

REPUBBLICA ITALIANA

Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie
e Osservatorio Epidemiologico

Servizio 8

Qualità, Governo Clinico e Centro Regionale per la
gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente

Prot. DASOE/8/ 79795

Palermo li 13-12-2019

Ai Direttori Generali e ai Direttori
Sanitari delle Aziende Sanitarie
SSR

LORO SEDI

Oggetto: Rapporto "Analisi dei tempi di Permanenza per patologia nei PS siciliani" e direttiva per Direzioni e Team Aziendali gestione del sovraffollamento nei PS . Obiettivo Direttori Generali: Pronto Soccorso - gestione del sovraffollamento.

Con riferimento alle "Linee di indirizzo alle aziende sanitarie per la gestione del sovraffollamento nelle strutture di pronto soccorso della Regione Sicilia" adottate con D.A. 1584/2018 e pubblicate sulla GURS n. 41 del 21/9/2018, che costituiscono obiettivo di salute e funzionamento delle aziende sanitarie siciliane per la valutazione dei Direttori generali, si trasmette il Rapporto "Analisi dei tempi di Permanenza per patologia nei PS siciliani".

Il rapporto è rivolto alle Direzioni Generali, alle Direzioni Sanitarie ed ai team aziendali per la gestione del sovraffollamento nei PS allo scopo di favorire a livello locale ulteriori analisi di approfondimento ed attività di auditing tese ad individuare eventuali fattori che possono contribuire all'insorgenza del fenomeno del sovraffollamento. Tali attività dovranno altresì essere affiancate da una verifica della qualità dei dati contenuti nel flusso EMUR (dati mancanti, registrazioni incomplete, anomalie di codifica, tempi di uscita mancanti...) ed una consequenziale pianificazione di azioni volte al miglioramento dello stesso.

Per quanto sopra si chiede alle SSSL di svolgere le seguenti attività:

1. verifica dei dati riportati nelle tabelle contenute nel rapporto per confermarne la qualità e/o accertare la presenza di eventuali distorsioni dovute a difetti di codifica delle informazioni contenute nel flusso EMUR;
2. analisi delle criticità ed individuazione per ogni PS dei principali fattori che determinano i "colli di bottiglia" nei flussi di uscita per patologia ICD e per dimissione /ricovero in modo da ridurre il sovraffollamento;

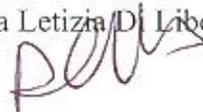
3. definizione ed attuazione di un piano di azioni correttive, cadenzato temporalmente, volte alla analisi delle criticità dei due punti precedenti

Si chiede altresì alle SS.LL. di trasmettere entro il 30-01-2020 quanto sopra indicato utilizzando lo schema sulla piattaforma informatica "QualitasiciliaSSR" nella sezione dedicata al Pronto soccorso e ripotato nell'allegato 1 (la piattaforma sarà aperta a partire dal 15-01-2020).

Il Responsabile del Servizio 8 DASOE
Dr. Giuseppe Murolo



Il Dirigente Generale DASOE
Dr.ssa Maria Letizia Di Liberti



L'Assessore per la Salute
Avv. Ruggero Razza

