

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso - Castiglione Prestianni di Bronte (CT)

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

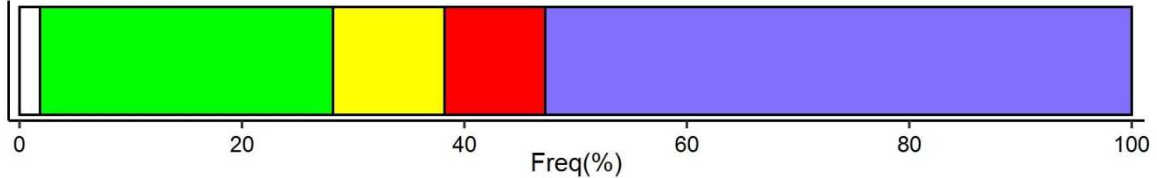
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO-PICCOLI 25.000-10.000	Barone Lombardo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G.Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
	Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12
PICCOLI 10.000-2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.lli Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici medio-piccoli PS

1.1 Castiglione Prestianni di Bronte - Catania

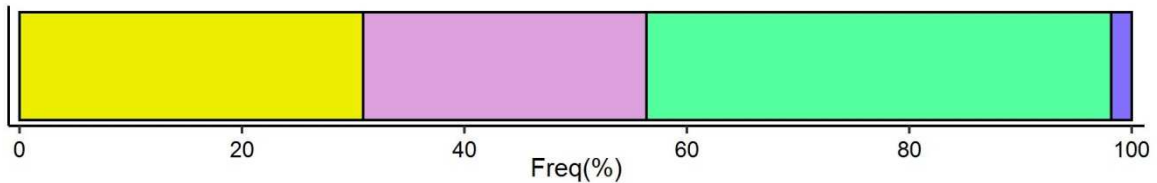
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 Relativamente a questa domanda si nota una percentuale di codice giallo e verde minore e di rosso maggiore rispetto a quella generale dei medio-piccoli PS, con valori rispettivamente a -8%, -12.4% e 4.6%, inoltre si ha una percentuale di non ricordo del 36.3%.

D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 Il 41.8% delle persone che sono state al pronto soccorso, non hanno effettuato nessun accesso negli ultimi 6 mesi. Rispetto ai medio- piccoli PS si riscontra una percentuale di risposta “una volta” più alta di 7,5 punti percentuali e una riduzione nella modalità “no” pari a - 12.9%.

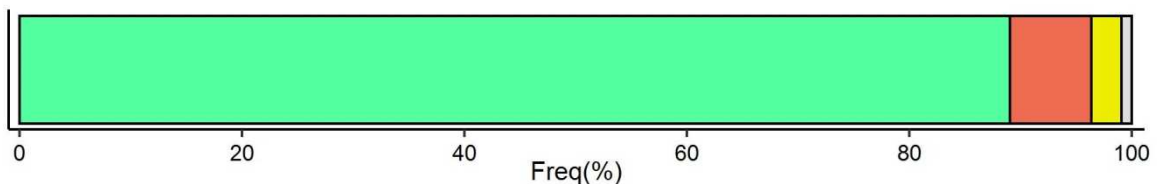
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

D1.3 Gli intervistati che hanno usufruito del servizio ambulanza/118 sono il 22.7%, confrontando questa percentuale con il resto dei medio-piccoli PS, equivale al 6.8% di pazienti in più.

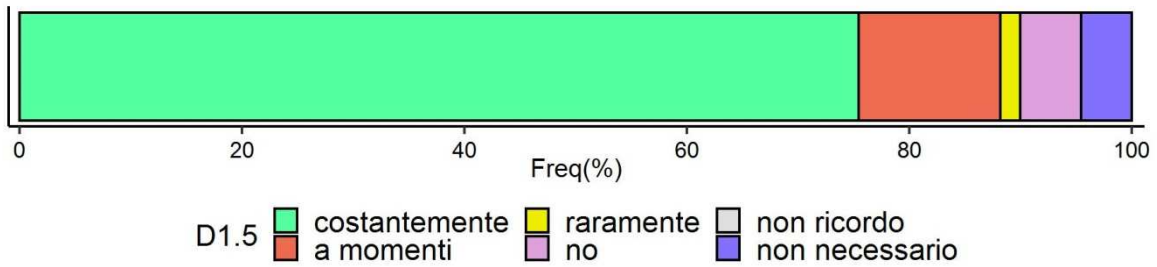
D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



D1.4.aggr ■ 6 ore ■ da 6 a 12 ore ■ da 12 a 24 ore ■ da 24 a 48 ore ■ piu' di 48 ore

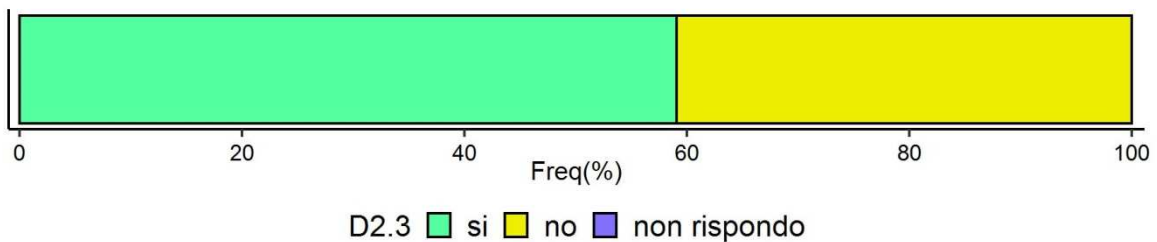
D1.4 La maggior parte dei pazienti (89,1%) hanno dichiarato un tempo complessivo al PS non più di 6 ore, questa percentuale equivale al 29.8% in più rispetto al valore generale rilevato per i medio-piccoli PS.

D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



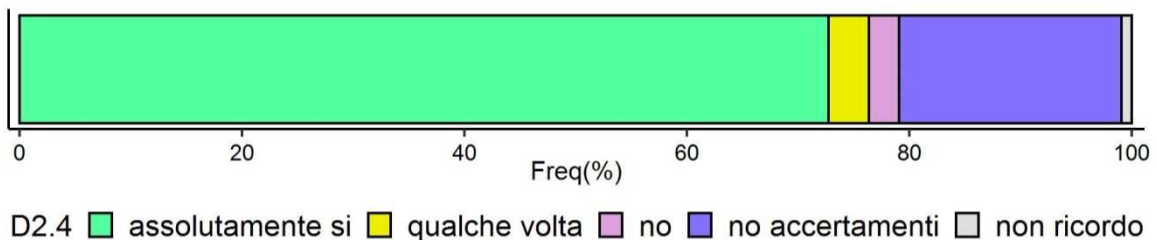
D1.5 Rispetto alle attenzioni ricevute dal personale, il 21.6% in più di intervistati, sono pienamente soddisfatti della performance del personale.

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



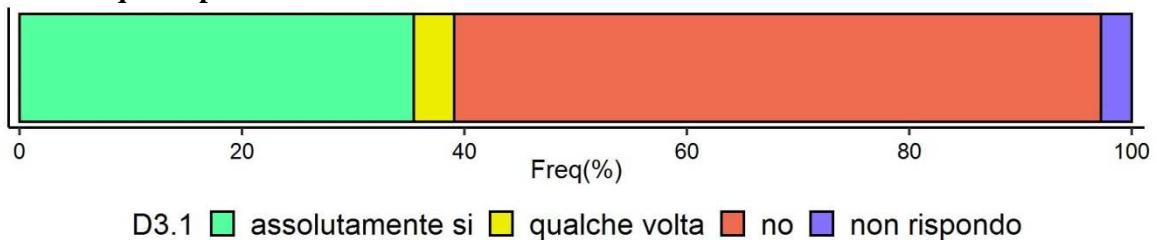
D2.3 Sembra che al PS di Bronte si ricorre meno frequentemente a esami radiologici, infatti si nota che il 13.3% in più rispetto a livello generale, hanno dato come risposta la modalità "no".

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 Non si evidenziano grandi differenze significative rispetto ai medio-piccoli PS.

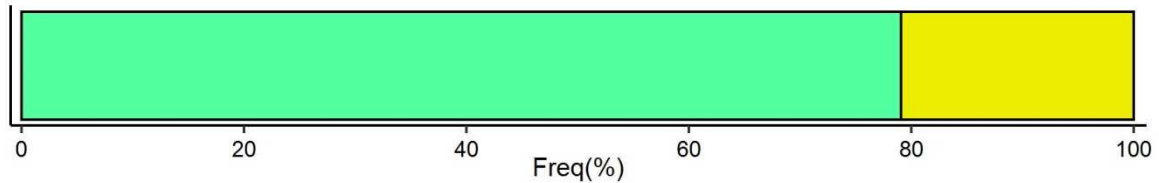
D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 La percentuale di coloro che non hanno avuto dolore durante la prestazione al PS è 58.2%, contro il 39.9% registrato nei medio-piccoli PS, quindi il 18.3% in più di persone intervistate al Ps di Bronte hanno risposto "no".

D3.2 Ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)

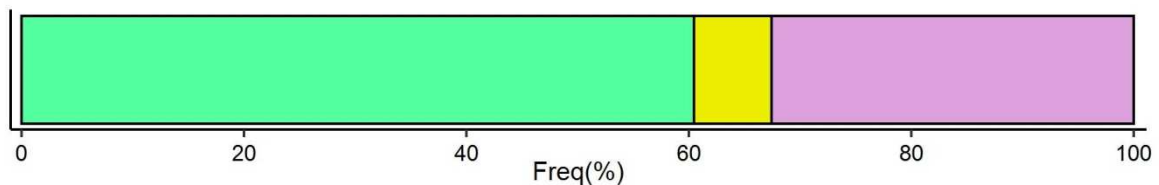


D3.2 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ non rispondo

D3.2 Nel 79.1% dei casi gli intervistati dichiarano che il personale abbia fatto il possibile per alleviare il dolore. Si nota che nessun soggetto ha risposto "no" a questa domanda.

D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

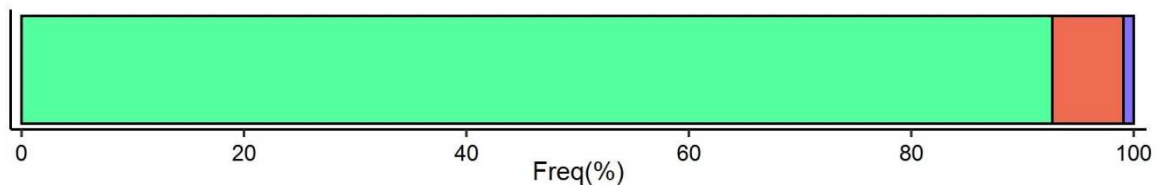
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.3 ■ assolutamente si ■ qualche volta ■ no ■ ho rifiutato ■ non rispondo

D3.3 Non emergono evidenti differenze tra la distribuzione osservata e quella generale dei medio-piccoli PS.

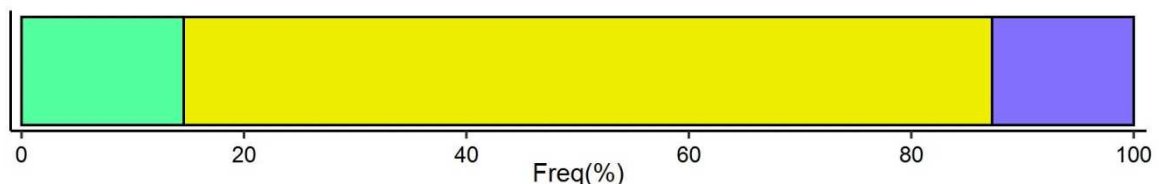
D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.1 La percentuale di pazienti che ha risposto "si" alla domanda è pari a 92.7% al PS di Bronte, che equivale al 4.5 % in più rispetto gli altri PS.

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?



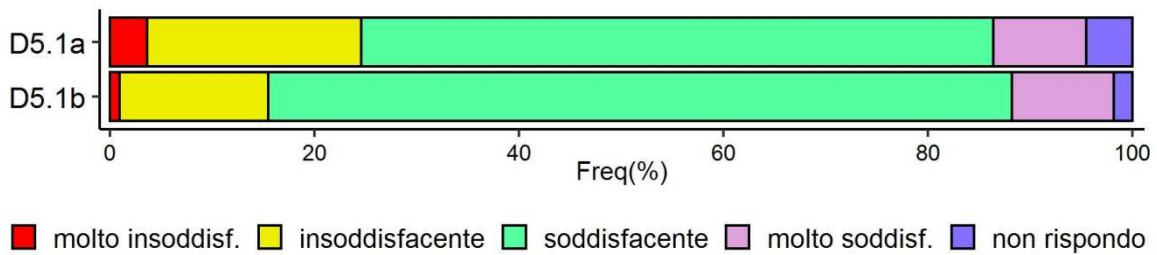
D4.2 ■ si ■ no ■ non rispondo

D4.2 I medici del PS di Bronte tendono a non somministrare nuovi farmaci, infatti il 72.7% dei pazienti non ha avuto nessuna prescrizione nuova

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati

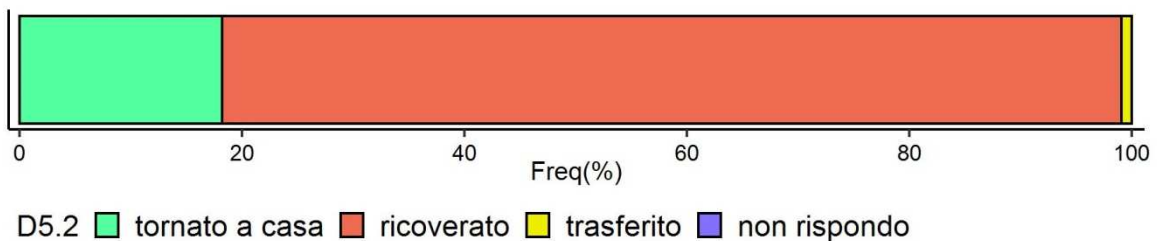
a. Comfort sala di attesa

b. Pulizia dei locali



D5.1 In merito al comfort della sala di attesa e alla pulizia dei locali non si registrano differenze superiori al 4% rispetto agli altri istituti.

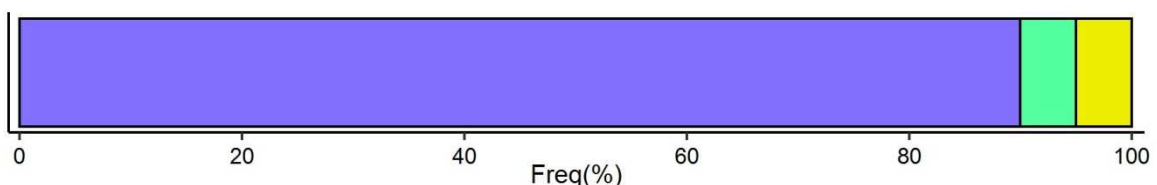
D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:



D5.2 Si nota una percentuale alta di (80.9%) che dopo le dimissioni dal PS, sono stati ricoverati in ospedale, equivale a un 57.7% in più di pazienti rispetto agli altri PS

SOLO PER CHI TORNA A CASA

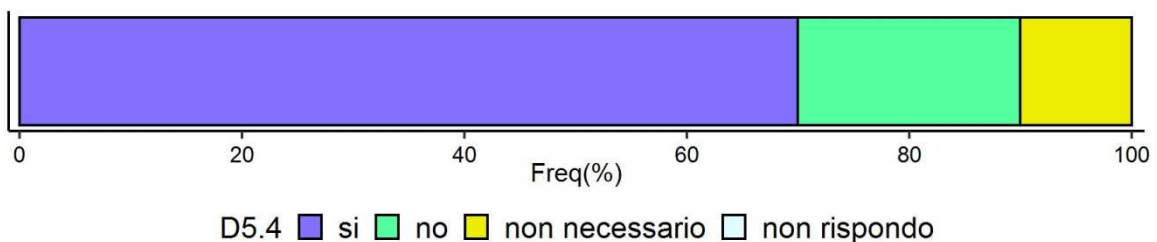
D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 Non si registrano differenze superiori al 5% rispetto agli altri istituti.

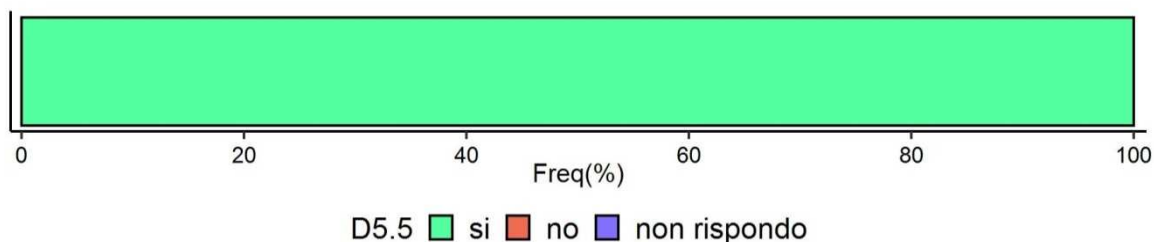
D5.3 Non si registrano differenze superiori al 5% rispetto agli altri istituti.

D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



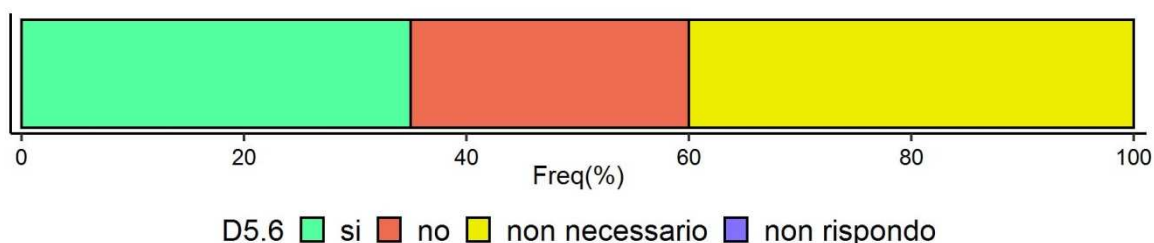
D5.4 I medici del PS di Bronte tendono a prescrivere i farmaci, si ha una prescrizione maggiore del 20.9% rispetto alla percentuale generale .

D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 Non si registrano differenze superiori al 4% rispetto agli altri istituti.

D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?

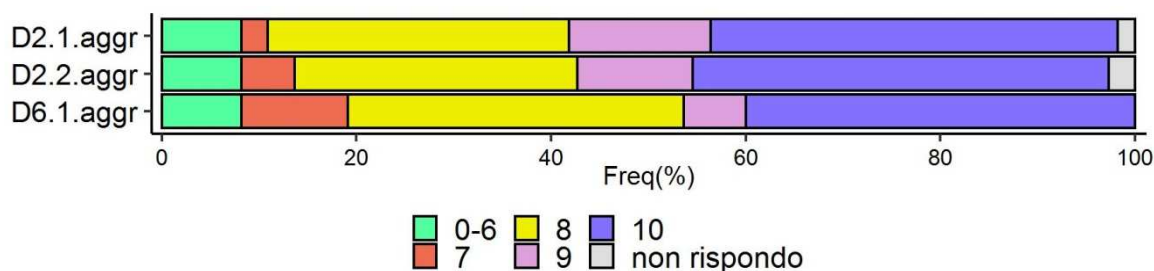


D5.6 La percentuale di risposte positive per quanto riguarda le informazioni chiare date dal personale medico su professionisti e strutture a cui rivolgersi è inferiore del -7%, rispetto alla percentuale osservata nei piccoli PS, anche se si ha un 4.4 % in più di persone che non si devono rivolgere a nessun specialista.

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

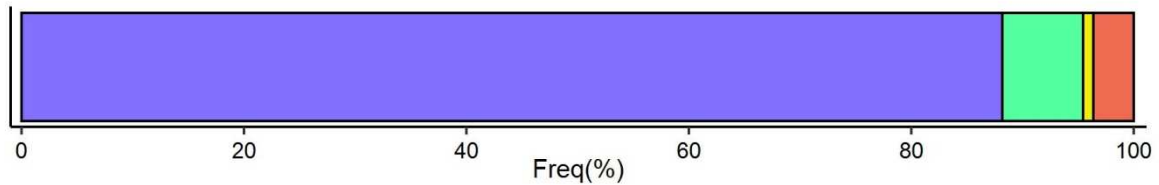
D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



D2.1-D2.2-D6.1 Considerato il valore generale degli altri piccoli PS, sia gli infermieri che i medici hanno avuto una valutazione molto positiva, infatti si registra una percentuale pari rispettivamente a 12.6% e un 11.3% in più di persone che hanno valutato 10 la performance del personale medico. Stessa situazione si ha nella valutazione complessiva, con il 14.8% in più di risposte con punteggio 10.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 In accordo con i punteggi dichiarati nella valutazione complessiva, 88.2 % degli intervistati è rimasto pienamente soddisfatto e quindi consiglierebbe il PS di Bronte sia ad amici che parenti.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-piccoli PS)

Pronto Soccorso	Domande	Differenze					
Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	D1.1	-2,5	-8	-12,4	4,6	18,3	
	D1.2.aggr	6	7,5	-12,9	-0,6		
	D1.3.aggr	6,8	-5,7	-1	-0,1		
	D1.4.aggr	29,8	-13,7	-6,3	-3,9	-4,9	-1,1
	D1.5	21,6	-8,3	-7,7	-4,6	-1,2	0,3
	D2.1.aggr	-7,8	-7,8	-0,9	3,5	12,6	0,3
	D2.2.aggr	-6,1	-4,7	-2,1	0,8	11,3	0,9
	D2.3	-12,6	13,3	-0,7			
	D2.4	-0,8	-1,1	-1,1	3,1	-0,2	
	D3.1	-14,4	-5,3	18,3	1,4		
	D3.2	11,4	1,9	-13,1	-0,3		
	D3.3	2,9	-0,5	1,5	-3,8		
	D4.1	4,5	-2,1	-2,4			
	D4.2	4,7	-2,6	-2,3			
	D5.1a	-1,4	1,2	-3,9	1,8	2,3	
	D5.1b	-3,2	0,7	2,6	-0,8	0,6	
	D5.2	-54,8	57,7	-2,6	-0,4	-0,7	
	D5.3	4,5	-0,9	1	-3,9		
	D5.4	20,9	-2,7	-16,6	-1,6		
	D5.5	3,8	-2	-1,8			
	D5.6	-7	4,1	4,4	-1,5		
	D6.1 agg	-9,9	-2,0	4,0	-6,3	14,8	-0,6
D6.2	10,2	-2,7	-3,4	-3,7			