

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso- Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

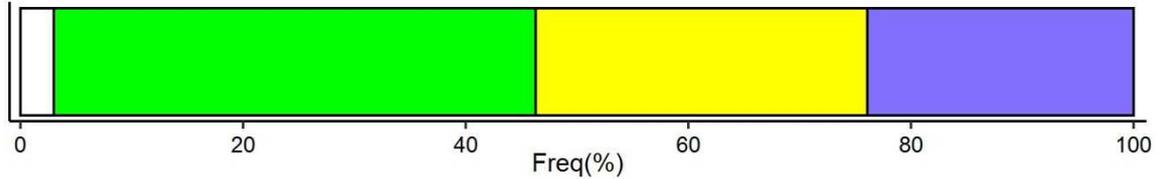
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000- 10.000	Barone Lombardo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G.Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
	Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12
PICCOLI 10.000-2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.Ili Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici medio-piccoli PS

1.1 Cutroni Zodda di Barcellona P.G.- Messina

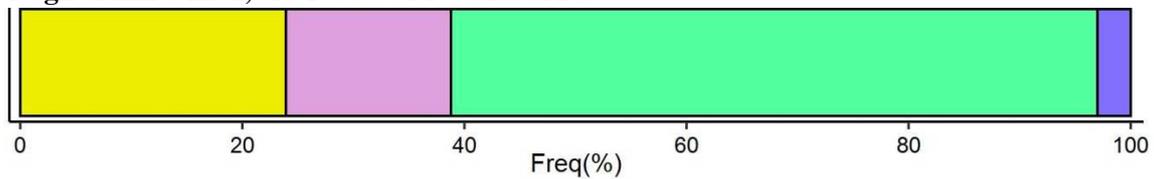
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 PS di Barcellona P.G., vi è maggiore affluenza di codici verdi (8.9%), e di gialli (7.5%) rispetto ai medio-piccoli PS. Inoltre si riscontra una differenza notevole di non ricordo pari a -10.5%., e nessun codice rosse è stato assegnato.

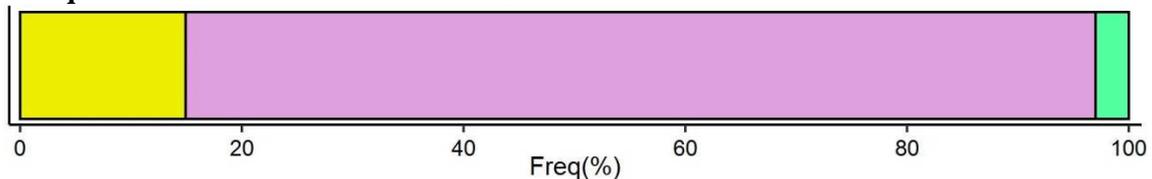
D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 La distribuzione osservata è in linea con quella generale del medio-piccoli PS.

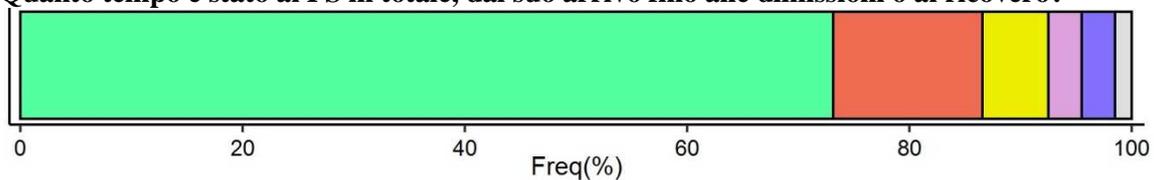
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

D1.3 La distribuzione osservata molto vicina a quella generale del medio-piccoli PS, infatti le differenze calcolate sono minore del 2%.

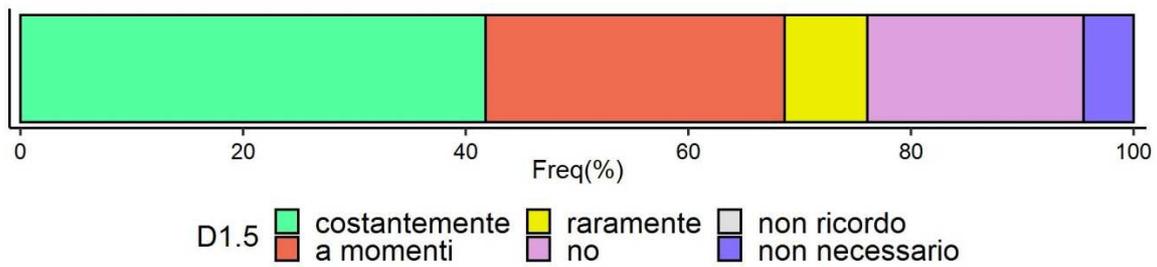
D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



D1.4.aggr ■ 6 ore ■ da 6 a 12 ore ■ da 12 a 24 ore ■ da 24 a 48 ore ■ piu` di 48 ore ■ non rispondo

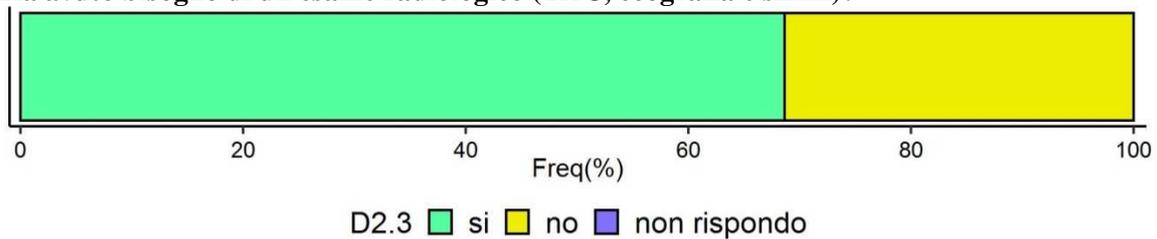
D1.4 La percentuale di coloro che trascorrono non più di 6 ore al PS di Barcellona P.G è più lata del 13.8%, mentre quella relativa a coloro i quali trascorrono da 6 a 12 ore minore del -7.6%, rispetto alle percentuali degli altri PS, quindi il tempo di permanenza risulta essere non più di 12 ore .

Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



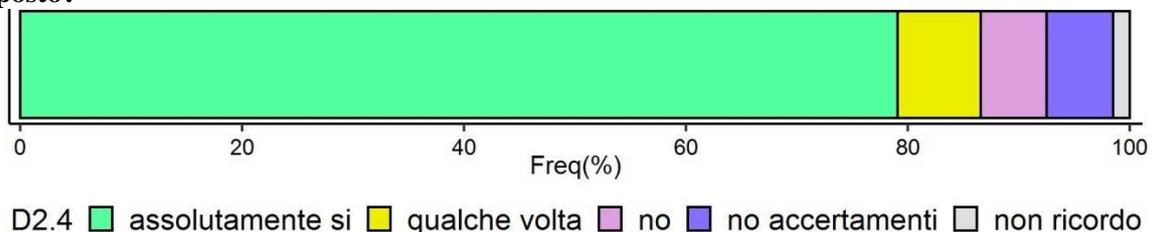
D1.5 Circa il 40% dei pazienti che si sono recati al PS , hanno dichiarato di aver ricevuto costantemente attenzioni da parte del personale sia nella prima visita che durante l'attesa. Rispetto agli altri PS, si nota una percentuale inferiore (-12.1%) nella modalità “ costantemente ” e una percentuale più alta (6.4 %)nella categoria “no”.

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



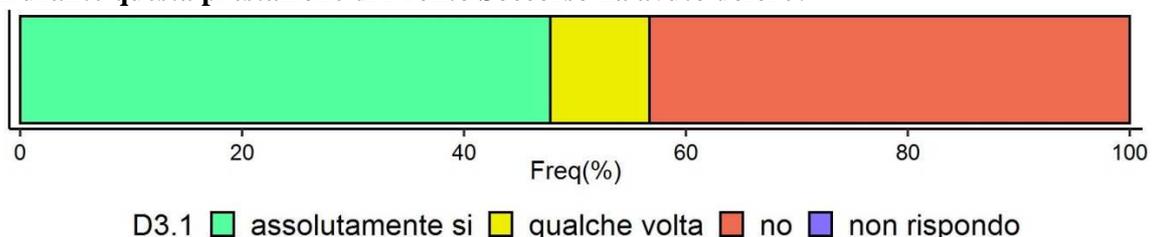
D1.5 Non ci sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella degli altri medio-piccoli PS.

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 Il personale medico del PS di Barcellona P.G. sembra riuscire a comunicare bene le informazioni. Il 5.6 % in più delle persone ha risposto “assolutamente si ” alla domanda, inoltre si nota una riduzione di persone(-10.9%) che non avevano bisogno di accertamenti.

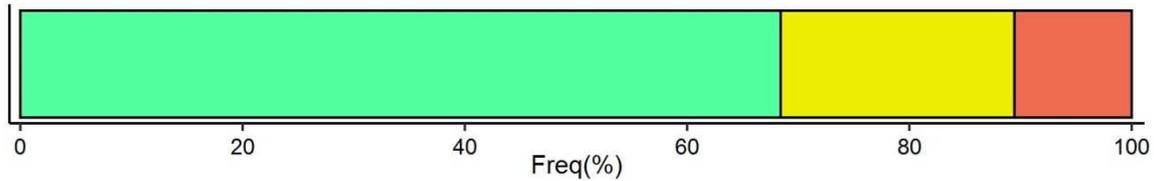
D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 Non ci sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella degli altri medio-piccoli PS. Le differenze calcolate sono minori del 4%

D3.2 Ritieni che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)

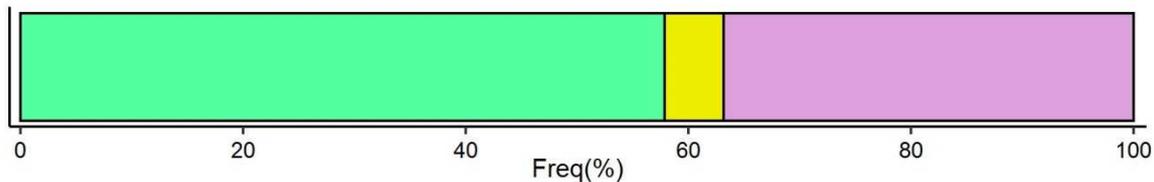


D3.2 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.2 Non ci sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella degli altri medio-piccoli PS. Le differenze calcolate sono minori del 3%

D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

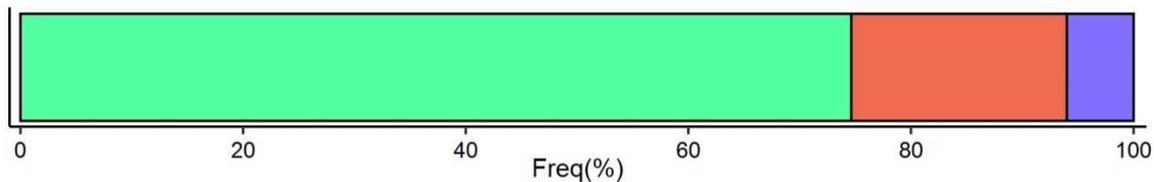
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ ho rifiutato ■ non rispondo

D3.3 La distribuzione osservata è in linea con quella generale dei medio-piccoli, differisce solo per il 5.7% in più di persone che hanno rifiutato farmaci per il dolore.

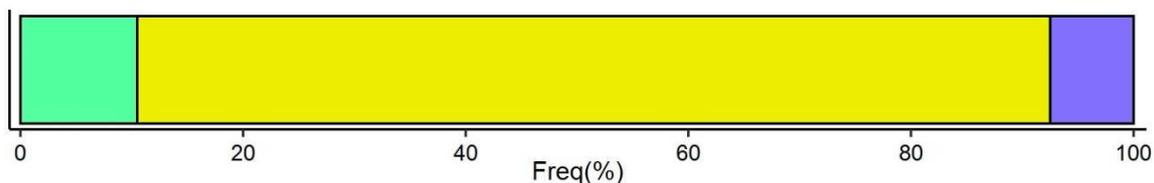
D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 Il 74.6% di persone hanno dichiarato che durante la visita, i medici e gli infermieri hanno chiesto quali farmaci assumessero, tuttavia questa percentuale risulta essere più bassa del -13.6% rispetto agli altri PS. Inoltre si registra un aumento pari al 10.9% dei soggetti che hanno risposto "no".

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



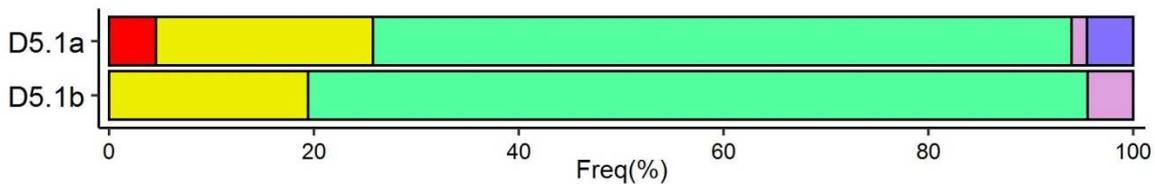
D4.2 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.2 Al PS di Barcellona P.G., i medici hanno somministrato meno farmaci rispetto agli altri PS, infatti il 6.8 % dei soggetti hanno dichiarato che non aver assunto nuovi farmaci.

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

a. Comfort sala di attesa

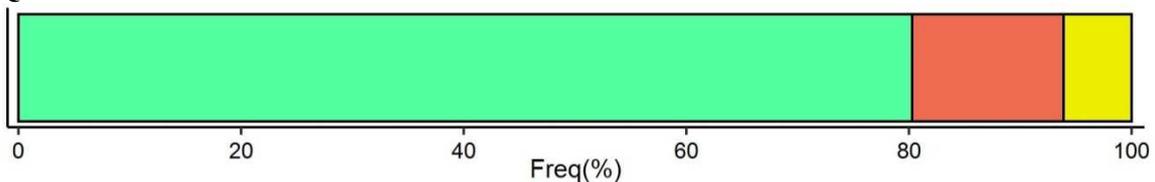
b. Pulizia dei locali



molto insoddisf. insoddisfacente soddisfacente molto soddisf. non rispondo

D5.1 La valutazione del Comfort della sala di attesa è in linea con quella degli altri PS, differisce per la riduzione del -5.8% di soggetti che hanno risposto “molto soddisfacente”. Inoltre sembra che la pulizia dei locali sia a un livello soddisfacente, anche se si registra una riduzione (8-6.3%) nella categoria “molto soddisfacente”.

D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:

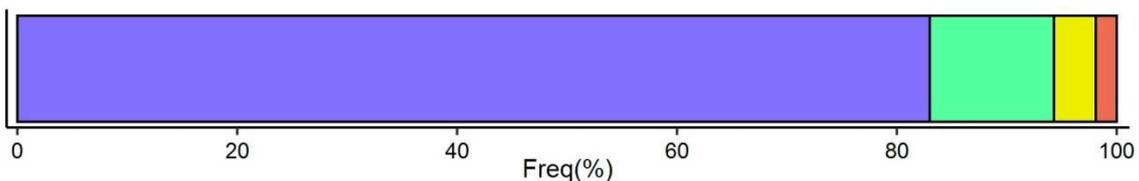


D5.2 tornato a casa ricoverato trasferito non rispondo

D5.2 Dal confronto con gli istituti emerge che il 7.3% in più di pazienti al PS di Barcellona P.G, dopo le dimissioni tornano a casa, mentre il -9.3% in meno di soggetti vengono ricoverati.

SOLO PER CHI TORNA A CASA

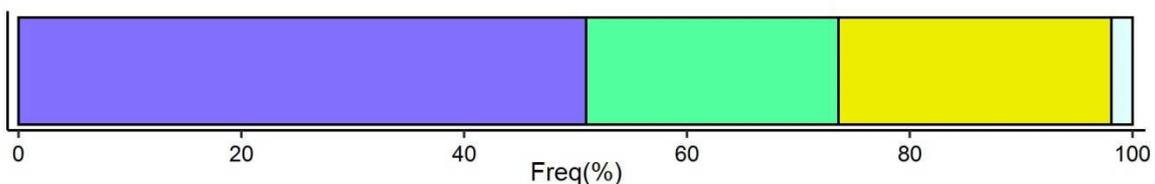
D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 decisamente si più si che no più no che si decisamente no non rispondo

D5.3 La distribuzione è in linea con quella generale degli altri PS, differisce solo per il 5.4% di persone in più che hanno risposto “più si che no”.

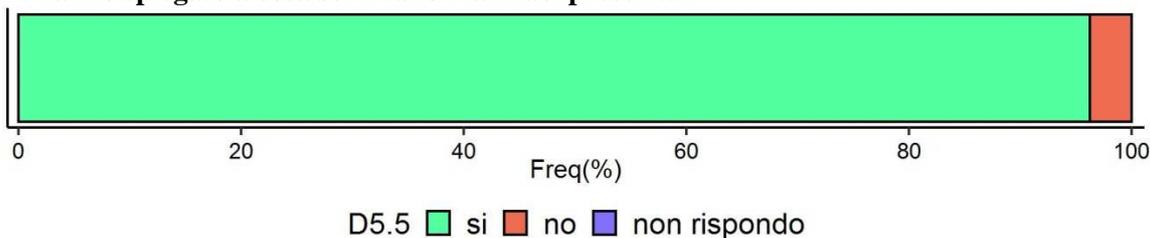
D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



D5.4 si no non necessario non rispondo

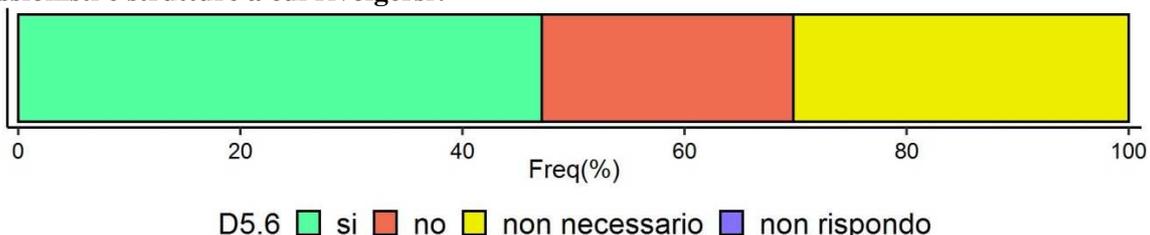
D5.4 Le distribuzioni osservate sono molte vicine alla distribuzione generale dei medio-piccoli PS, le differenze calcolate risultano minore o uguali al 2%.

D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 Le distribuzioni osservate sono molte vicine alla distribuzione generale dei medio-piccoli PS, le differenze calcolate risultano minore o uguali al 2%.

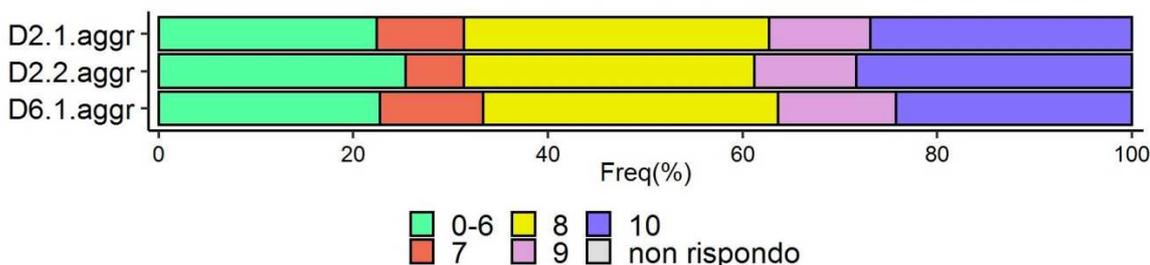
5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?



D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

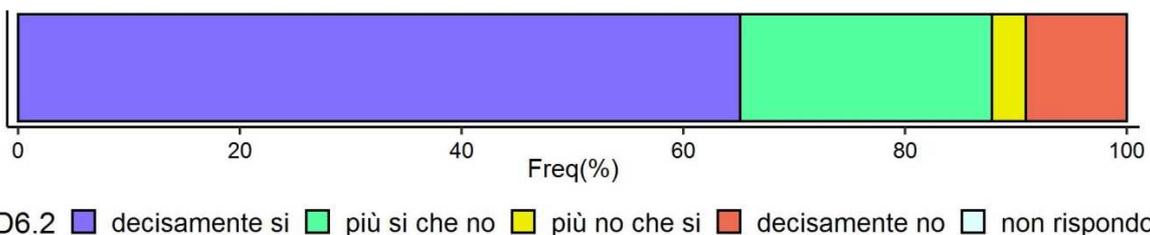
D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



D2.1 Le valutazioni negative degli infermieri e dei medici del PS di Barcellona P.G. sono maggiori rispetto a quelle osservate nei medio-piccoli PS, con valori rispettivamente 6.4% e 11.1% . Mentre il trattamento complessivo sembra essere in linea con i valori generali dei medio-piccoli PS.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 Di notevole importanza è la differenza osservata tra le risposte positive del PS di Barcellona P.G. con quella della generale. In particolare, coloro che dichiarano che consiglierebbero questo pronto soccorso ad amici e familiari sono -12.8% in meno rispetto a quelli dei medio-piccoli PS.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-piccoli PS)

Pronto Soccorso	Domande	Differenze					
Cutroni Zodda di Barcellona P.G.(ME)	D1.1	-1,3	8,9	7,5	-4,5	-10,5	
	D1.2.aggr	-1	-3,1	3,5	0,6		
	D1.3.aggr	-1	-0,9	2	-0,1		
	D1.4.aggr	13,8	-7,6	-3	-0,9	-1,9	-0,5
	D1.5	-12,1	5,9	-2	9,3	-1,2	0,3
	D2.1.aggr	6,4	-1,5	-0,5	-0,6	-2,3	-1,5
	D2.2.aggr	11,1	-4,2	-1,3	-0,6	-3	-1,8
	D2.3	-3	3,7	-0,7			
	D2.4	5,6	2,8	2,2	-10,9	0,4	
	D3.1	-2,1	0,1	3,4	-1,3		
	D3.2	0,7	2,1	-2,6	-0,3		
	D3.3	0,3	-2,2	5,7	-3,8		
	D4.1	-13,6	10,9	2,7			
	D4.2	0,6	6,8	-7,5			
	D5.1a	-0,5	1,5	2,5	-5,8	2,3	
	D5.1b	-4,1	5,6	6	-6,3	-1,2	
	D5.2	7,3	-9,6	2,6	-0,4		
	D5.3	-2,5	5,4	-0,2	-2	-0,7	
	D5.4	1,8	-0,1	-2,0	0,3		
	D5.5	0,1	1,7	-1,8			
D5.6	5,2	1,7	-5,4	-1,5			
D6.1.aggr	4,6	-2,3	-0,2	-0,6	-1	-0,6	
D6.2	-12,8	12,7	-1,3	1,8	-0,4		