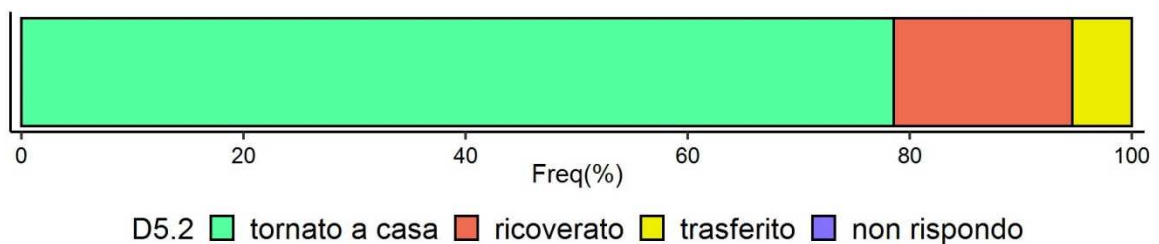
a. Comfort sala di attesa

b. Pulizia dei locali



D5.1 Rispetto ai piccoli PS, il comfort della sala di attesa del PS di Corleone risulta essere soddisfacente (si osserva una differenza positiva e del 17.5% per la categoria “soddisfacente”). Anche la pulizia dei locali è valutata positiva, infatti si registra una differenza dell’8.8% per la categoria “soddisfacente”.

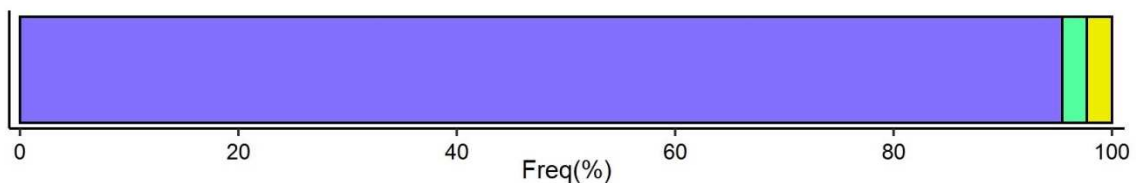
D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:



D5.2 Circa il 80% dei pazienti ha dichiarato che dopo esser stato dimesso dal PS è tornato a casa. Questa percentuale risulta non molto diversa da quella generale.

SOLO PER CHI TORNA A CASA

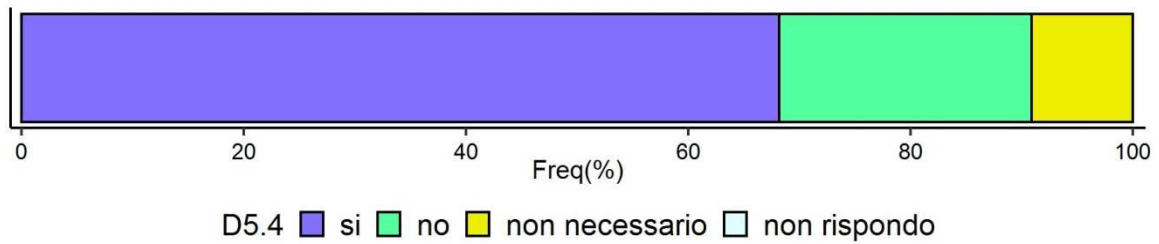
D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 decisamente si più si che no più no che si decisamente no non rispondo

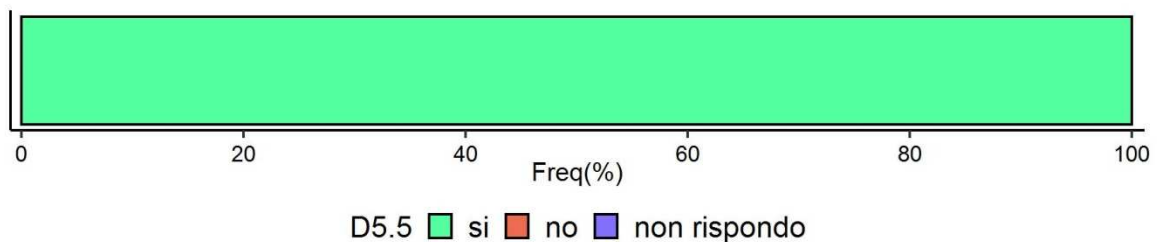
D5.3 Non si registrano evidenti differenze rispetto agli altri piccoli PS.

D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



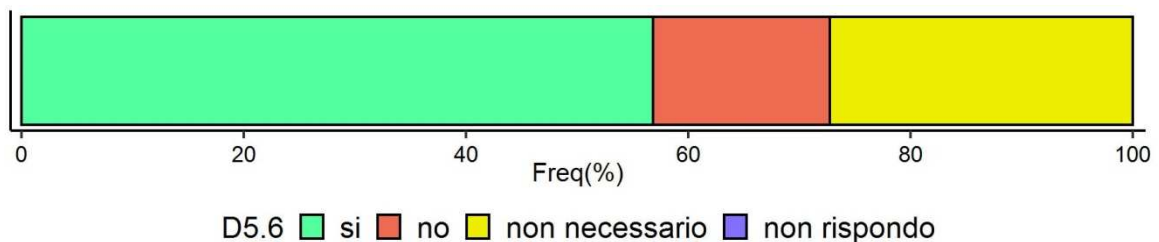
D5.4 I medici del PS di Corleone hanno prescritto una quantità maggiore di farmaci (17.4%) rispetto la percentuale generale dei piccoli PS.

D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 la distribuzione di questa domanda non si discosta molto rispetto a quella dei piccoli ospedali. Si evidenzia che il 100% dei soggetti intervistati hanno dichiarato che i medici danno informazione sui farmaci prescritti.

D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?

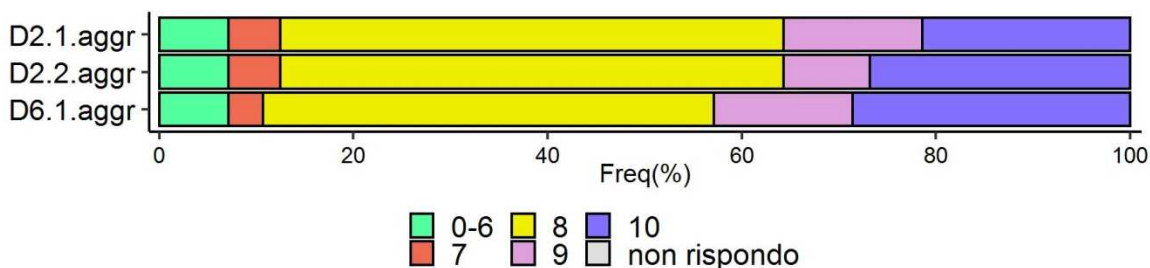


D5.6 La percentuale di risposte positive a questa domanda supera quella osservata dei piccoli PS del 20%.

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

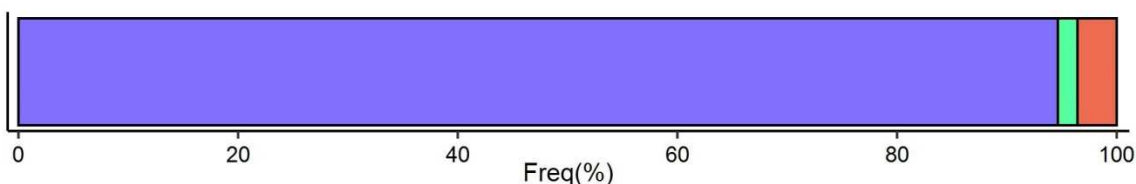
D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



D2.1-D2.2 La valutazione degli infermieri e medici sembra essere positiva, però effettuando il confronto con gli altri PS, le percentuali di risposte con voto 10 risultano essere più basse, registrando una differenza rispettivamente del -13.9% e -10.5%. La stessa situazione si verifica nella valutazione complessiva con una differenza pari a -6.9%.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 Circa il 95% degli intervistati consiglierebbero il PS di Corleone ad amici e parenti. La distribuzione osservata è in linea con quella rilevata nei piccoli PS.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i piccoli PS)

Pronto Soccorso	Domande	Differenze					
Dei Bianchi di Corleone(PA)	D1.1	-3,5	-3,2	3,3	-3,4	7	
	D1.2.aggr	-8,5	1,1	10,3	-2,8		
	D1.3.aggr	0,4	0,8	-1,1	0		
	D1.4.aggr	-42,4	12,8	23,8	5	2	-1,1
	D1.5	-3,1	6,4	2,5	-2,5	1,6	-4,9
	D2.1.aggr	-0,3	-2,4	15,4	1,6	-13,9	-0,5
	D2.2.aggr	-0,7	-2,2	16,5	-2,9	-10,5	-0,2
	D2.3	11,2	-10,7	-0,5			
	D2.4	11,3	3,6	0	-13,7	-1,2	
	D3.1	-4,6	4,2	1,7	-1,4		
	D3.2	-5,7	9,9	-4,1	0		
	D3.3	2,6	8,9	-10,2	-1,3		
	D4.1	4,5	-3,7	-0,7			
	D4.2	1,5	-15,1	13,6			
	D5.1a	-2,5	-5,2	17,5	-8,6	-1,2	
	D5.1b	0,4	-0,3	8,8	-8,3	-0,7	
	D5.2	4,6	-5,3	0,8	0		
	D5.3	2,7	-1,4	-0,8	-0,3	0	
	D5.4	17,4	-1,3	-15,2	-0,9		
	D5.5	1,2	0	-1,2			
	D5.6	20	-5,3	-14,4	-0,3		
	D6.1.aggr	-1	-4,7	11,8	0,7	-6,9	0
D6.2	4,3	-3,5	-1,8	1,1	0		