

# VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

## Pronto Soccorso – Barone Romeo di Patti (ME)

### 1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

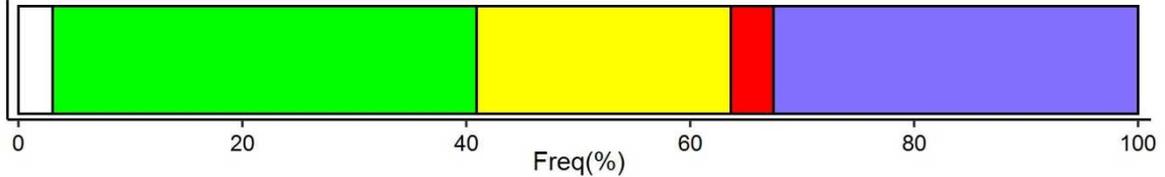
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	<b>617</b>
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	<b>287</b>
	Cervello - Osp - Palermo –( A)	70.072	23	1	<b>24</b>
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	<b>0</b>
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	<b>456</b>
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	<b>383</b>
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	<b>120</b>
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	<b>364</b>
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	<b>18</b>
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	<b>270</b>
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	<b>138</b>
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	<b>298</b>
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	<b>267</b>
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	<b>206</b>
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	<b>257</b>
MEDIO- GRANDI 40.000- 25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	<b>229</b>
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	<b>238</b>
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	<b>228</b>
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	<b>236</b>
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	<b>214</b>
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	<b>119</b>
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		<b>109</b>
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	<b>247</b>
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	<b>138</b>
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	<b>51</b>
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	<b>194</b>
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	<b>211</b>
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	<b>194</b>
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	<b>171</b>
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	<b>205</b>
Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	<b>96</b>	

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000- 10.000	Barone Lombardo di Canicattì (AG)	24.248	26	0	<b>26</b>
	Fondazione Istituto G.Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	<b>149</b>
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	<b>157</b>
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	<b>132</b>
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	<b>120</b>
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	<b>145</b>
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	<b>65</b>
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	<b>146</b>
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	<b>224</b>
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	<b>0</b>
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	<b>112</b>
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	<b>120</b>
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	<b>110</b>
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	<b>67</b>
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	<b>97</b>
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	<b>97</b>
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	<b>73</b>
	Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	<b>12</b>
PICCOLI 10.000-2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	<b>56</b>
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	<b>40</b>
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	<b>40</b>
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	<b>28</b>
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	<b>52</b>
	F.Ili Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	<b>49</b>
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	<b>48</b>
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	<b>36</b>
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	<b>0</b>
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	<b>30</b>
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	<b>29</b>
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	<b>25</b>
<b>Totale</b>			<b>8815</b>	<b>55</b>	<b>8870</b>

# 1. Grafici medio-piccoli PS

## 1.1 Barone Romeo di Patti - Messina

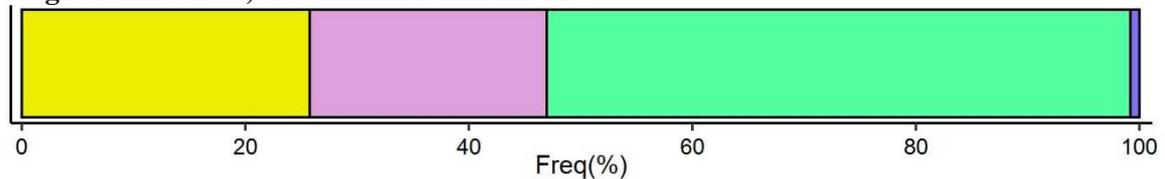
**D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?**



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 La distribuzione dei codici triage è molto vicina alle percentuali riscontrate a livello generale.

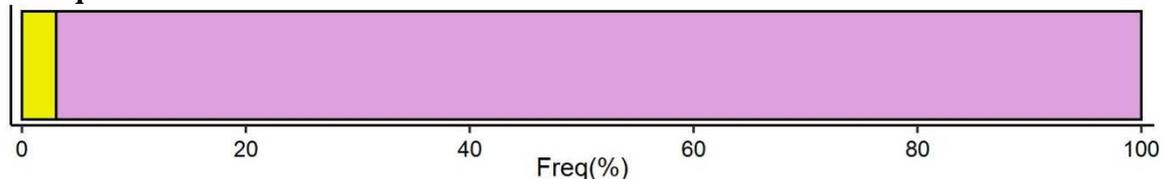
**D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?**



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 Le percentuali osservate non differiscono di molto rispetto a quelle dei medio-piccolo PS.

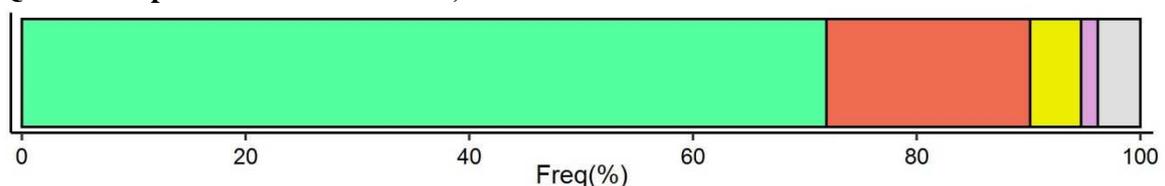
**D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?**



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

D1.3 Quasi tutti i soggetti intervistati (97%) hanno utilizzato il mezzo proprio per recarsi al PS di Patti.

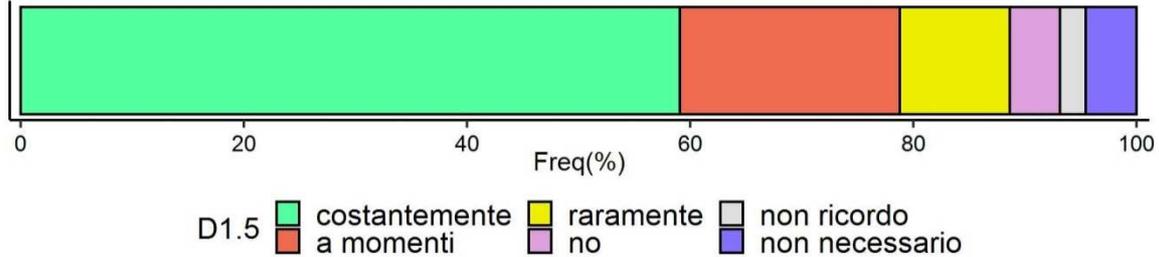
**D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?**



D1.4.aggr ■ 6 ore ■ da 6 a 12 ore ■ da 12 a 24 ore ■ da 24 a 48 ore ■ piu' di 48 ore ■ non rispondo

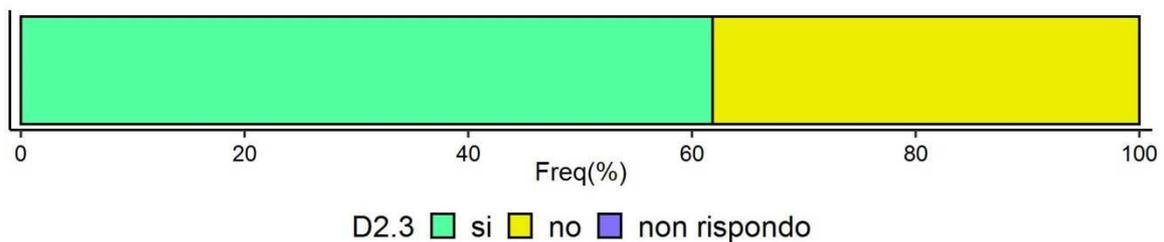
D1.4 Il tempo totale al PS di Patti sembra essere breve, infatti il 72% dei pazienti hanno dichiarato come tempo complessivo non più di 6 ore, ovvero il 12.7% in più di persone rispetto agli altri medio-piccoli PS.

### D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



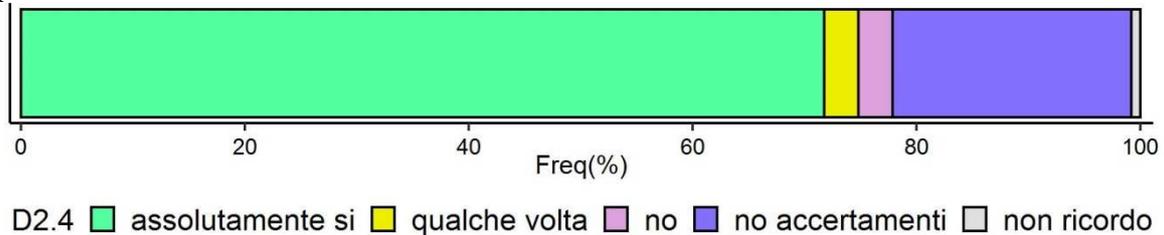
D1.5 Circa 60% dei pazienti che si sono recati al PS, hanno dichiarato di aver ricevuto costantemente attenzioni da parte del personale sia nella prima visita che durante l'attesa. Rispetto ai medio-piccoli si nota una riduzione (-5.6%) nella risposta "no" e un aumento (5.2%) nella modalità costantemente.

### D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



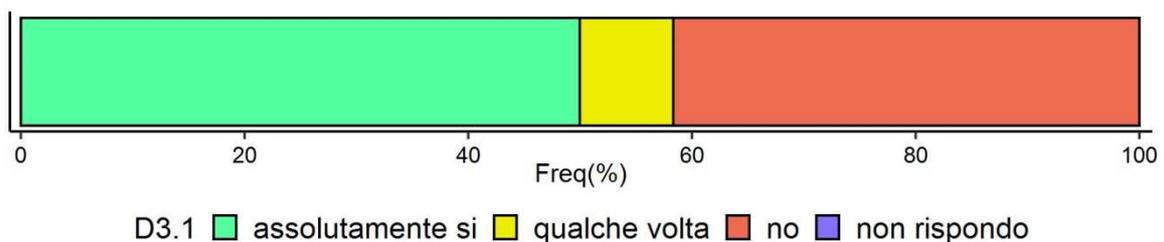
D2.3 Al PS di Patti il 38.2% non ha fatto nessun esame radiologico, sarebbe il 10.6% in più di persone non hanno effettuato l'esame, rispetto a livello generale dei medio-piccolo PS.

### D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella dei medio-piccolo PS.

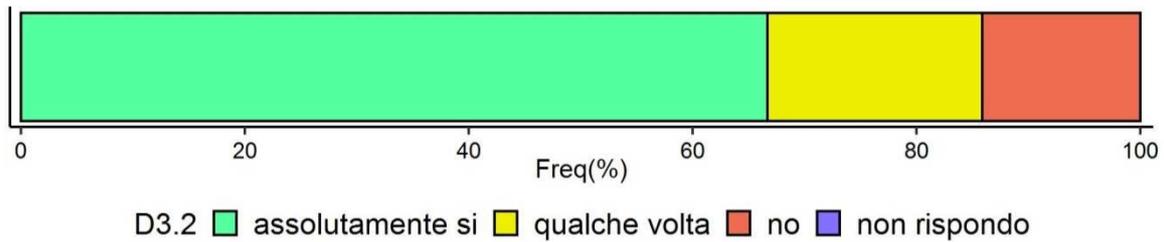
### D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella dei medio-piccolo PS.

### D3.2 Ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

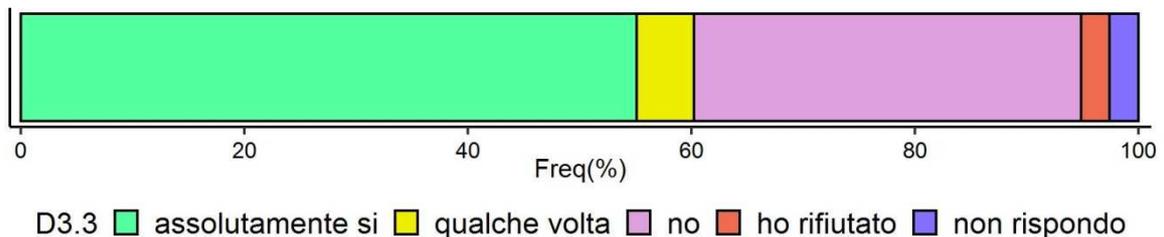
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.2 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella dei medio-piccolo PS.

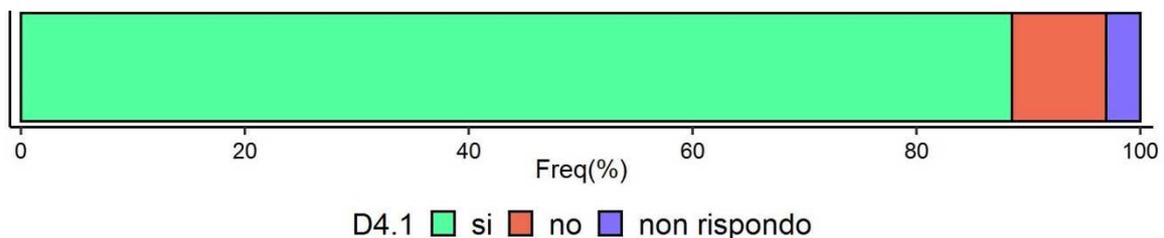
### D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



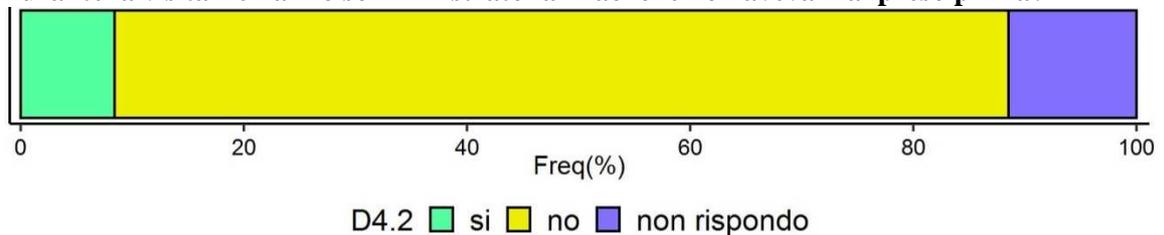
D3.3 Non vi sono differenze significative tra la distribuzione osservata e quella dei medio-piccolo PS.

### D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 La distribuzione osservata è molto vicina a quella dei medio-piccoli PS. Si registrano differenze al di sotto dell'1%.

### D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?

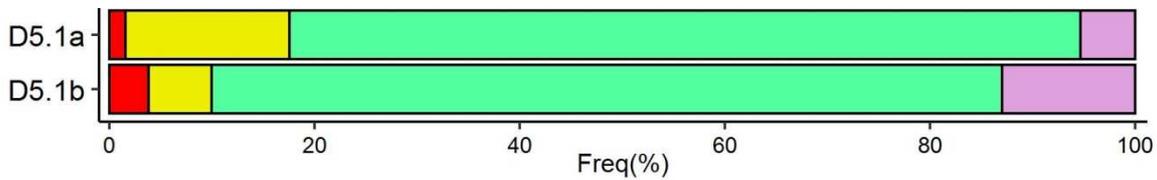


D4.2 La distribuzione osservata è in linea con quella dei medio-piccoli PS.

### D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati? Pari al 15.

a. Comfort sala di attesa

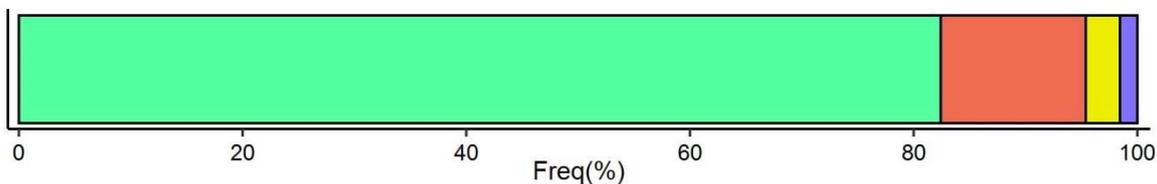
b. Pulizia dei locali



molto insoddisf. insoddisfacente soddisfacente molto soddisf. non rispondo

D5.1 Relativamente al comfort della sala di attesa e alla pulizia dei locali sembra che al PS di Patti ci sia un buon livello di soddisfazione. Infatti nella risposta “soddisfacente” si registra percentuale più alta del 11.4% per il comfort e un 7 % per la pulizia, rispetto agli altri istituti

### D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:

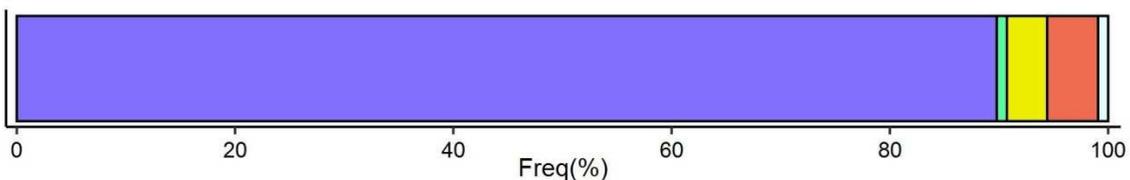


D5.2 tornato a casa ricoverato trasferito non rispondo

Quasi il 82.4 % di pazienti dopo le dimissioni dal PS di Patti sono ritornati a casa, mentre il 13% è stato ricoverato . Confrontando queste percentuali con quelle generali risulta un 9.4% in più di persone che vanno a casa e una riduzione -10.2% di pazienti ricoverati.

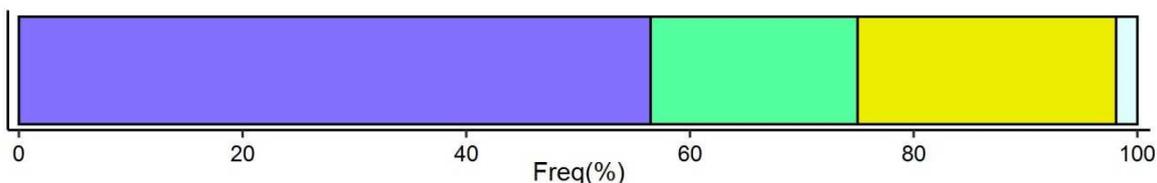
### SOLO PER CHI TORNA A CASA

D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 decisamente si più si che no più no che si decisamente no non rispondo  
D5.3 La distribuzione osservata è in linea con quella generale dei medio-piccoli PS.

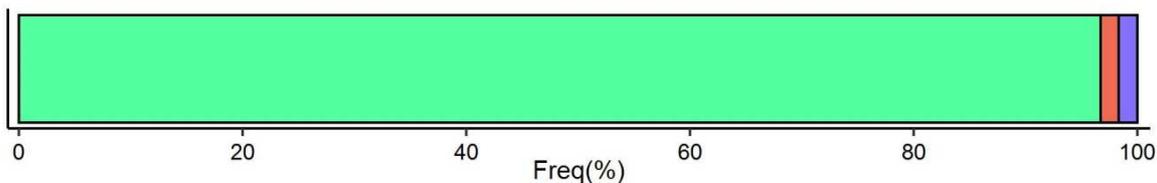
### D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



D5.4 si no non necessario non rispondo

D5.4 I medici del pronto soccorso di Patti hanno prescritto il 7.4% in più di farmaci rispetto agli altri medio-piccoli PS.

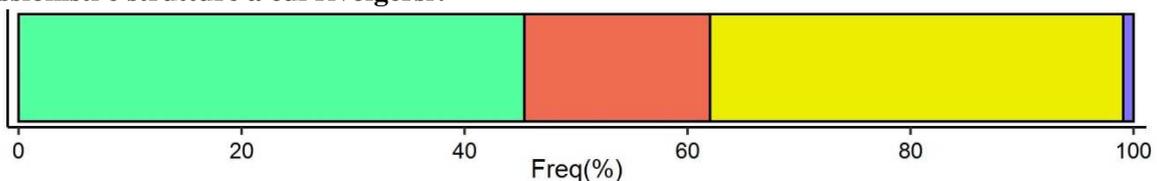
**D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?**



D5.5 si no non rispondo

D5.5 Si osserva una percentuale di risposte positive (96.7%) molto vicina a quella dei medio-piccoli PS.

**D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?**



D5.6 si no non necessario non rispondo

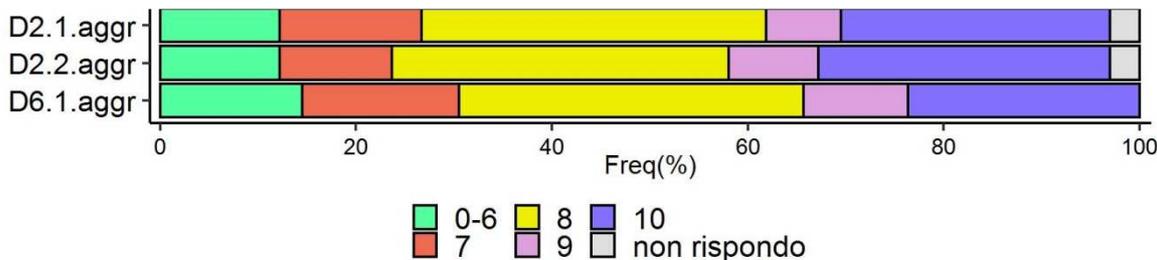
D5.6 Non vi sono differenze significative tra le percentuali osservate e quelle dei medio-piccoli PS.

**D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?**

**D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?**

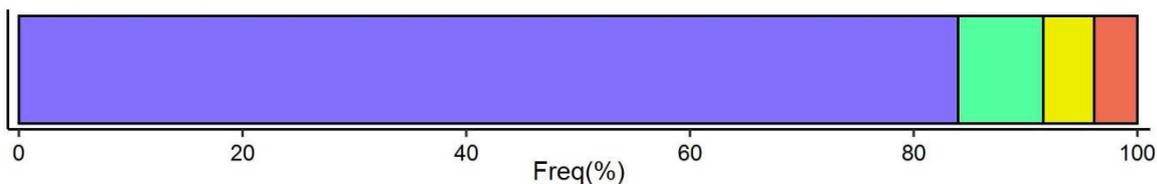
ù

**D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?**



D2.1-D2.2-D6.1 Le distribuzioni dei punteggi relativi alle valutazioni degli infermieri e dei medici sembrano essere in linea con quelle rilevate nei medio-piccoli PS. Analoga situazione si ha nella valutazione complessiva.

**D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?**



D6.2 decisamente si più si che no più no che si decisamente no non rispondo

D6.2 L'84 % dei pazienti consiglierebbe questo PS, il 6% in più rispetto al valore generale osservato nei medio-piccoli PS.

**Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i medio-piccoli PS)**

Pronto Soccorso	Domande	Differenze					
Barone Romeo Patti(ME)	D1.1	-1,3	3,5	0,3	-0,7	-1,8	
	D1.2.aggr	0,9	3,2	-2,4	-1,6		
	D1.3.aggr	-12,9	14	-1	-0,1		
	D1.4.aggr	12,7	-2,8	-4,5	-2,4	-4,9	1,8
	D1.5	5,2	-1,3	0,3	-5,6	1,1	0,3
	D2.1.aggr	-3,8	4	3,3	-3,4	-1,7	1,6
	D2.2.aggr	-2,1	1,3	3,2	-1,8	-1,6	1,3
	D2.3	-9,9	10,6	-0,7			
	D2.4	-1,7	-1,6	-0,7	4,5	-0,3	
	D3.1	-1	1,8	0,6	-1,3		
	D3.2	-1	0,2	1	-0,3		
	D3.3	-1	-2,2	4,4	-1,2		
	D4.1	0,3	-0,1	-0,2			
	D4.2	-1,4	4,9	-3,5			
	D5.1a	-3,5	-3,7	11,4	-2	-2,2	
	D5.2	9,4	-10,2	-0,4	1,1		
	D5.3	4,3	-5	-0,3	0,7	0,2	
	D5.4	7,4	-4,2	-3,5	0,3		
	D5.5	0,5	-0,4	-0,2			
	D5.6	3,4	-4,2	1,4	-0,6		
	D6.1 agg	-3,6	3,1	4,6	-2	-1,5	-0,6
	D6.2	6	-2,4	0,3	-3,5	-0,4	