

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso – Civile-OMPA di Ragusa (RG)

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

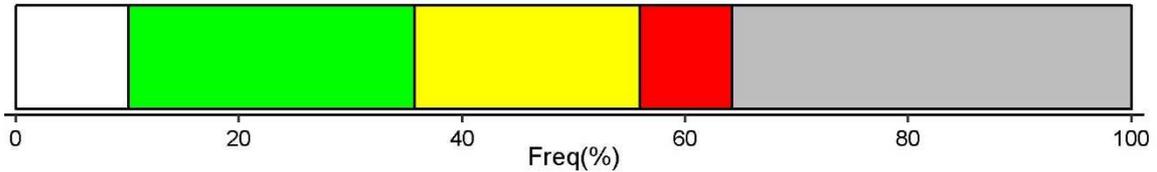
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000- 10.000	Barone Lomba+rdo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G. Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12	
PICCOLI 10.000- 2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici medio - grandi PS

1.1 Civile-OMPA di Ragusa (RG)

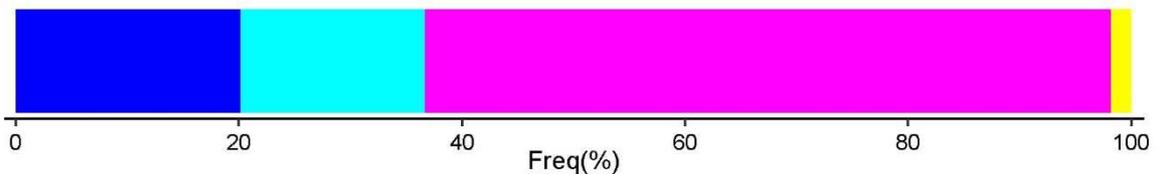
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 Per quanto riguarda la distribuzione dei codici colore, sembra che al PS di Ragusa vi sia una minore affluenza di codici verdi (-7,5%) e gialli (-5,9%) rispetto ai medio-grandi PS.

D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 Non ci sono differenze significative rispetto ai medio-grandi PS.

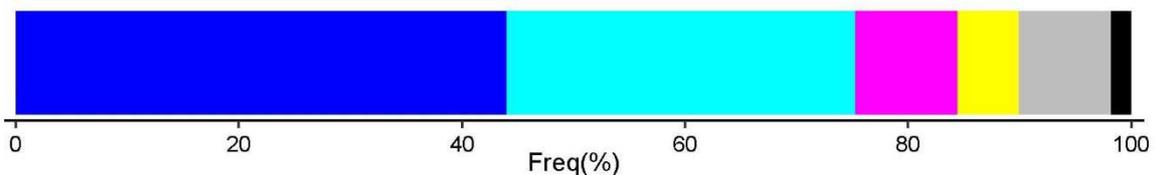
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

D1.3 Anche per questa domanda non emergono evidenti differenze.

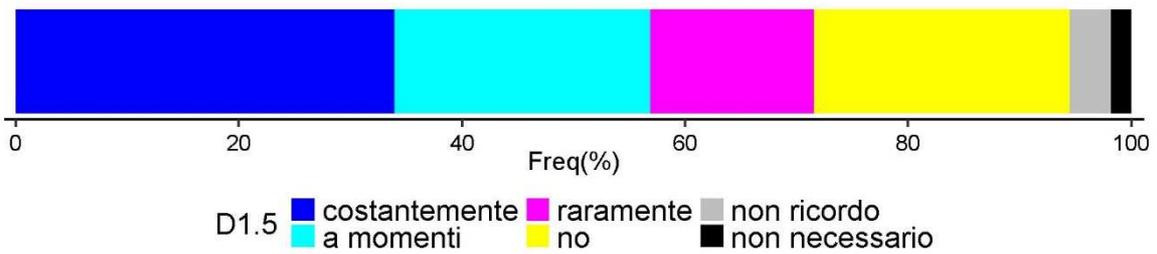
D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



D1.4.aggr ■ 6 ore ■ da 6 a 12 ore ■ da 12 a 24 ore ■ da 24 a 48 ore ■ piu` di 48 ore ■ non rispondo

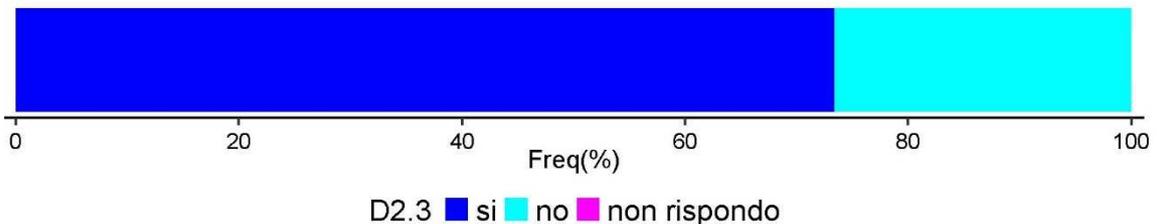
D1.4 Per quanto riguarda il tempo totale di permanenza, sembra che al PS di Ragusa il 44% di pazienti dichiara di essere stato in totale meno di 6 ore, circa il 16% in meno rispetto ai medio-grandi PS. Mentre la percentuale di pazienti che dichiara di essere stato al PS dalle 6 alle 12 ore è pari a 31,2% a Ragusa e si riduce a 18,9% nei medio-grandi.

D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



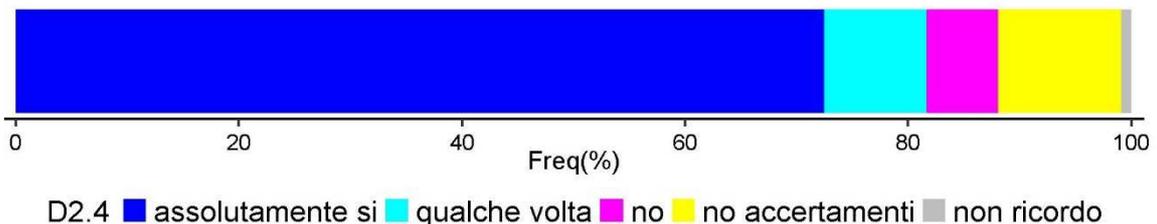
D1.5 Al PS di Ragusa il 33,9% di intervistati ritiene di avere avuto costantemente attenzione durante l'attesa, nei medio-grandi PS si registra il 47,2%.

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



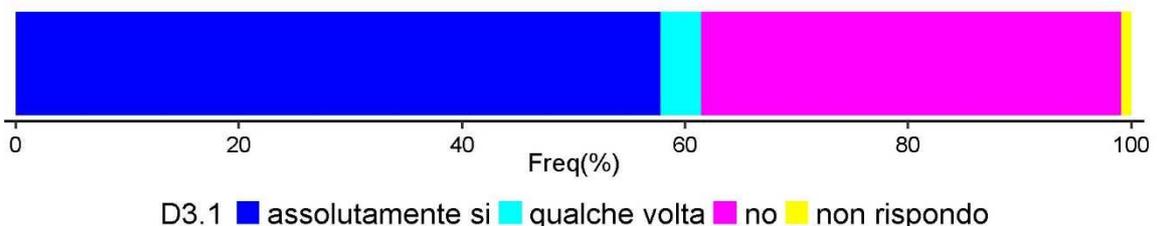
D2.3 Il 73,4% dei pazienti ha fatto ricorso a un esame radiologico, circa il 7% in più rispetto ai medio-grandi PS.

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 Al PS di Ragusa sembra che ci sia una migliore comunicazione tra medico e paziente rispetto ai medio-grandi: il 72,5% di pazienti dichiara che medici e infermieri hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami contro il 66,9% registrato negli altri PS.

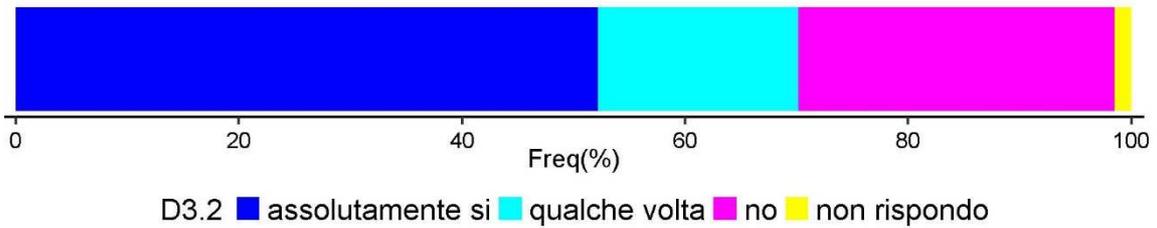
D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 Il 57,8% dei pazienti dichiara di avere avuto dolore durante la prestazione di PS.

D3.2 Ritieni che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

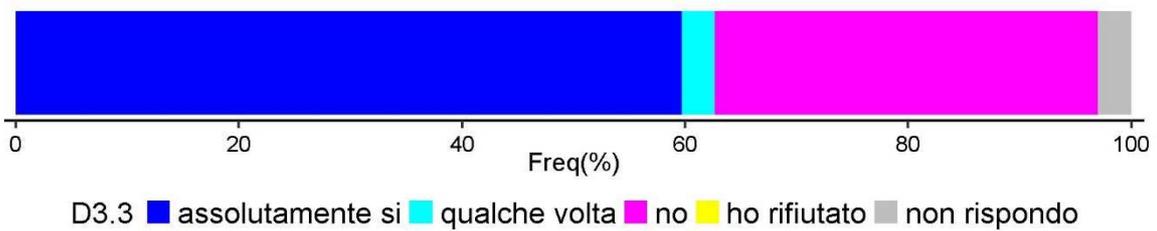
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.2 Al PS di Ragusa il 28,4% di pazienti dichiara che il personale non ha fatto il possibile per alleviare il dolore, questa percentuale si riduce del 13,6% nei medio-grandi PS.

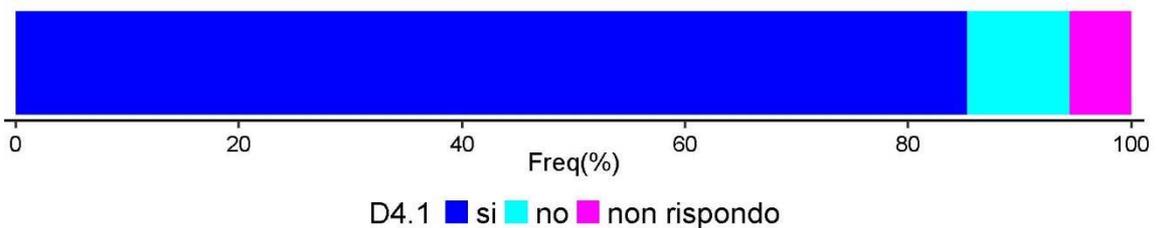
D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



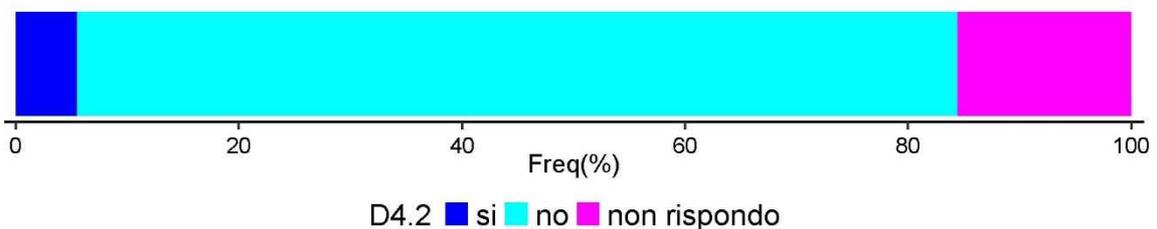
D3.3 A Ragusa si fa maggior uso di medicine per il dolore rispetto ai medio-grandi PS (59,7% vs 48%)

D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 Non ci sono differenze significative rispetto ai medio-grandi PS.

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?

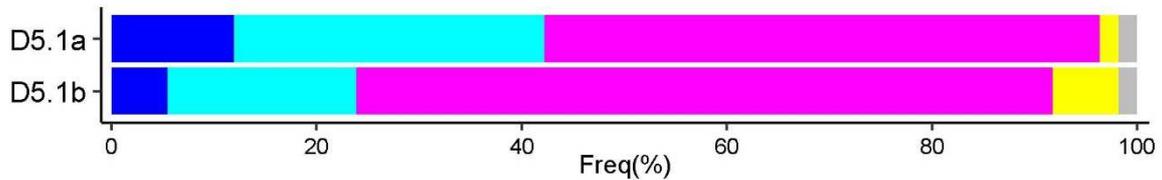


D4.2 Anche per questa domanda non ci sono evidenti differenze rispetto ai medio-grandi PS.

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

a. Comfort sala di attesa

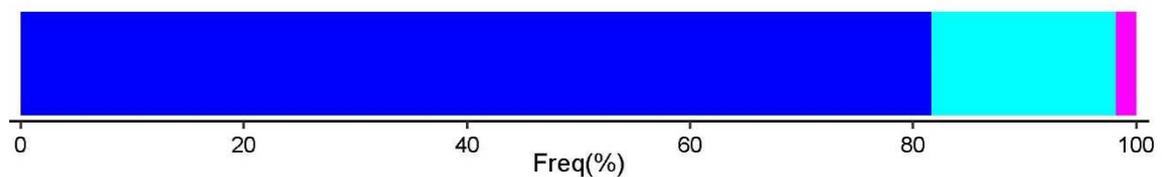
b. Pulizia dei locali



■ molto insoddisf. ■ insoddisfacente ■ soddisfacente ■ molto soddisf. ■ non rispondo

D5.1 Le distribuzioni delle percentuali di risposta alle domande relative al comfort della sala di attesa e alla pulizia dei locali del PS di Ragusa non si discostano molto da quelle registrate negli altri PS.

D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:

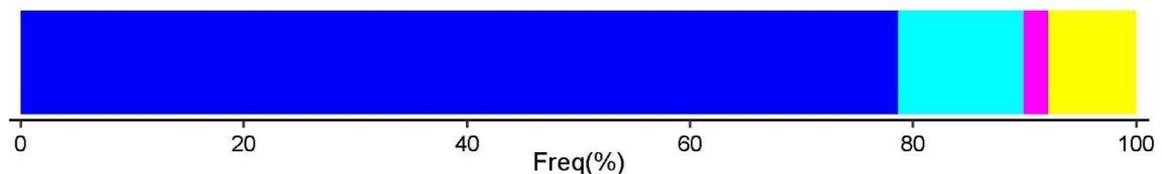


D5.2 ■ tornato a casa ■ ricoverato ■ trasferito ■ non rispondo

D5.2 L'81,7% dei pazienti è tornato a casa dopo essere stato dimesso dal PS di Ragusa, mentre nei medio-grandi PS di registra il 73,2%.

SOLO PER CHI TORNA A CASA

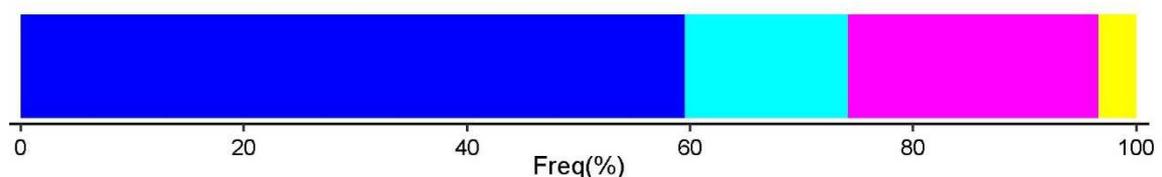
D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D5.3 La percentuale di intervistati che risponde "decisamente si" alla domanda D5.3 è pari a 78,7% a Ragusa e raggiunge l'84,8% nei medio-grandi PS.

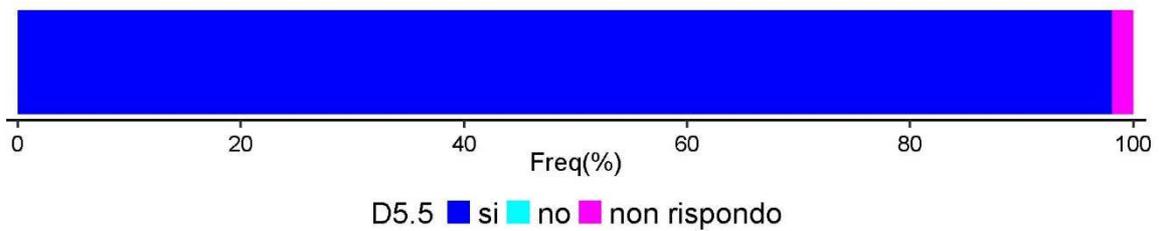
D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



D5.4 ■ si ■ no ■ non necessario ■ non rispondo

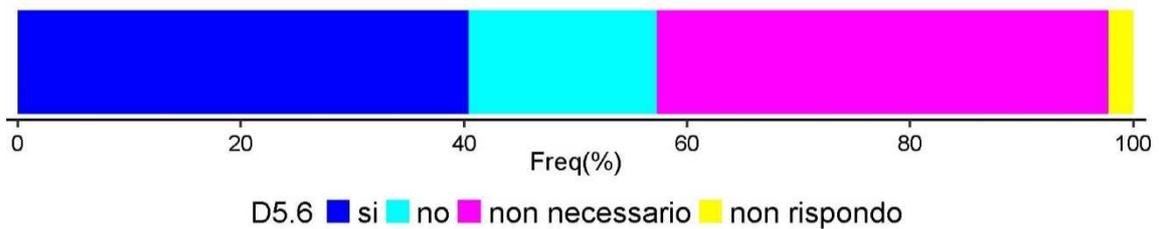
D5.4 A Ragusa il 59,6% degli intervistati ha dichiarato che i medici hanno prescritto dei farmaci prima di lasciare il PS, questa percentuale si riduce dell'8% negli altri istituti.

D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 Nel 98% dei casi i medici hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti.

D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?

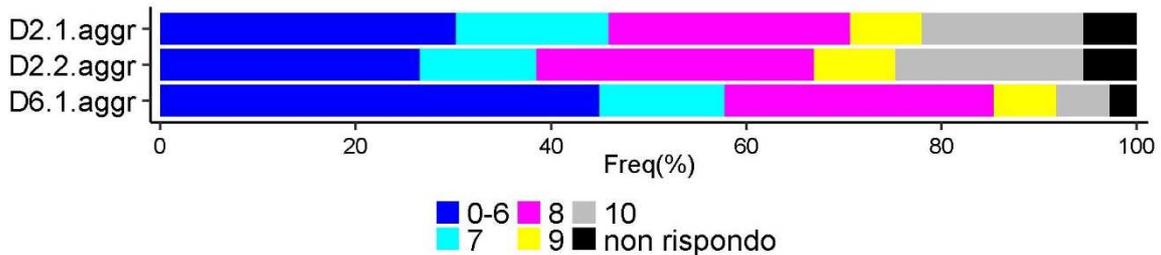


D5.6 Non si registrano differenze significative rispetto ai medio-grandi PS, circa il 40% di intervistati dichiara di avere ricevuto informazioni chiare su professioniste e strutture a cui rivolgersi.

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?

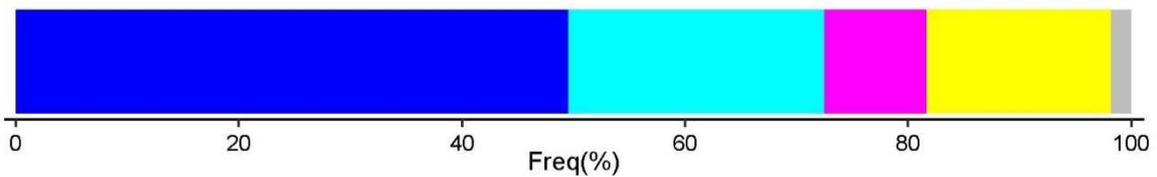


D2.1 Sembra che al PS di Ragusa gli infermieri abbiano una valutazione peggiore rispetto ai medio-grandi istituti: il 30,3% dei pazienti dà un punteggio nella fascia 0-6 mentre nei medio-grandi questa percentuale è pari a 20,3%.

D2.2 Anche per i medici, la percentuale degli intervistati che dà un punteggio compreso tra 0 e 6 è circa l'8% più alta rispetto a quella registrata negli altri istituti.

D6.1 Per quanto riguarda la valutazione complessiva, al PS di Ragusa il 45% dei pazienti dà un punteggio nella classe 0-6 mentre nei medio-grandi PS si registra il 25,91%.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 In linea con quanto riscontrato nella valutazione complessiva, solo il 49,5% consiglierebbe il PS di Ragusa ad amici e familiari mentre si registra il 67,8% di risposte “decisamente si” nei medio-grandi PS.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-grandi PS)

Pronto Soccorso	Domanda	Differenze					
Civile-OMPA di Ragusa (RG)	D1.1	6,7	-7,5	-5,9	3,8	3	
	D1.2.aggr	-3	-0,7	4,3	-0,7		
	D1.3.aggr	-0,2	-0,7	0,9	0		
	D1.4.aggr	-16,1	12,3	1,9	0,5	1,1	0,4
	D1.5	-13,3	1,3	2,4	10	2,4	-3
	D2.1.aggr	10	2,7	-7,1	-2,5	-6,1	3,1
	D2.2.aggr	8,3	-0,2	-3,2	-2,5	-5,8	3,3
	D2.3	6,7	-5,9	-0,8			
	D2.4	5,6	2,9	1,7	-9,4	-0,8	
	D3.1	10,1	-7,1	-2,6	-0,4		
	D3.2	-8,1	-6,5	13,6	1		
	D3.3	11,7	-6,4	-3,8	-1,4	-0,1	
	D4.1	-0,8	-1,3	2,1			
	D4.2	-5,5	4,2	1,3			
	D5.1a	3,5	3,6	-4,7	-2,2	-0,3	
	D5.1b	-1,5	-2,1	3,5	-0,2	0,3	
	D5.2	8,5	-8,6	0,4	-0,3		
	D5.3	-6,1	5,1	-2,5	3,7	-0,3	
	D5.4	8	-7,9	-1,8	1,9		
	D5.5	1,5	-1,4	-0,1			
	D5.6	0,2	-6,2	4,9	1		
D6.1.aggr	19,1	-2,1	-2,7	-2,5	-13,6	1,9	
D6.2	-18,3	8,5	1,7	7,1	0,9		