

2014

Regione Siciliana - "D.A.S.O.E."

Dipartimento per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico



Autovalutazione Punti Nascita

[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

“**AUTOVALUTAZIONE PUNTI NASCITA**” è un applicativo web-based disponibile attraverso l'utilizzo di un browser di ultima generazione digitando sulla barra degli indirizzi l'URL <https://www.qualitasiciliassr.it> (si consiglia l'uso del browser Chrome). (fig. 1)

(Fig. 1)

The screenshot shows a web browser window displaying the website 'QUALITÀ SICILIA S.S.R.' under the 'REGIONE SICILIANA ASSESSORATO DELLA SALUTE' header. The navigation menu includes 'HOME', 'ATTIVITÀ', 'APPLICATIVI', and 'CONTATTI'. A secondary menu lists 'RISCHIO CLINICO', 'I.C.A.', 'UMANIZZAZIONE', 'TEMPI DI ATTESA', 'SICUREZZA PUNTI NASCITA', 'CONTROLLI CARTELLE CLINICHE', and 'COSTRUIRE SALUTE'. The main content area is titled 'APPLICATIVI ONLINE E MANUALI' and lists several services, each with a 'Manuale' link:

- Gestione del sovrappollamento nelle strutture di Pronto Soccorso
- Accreditamento
- Controllo qualità ed appropriatezza | Cartelle Cliniche e SDO 2018
- Controllo qualità ed appropriatezza | Cartelle Cliniche e SDO 2017
- Controllo qualità ed appropriatezza | Cartelle Cliniche e SDO 2016
- Controllo qualità ed appropriatezza | Cartelle Cliniche e SDO 2015
- Controllo qualità ed appropriatezza | Cartelle Cliniche e SDO 2014
- Controllo qualità ed appropriatezza | Cartelle Cliniche e SDO 2013
- Controllo qualità ed appropriatezza | Cartelle Cliniche e SDO 2012
- ODISO | Osservazione diretta in sala operatoria
- Autovalutazione Punti Nascita**
- RAO | Raggruppamenti di Attesa omogenei

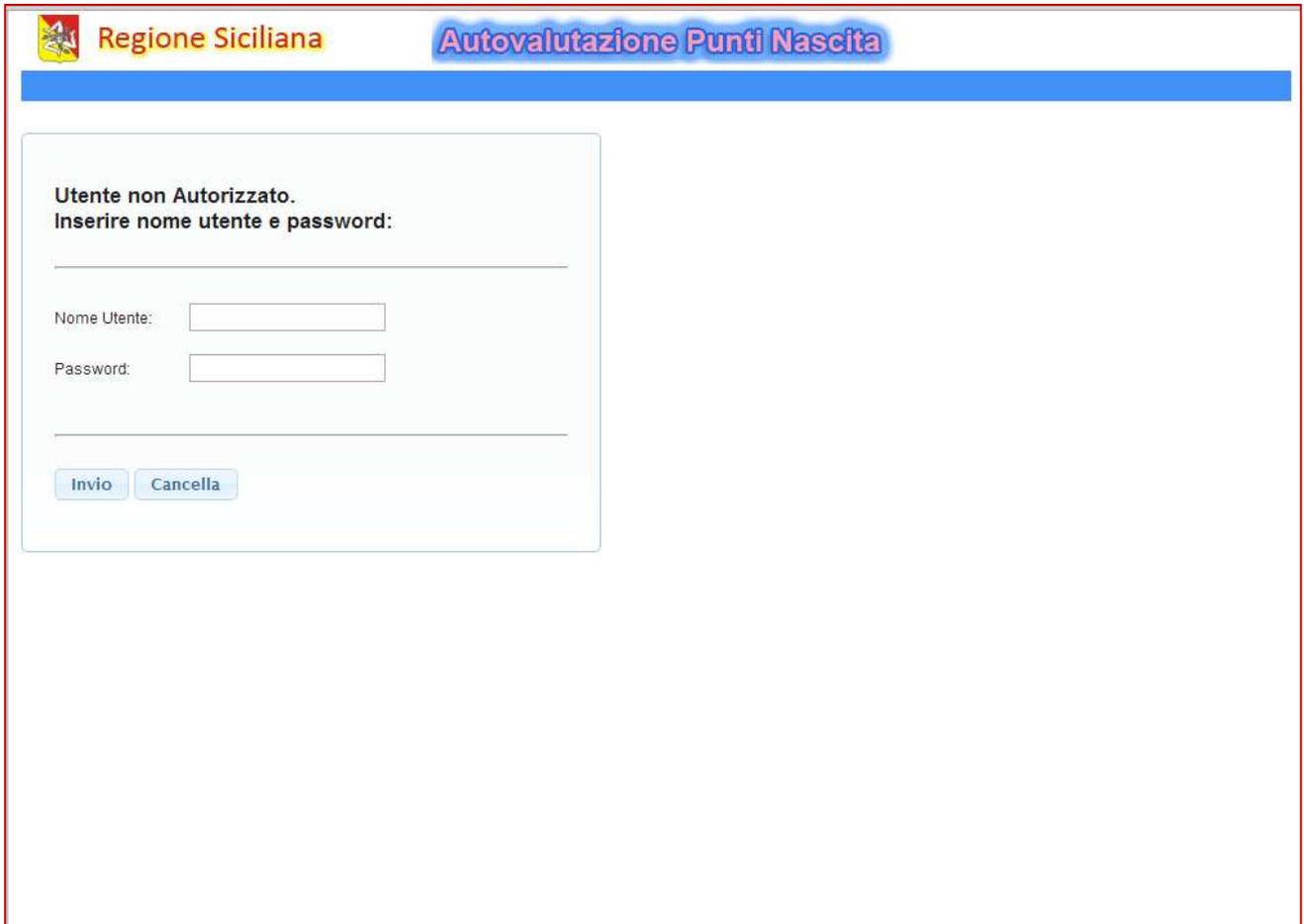
A red arrow points from a box labeled 'Link per Applicativo' to the 'Autovalutazione Punti Nascita' entry.

[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

Nella pagina di "Login", inserendo le proprie credenziali di accesso, si giungerà all'Applicativo per l'autovalutazione del proprio Punto Nascita.

(Fig. 3)



The screenshot shows a web interface for the Sicilian Region. At the top left is the logo of the Regione Siciliana. To its right, the text "Regione Siciliana" is displayed in yellow. Further right, the title "Autovalutazione Punti Nascita" is shown in blue. Below the header is a blue horizontal bar. The main content area contains a light green box with the following elements:

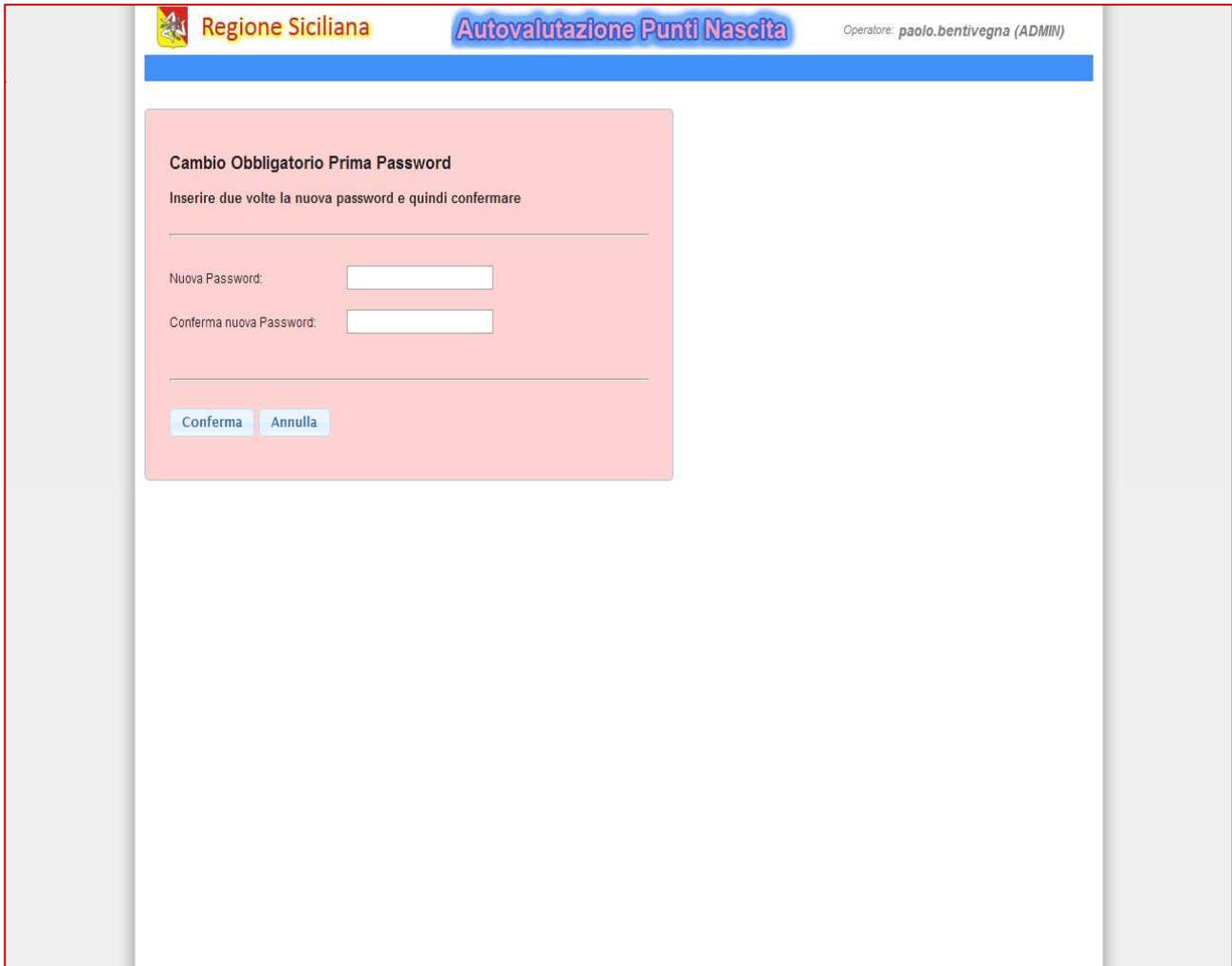
- The text "Utente non Autorizzato." followed by "Inserire nome utente e password:"
- A horizontal line separator.
- The label "Nome Utente:" followed by a text input field.
- The label "Password:" followed by a text input field.
- Another horizontal line separator.
- Two buttons: "Invio" and "Cancella".

[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

ATTENZIONE: Solo per il primo accesso, dopo avere effettuato il “Login”, si dovrà obbligatoriamente cambiare la password assegnata di default e che è sempre uguale allo username, quindi bisogna inserire la nuova password e confermarla. (fig. 4)

(Fig. 4)



The screenshot shows a web interface for the 'Regione Siciliana' system. The page title is 'Autovalutazione Punti Nascita' and the user is identified as 'Operatore: paolo.bentivegna (ADMIN)'. The main content is a pink box titled 'Cambio Obbligatorio Prima Password' with the instruction 'Inserire due volte la nuova password e quindi confermare'. Below this, there are two input fields: 'Nuova Password:' and 'Conferma nuova Password:'. At the bottom of the pink box are two buttons: 'Conferma' and 'Annulla'.

[GUIDA UTENTE"]

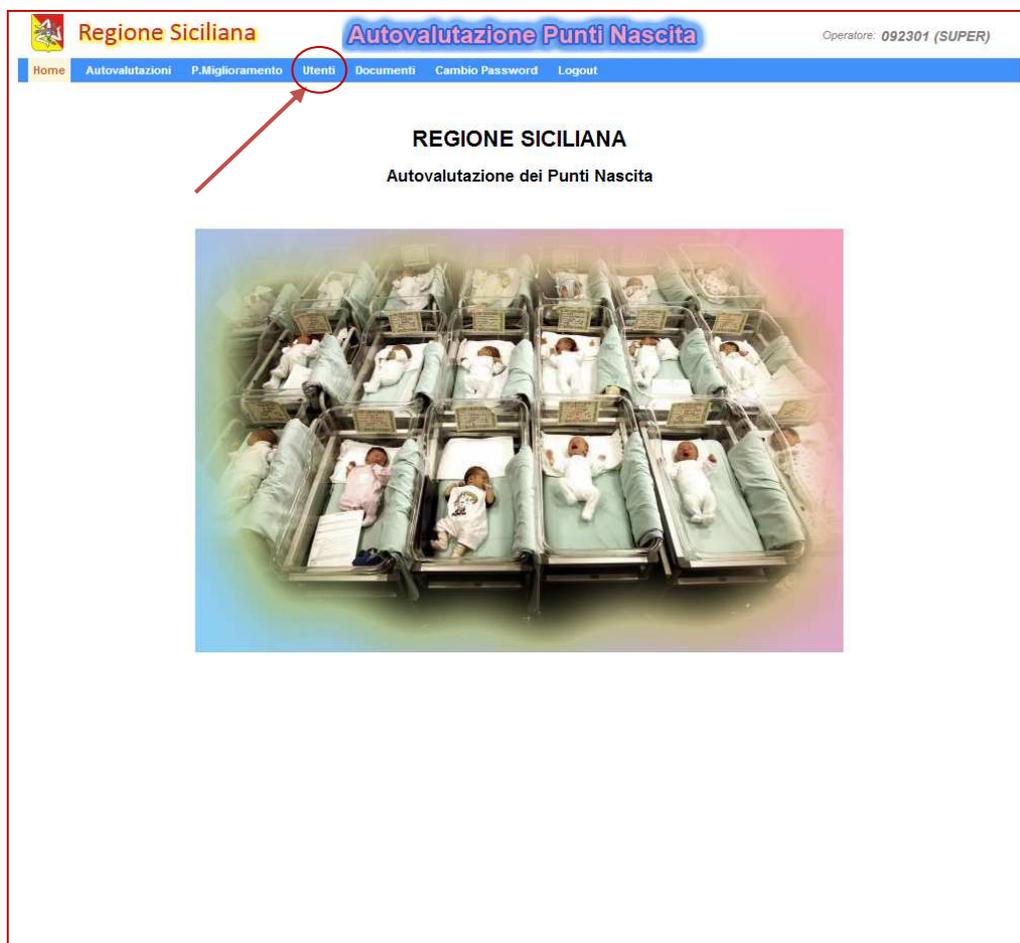
Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

In questo Applicativo hanno accesso diverse tipologie di Utenti con differenti privilegi:

1. Utente **"SUPER"** è il referente designato che, oltre a compilare le schede di Autovalutazione e quelle relative ai Piani di Miglioramento sarà l'unico utente abilitato a poter chiudere e trasmettere le schede dell'Autovalutazione e dei Piani di Miglioramento in Assessorato. Inoltre può creare nuovi Utenti (suoi diretti collaboratori) con privilegi minori (profilo di USER).
2. L'utente **"USER"** può compilare l'Autovalutazione e i Piani di Miglioramento, può salvare le schede in fase di lavoro, ma non può inviare le stesse poiché è compito del proprio Referente (SUPER USER).

PAGINA ACCESSO "SUPER"

(Fig. 5)

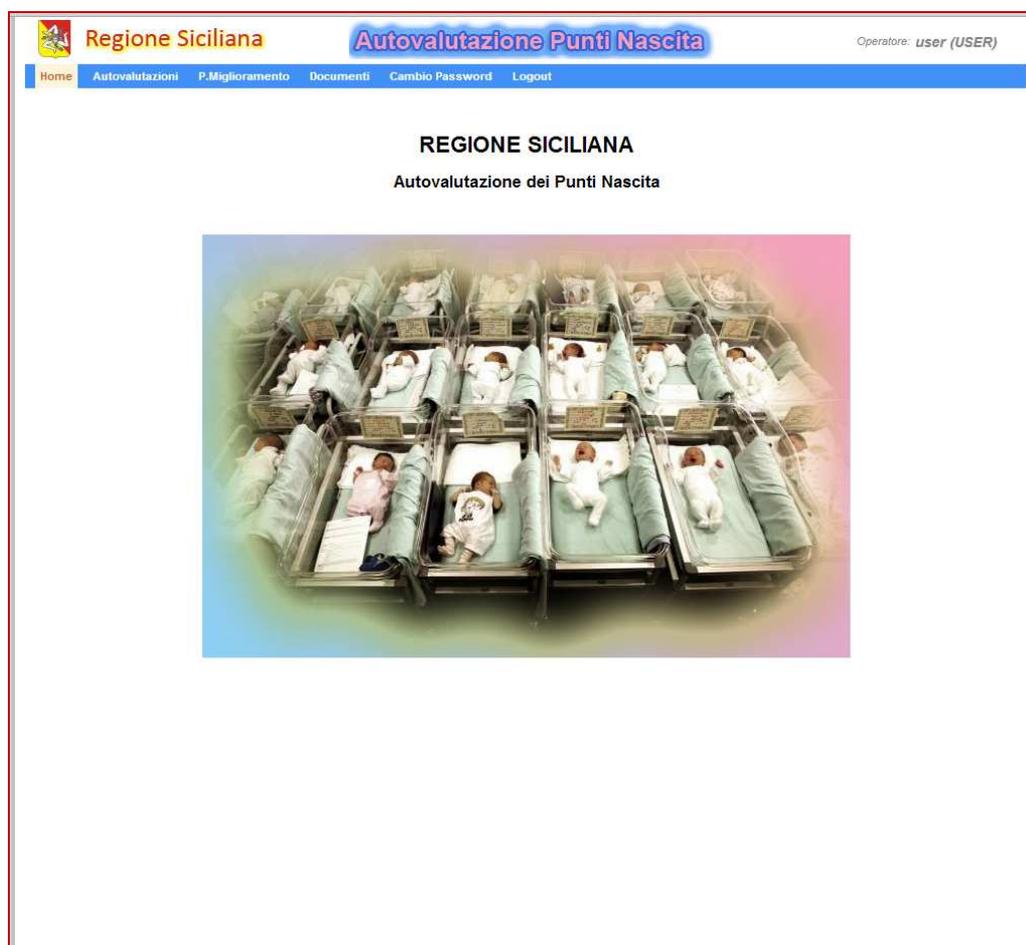


[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

PAGINA ACCESSO "USER"

(Fig. 6)



[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

CREAZIONE DI PROFILI UTENTI (SOLO PER UTENTI "SUPER")

L'Utente "SUPER" ha il privilegio di poter creare nuovi utenti con profilo USER nella sezione dedicata dal menù "Utenti" (come segnalato dalla freccia rossa in *fig. 5*) e successivamente come in *fig. 7*.

(Fig. 7)

Username	Cognome	Nome	Altro	Ruolo
user	User	User		USER

Crea nuovo Utente

Resetta password

Modifica Utente

Elimina Utente

[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

Cliccando “Crea un nuovo Utente” si aprirà la form per l’attivazione di un nuovo utente “USER” e l’autorizzazione per il punto nascita di competenza. (fig. 8)

Inoltre sulla pagina dove si avrà l’elenco degli Utenti, mediante le icone poste a destra di ogni record è possibile resettare la password, modificare alcuni dati dell’Utente o eliminarlo. (fig. 7)

(Fig. 8)

The screenshot displays the 'Utenti' management page. At the top, there is a navigation bar with the following items: Home, Autovalutazioni, P.Miglioramento, Utenti (highlighted with a red circle), Documenti, Cambio Password, and Logout. The page title is 'Autovalutazione Punti Nascita' and the operator is identified as 'super (SUPER)'. Below the navigation bar, there is a search section with a dropdown menu for 'Ruolo' set to 'USER', a text input for 'Testo da ricercare', and a 'Carica' button. The main content area features a table titled 'Tabella Utenti' with columns for Username, Cognome, Nome, Altro, and Ruolo. A single user record is visible with the username 'user' and role 'USER'. To the right of the record are icons for password reset, edit, and delete. A modal window titled 'Crea un nuovo Ute...' is open, containing the following fields: Username, Cognome, Nome, Altro, Ruolo (set to 'USER'), and Autorizzazione. The modal has 'Annulla' and 'Salva' buttons at the bottom.

[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l’autovalutazione dei Punti Nascita

“AUTOVALUTAZIONE”

La scheda “Autovalutazione” riporta il periodo sottoposto all’autovalutazione ed ai piani di miglioramento ed alcune icone le cui funzioni sono dettagliate in *fig. 9*.

Consta anche di una barra di ricerca con più filtri.

(Fig. 9)

Regione Siciliana Autovalutazione Punti Nascita Operatore: user (USER)

Home **Autovalutazioni** P.Miglioramento Documenti Cambio Password Logout

Autovalutazione 1° semestre 2014 Punto nascita Agrigento Stato Aperto

Comp.	Autovalutazione	Punto Nascita	A.Dal	A.AI	P.Dal	P.AI	Stato	Piano
	1° semestre 2014	Agrigento	10/06/2014	30/06/2014	10/06/2014	30/06/2014	Aperto	

Compilazione delle Autovalutazioni:
l’icona appare soltanto se si è nel periodo sottoposto a Valutazione e se lo stato **non è Chiuso**

Periodo sottoposto a Valutazione

Periodo sottoposto ai Piani di Miglioramento

stato del processo di autovalutazione:

1. Iniziale
2. Aperto
3. Chiuso

Ricerca

Creazione dei Piani di Miglioramento:
l’icona appare soltanto se si è nel periodo sottoposto all’Autovalutazione e se lo stato risulta essere **Chiuso**

Regione Siciliana Valutazione Punti Nascita Operatore: super (SUPER)

Home **Autovalutazioni** P.Miglioramento Utenti Cambio Password Logout

Autovalutazione 1° semestre 2014 Punto nascita - Qualsiasi punto Stato - Qualsiasi Stato

Comp.	Autovalutazione	Punto Nascita	A.Dal	A.AI	P.Dal	P.AI	Stato	Piano
	1° semestre 2014	Canicattì	10/06/2014	30/06/2014	10/06/2014	30/06/2014	Chiuso	

Creazione dei Piani di Miglioramento

[GUIDA UTENTE”]

Guida Utente alla gestione del software per l’autovalutazione dei Punti Nascita

“Compilazione schede Autovalutazione”

Cliccando l'icona relativa alla compilazione (fig. 9), si apre la pagina per l'Autovalutazione del periodo di riferimento (fig. 10), sono presenti delle schede (A,B,C, ecc.) con dei criteri standard di autovalutazione. Cliccando successivamente sull'icona posta a destra di ogni standard di autovalutazione (come segnalato in fig. 10), lo si espande e si accede agli item per l'autovalutazione.

Valutare mediante un punteggio ogni singolo item quindi salvare e passare al successivo criterio standard. Effettuata l'Autovalutazione degli standard si otterrà una media dell'Autovalutazione. Se la media non raggiunge il valore **100** si dovrà ipotizzare la realizzazione di un **Piano Migliorativo**, ed esprimere anche il **peso della probabilità di danno** determinato dal prodotto tra il valore (da 1 a 10) della **probabilità** e il valore (da 1 a 10) del **danno** (fig.10).

La valutazione del periodo di riferimento può essere fatta in più volte e in diversi tempi, sempre rispettando il range temporale prefissato.

(Fig. 10)

The screenshot displays the 'Autovalutazione 1° semestre 2014' interface. The main table lists competencies with their respective probability and damage values, and a calculated average score. A04 is expanded to show a checklist of evaluation criteria. Callouts point to the 'Media Autovalutazione' label, the 'Icona per espandere' (expand icon), the 'CheckList' popup, and the 'Probabilità' and 'Danno' input fields.

Competenza	Probabilità	Danno	Media
A01 clinical competence	0	0	100
A02 fabbisogno del personale	0	0	100
A04 valutazione del personale	5	4	92
A05 formazione sulle tecniche	1	1	75
A06 identificazione di madre e neonato	1	1	100
A07 accettazione/trasferimento dal punto nascita	0	0	100
A08 PDTA in coerenza con livelli assistenza	6	8	93

Callouts in the image point to the following elements:

- Media Autovalutazione
- Icona per espandere
- CheckList
- Probabilità
- Danno

[GUIDA UTENTE”]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

Solo ad autovalutazione completata ed **inviata** sarà possibile creare i piani di miglioramento, dalla pagina “Autovalutazioni”, cliccando l’icona posta a destra del “Periodo” sottoposto ad autovalutazione. (fig. 11)

Gli “Standard” che appariranno nella pagina “Piano di Miglioramento”, saranno solo quegli standard che non hanno raggiunto il punteggio di “100” e che riporta anche il **peso della probabilità di danno** (fig.12).

(Fig. 11)

Regione Siciliana Autovalutazione Punti Nascita Operatore: super (SUPER)

Home Autovalutazioni P.Miglioramento Utenti Cambio Password Logout

Autovalutazione 1° semestre 2014 Punto nascita - Qualsiasi punto Stato - Qualsiasi Stato

Comp.	Autovalutazione	Punto Nascita	A.Dal	A.AI	P.Dal	P.AI	Stato	Piano
	1° semestre 2014	Canicatti	10/06/2014	30/06/2014	10/06/2014	30/06/2014	Chiuso	
	1° semestre 2014	Licata	10/06/2014	30/06/2014	10/06/2014	30/06/2014	Aperto	
	1° semestre 2014	Caltagirone	10/06/2014	30/06/2014	10/06/2014	30/06/2014	Aperto	

Stato chiuso

Creazione dei Piani di Miglioramento

[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l’autovalutazione dei Punti Nascita

“COMPILAZIONE PIANO DI MIGLIORAMENTO”

Come detto in precedenza i Piani di Miglioramento vanno creati nella pagina “Autovalutazioni” .

Gli “Standard” che appariranno nella pagina “Piano di Miglioramento”, saranno solo quegli standard che non hanno raggiunto il punteggio di “100”, accanto ad ogni standard è riportato il peso della probabilità di danno (*fattore che indica la priorità dell'intervento migliorativo*). (fig.12)

(Fig. 12)

Regione Siciliana Autovalutazione Punti Nascita Operatore: (ADMIN)

Home Autovalutazioni P.Miglioramento Report Amministrazione Documenti Cambio Password Logout

Piano di Miglioramento 1° semestre 2014 :

Responsabilità

Azioni

Tempi

Altro

Standards

A04 valutazione del pe...	20	A05 formazione sulle t...	24	A08 PDTA in coerenza c...	48	B01 bisogni educazione...	0
B02 allattamento al seno	0	B03 bonding	0	B04 partecipazione al ...	0	C01 gestione co-morbil...	0
C02 valutazioni clinic...	0	C03 bisogni psico-soci...	0	C06 valutazioni partic...	0	D02 travaglio parto va...	0
D05	0	D06	0	D07	0	D10	0

Salva Chiudi Stampa

Peso probabilità di danno

[GUIDA UTENTE”]

Guida Utente alla gestione del software per l’autovalutazione dei Punti Nascita

Per creare un piano di miglioramento selezionare uno o più standard quindi compilare i campi soprastanti e salvare. Gli standard selezionati si coloreranno di giallo. (fig.13)

(Fig. 13)

Regione Siciliana Autovalutazione Punti Nascita Operatore: (ADMIN)

Home Autovalutazioni **P.Miglioramento** Report Amministrazione Documenti Cambio Password Logout

Piano di Miglioramento 1° semestre 2014

Responsabilità: prova

Azioni: prova

Tempi: prova

Altro:

Standards: A04, A05, A08

A04 valutazione del pe...	20	A05 formazione sulle t...	24	A08 PDTA in coerenza c...	48	B01 bisogni educazione...	0
B02 allattamento al seno	0	B03 bonding	0	B04 partecipazione al ...	0	C01 gestione co-morbil...	0
C02 valutazioni clinic...	0	C03 bisogni psico-soci...	0	C06 valutazioni partic...	0	D02 travaglio parto va...	0
D05 ...	0	D08 ...	0	D09 ...	0	D10 ...	0

Salva Invia Chiudi Stampa

[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

Quando uno o più standard sono presenti in altri piani di miglioramento, gli stessi appariranno all'utente di colore "celeste". (fig. 14)

Nell'esempio illustrato in (fig.14), lo standard A08, è stato già indicato in un altro piano di miglioramento compilato precedentemente, mentre gli standard A04 - A05 - B03 sono oggetto del piano di miglioramento corrente.

(Fig. 14)

Regione Siciliana Autovalutazione Punti Nascita

Operatore: (ADMIN)

Home Autovalutazioni P.Miglioramento Report Amministrazione Documenti Cambio Password Logout

Piano di Miglioramento 1° semestre 2014

Responsabilità

Azioni

Tempi

Altro

Standards A04, A05, B03

A04	valutazione del pe...	20	A05	formazione sulle t...	24	A08	PDTA in coerenza c...	48	B01	bisogni educazione...	0
B02	allattamento al seno	0	B03	bonding	0	B04	partecipazione a ...	0	C01	gestione co-morbil...	0
C02	valutazioni clinic...	0	C03	bisogni psico-soci...	0	C06	valutazioni part...	0	D02	travaglio parto va...	0
D05		0	D06		0	D07		0	D10		0

Salva Invia Chiudi Stampa

Standard compresi nel Piano Migliorativo corrente

Standard in altro Piano Migliorativo

[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

MODIFICA PIANO DI MIGLIORAMENTO

La modifica o l'eliminazione di un piano di miglioramento va fatta dalla pagina dedicata "P.Miglioramento" (fig. 15).

(Fig. 15)

The screenshot shows the 'Regione Siciliana Autovalutazione Punti Nascita' interface. The 'P.Miglioramento' menu item is circled in red. Below the table, two red arrows point from 'Modifica' and 'Eliminazione' labels to the edit and delete icons in the table row.

Ag.	El.	Autovalutazione	Punto Nascita	Stato	Standards
		1° semestre 2014	Santo Stefano Quisquina	Aperto	A04, A05, A08

[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

Infine, quando l'Autovalutazione è completa l'Utente USER salva e chiude la scheda, mentre, resta di esclusiva pertinenza del Referente del punto nascita (utente con il profilo di SUPER), inviare l'autovalutazione in Assessorato mediante il tasto "Invio" posto in basso a sinistra della scheda.

Dopo l'invio da parte del Referente lo stato del piano di miglioramento risulterà essere "Chiuso" (fig. 16), visibile all'utenza ma non più modificabile da alcun operatore.

In casi eccezionali ed esclusivamente solo entro il range temporale programmato per la compilazione dei vari moduli, sarà possibile richiedere lo sblocco di uno o più piani di miglioramento per l'apporto di ulteriori aggiornamenti, contattando lo staff tecnico del sistema informatico regionale riportato nella sezione "INFO" del presente manuale.

(Fig. 16)

Ag.	El.	Autovalutazione	Punto Nascita	Stato	Standards
		1° semestre 2014	Canicattì	Chiuso	A01, A02, A08, B02
		1° semestre 2014	Canicattì	Aperto	A02, B03
		1° semestre 2014	Licata	Chiuso	A01, A07

[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

“REPORT E STAMPA”

Cliccando il tasto “Report e stampa” sulla sezione “Autovalutazione” (fig.17) si accede alla sezione in cui è riportata su diverse pagine l’Autovalutazione analitica del Punto Nascita di riferimento (fig.18), mentre cliccando l’ultima pagina come segnalato sempre in fig. 18 si giunge alla pagina in cui troviamo un link (fig.19) dedicato alla visualizzazione di grafici rappresentativi del confronto di tutti i Centri Nascita con gli *indicatori percentili* (fig.20).

(Fig. 17)

Code	Competenza	Probabilità	Danno	Media
A01	clinical competence	0	0	70
A02	fabbisogno del personale	0	0	50
A04	valutazione del personale	0	0	42
A05	formazione sulle tecniche rianimatorie	0	0	25
A06	identificazione di madre e neonato	0	0	100
A07	accettazione/trasferimento dal punto nascita	0	0	75
A08	PDTA in coerenza con livelli assistenza	0	0	61

[GUIDA UTENTE”]

Guida Utente alla gestione del software per l’autovalutazione dei Punti Nascita

Visualizzatore Report

Visualizza pagina 1 di 22

Vai a pagina:

Autovalutazione Punti Nascita

1° semestre 2014

(istruzioni per download archivio e link ai grafici di confronto tra centri in ultima pagina)

A01	clinical competence	Tutto lo staff clinico è qualificato, competente ed appropriatamente addestrato
a	E' presente per il punto nascita la definizione della clinical competence, coerente con il livello delle prestazioni da erogare	75
b	Nei piani organizzativi e nella composizione dei turni di servizio è presa in considerazione la clinical competence, in modo coerente con il livello delle prestazioni da erogare	75
c	Esiste un programma di aggiornamento per tutte le figure professionali del punto nascita	75
d	Vengono periodicamente organizzati, per tutte le figure professionali coinvolte nell'assistenza, corsi di addestramento-mantenimento per le procedure/tecnologie di non frequente applicazione e di nuova introduzione	75
e	Sono definite, formalizzate e condivise le responsabilità assistenziali e le competenze per ogni figura professionale coinvolta nell'assistenza e se ne tiene conto nella composizione dei turni di servizio e nel piano di formazione dei singoli operatori	50
Media Esito Standard A01		70
A02	fabbisogno del persona	fabbisogno del personale è definito
a	È definito il fabbisogno del personale del punto nascita in relazione al livello assistenziale previsto e alle prestazioni erogate	50
b	Il numero, il tipo e le qualifiche richieste del personale sono identificate usando metodi riconosciuti di definizione dei fabbisogni nel rispetto dei regolamenti e della normativa di legge per quanto riguarda almeno gli standard minimi del personale	50
c	Il fabbisogno viene valutato in relazione alla capacità di risposta ai bisogni di madre e neonato nel rispetto dei regolamenti e della normativa di legge	50
Media Esito Standard A02		50

Pagina successiva
(Standard successivo)

Ultima pagina (grafici)

Visualizzatore Report

Visualizza pagina 22 di 22

Vai a pagina:

Autovalutazione Punti Nascita

1° semestre 2014

(istruzioni per download archivio e link ai grafici di confronto tra centri in ultima pagina)

Per scaricare i dati in formato excel:

- utilizzare la funzione "Esporta dati"
- usare "Aggiungi tutti"
- selezionare "Punto e virgola (;)" in "Separatore"
- click "OK" senza modificare altro
- seguire le istruzioni per salvare il file

Collegamento a grafici di confronto tra centri

31/ott/2014 11:50

Link - grafici a confronto

[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

Grafico - Confronto con Altri Centri

(Fig. 20)

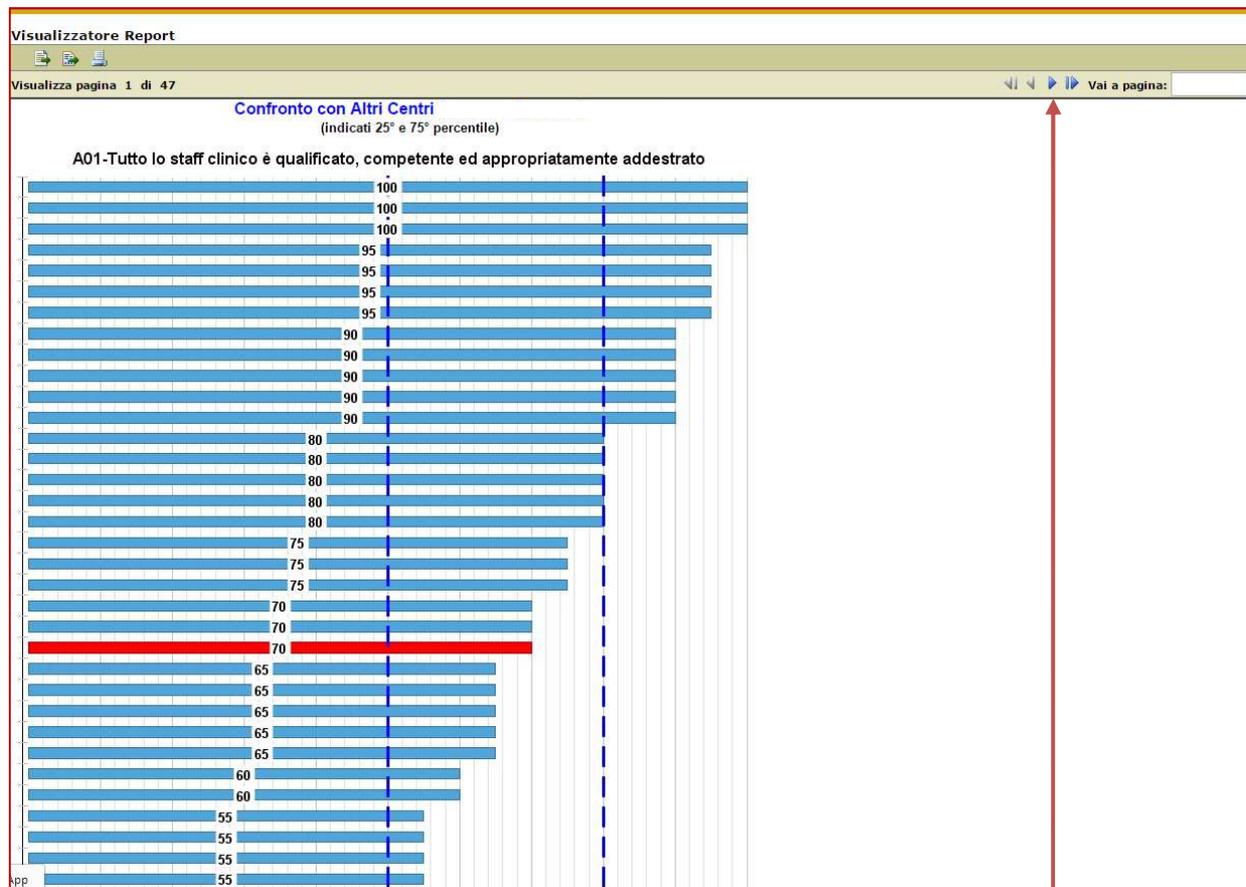


Grafico successivo

[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita

INFO



puntinascita@qualitasiciliassr.it

salvo.favitta@qualitasiciliassr.it

lorenzo.anastasi@qualitasiciliassr.it

saro.raineri@qualitasiciliassr.it

francesco.bentivegna@qualitasiciliassr.it

anna.sciabo@qualitasiciliassr.it

☎ TEL.

095 - 743.6458

Dott. Salvatore Favitta

095 - 743.6459

Dott. Rosario Raineri

[GUIDA UTENTE"]

Guida Utente alla gestione del software per l'autovalutazione dei Punti Nascita