

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI SERVIZI OFFERTI NEI PRONTO SOCCORSO

Pronto Soccorso – Barone Paolo Agliata di Petralia (PA)

1. Numero interviste

Tabella 1: Dati settembre 2018 – agosto 2019

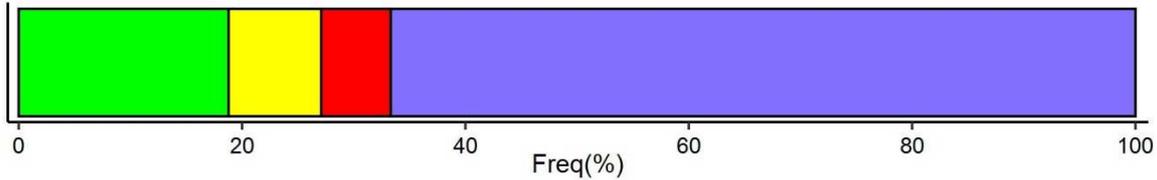
Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
GRANDI 100.000- 40.000	Civico - Osp - Palermo (PA)	87.548	615	2	617
	Vittorio Emanuele di Catania (CT)	75.663	281	6	287
	Cervello - Osp - Palermo –(A)	70.072	23	1	24
	CANNIZZARO - Catania (CT)	66.217	0	0	0
	Umberto I di Siracusa (SR)	65.887	452	4	456
	Buccheri La Ferla (PA)	60.342	381	2	383
	Villa Sofia- Osp-Palermo (PA)	55.875	119	1	120
	Garibaldi - Centro - Catania (CT)	55.453	363	1	364
	S. Giovanni Di Dio di Agrigento (AG)	54.682	18	0	18
	Universitaria Policlinico di Palermo	53.882	270	0	270
	R. Guzzardi di Vittoria (RG)	46.025	137	1	138
	Nesima - Catania (CT)	42.726	296	2	298
	Vittorio Emanuele di Gela (CL)	42.298	263	4	267
	Policlinico di Messina (ME)	41.605	206	0	206
	Gravina di Caltagirone (CT)	40.666	257	0	257
MEDIO- GRANDI 40.000-25.000	Di Cristina – Palermo (PA)	36.920	229	0	229
	Generale di Milazzo (ME)	35.103	236	2	238
	S. Marta e S. Venera di Acireale (CT)	34.978	226	2	228
	Maria SS. Addolorata di Biancavilla (CT)	34.320	235	1	236
	S. Elia di Caltanissetta (CL)	32.906	211	3	214
	Papardo – Messina (ME)	32.495	118	1	119
	Civile-OMPA di Ragusa (RG)	31.546	109		109
	S. Antonio Abate di Trapani (TP)	30.895	245	2	247
	San Giacomo D'Altopasso di Licata (AG)	30.732	137	1	138
	Maggiore di Modica (RG)	30.244	51	0	51
	Generale di Lentini (SR)	29.173	194	0	194
	Vittorio Emanuele II di Castelvetro (TP)	28.431	210	1	211
	Ospedali Civili Riuniti di Sciacca (AG)	28.074	193	1	194
	Ss. Salvatore di Paternò (CT)	26.324	170	1	171
	San Biagio di Marsala (TP)	26.092	203	2	205
	Civico di Partinico (PA)	25.258	96	0	96

Ampiezza	Denominazione	Accessi 2017	Completa	Parziale	Totale
MEDIO- PICCOLI 25.000-10.000	Barone Lombardo di Canicatti (AG)	24.248	26	0	26
	Fondazione Istituto G.Giglio di Cefalù (PA)	23.477	149	0	149
	Umberto I di Enna (EN)	23.042	154	3	157
	Barone Romeo di Patti (ME)	22.539	131	1	132
	Trigona di Noto (SR)	22.249	119	1	120
	G. Di Maria di Avola (SR)	22.143	143	2	145
	San Vincenzo di Taormina (ME)	22.135	65	0	65
	S. Cimino di Termini Imerese (PA)	21.692	145	1	146
	G. F. Ingrassia di Palermo (PA)	20.948	223	1	224
	Bonino Pulejo Piemonte – Messina (ME)	20.887	0	0	0
	Generale di S. Agata Militello (ME)	19.197	111	1	112
	A. Ajello di Mazara del Vallo (TP)	17.979	120	0	120
	Castiglione Prestianni di Bronte (CT)	17.819	110	0	110
	Cutroni Zodda di Barcellona P.G. (ME)	17.625	66	1	67
	S. Vito e Santo Spirito di Alcamo (TP)	16.386	96	1	97
	Muscatello di Augusta (SR)	15.350	97	0	97
	M. Chiello di Piazza Armerina (EN)	12.057	72	1	73
Carlo Basilotta di Nicosia (EN)	10.955	12	0	12	
PICCOLI 10.000-2.500	Dei Bianchi di Corleone (PA)	9.969	56	0	56
	Maria Immacolata Longo di Mussomeli (CL)	9.309	40	0	40
	Policlinico S. Bambino (CT)	8.593	39	1	40
	Suor Cecilia Basarocco di Niscemi (CL)	8.390	28	0	28
	S. Stefano di Mazzarino (CL)	7.753	52	0	52
	F.Ili Parlapiano di Ribera (AG)	6.760	49	0	49
	Barone Paolo Agliata di Petralia	6.068	48	0	48
	B. Nagar di Pantelleria (TP)	5.868	36	0	36
	Ferro Capra Branciforte di Leonforte (EN)	5.786	0	0	0
	Civile di Lipari (ME)	5.636	30	0	30
	Basso Ragusa Mario di Militello V.C. (CT)	5.123	29	0	29
	S. Salvatore di Mistretta (ME)	4.244	25	0	25
Totale			8815	55	8870

1. Grafici piccoli PS

1.1 Barone Paolo Agliata di Petralia – Palermo

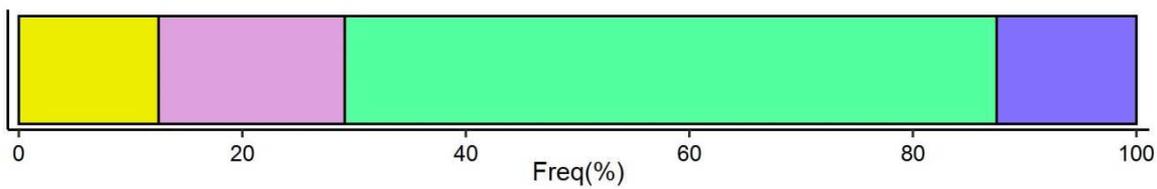
D1.1: Quale codice colore le è stato assegnato al momento dell'arrivo in PS?



D1.1 □ Bianco ■ Verde ■ Giallo ■ Rosso ■ Non so/non ricordo

D1.1 Relativamente alla distribuzione dell'assegnazione del colore al momento dell'arrivo, si nota una percentuale di codice bianco inferiore (-5.3%), e un aumento nella percentuale di coloro che non ricordano pari a 5.8%, rispetto a quella dei piccoli PS

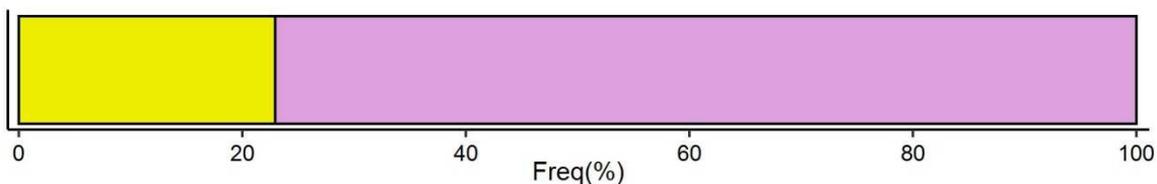
D1.2: Negli ultimi 6 mesi, si è recato altre volte al PS?



D1.2.aggr ■ più volte ■ una volta ■ no ■ non ricordo

D1.2 La percentuale di ingressi ripetuti negli ultimi 6 mesi è più alta di 12.1 punti percentuali, rispetto all'andamento generale dei piccoli PS. Anche in questo caso la percentuale di non ricordo risulta più alta (7.9%).

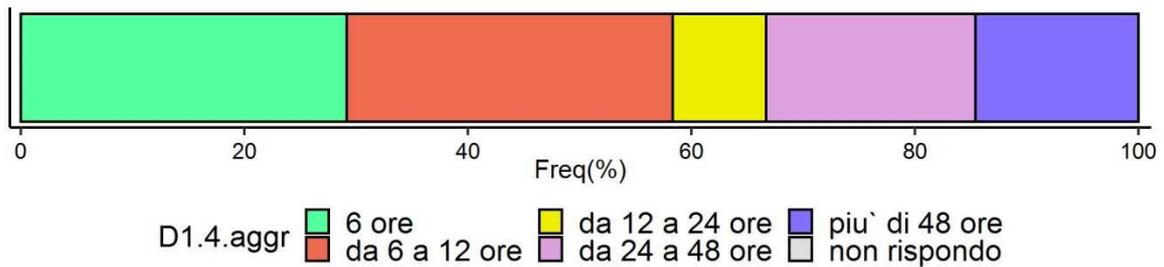
D1.3 Con quale mezzo è arrivato/a al Pronto Soccorso?



D1.3.aggr ■ ambulanza/118 ■ mezzo proprio ■ altro ■ non ricordo

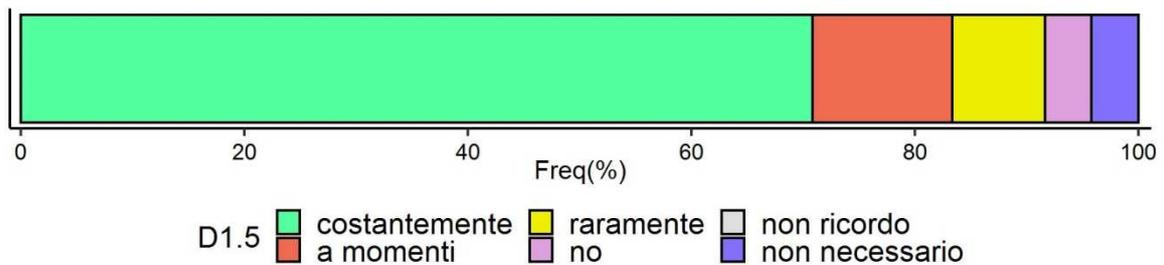
D1.3 Molte persone utilizzano il mezzo proprio per recarsi al PS di Petralia, solo circa il 22% ha usufruito del servizio del 118/ ambulanza, ovvero il 12.6 % al di sopra di quello osservato per i piccoli PS.

D1.4 Quanto tempo è stato al PS in totale, dal suo arrivo fino alle dimissioni o al ricovero?



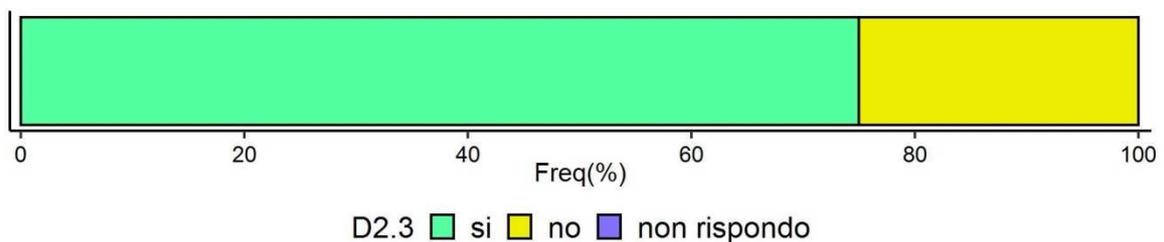
D1.4 Il tempo totale trascorso al PS di Petralia è più alto rispetto a quello dei piccoli PS. In particolare, la percentuale di coloro che trascorrono non più di 6 ore al PS è più bassa del -40 %, mentre quella relativa a coloro i quali trascorrono più di 24 è più alta quasi del 15% rispetto agli altri piccoli ospedali.

D1.5 Prima della visita, durante l'attesa, ritiene che il personale si sia occupato di lei?



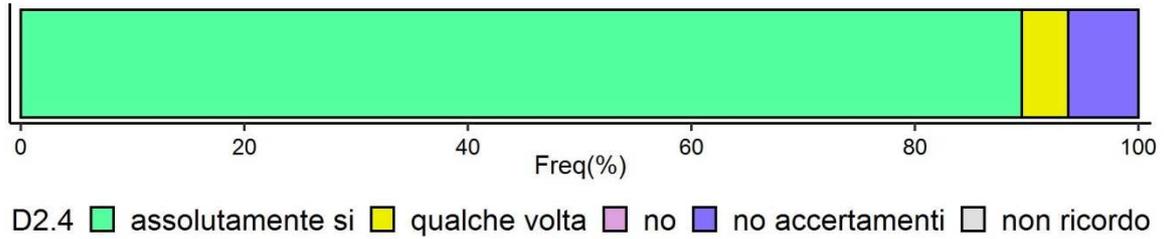
D1.5 Rispetto alle attenzioni ricevute non si notano grandi differenze con quanto dichiarato dagli altri PS, tuttavia la parte dei pazienti pienamente soddisfatta è più del 65 %. Si nota una percentuale inferiore (- 6.1 %) di pazienti che affermano di aver ricevuto a momenti attenzioni da parte del personale.

D2.3 Ha avuto bisogno di un esame radiologico (TAC, ecografia e simili)?



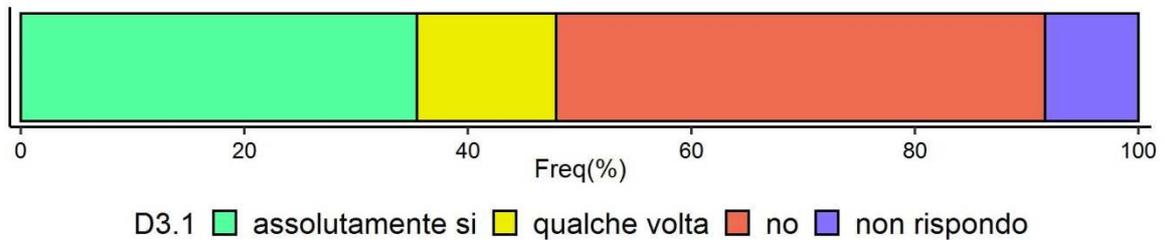
D2.3 Il 76% dei pazienti che si recano al PS di Petralia hanno dichiarato di aver avuto il bisogno di effettuare degli esami radiologici, l'11.2% in più rispetto la media generale dei piccoli PS, mentre il 24% non hanno effettuato l'esame radiologico.

D2.4 Medici e infermieri Le hanno comunicato in modo esaustivo i risultati degli esami ai quali si è sottoposto?



D2.4 Più dell' 85% dei pazienti hanno dichiarato che il personale ha fornito informazioni sugli esami in maniera adeguata, ovvero il 15.2% in più rispetto alla media dei piccoli PS.

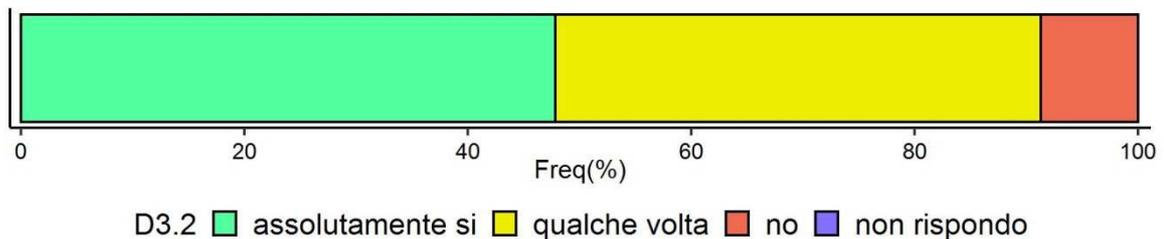
D3.1 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha avuto dolore?



D3.1 La distribuzione relativa a questa domanda vede una riduzione dell' 12.1 % nella risposta di "assolutamente sì" rispetto ai loro generali valori osservati.

D3.2 Ritiene che medici e infermieri abbiano fatto il possibile per alleviare il Suo dolore?

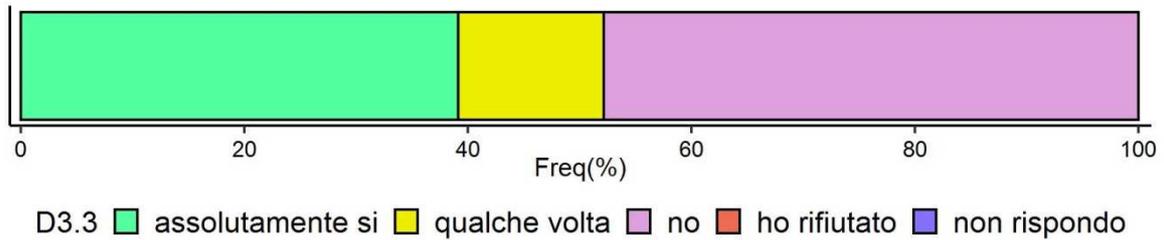
(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



D3.2 I pazienti è soddisfatti del lavoro svolto dei medici e infermieri del pronto soccorso per alleviare il dolore sono il 22.4% in meno rispetto a quello osservato in generale nei piccoli PS, mentre la modalità "qualche volta", presenta una differenza di 17.9 % più alta.

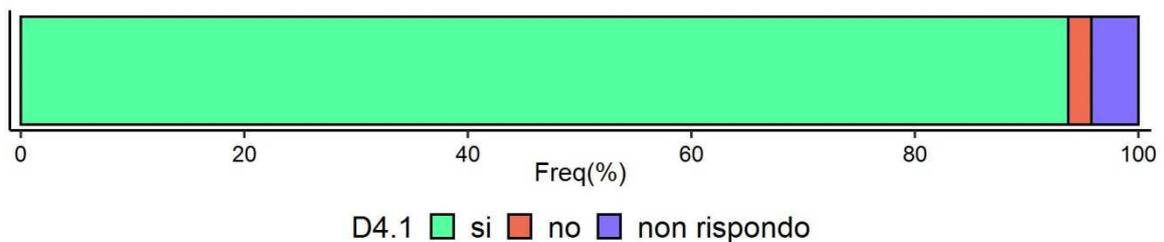
D3.3 Durante questa prestazione di Pronto Soccorso ha assunto medicine per il dolore?

(Se risponde "assolutamente si" o "qualche volta" alla domanda D 3.1)



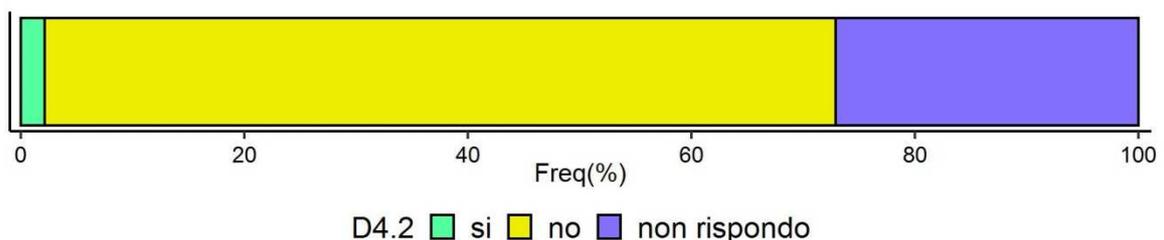
D3.3 Circa il 40 % di intervistati dichiara di avere assunto medicine per il dolore, il 16.4 % in meno rispetto alla media generale dei piccoli ospedali.

D4.1 Durante la visita medici e infermieri Le hanno chiesto quali farmaci assume o ha assunto?



D4.1 Il 90% circa di pazienti hanno dichiarato che il personale del PS di Petralia hanno chiesto quale farmaco assumesse. Non ci sono differenze significative rispetto agli altri PS.

D4.2 Durante la visita Le hanno somministrato farmaci che non aveva mai preso prima?

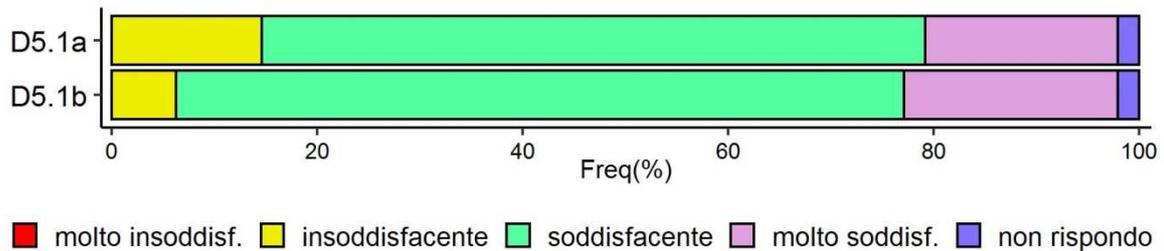


D4.2 la distribuzione osservata differisce da quella dei piccoli PS per il numero di mancate risposte; si osserva infatti una percentuale di non rispondo circa 25%.

D5.1 Come valuta gli AMBIENTI per gli aspetti sotto elencati?

a. Comfort sala di attesa

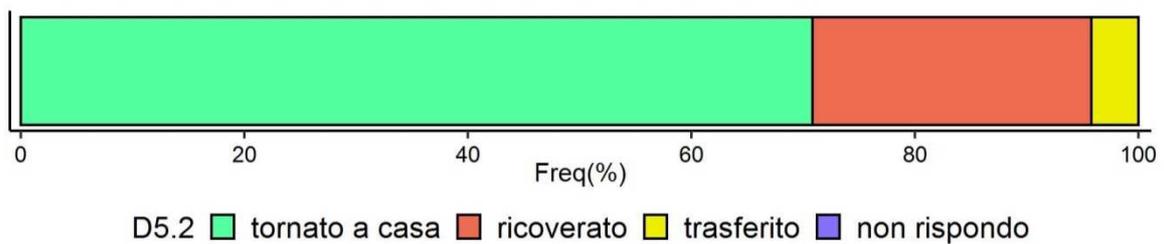
b. Pulizia dei locali



D5.1a La valutazione del comfort della sala di attesa del PS sembra essere positiva, infatti il 6.6 % in più di pazienti hanno dichiarato di essere “molto soddisfatto” rispetto ai valori generali dei piccoli PS.

D5.1b . La valutazione della pulizia sembra soddisfare molto i pazienti intervistati, infatti rispetto agli altri PS, il 5.4% in più di persone ha dichiarato che la pulizia dei locali è” molto soddisfacente”.

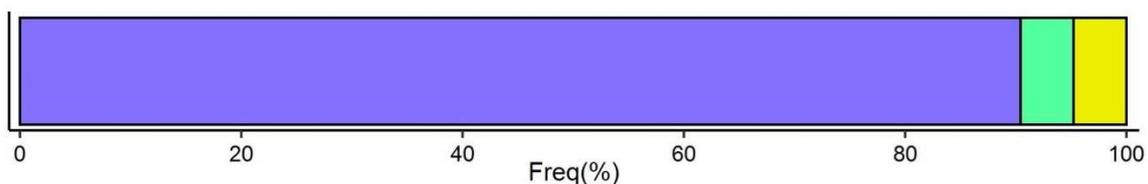
D5.2 Quando è stato/a dimesso/a dal Pronto Soccorso:



D5.2 Dopo le dimissioni dal PS di Petralia, circa il 70% torna a casa, rispetto agli altri piccoli ospedali, non ci sono differenze significative.

SOLO PER CHI TORNA A CASA

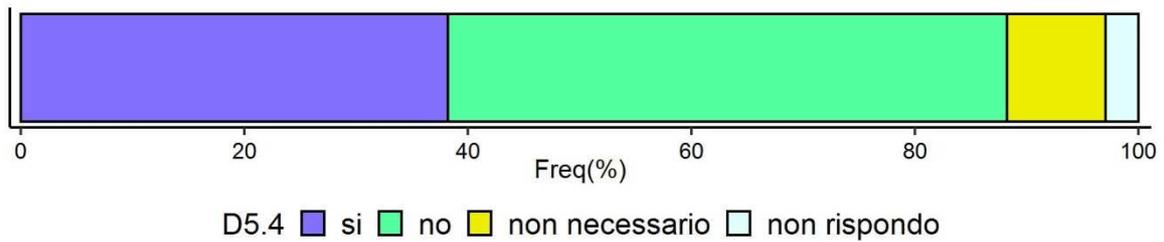
D5.3 Prima di lasciare il Pronto Soccorso ha ben capito quali sono i sintomi e i problemi di salute sui quali porre attenzione?



D5.3 decisamente si più si che no più no che si decisamente no non rispondo

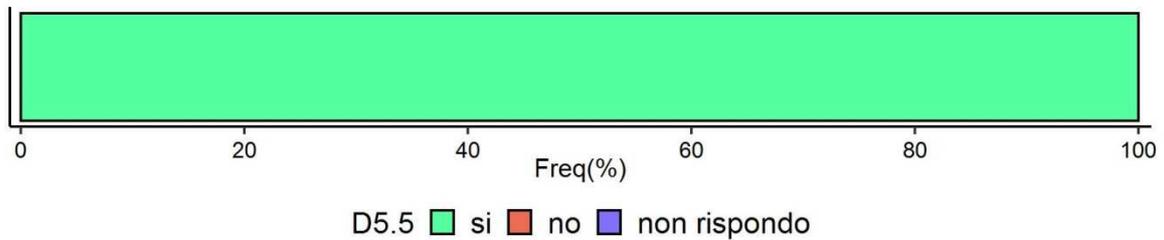
D5.3 Circa 80% delle persone che tornano a casa affermano di aver ben capito quali sono i sintomi. La situazione non si discosta di molta da ciò che hanno dichiarato gli altri PS.

D5.4 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, i medici Le hanno prescritto dei farmaci?



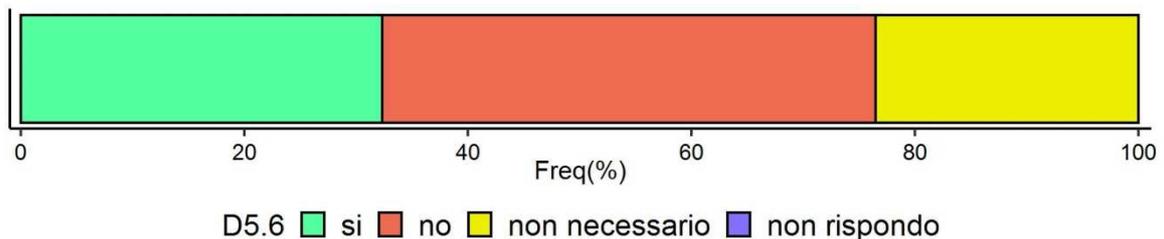
D5.4 I medici del PS di Petralia hanno prescritto meno farmaci rispetto la percentuale generale dei piccoli PS, ovvero il 26% in più di pazienti ha dichiarato che non ha ricevuto nessuna prescrizione prima di lasciare il PS.

D5.5 Le hanno spiegato a cosa servivano i farmaci prescritti?



D5.5 la distribuzione di questa domanda non si discosta molto rispetto a quella dei piccoli ospedali. Si evidenzia che il 100% dei soggetti intervistati hanno dichiarato che i medici danno informazione sui farmaci prescritti.

D5.6 Prima di lasciare il Pronto Soccorso, medici o infermieri Le hanno dato informazioni chiare su professionisti e strutture a cui rivolgersi?

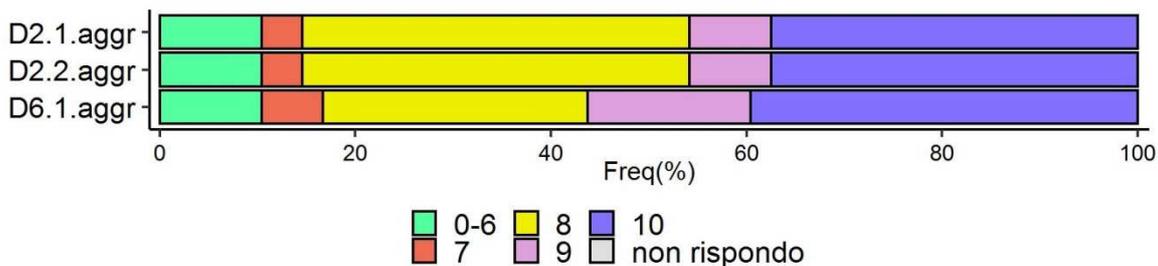


D5.6 La percentuale di risposte negative a questa domanda è superiore del 22.9% rispetto a quella osservata nei piccoli PS. I pazienti non ricevono informazioni chiare sui professionisti o centri a cui rivolgersi.

D2.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica gli INFERMIERI (disponibilità e competenza)?

D2.2 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, durante la sua permanenza come giudica i MEDICI (disponibilità e competenza)?

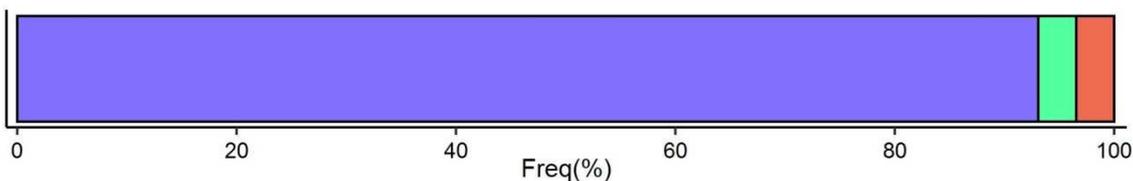
D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, come giudica il trattamento complessivo ricevuto?



D2.1-D2.2 Le valutazioni degli infermieri e dei medici non si discostano rispetto a quella degli altri piccoli PS.

D6.1 Anche per la valutazione complessiva si rileva lo stesso andamento tranne per il punteggio 8, dove si rileva una riduzione del 7.5%.

D6.2 Consiglierebbe questo Pronto Soccorso ai suoi amici e familiari?



D6.2 ■ decisamente si ■ più si che no ■ più no che si ■ decisamente no ■ non rispondo

D6.2 Circa 86% hanno dichiarato che consiglierebbero questo pronto soccorso ad amici e familiari. La distribuzione osservata è in linea con quella rilevata nei piccoli PS.

Tabella delle differenze (Frequenze PS – Frequenze registrate per i piccoli PS)

Pronto Soccorso	Domande	Differenze					
Barone Paolo Agliata di Petralia	D1.1	-5,3	-2,3	-0,9	2,8	5,8	
	D1.2.aggr	-12,1	-0,1	4,3	7,9		
	D1.3.aggr	12,6	-11,4	-1,1	0		
	D1.4.aggr	-40	15,2	0	14,9	11,2	-1,1
	D1.5	3,4	-6,1	3,7	1,7	-0,2	-2,5
	D2.1.aggr	3	-3,6	3,2	-4,4	2,2	-0,5
	D2.2.aggr	2,6	-3,4	4,3	-3,5	0,2	-0,2
	D2.3	11,2	-10,7	-0,5			
	D2.4	15,2	0,7	-1,8	-12,9	-1,2	
	D3.1	-12,1	4,2	0,9	6,9		
	D3.2	-22,4	17,9	4,6	0		
	D3.3	-16,4	2,5	15	-1,3		
	D4.1	1,9	-3,4	1,7			
	D4.2	-5,3	-5	10,3			
	D5.1a	-2,5	0,5	-5,4	6,6	0,9	
	D5.1b	-1,4	-3	-2,5	5,4	1,4	
	D5.2	-3,2	3,6	-0,4	0		
	D5.3	-4,6	5,1	-0,2	-0,3	0	
	D5.4	-12,6	26	-15,5	2		
	D5.5	1,2	0	-1,2			
	D5.6	-4,4	22,9	-18,2	-0,3		
	D6.1.aggr	2,3	-2,1	-7,5	3,1	4,1	0
D6.2	1,4	-3,2	2,4	-0,4	0		